

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
1	Bantuan	<p>[08.36, 1/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Bu, mohon dikirim KTP orang tua dan Kartu bpjs a.n. Kamalea Hanin 🙏</p> <p>[09.18, 1/3/2021] +62 822-4015-xxxx: Yg kamalea bpjsnya blm d cetak sly daftarnya online</p> <p>[09.19, 1/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Kalo bisa dikirim screenshotnya atau pdf nya barangkali 🙏</p> <p>[09.21, 1/3/2021] +62 822-4015-xxxx: Ketutup namanya sly ad penungguh pembayaran</p> <p>[10.13, 1/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Berdasarkan informasi dari pihak BPJS ada tunggakan yang harus dibayar, dengan rincian jumlah dibawah ini :</p> <p>[10.32, 1/3/2021] +62 822-4015-xxxx: Kan saya baru daftar kmrn tgl 1 februari baru aktif knp diutungnya dr 2019?</p> <p>[10.33, 1/3/2021] +62 822-4015-xxxx: Trs kl emg demikian saya minta keringanan bt di cicil</p> <p>[10.37, 1/3/2021] +62 822-4015-xxxx: Saya mnt penjelasan knp diutungnya dari 2019?</p> <p>[10.39, 1/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Iya, bu. Mohon ditunggu. 🙏</p> <p>[10.58, 1/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Setelah kami konfirmasi, untuk mendapatkan keterangan lebih jelas, Ibu dapat langsung berkonsultasi ke Kantornya di Jl. Kartini Sumedang. 🙏</p> <p>[11.00, 1/3/2021] +62 822-4015-xxxx: Kl emang harus dbayar segitu apa bisa saya minta buat di cicil pembayarannya sly suami saya lg ga kerja kl hrs byr sekaligus saya ga punya uang</p> <p>[11.05, 1/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Kami di MPP Sumedang hanya memfasilitasi saja, bu. Untuk kebijakan tergantung Pihak BPJS. dan hal tersebut bisa ibu sampaikan langsung. 🙏</p> <p>[11.06, 1/3/2021] +62 822-4015-xxxx: Iyaa..mksh banyak</p> <p>[11.07, 1/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: sama2, bu 🙏🙏</p>	BPJS KES
2	Bantuan	<p>[08.45, 1/3/2021] +62 877-0337-xxxx: Tidak bisa di proses</p> <p>[08.45, 1/3/2021] +62 877-0337-xxxx: Tapi saya sudah terdaftar disana</p> <p>[08.46, 1/3/2021] +62 877-0337-xxxx: Heran saya kemarin tetangga saya daftar langsung jadi ko yg lama gak jadi? 😞</p> <p>[08.47, 1/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Akan kami konfirmasi ke disdukcapil. Mohon ditunggu. 🙏</p> <p>[08.47, 1/3/2021] +62 877-0337-xxxx: Siap 🙏</p> <p>[12.45, 1/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Berdasarkan informasi dari Disdukcapil, jika statusnya "menunggu" berarti permohonan pembuatan KTP baru tahap selesai dikirim/upload oleh pemohon. Tahapan proses selanjutnya akan terlihat melalui status tersebut. Demikian, terima kasih.</p> <p>[12.46, 1/3/2021] +62 877-0337-xxxx: Oh.kalau udah selesai gak akan menunggu?</p> <p>[12.47, 1/3/2021] +62 877-0337-xxxx: Sedang dalam proses jadi kapan ya Bu/pak selsai nya?</p> <p>[12.51, 1/3/2021] +62 877-0337-xxxx: Kira² kapan</p> <p>[12.52, 1/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Jika dalam 14 hari (sejak tanggal pengiriman berkas melalui silasidakep) belum menerima dari Kantor Pos, silahkan untuk menghubungi kembali.</p> <p>[12.52, 1/3/2021] +62 877-0337-xxxx: Iya.terimakasih atas waktunya Bu/pak 🙏</p> <p>[12.53, 1/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: 🙏🙏</p>	DISDUKCAPIL
3	Informasi	<p>[13.04, 1/3/2021] +62 897-8631-xxxx: siang kak, untuk pelayanan pembuatan kartu kuning bisa secara online</p> <p>[13.06, 1/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Selamat siang, online hanya untuk pendaftaran / input data saja, sedangkan pencetakan dilakukan di Loket J MPP Sumedang.</p> <p>[13.09, 1/3/2021] +62 897-8631-xxxx: saya org subang kak sama ktp jg subang tp kerja di sumedang, untuk input data apakah bisa surat keterangan domisili dr kantor desa?</p> <p>[13.12, 1/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Daftar dulu melalui online dengan identitas sesuai KTP, nanti pencetakannya di MPP Sumedang</p> <p>[13.15, 1/3/2021] +62 897-8631-xxxx: ktp saya kan subang kak, jd pas pemilihan kecamatan & desa ga muncul di aplikasinya</p> <p>[13.21, 1/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Aplikasi yang ini https://account.kemnaker.go.id/auth/login</p> <p>[13.36, 1/3/2021] +62 897-8631-xxxx: kak masuk ke option yg mana buat daftar bikin kartu kuning?</p> <p>[14.29, 1/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Cukup melengkapi profile saja</p>	DISNAKERTRANS
