



PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SUMEDANG
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU**

Alamat : Jalan Prabu Geusan Ulun No. 36 , No.Tlp: (0261) 205657,
Website : perizinan.sumedangkab.go.id E-mail : ptsp.sumedang@gmail.com , 45311

Nomor : B/528/PM.05.02/IV/2022
Sifat :
Lampiran : -
Hal : Laporan Survey Kepuasan Masyarakat
Triwulan I Tahun 2022

Sumedang, 20 April 2022

Kepada
Yth.Kepala DPMPTSP Kabupaten
Sumedang

di
SUMEDANG

SURAT PENGANTAR

NO.	URAIAN	BANYAKNYA	KETERANGAN
1.	Penyampaian Laporan Pengolahan Data Survey Kepuasan Masyarakat Triwulan I (Januari s.d. Maret 2022) pada Bidang Pelayanan Perizinan dan Mal Pelayanan Publik Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	1 (satu) berkas	Disampaikan dengan hormat agar menjadi maklum dan untuk menjadi bahan koreksi selanjutnya



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh:

ENANG LUKMANUL HAKIM, S.Si
NIP. 197804202005011008

Kepala Bidang Pelayanan Perizinan dan
Mal Pelayanan Publik

TABEL PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: YJVHN2Q3

TRIWULAN I PERIODE 1 JANUARI s.d. 31 MARET 2022
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN SUMEDANG

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	4	3	3	3	4	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	3	3	3	4	3	3	4	4	2
7	3	3	3	4	3	3	3	4	3
8	3	3	3	4	3	3	3	4	3
9	3	3	3	4	3	3	3	4	3
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	3	3	3	4	3	3	3	4	3
12	4	4	4	4	4	4	3	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	4	4	4	4	3	3	3	4	3
17	3	3	3	4	3	3	3	4	3
18	3	3	3	4	3	3	3	4	3
19	3	3	3	4	3	3	3	4	3
20	3	3	3	4	3	3	3	4	3
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	3	3	4	3	3	3	4	3
24	4	3	3	4	3	3	3	4	3
25	4	3	3	4	3	4	3	4	3
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	3	3	2	3	3	3	3	3	3
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	3	2	4	3	4	4	4	3
30	3	3	3	4	3	3	3	4	3
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	3	3	3	4	3	3	3	4	3
37	4	4	4	4	4	4	4	4	3
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	3	3	3	4	3	3	3	4	3
41	3	3	2	3	3	3	3	4	3

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: YJVHN2Q3

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
42	3	3	2	4	3	3	3	3	3
43	3	3	3	4	3	3	4	4	4
44	3	3	2	4	4	4	4	4	4
45	3	3	3	4	3	3	3	4	3
46	4	3	1	3	3	3	3	4	3
47	3	3	3	3	4	3	4	4	4
48	3	3	2	4	4	3	3	4	3
49	3	3	2	4	3	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	3	3	1	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	3	3	3	4	3	3	4	1	3
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	4	4	3	4	3	4	3	4	3
63	3	3	3	4	3	4	3	4	4
64	3	3	3	3	3	3	3	4	3
65	3	3	3	4	4	3	3	4	3
66	3	3	2	3	3	3	3	4	2
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	3	3	2	3	3	3	3	4	3
69	3	3	2	3	3	3	3	4	3
70	3	3	2	3	3	3	3	4	2
71	3	3	2	3	3	3	3	4	2
72	3	3	2	3	3	3	3	4	2
73	3	3	2	3	3	3	3	4	3
74	3	2	2	3	3	3	3	4	2
75	3	3	2	2	3	3	3	4	2
76	3	3	2	3	3	3	3	4	2
77	3	3	2	3	3	3	3	4	2
78	3	3	2	3	3	3	3	4	2
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	3	3	3	3	3	3	3	4	3
81	4	4	4	4	3	3	3	4	4
82	3	3	2	3	3	3	3	1	3
83	3	3	3	4	3	3	3	1	2
84	3	3	3	4	3	3	3	4	3
85	3	3	3	4	3	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	3	3	3	3	3	4	3	4	3
88	3	4	3	3	3	3	3	2	3
89	3	3	3	4	3	3	3	4	3

