

Panduan Penggunaan Aplikasi Antrian MPP Sumedang

(<https://publikmpp.sumedangkab.go.id/>)

Mal Pelayanan Publik (MPP) Kabupaten Sumedang menyediakan platform digital terintegrasi untuk memudahkan masyarakat dalam mengakses layanan pemesanan antrian (*booking*) secara *online* yang dapat dilakukan di mana saja.

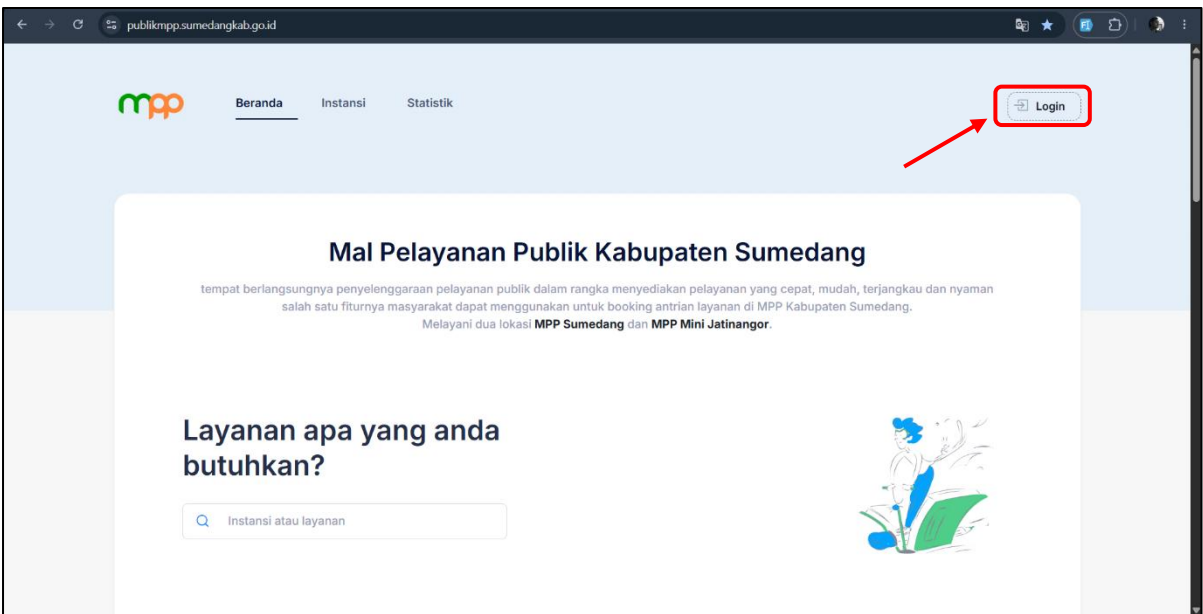
1. Persiapan dan Akses Situs Web

- **Buka Peramban (Browser):** Gunakan aplikasi peramban di komputer, laptop, atau ponsel Anda (seperti Google Chrome, Mozilla Firefox, atau Safari).
- **Kunjungi Alamat Situs:** Ketikkan URL <https://publikmpp.sumedangkab.go.id/> pada kolom pencarian, kemudian tekan *Enter*.