4	Informasi	<p>[13.35, 1/3/2021] +62 823-2072-xxxx: Asalamualaikum.</p> <p>Punten bade tumaros</p> <p>Pami jarak antara pembuatan jamkesda dugi ka dikaluarkeun kartu sabara sasih lamina?</p> <p>[13.36, 1/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb.</p> <p>[13.38, 1/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Diantos sakedap kango konfirmasi heula ka jamkesda</p> <p>[13.38, 1/3/2021] +62 823-2072-xxxx: Muhun haturnuhun, diantos pisan informasina.</p> <p>[13.47, 1/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: 3 sasih</p> <p>[14.06, 1/3/2021] +62 823-2072-xxxx: Abdi ngadamel jamkesda bulan nopember dugi ka ayeuna teu acan kaluar wae kartuna</p> <p>[14.07, 1/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Nyuhunkeun foto KTPna, kin dikonfirmasi ka petugas jamkesda na</p> <p>[14.09, 1/3/2021] +62 823-2072-xxxx: Sateuacan na Hatur nuhun pisan bantosanna</p> <p>[14.52, 1/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Informasi dari jamkesda, bahwa pencetakan jamkesda tahun 2020 dicetak secara bertahap. Dan atas nama Agus Hendra termasuk yang belum dicetak.</p> <p>[15.48, 1/3/2021] +62 823-2072-xxxx: Paling lambat iraha saurna?</p> <p>[15.49, 1/3/2021] +62 823-2072-xxxx: Aduh hapunten pisan meni seeur tataros.</p> <p>[16.02, 1/3/2021] +62 823-2072-xxxx: Sareng 1 deui, pami kartuna atos di cetak apakah tiasa diangge berobat kanggo kaluar daerah?</p> <p>[16.02, 1/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mudah2n sasih payun. 🙏</p> <p>[16.03, 1/3/2021] +62 823-2072-xxxx: Amin YRA</p> <p>[16.03, 1/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Tiasa, ditambahan serat pengantar</p> <p>[16.04, 1/3/2021] +62 823-2072-xxxx: Serat pengantar ti puskesmas?</p> <p>[16.06, 1/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Dinas Kesehatan pami teu lepas</p> <p>[16.09, 1/3/2021] +62 823-2072-xxxx: Serat pengantarna ngadamel 1x atanapi setiap bade berobat kedah ngadamel?</p>	DINSOS

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
5	Informasi	<p>[14.46, 1/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Klo status dalam pengirimn berapa hari ya ?</p> <p>[14.54, 1/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Ditunggu saja, jika sudah status pengiriman belum datang dalam 14 hari, silahkan dikonfirmasi lagi.</p> <p>[15.06, 1/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Kalk nanyain ke pos gmna?</p> <p>[15.09, 1/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: dengan memperlihatkan resi-nya.</p> <p>[15.20, 1/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Resi yang d silasidakepnya??</p> <p>[15.40, 1/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Resi yang d mna</p> <p>[15.47, 1/3/2021] +62 858-1016-xxxx: P</p> <p>[16.03, 1/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Yang ini</p> <p>[16.11, 1/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Sudah d perjalanan</p>	POS
6	Bantuan	<p>[09.02, 2/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Yang ini mah msh menunggu</p> <p>[09.03, 2/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Prbhan kk msh d kasi trus</p> <p>[09.04, 2/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Yang ini sedang d kasi trus</p> <p>[09.05, 2/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Iya ditunggu saja ya</p> <p>[09.06, 2/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Iyh</p> <p>[09.06, 2/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Itu yang sedang pengriman bleh d nyain k pos?</p> <p>[09.08, 2/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Boleh</p>	DISDUKCAPIL
7	Bantuan	<p>[08.35, 2/3/2021] +62 896-2982-xxxx: Assalamualaikum, pak mengapa aplikasi mpp tidak bisa digunakan? Baru masuk langsung error terus?</p> <p>[09.07, 2/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb</p> <p>[09.07, 2/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sedang di cek oleh pihak IT 🙏</p> <p>[09.09, 2/3/2021] +62 896-2982-xxxx: Baik, terimakasih banyak pak 🙏🙏</p>	MPP