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: YJVHN2Q3

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
90	3	3	3	4	3	3	3	4	3
91	4	3	3	4	4	4	4	4	4
92	4	4	3	4	4	4	3	4	4
93	3	3	3	4	3	3	3	4	3
94	3	3	3	4	3	3	3	4	3
95	3	3	3	3	3	3	3	3	2
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	3	3	4	3	3	3	4	3
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3
101	3	3	3	4	3	3	4	4	4
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3
104	3	3	3	3	3	3	3	3	3
105	3	3	3	3	3	3	3	3	3
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	3	3	3	4	3	3	4	4	3
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	3	3	3	4	3	3	4	4	4
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	3	3	3	4	3	3	3	4	3
112	3	3	3	3	3	3	3	3	3
113	3	3	3	3	3	3	4	3	3
114	3	3	3	3	3	3	3	3	3
115	3	3	3	3	3	3	3	4	3
116	3	3	3	4	3	4	3	4	4
117	3	3	3	4	3	3	3	4	3
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	3	4	3	4	3	3	3	4	3
125	4	4	3	4	3	4	4	4	4
126	3	3	3	4	3	3	3	4	3
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	4	4	3	4	4	3	3	4	3
129	3	3	3	3	3	3	3	4	3
130	4	3	4	4	4	4	4	4	4
131	3	3	3	4	3	3	3	4	3
132	4	4	4	4	3	4	4	4	3
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	3	2	3	4	3	3	3	2	3
135	4	3	4	4	4	4	4	4	4
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	3	3	3	4	3	3	3	4	3

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: YJVHN2Q3

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
138	3	3	3	4	3	3	3	4	3
139	3	3	3	3	3	3	3	4	3
140	4	4	3	4	4	4	4	4	4
141	3	3	3	3	3	3	3	4	3
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	4	3	3	4	3	4	3	4	3
144	3	3	3	3	3	3	3	3	3
145	3	3	3	3	3	3	3	3	3
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	4	4	3	4	4	4	4	4	4
148	3	3	3	4	3	3	3	4	3
149	3	3	3	4	3	3	3	4	3
150	4	3	4	4	3	3	3	4	4
151	4	4	3	4	4	3	3	4	4
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	3	3	3	4	3	3	3	4	3
154	3	3	3	4	4	3	3	4	3
155	3	3	2	4	3	3	3	4	3
156	4	3	3	4	4	3	4	4	4
157	3	3	3	4	3	3	3	4	3
158	3	3	3	3	3	3	3	4	3
159	4	4	3	4	3	4	4	4	3
160	3	4	4	4	3	3	4	4	3
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4
163	3	3	3	3	3	3	3	1	2
164	3	3	3	3	3	3	3	4	3
165	3	3	4	4	4	4	4	4	4
166	3	3	3	4	3	3	3	4	3
167	4	3	3	3	3	3	4	4	4
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169	3	3	3	4	3	3	3	4	4
170	3	3	3	4	3	3	3	4	3
171	3	3	3	3	3	3	3	1	3
172	3	3	3	4	3	3	3	4	3
173	3	3	3	4	4	4	3	4	4
174	3	3	4	4	3	3	3	4	4
175	4	4	3	4	3	3	4	4	4
176	3	3	3	4	4	4	4	4	4
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4
178	3	3	3	4	3	3	3	4	3
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4
180	3	4	4	4	4	4	4	4	4
181	3	3	3	3	3	3	3	3	3
182	3	3	3	3	3	3	3	3	2
183	3	3	3	4	3	3	3	4	3
184	4	4	4	4	3	3	4	4	4
185	3	3	3	4	3	3	3	4	3
186	3	3	3	4	3	3	3	4	3
187	3	3	3	4	3	3	3	4	3
188	3	3	2	4	4	3	4	4	3
189	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: YJVHN2Q3

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
190	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
191	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
Snilai /Unsur	651	640	610	713	645	649	655	724	640	
NRR / Unsur	3.408	3.351	3.194	3.733	3.377	3.398	3.429	3.791	3.351	
NRR tertbg/ unsur	0.375	0.369	0.351	0.411	0.371	0.374	0.377	0.417	0.369	3.413 *)
IKM Unit pelayanan										85.336 **)

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.408
U2	Prosedur	3.351
U3	Waktu pelayanan	3.194
U4	Biaya/tarif	3.733
U5	Produk layanan	3.377
U6	Kompetensi pelaksana	3.398
U7	Perilaku pelaksana	3.429
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.791
U9	Sarana dan Prasarana	3.351

HASIL SKM TRIWULAN I (JANUARI S.D. MARET 2022)

- IKM UNIT PELAYANAN : 85.34
- MUTU PELAYANAN : Baik

➤ Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

➤ Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,11 per unsur



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh:

ENANG LUKMANUL HAKIM, S.Si
NIP. 197804202005011008

Kepala Bidang Pelayanan Perizinan dan
Mal Pelayanan Publik

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: YJVHN2Q3