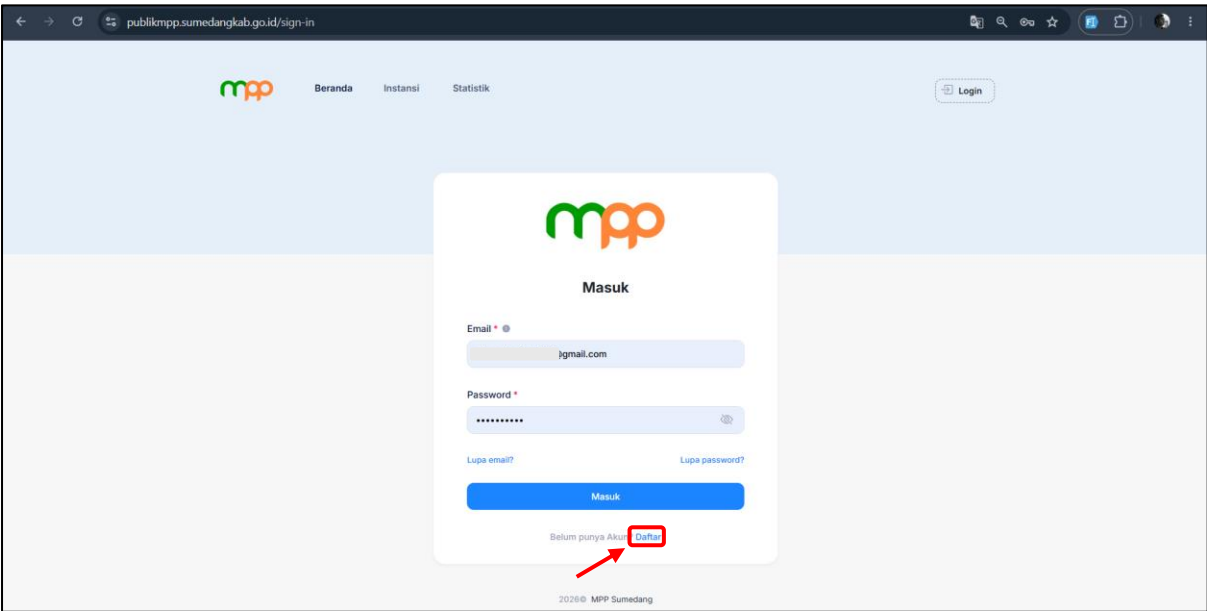
2. Cara Membuat Akun (Registrasi)

Sebelum dapat melakukan pemesanan antrian, Anda diwajibkan memiliki akun yang terdaftar pada sistem MPP.

1. Klik tombol **Login** pada bagian kanan atas halaman utama situs.



2. Kemudian klik tombol **Daftar** yang terdapat pada bagian bawah halaman situs.



3. Siapkan Kartu Tanda Penduduk (KTP) Anda. Anda akan diminta untuk memasukkan **Nomor Induk Kependudukan (NIK)**. Apabila NIK sudah terintegrasi dengan Data Kependudukan di Disdukcapil maka data Nama dan Alamat akan terisi secara otomatis.
4. Apabila NIK belum terintegrasi, silakan mengisi formulir pendaftaran dengan data diri yang valid, termasuk:
- Nama Lengkap
 - Alamat Lengkap
 - Nomor HP (WhatsApp) yang aktif

Kemudian klik tombol **Selanjutnya**

1 Data Kependudukan
Lengkapi Biodata

2 Pembuatan Akun
Proses pembuatan akun mpp

3 Selesai
Hatur Nuhun

Nomor Induk Kependudukan *

Nama (tanpa gelar) *

Gelar Depan Gelar Belakang

Alamat Sesuai KTP/Domisili

Provinsi * Kabupaten *

Kecamatan * Desa/Kelurahan *

RW * RT *

Alamat

Nomor Whatsapp *

+62

isi dengan nomor WhatsApp

Catatan: Suratkan Nomor WA aktif untuk mempermudah proses permohonan Anda

Selanjutnya →

5. Kemudian isikan Alamat Email yang aktif dan masih bisa di akses
6. Buat **Kata Sandi (Password)** yang aman namun mudah Anda ingat dengan ketentuan *Minimal 8 karakter, gabungan huruf besar, huruf kecil, angka dan simbol.*
7. Klik tombol **Daftar**.