8	Informasi	<p>[11.57, 2/3/2021] +62 896-5538-xxxx: Selamat siang</p> <p>[13.19, 2/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Selamat siang</p> <p>[13.22, 2/3/2021] +62 896-5538-xxxx: Itu Maslah surat pindah..td udah kkntor itu trlmpirnya lewat wa ..paling kapan pa..terima kasih</p> <p>[13.23, 2/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Paling lambat 14 hari</p> <p>[13.23, 2/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Jika dalam 14 hari belum ada, silahkan menghubungi kami kembali.</p> <p>[13.23, 2/3/2021] +62 896-5538-xxxx: Oh gitu pa siap pa..trima kasih</p> <p>[13.23, 2/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sama2 🙏😊</p>	DISDUKCAPIL
9	Bantuan	<p>[11.04, 2/3/2021] +62 812-5100-xxxx: Selamat siang bapak/ibu ijin menanyakan kami mau mencetak npwp pribadi di kota balikpapan hanya dari kpp balikpapan harus aktivasi dari kpp sumedang dulu baru bisa di cetak di balikpapa mohon ijin petunjuk</p> <p>[11.05, 2/3/2021] +62 812-5100-xxxx: Untuk nomornya</p> <p>12.331.361.1-446.xxxx</p> <p>An asep diana</p> <p>[11.56, 2/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Selamat siang, Baik akan kami konfirmasi terlebih dahulu. 🙏</p> <p>[12.10, 2/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Terdaftar nya kapan ?</p> <p>[12.20, 2/3/2021] +62 812-5100-xxxx: Tgl 19 februari 2021 🙏</p> <p>[13.18, 2/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Berdasarkan informasi dari KPP PRTAMA SUMEDANG, jika tahun pendaftaran 2021, harus di aktivasi di kpp terdaftar. 🙏</p> <p>[13.19, 2/3/2021] +62 812-5100-xxxx: Siap pak jadi di aktivasi di sini di kota balikpapan pak ya?</p> <p>[13.22, 2/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Jika terdaftar nya di sumedang harus di kpp sumedang</p> <p>[13.24, 2/3/2021] +62 812-5100-xxxx: Siap pak minta tolong ada kontak yang bisa dihubungi kah pak untuk kpp sumedang nya?</p> <p>[13.36, 2/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: 🙏</p> <p>[13.37, 2/3/2021] +62 812-5100-xxxx: Terima kasih pak 🙏</p> <p>[14.04, 2/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sama 🙏😊</p>	KPP
10	Informasi	<p>[11.51, 2/3/2021] +62 857-9352-xxxx: Maaf mau tanya knpa daptar mpp mau ke disdukcapil tidak bisa</p> <p>[11.55, 2/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk sementara booking antrian di loket I MPP ditutup karena sudah penuh. Pengurusan administrasi kependudukan dapat dilakukan secara online melalui silasidakep.</p> <p>[12.03, 2/3/2021] +62 857-9352-xxxx: Udh nyoba daftar di silasidakep tapi susah</p> <p>[13.19, 2/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Susahnya sebelah mana</p> <p>[13.42, 2/3/2021] +62 857-9352-xxxx: Waktu mau daftar suka ada error gth ..</p> <p>[14.05, 2/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sekarang lagi lancar, mohon di cek kembali jaringan internetnya 🙏</p>	MPP
11	Informasi	<p>[14.30, 2/3/2021] +62 812-8725-xxxx: Assallammualaiikum wr.wb .. pak/ibu kalo saya meminta antrian online dari lewat sini bisa gak ? Soalnya saya belum bisa pulang ke sumedang 🙏🙏</p> <p>[14.32, 2/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr. wb.</p> <p>Untuk saat ini aplikasi MPP dalam proses perbaikan sistem.</p> <p>[14.32, 2/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Jika hendak mengurus administrasi kependudukan, silahkan untuk memanfaatkan aplikasi online yaitu silsidadek.</p> <p>[14.32, 2/3/2021] +62 812-8725-xxxx: Kalo langsung datang ke kantor ,apa langsung di proses ?</p> <p>[14.33, 2/3/2021] +62 812-8725-xxxx: Saya sudah mencoba , tapi gagal aja</p> <p>[14.34, 2/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Kami tidak bisa memastikan, karena pelayanan diutamakan bagi yang telah mendapatkan nomor antrian.</p> <p>[14.34, 2/3/2021] +62 812-8725-xxxx: Kalo ada yg bisa saya hubungi yg bisa mengurus langsung beres, ada gak pak/bu ?</p> <p>[14.36, 2/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Bagi yang datang ke MPP Sumedang dan tidak memiliki antrian, kebijakan mendapatkan pelayanan tergantung pihak Disdukcapil. 🙏</p> <p>[14.39, 2/3/2021] +62 812-8725-xxxx: Ouh iya terimakasih informasi nya 🙏🙏</p> <p>[14.40, 2/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: sama2 🙏😊</p>	MPP



NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
12	Bantuan	<p>[08.14, 3/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Blm ada d posnya</p> <p>[08.17, 3/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Kemungkinan belum dikirim ke Kantor Pos pembantu di kecamatan.</p> <p>[08.18, 3/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Oh iyh itu yang perubhan kk msh d kasi ya</p> <p>[14.51, 3/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Yang prbhan kk msh d kasi</p> <p>[14.54, 3/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: iya, ditunggu saja ya. 🙏😊</p> <p>[14.56, 3/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Kan udah lama udh 10 haro</p> <p>[15.46, 3/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: 🙏😊</p>	POS
13	Bantuan	<p>[09.08, 4/3/2021] +62 877-0337-xxxx: Proses batal?</p> <p>[09.12, 4/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Kemungkinan NIK yang didaftarkan pada waktu pembuatan akun, berbeda dengan NIK untuk permohonan KTP-nya.</p> <p>[09.13, 4/3/2021] +62 877-0337-xxxx: Jadi nik nya ngambil dari kartu keluarga atau gimana?</p> <p>[09.13, 4/3/2021] +62 877-0337-xxxx: Harus buat lagi akun nya?</p> <p>[09.13, 4/3/2021] +62 877-0337-xxxx: Besok saya ke mpp penuh gak?</p> <p>[09.14, 4/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Iya</p> <p>[09.14, 4/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Iya boleh membuat akun baru supaya sinkron dengan permohonan</p> <p>[09.16, 4/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Jika akan langsung ke loket I MPP Sumedang, antrian dibatasi hanya untuk 50 orang. Dan mohon memperhatikan protokol kesehatan.</p>	DISDUKCAPIL
14	Informasi	<p>[09.53, 4/3/2021] +62 858-9429-xxxx: Asalamualiikum...saya mau bertanya....awal nya ktp. Indramayu. Kemudian nikah sama orang sumedang...jadi. Ktp. Dan kk pun pindah ke sumedang. Ktp dan kk. Sudh jadi.</p> <p>Pas cek bpjs. Ternyata alamat saya blm berubah masih tetap ikut alamat di indramayu</p> <p>Ktp kk sumedang sudh jadi .apa karna blm di aktivasi. Sehingga. Alamat pun blm berubah??</p> <p>[09.54, 4/3/2021] +62 858-9429-xxxx: Ket.dari bpjs harus menghubungi disduk capil setempat</p> <p>[09.54, 4/3/2021] +62 858-9429-xxxx: Bgymaa ini y..mohon solusinya</p> <p>[10.15, 4/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb</p> <p>[10.18, 4/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Iya,data kependudukan belum update/aktivasi.</p> <p>Aktivasi dapat dilakukan secara online melalui link</p> <p>http://bit.ly/dukcapilsmid</p> <p>Proses aktivasi 2 x 24 jam setelah data dikirim</p> <p>[10.19, 4/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Jika link tersebut sedang gangguan, dapat langsung konfirmasi ke Kantor Disdukcapil bagian VIAK.</p> <p>[10.28, 4/3/2021] +62 858-9429-xxxx: Adakah no wa atau no tlp disduk yng bisa di hub...untuk bagian VIAK</p> <p>[10.51, 4/3/2021] +62 858-9429-xxxx: Ibu/bapa. Tadi saya sudh menanyakan. Ke petugas kecamatan.jadi untuk ktp saya. Pas di cek masih tertutup di dinas nya dan blm di terbitkan....</p> <p>Kira kira untuk ktp pindhan diterbitkan nya berapa lama...krna ktp nya baru jadi tanggal 2 maret..</p> <p>[10.54, 4/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Minta resi-nya dari kecamatan untuk kami konfirmasi ke Disdukcapil</p> <p>[10.55, 4/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Jika 14 hari belum ada, kami bisa konfirmasi ke Disdukcapil.</p> <p>[13.12, 4/3/2021] +62 858-9429-xxxx: Pak/ibu. Tadi saya tanyakan lagi. Ke kecamatan. Tidak ada resinya..mungkin tadi. Hanya di cek..dan tidak ditindak lanjuti ke disduk nya...</p> <p>[13.12, 4/3/2021] +62 858-9429-xxxx: Apakah dari MPP sumedang bisa dibantu untuk tindak lanjut ke disduk</p> <p>[13.13, 4/3/2021] +62 858-9429-xxxx: Ini saya lampirkan data nya</p> <p>[14.09, 4/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Silahkan isi formulir ini, kemudian tunggu 2 hari untuk proses aktivasi.</p> <p>[14.11, 4/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Nanti hari Senin, bisa cek lagi ke bpjs. Demikian, bu 🙏</p>	DISDUKCAPIL
