



PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SUMEDANG
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Website : www.ptsp.sumedangkab.go.id email : ptsp.sumedang@gmail.com
Jalan Prabu Geusan Ulun No. 36 Tlp. (0261) 205657 Sumedang 45311

Sumedang, 3 Oktober 2021

Kepada :

Yth. Kepala DPMPTSP
Kabupaten Sumedang
di

SUMEDANG

SURAT PENGANTAR

Nomor : B/996/PM.06-02/X/2021

NO.	URAIAN	BANYAKNYA	KETERANGAN
1.	Penyampaian laporan Survey Kepuasan Masyarakat Triwulan III (Periode Juli s.d September 2021) pada Bidang Pelayanan Perizinan dan Mal Pelayanan Publik Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	1 (satu) berkas	Disampaikan dengan hormat agar menjadi maklum dan untuk menjadi bahan koreksi selanjutnya

KEPALA BIDANG PELAYANAN PERIZINAN
DAN MAL PELAYANAN PUBLIK
DPMPTSP KABUPATEN SUMEDANG



ENANG LUKMANUL HAKIM, S.Si

Ponata Tk. I

NIP. 19760420 200501 1 008

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
PADA PELAYANAN PENYELENGGARAAN PERIZINAN**

[illegible]

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	3	2	3	3	3	3	3	4	3
58	4	4	3	4	3	3	3	3	3
59	3	3	3	4	3	3	3	4	3
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	3	3	3	3	3	3	3	4	3
63	3	3	3	4	3	3	2	3	3
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	3	3	3	3	3	3	3	4	3
68	3	4	3	4	3	3	3	4	4
69	3	3	3	4	3	3	3	4	3
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	3	3	3	4	3	3	4	4	4
72	3	3	3	4	3	3	3	4	3
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	3	3	2	4	3	3	3	4	3
76	3	3	2	3	3	3	3	3	3
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	3	3	2	4	3	3	4	4	3
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	3	4	4	4
81	3	3	3	3	3	3	3	4	3
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	3	3	3	4	3	3	3	4	3
84	4	4	4	3	4	4	4	4	4
85	3	4	3	4	3	3	3	4	3
86	3	3	3	3	4	3	3	4	3
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	3	3	3	3	3	3	3	4	3
89	4	3	3	3	4	3	4	4	3
90	3	3	3	4	3	3	3	4	3
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	4	4	4	3	4	4	4	4	4
94	3	3	3	4	3	3	3	4	3
95	3	3	3	3	3	3	2	3	2
96	4	3	2	4	4	4	4	4	4
97	3	3	3	4	3	4	3	4	3
98	3	3	3	2	3	3	3	4	3
99	3	3	3	4	3	3	3	4	3
100	3	4	3	4	3	3	4	4	4
101	4	4	3	3	4	4	4	4	4
102	3	2	3	4	3	3	4	4	3
103	4	4	3	4	4	3	4	4	4
104	4	3	3	4	4	4	4	4	4
105	3	4	3	4	3	4	4	4	3
106	2	3	4	4	4	4	4	4	3

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4
160	4	4	3	4	4	3	3	3	3
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	3	3	3	3	3	4	3	4	3
163	4	4	3	4	4	4	4	4	4
164	4	3	3	4	3	4	3	4	4
165	3	2	2	4	3	3	3	3	2
166	3	3	3	3	3	3	3	4	3
167	4	4	3	4	3	4	3	4	4
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	4	3	3	4	3	4	4	4	3
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	3	3	3	4	3	3	3	4	3
174	3	3	4	4	3	3	3	4	3
175	3	3	3	4	3	3	3	4	3
176	3	3	3	4	3	3	3	4	3
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4
178	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179	3	2	1	4	3	4	3	3	3
180	3	3	3	4	4	3	3	4	3
181	3	3	3	4	4	3	3	4	3
182	3	3	3	3	3	3	3	3	3
183	4	4	3	4	4	4	3	4	4
184	4	4	3	4	4	4	4	4	3
185	3	3	3	3	3	3	3	3	3
186	3	3	3	3	3	3	3	3	3
187	3	3	3	3	3	3	3	3	3
188	3	3	3	3	3	3	3	3	3
189	3	3	3	3	3	3	3	3	3
190	3	4	3	3	3	3	3	4	3
191	3	3	3	3	3	3	3	3	3
192	3	3	3	3	3	3	3	3	3
193	3	3	3	3	3	3	3	3	3
194	4	4	3	4	3	3	3	4	3
195	3	3	3	3	3	3	3	4	3
196	3	2	3	4	3	3	3	3	2
197	3	3	3	4	3	3	3	4	3
198	3	3	3	4	3	3	3	4	3
199	3	3	4	4	3	3	3	4	4
200	3	3	3	3	3	3	3	3	3
201	3	3	3	3	3	3	3	3	3
202	3	3	3	3	3	3	3	3	3
203	3	3	3	3	3	3	3	3	3
204	3	3	3	3	3	3	3	3	3
205	4	3	3	4	4	4	3	4	4
206	3	3	3	3	3	3	3	3	3
207	3	3	3	4	3	3	3	4	3
208	3	3	3	4	3	3	3	4	3

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
209	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
211	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
Snilai /Unsur	698	691	673	754	696	701	705	768	698	
NRR / Unsur	3,308	3,275	3,190	3,573	3,299	3,322	3,341	3,640	3,308	
NRR tertbg/ unsur	0,364	0,360	0,351	0,393	0,363	0,365	0,368	0,400	0,364	3,328
IKM Unit pelayanan										83,204

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,308
U2	Prosedur	3,275
U3	Waktu pelayanan	3,190
U4	Biaya/tarif	3,573
U5	Produk layanan	3,299
U6	Kompetensi pelaksana	3,322
U7	Perilaku pelaksana	3,341
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,640
U9	Sarana dan Prasarana	3,308

HASIL SKM TRIWULAN III (JULI S.D. SEPTEMBER 2021)

- IKM UNIT PELAYANAN : 83,20
- MUTU PELAYANAN : Baik

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,11 per unsur

Sumedang, 3 Oktober 2021
Kepala Bidang Pelayanan Perizinan dan Mal Pelayanan Publik
DPMPTSP Kabupaten Sumedang


ENANG LUKMANUL HAKIM, S.Si
NIP.197804202005011 0087