mp Beranda Instansi Statistik Login

1 Data Kependudukan
Lengkapi Biodata

2 Pembuatan Akun
Proses pembuatan akun mpp

3 Selesai
Hatur Nuhun

Email *

Gunakan email aktif dan masih bisa di akses

Password *

Konfirmasi Password *

tulis ulang password

← Kembali Daftar →

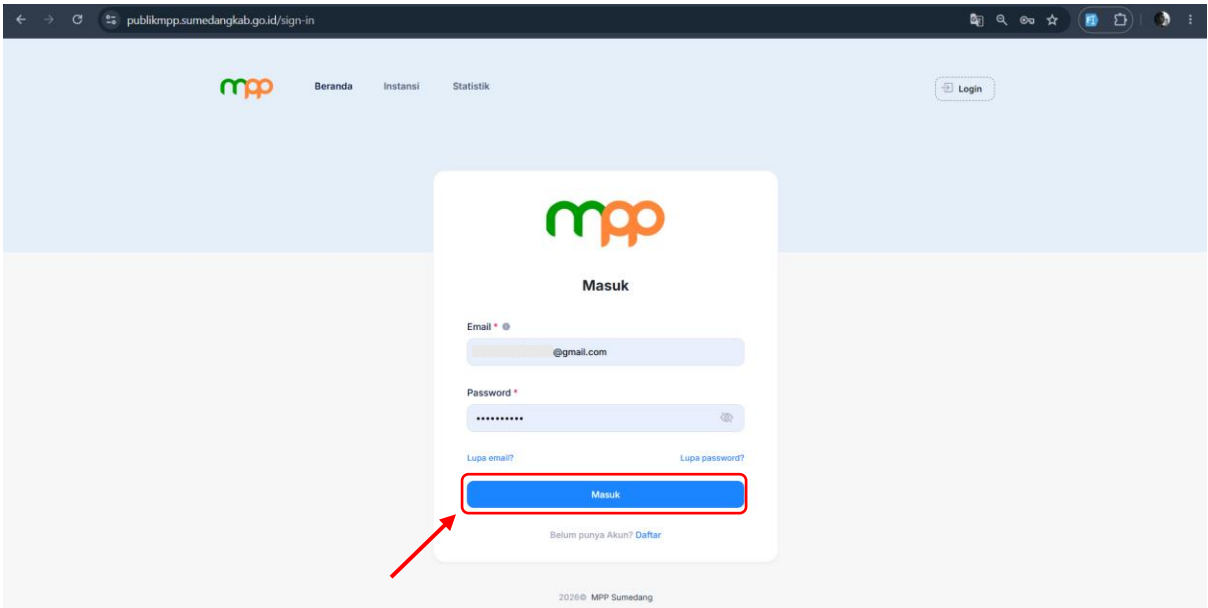
Sudah punya Akun? Login

2026 © MPP Sumedang

3. Cara Melakukan *Booking Antrean Online*

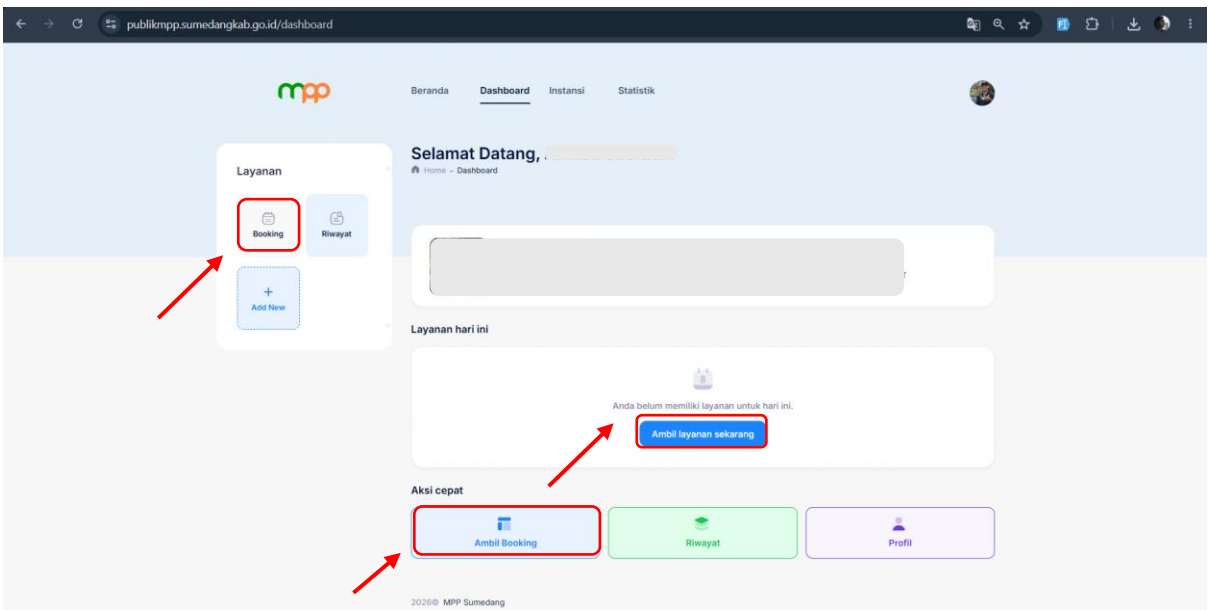
Setelah berhasil memiliki akun, Anda dapat mulai melakukan reservasi antrean untuk berbagai layanan instansi (seperti Disdukcapil, DPMPTSP, IMIGRASI, dll).