15	Informasi	<p>[14.42, 5/3/2021] +62 815-7441-2240: Selamat siang</p> <p>[14.42, 5/3/2021] +62 815-7441-2240: Dgn PT Taspen?</p> <p>[14.42, 5/3/2021] +62 815-7441-2240: Sy iman</p> <p>[14.42, 5/3/2021] +62 815-7441-2240: Mau menanyak ttg perekaman orang tua saya</p> <p>[15.45, 5/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk pelayanan Taspen, setiap hari Selasa, mulai pukul 08.00 wib.</p> <p>Pelayanan dibatasi 50 orang, jadi mohon datang lebih awal untuk mendapatkan antrian, serta mohon memperhatikan protokol kesehatan. Demikian, terima kasih. 🙏</p>	TASPEN

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
16	Informasi	<p>[11.37, 5/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Klo bikin pngeluaram anggota keluarga gmna ?</p> <p>[11.41, 5/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Itu bukti pendukung nya gmna</p> <p>[11.46, 5/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Maksudnya pengajuan perubahan KK ?</p> <p>[11.46, 5/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Iyh ,kan anggota keluarga nya mau keluar stu jadi gimana?</p> <p>[11.47, 5/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Iya permohonan perubahan kk</p> <p>[11.50, 5/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Bukti pndukung ny gmna</p> <p>[13.20, 5/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Formulir dari desa</p> <p>[13.59, 5/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Oh iyh mksh</p> <p>[14.01, 5/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Klo bkin kk d kcmatn gmna ??</p> <p>[14.30, 5/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Iya, bisa</p> <p>[14.36, 5/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Byr nggk</p> <p>[14.55, 5/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Byr nggk</p> <p>[15.43, 5/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Tidak dipungut biaya</p> <p>[16.14, 5/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Oh iyah brarti tnggal dtang kmna</p> <p>[20.20, 5/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Ke desa dulu lalu ke kecamatan</p> <p>[22.14, 5/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Oh iyh mksh</p>	DISDUKCAPIL
17	Informasi	<p>[09.23, 8/3/2021] +62 895-3835-79131: Assalamualaikum</p> <p>[09.25, 8/3/2021] +62 895-3835-79131: Bu/pak punten pami bade update ktp mamawi kumaha?nembe saurna kedah di update ktp na ka disduk🙏🙏</p> <p>[09.32, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb</p> <p>[09.33, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Tiada melalui link ieu👉</p> <p>http://bit.ly/dukcapilsmd</p>	DISDUKCAPIL
18	Informasi	<p>[17.27, 6/3/2021] +62 877-8307-0936: Assalamu'alaikum</p> <p>[05.48, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb</p> <p>[09.57, 8/3/2021] +62 877-8307-0936: Permissi saya mau bertanya bagaimana kalau mau buat KTP lagi? Soalnya KTP saya hilang</p> <p>[09.59, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Pengurusan administrasi kependudukan dapat dilakukan secara online melalui silasidakep</p> <p>[10.01, 8/3/2021] +62 877-8307-0936: Saya sudah coba download aplikasi nya , pas mau booking tanggal gak bisa</p> <p>[10.01, 8/3/2021] +62 877-8307-0936: Aplikasinya seperti nya masih belum sempurna</p> <p>[10.01, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Jika menggunakan online tidak perlu booking antrian, cukup melalui link berikut : https://silasidakep.sumedangkab.go.id/</p> <p>[10.02, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk aplikasi MPP sedang dalam perbaikan untuk pelayanan antrian yang lebih maksimal.</p> <p>[10.03, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk saat ini jika akan melakukan pelayanan langsung, antrian disediakan di MPP Sumedang, dengan pembatasan pelayanan kurang lebih 50 orang per hari.</p> <p>[10.03, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Terima kasih atas masukannya. 🙏</p> <p>[10.03, 8/3/2021] +62 877-8307-0936: Allhamdulillah Terima kasih banyak 😊</p> <p>[10.04, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: 🙏😊</p>	DISDUKCAPIL
19	Informasi	<p>[08.05, 8/3/2021] +62 858-6464-xxxx: Min untuk kartu kuning sehari langsung jadi?</p> <p>Untuk antrian online daftar tgl sesuai keinginan kita atau diatur pihak mpp?</p> <p>[08.24, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Iya langsung jadi, untuk antrian bisa langsung di MPP</p> <p>[08.25, 8/3/2021] +62 858-6464-xxxx: Terimakasih min</p> <p>[08.25, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: 🙏😊</p> <p>[08.36, 8/3/2021] +62 858-6464-xxxx: Untuk pembuatan kartu kuning gratis min atau ada biayanya?</p> <p>[09.19, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Tidak dipungut biaya</p> <p>[09.58, 8/3/2021] +62 858-6464-xxxx: Untuk antrian nya apa harus datang pagi pagi?</p> <p>[10.00, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Biasanya untuk permohonan kartu kuning relatif lancar, tapi untuk mengantisipasi pembatasan pelayanan, bisa datang awal waktu.</p>	DISNAKERTRANS

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
20	Bantuan	<p>[09.23, 8/3/2021] +62 812-8753-xxxx: Selamat pagi</p> <p>[09.24, 8/3/2021] +62 812-8753-xxxx: Bapak/ ibu maaf saya mau minta tolong tidak log in aplikasi MPP sumedang</p> <p>[09.25, 8/3/2021] +62 812-8753-xxxx: Karna lupa email dan password</p> <p>[09.25, 8/3/2021] +62 812-8753-xxxx: Mohon di bantu 🙏</p> <p>[09.25, 8/3/2021] +62 812-8753-xxxx: Tidak bisa log in</p> <p>[09.42, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk pelayanan antrian, saat ini langsung di MPP Sumedang, dengan dibatasi kurang lebih 50 orang</p> <p>[09.43, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Adapun jika lupa password bisa menggunakan pilihan lupa password, nanti akan dikirim ke email</p> <p>[09.45, 8/3/2021] +62 812-8753-xxxx: Maaf tidak ada pilihan lupa password nya</p> <p>[09.48, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mohon ditunggu, untuk kami konfirmasi terlebih dahulu ke pihak IT. 🙏</p> <p>[09.49, 8/3/2021] +62 812-8753-xxxx: Terimakasih 🙏</p> <p>[10.46, 8/3/2021] +62 812-8753-xxxx: Coba bikin akun baru tp tidak bisa karna nomor KTP sudah di gunakan</p> <p>[10.51, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Iya tidak bisa jika dengan NIK yang sudah didaftarkan</p> <p>[10.52, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Setelah kami konfirmasi ke bagian IT, untuk solusinya silahkan datang ke MPP untuk konfirmasi langsung terkait hal tersebut diatas. 🙏</p> <p>[10.53, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Bisa sekalian jika akan memerlukan pelayanan yang lain di MPP Sumedang</p> <p>[10.53, 8/3/2021] +62 812-8753-xxxx: Oh iya baik, terimakasih atas bantuan solusi nya 🙏</p> <p>[10.54, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: 🙏😊</p>	MPP
21	Bantuan	<p>[11.34, 8/3/2021] +62 816-4212-xxxx: Selamat siang, mohon maaf ingin menanyakan proses perpanjangan Surat Izin Praktek atas nama drg.indah di jatinangor</p> <p>[12.52, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Selamat siang, jika dilihat dari monitoring berkas, sedang dalam proses rekomendasi dinas kesehatan.</p> <p>[12.53, 8/3/2021] +62 816-4212-xxxx: Mohon maaf, apakah biasanya rekomendasi dari dinkes agak lama prosesnya ya?</p> <p>[12.54, 8/3/2021] +62 816-4212-xxxx: Karena STR saya sudah dikirim dan diterima oleh dinas dari 1bulan lalu/6 Februari 2021</p> <p>[12.54, 8/3/2021] +62 816-4212-xxxx: Saya coba hubungi ke pak Iyan pegawai dinkesnya juga tidak bisa dihubungi dari minggu lali</p> <p>[12.54, 8/3/2021] +62 816-4212-xxxx: Dari 1minggu lalu</p> <p>[12.55, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Baik, akan kami coba konfirmasi 🙏</p> <p>[12.57, 8/3/2021] +62 816-4212-xxxx: Siap, terima kasih banyak info dan bantuannya 🙏🙏🙏</p> <p>[12.57, 8/3/2021] +62 816-4212-xxxx: Saya tunggu info selanjutnya</p>	DPMPSTP
22	Bantuan	<p>[13.07, 8/3/2021] +62 813-9508-xxxx: Assalamualaikum, Mohon maaf , mau nanyain , kalo misalkan ktp dikirim lewat pos tapi masih belum datang , apakah ktp bisa langsung di ambil ke mpp ?</p> <p>[13.07, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaiakumsalam wr wb</p> <p>[13.07, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mohon dilihat dulu statusnya</p> <p>[13.08, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Di riwayat</p> <p>[13.09, 8/3/2021] +62 813-9508-xxxx: Apakah bisa di ambil ke tempat (mpp) langsung ? Atau gimana ? , Terimakasih</p> <p>[13.12, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Baru jumat kemarin, ya... kemungkinan masih proses dan belum selesai. Mohon maaf untuk saat ini, kami hanya dapat mengkonfirmasi ke Disdukcapil jika telah 14 hari dari permohonan.</p>	DISDUKCAPIL