1. **Masuk (Login):** Klik tombol **Login**, kemudian masukkan *Username* dan Kata Sandi yang telah didaftarkan lalu klik tombol **Masuk**.

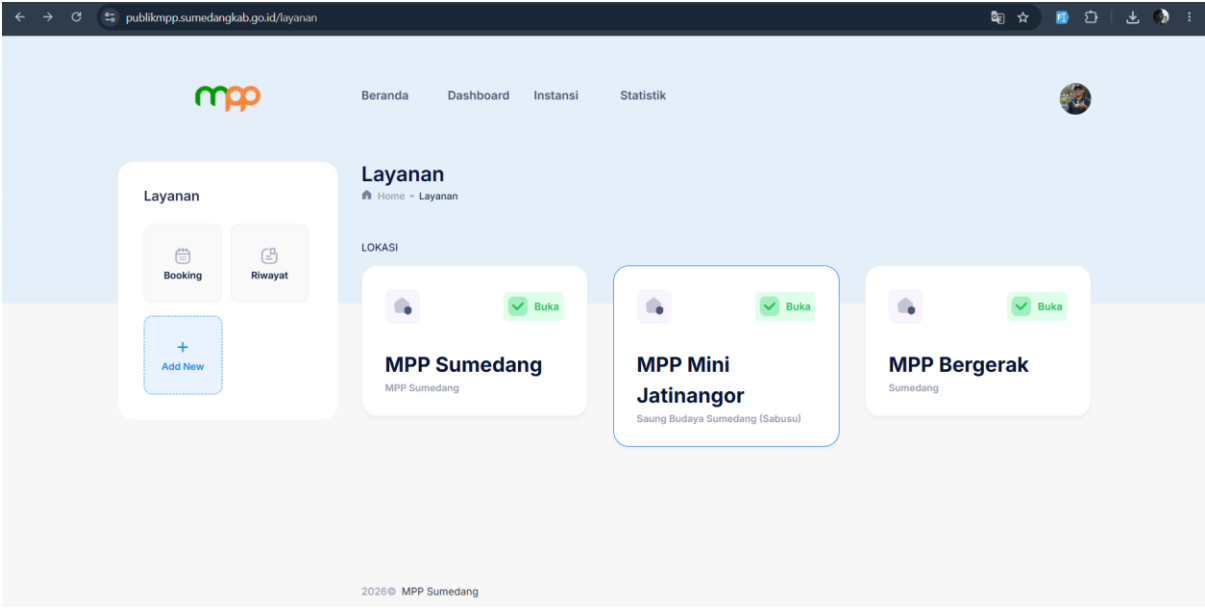


2. Pilih Instansi dan Layanan:

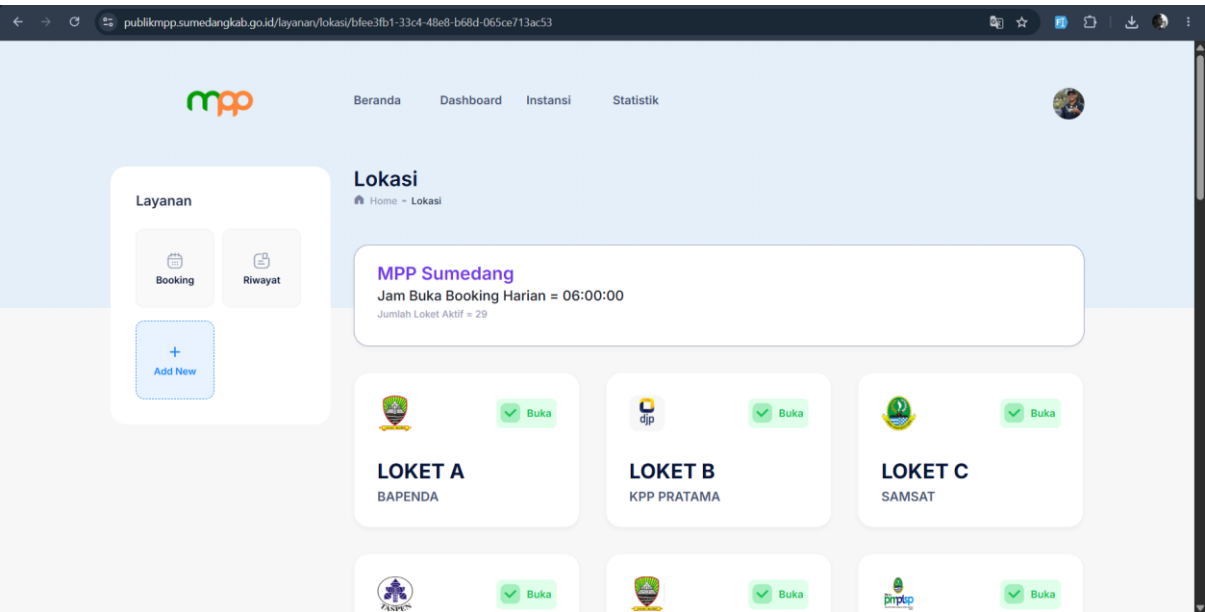
- Pada beranda (*dashboard*), klik tombol **Booking / Ambil Layanan Sekarang / Ambil Booking**