23	Informasi	<p>[08.54, 8/3/2021] +62 895-2532-xxxx: Assalamualaikum,,punteun abdi bade ngadameul ktp tiasa?</p> <p>[09.06, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaiakumsalam wr wb</p> <p>Mangga, kango permohonan ka Disdukcapil na tiada melalui online</p> <p>[09.07, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: https://silasidakep.sumedangkab.go.id/</p> <p>[09.08, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: #tiasa</p> <p>[09.14, 8/3/2021] +62 895-2532-xxxx: Nembe teh abdi tos ti kecamatan,tos di potu tras sidikjari,,tras di piwarang k mpp sumedang,cuman kedah online saur nateh</p> <p>[09.18, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: selanjutnya melakukan permohonan KTP minimal 1 x 24 setelah perekaman.</p> <p>Permohonan bisa melalui online, atau langsung ke MPP Sumedang (berarti besok)</p> <p>[09.20, 8/3/2021] +62 895-2532-xxxx: Kalo online,nama aplikasi nya apa</p> <p>[09.21, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Silasidakep</p> <p>[09.23, 8/3/2021] +62 895-2532-xxxx: Oh iya terimakasih,saya coba ya...🙏🙏</p> <p>[09.44, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Jika baru melakukan perekaman, tidak bisa langsung. Harus menunggu 1 x 24 jam setelah perekaman</p> <p>[09.45, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Tapi untuk tahap persiapan, hari ini bisa membuat akun terlebih dahulu</p> <p>[11.49, 8/3/2021] +62 895-2532-xxxx: Iya terimakasih infonya...🙏</p> <p>[14.57, 8/3/2021] +62 895-2532-xxxx: Udah daftar ke silasidakeup,tpi klo ngecek sudah terdaftar belum nya gmana yq</p> <p>[14.57, 8/3/2021] +62 895-2532-xxxx: A</p> <p>[15.38, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Jika sudah bisa login ke silasidakep, berarti sudah terdaftar. Selanjutnya besok bisa membuat pengajuan KTP baru</p> <p>[15.43, 8/3/2021] +62 895-2532-xxxx: Sudah pengajuan ktp baru tdi sudah ngisi data data nya,,cuman mau ngecek berhasil engga nya gitu pak gmn</p> <p>[15.44, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Lihat di riwayat</p> <p>[15.55, 8/3/2021] +62 895-2532-xxxx: Udah cuman lagi menunggu katanya...Igi di preoses mungkin ya pak</p> <p>[16.02, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Jika statusnya 'menunggu' berarti sudah masuk. Silahkan untuk menunggu proses selanjutnya, dan jika dalam 14 hari belum menerima Ktp nya, dapat menghubungi kami kembali. 🙏</p> <p>[16.03, 8/3/2021] +62 895-2532-xxxx: Iya pak terimakasih atas layanan nya....</p> <p>[16.04, 8/3/2021] +62 895-2532-xxxx: Oiya pak itu klo udah jadi dikirim lewat pos ya ataw di ambil ke kantor sumedang</p> <p>[16.05, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sesuai permohonannya, jika lewat pos, nanti dikirim melalui Pos.</p> <p>[16.05, 8/3/2021] +62 895-2532-xxxx: Iya pak terima kasih...🙏</p> <p>[16.05, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sama2 🙏😊</p>	DISDUKCAPIL

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
24	Bantuan	<p>[11.33, 8/3/2021] +62 853-2369-xxxx: P</p> <p>[11.37, 8/3/2021] +62 853-2369-xxxx: Ass...pntrn dwgl mnw uninga atas nami bp aman suryaman ngadamel ktp prnts bd sasasih teu acan aya wae wslm bu ikah istrinya</p> <p>[12.46, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb</p> <p>[12.46, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Ngadamelna langsung di kecamatan, MPP anatapi online, bu ?</p> <p>[12.59, 8/3/2021] +62 853-2369-xxxx: Langsung d mpp tos bd sasasih tapi teu acan aya wae dug k ayeun</p> <p>[13.00, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Tiada difotokeun resi-na ?</p> <p>[13.15, 8/3/2021] +62 853-2369-xxxx: Maksudn resi-na teh naon d ibu mah teu ngartos</p> <p>[13.16, 8/3/2021] +62 853-2369-xxxx: Da mpp nu d caket alun" langsung</p> <p>[13.16, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Tanda buktos ti MPP, bahwa ibu/bapa ngadamel KTP</p> <p>[13.17, 8/3/2021] +62 853-2369-xxxx: Da teu d pasihan buktosna mah langsung piwarang d antosan wae d bumi</p> <p>[13.22, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Kedahna mah dipasihan, kango buktosna.