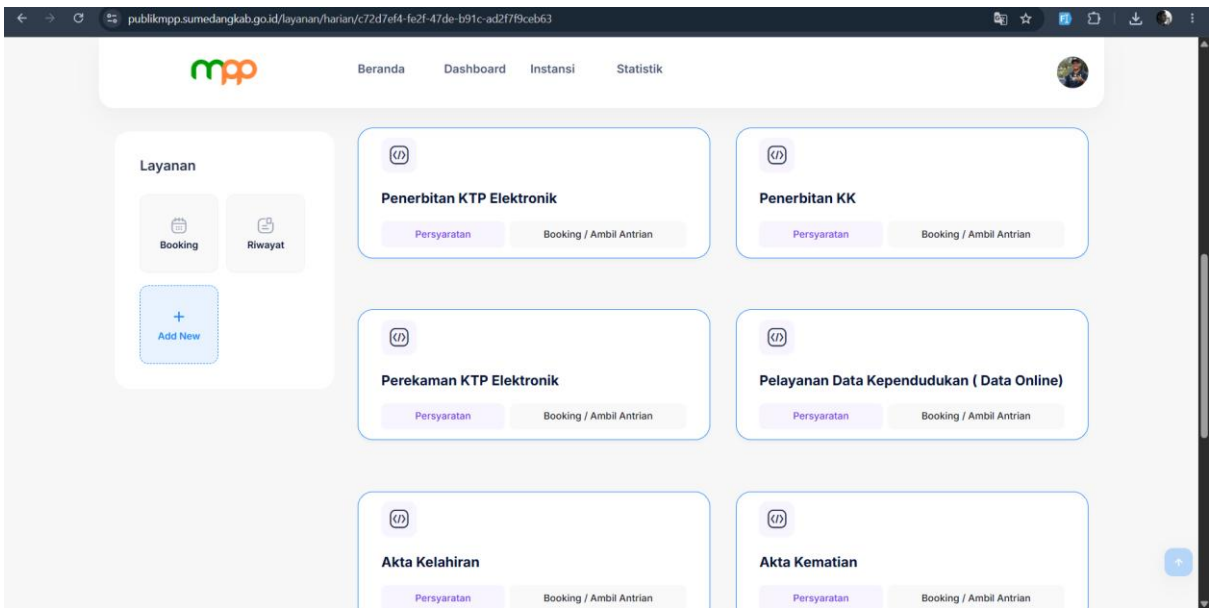
- Kemudian pilih **Lokasi MPP** yang akan di kunjungi



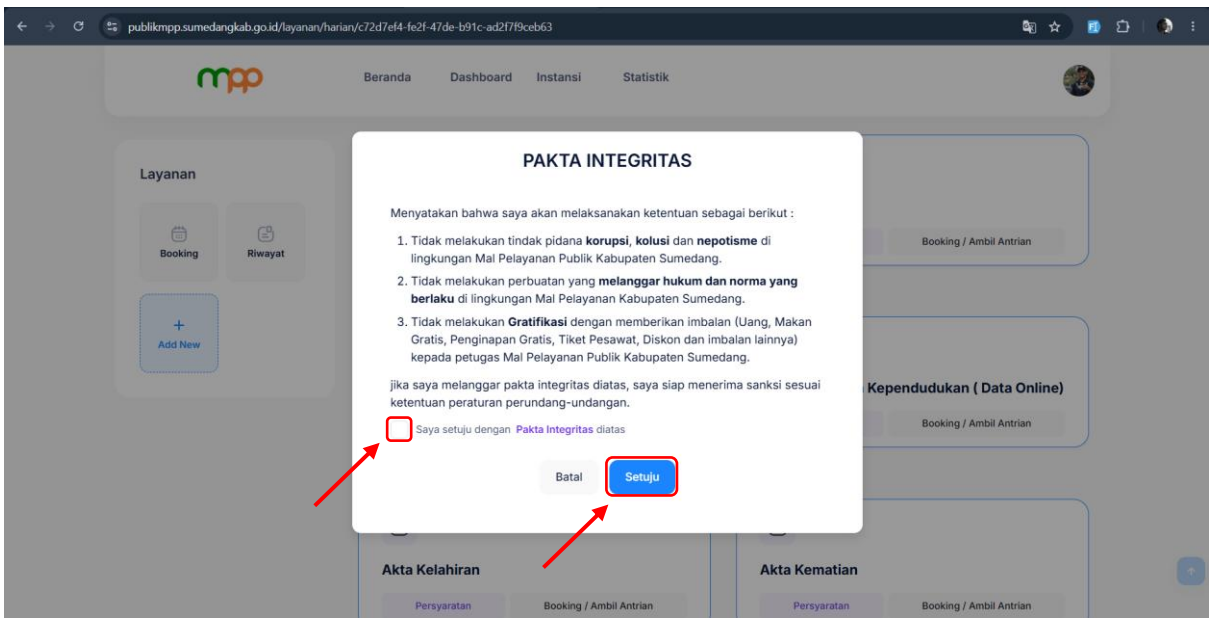
- Kemudian pilih **Loket / instansi** yang akan dikunjungi (contoh gambar : Lokasi MPP Sumedang)



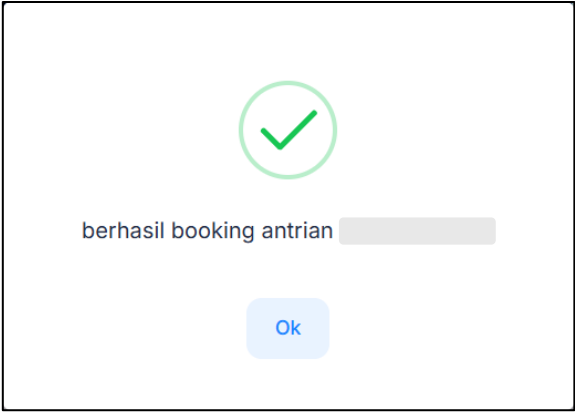
3. **Tentukan Jadwal:** Pilih tanggal dan sesi waktu kedatangan yang masih tersedia. Sistem akan menampilkan sisa kuota untuk setiap sesinya.
- Pilih **Persyaratan** untuk melihat persyaratan layanan atau pilih **Booking / Ambil Antrian** untuk mengambil antrian (contoh gambar : layanan Loker I Disdukcapil)



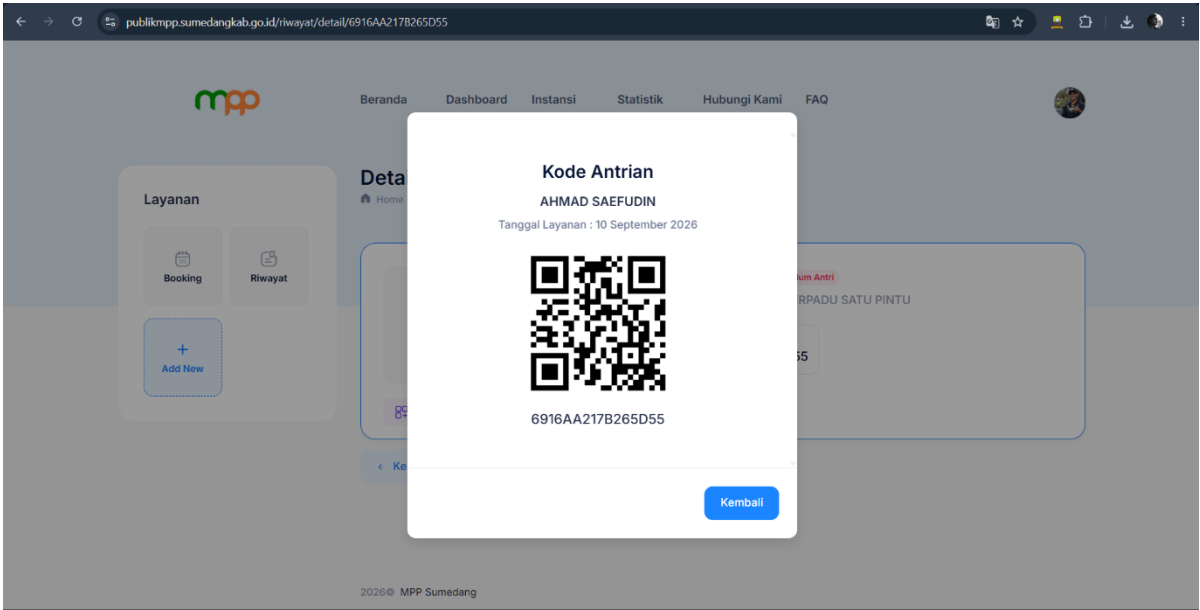
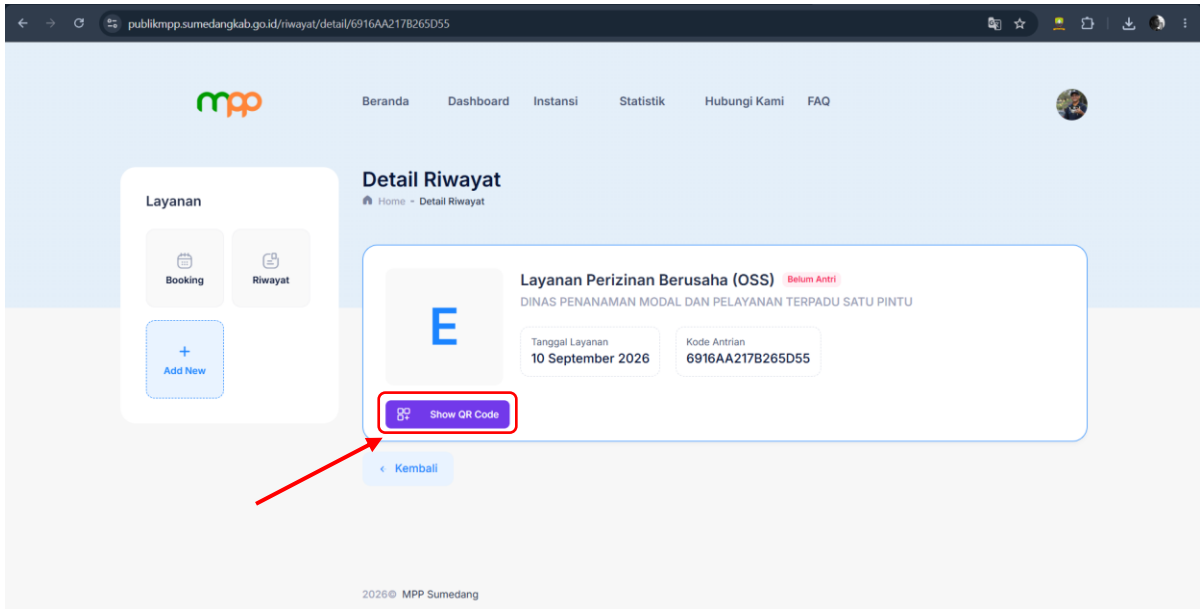
- Ketika memilih **Booking / Ambil Antrian**, kemudian klik kotak “Saya setuju dengan Pakta Integritas diatas”, pastikan sudah membaca pakta integritas tersebut. Kemudian klik tombol **Setuju**.



- Apabila berhasil booking maka akan muncul pemberitahuan seperti berikut



4. **Dapatkan Tiket:** Setelah mengkonfirmasi jadwal, sistem akan menerbitkan bukti *booking* berupa **QR Code**. Simpan (*screenshot*) QR Code tersebut untuk di scan menjadi nomor antrian saat datang ke lokasi.
- Kemudian akan muncul informasi booking seperti pada gambar (contoh gambar Loker E layanan Klinik Investasi), untuk melihat QR Code klik **Show QR Code**.



Hasil Cetak Tiket Antrian