</p> <p>Cobi Nyuhunkeun foto Kartu keluarga, manawi tiasa urang taroskeun ka Disdukcapil na</p> <p>[13.38, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Bu punten, fotonya kirang jelas, NIKna kirang jelas 🙏🙏</p> <p>[13.48, 8/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sip. Diantos nya, bu 🙏🙏</p> <p>[13.52, 8/3/2021] +62 853-2369-xxxx: Mhun mangqa</p> <p>[16.02, 9/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mohon maaf, berdasarkan arahan Disdukcapil, untuk keterlambatan layanan melalui Pos, dapat menghubungi nomor di atas. 🙏</p> <p>[17.12, 9/3/2021] +62 853-2369-xxxx: Atos tadi mamh ka kantor pos tapi teu acan aya</p>	DISDUKCAPIL
25	Bantuan	<p>[07.36, 9/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Sudah 14 hari tpi msh d kasi trus ya</p> <p>[07.43, 9/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mohon kirim resi-nya, nanti siang akan kami konfirmasi ke Disdukcapil. 🙏</p> <p>[08.04, 9/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Ini paling awal , tapi msh berada di kasi sedangkan pembuatan ktp udh jdi trus yang satunya sedang dalam pengiriman</p> <p>[08.10, 9/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Ini 3 kali permohonan ?</p> <p>[08.20, 9/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Iyh tdi nya sdang d kasi trus</p> <p>[08.33, 9/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Oh gitu, harusnya ditunggu aja. Akan kami coba konfirmasi nanti siang 🙏</p> <p>[08.45, 9/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Oh iyh</p> <p>[16.01, 9/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mohon maaf, berdasarkan arahan Disdukcapil, untuk keterlambatan layanan melalui Pos, dapat menghubungi nomor di atas. 🙏</p> <p>[16.03, 9/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Oh iyh mksh sudah smpai ktp sati ,tapi yang satunya blm</p> <p>[16.03, 9/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: 🙏😊</p> <p>[16.06, 9/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Dulu mah ceklis</p> <p>[16.07, 9/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Gk aktif wa nya</p> <p>[16.18, 9/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Oh gitu, ya. Akan menjadi bahan kami untuk evaluasi, terima kasih informasinya 🙏</p> <p>[17.47, 9/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Iyah yang satunya mah gk msuk wa</p>	DISDUKCAPIL
26	Informasi	<p>[10.05, 9/3/2021] +62 878-2226-xxxx: Selamat siang mohon info... Apakah pengajuan pensiun taspem bisa online...</p> <p>[10.07, 9/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Selamat siang. Untuk pengurusan apa ? 🙏</p> <p>[10.08, 9/3/2021] +62 878-2226-xxxx: Pensiun pns</p> <p>[10.08, 9/3/2021] +62 878-2226-xxxx: Sdh 2x ga kebagian no antri 🙏🙏</p> <p>[10.09, 9/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Klaim pertama pensiun, klaim duka kematian, klaim gaji terusan ?</p> <p>[10.09, 9/3/2021] +62 878-2226-xxxx: Klaim pertama pensiun</p> <p>[10.12, 9/3/2021] +62 878-2226-xxxx: Lagi di bkcd dulu dekat mpp</p> <p>[10.18, 9/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Silahkan untuk datang kembali ke MPP, dan langsung konfirmasi hal tersebut ke petugas Taspem, yang bertugas khusus di luar loket pelayanan.</p> <p>[10.19, 9/3/2021] +62 878-2226-xxxx: Ok... terimakasih</p>	TASPEN
27	Informasi	<p>[15.07, 9/3/2021] +62 823-1579-6775: P</p> <p>[15.07, 9/3/2021] +62 823-1579-6775: Pami ka mpp tiasa perpanjang skck? Atanapi kedah di polres wae?</p> <p>[15.09, 9/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Informasi ti bagian Pelayanan SKCK di MPP besok libur heula, mangga tiasa langsung ka polres. 🙏</p> <p>[15.13, 9/3/2021] +62 823-1579-6775: Oh muhun haturnuhun admin</p>	POLRES
28	Informasi	<p>[08.36, 9/3/2021] +62 857-9352-xxxx: Maaf mau tanya saya dpt antrian tgl 11 bisa ga y</p> <p>[08.41, 9/3/2021] +62 857-9352-xxxx: Soalnya kan tgl 11 merah,apah bisa di undur ke hari rabu 🙏🗓️</p> <p>[08.45, 9/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Dehgan memperlihatkan booking tersebut, bisa datang besok atau rabu</p> <p>[08.47, 9/3/2021] +62 857-9352-xxxx: Oh gth iyah makasih atas informasinya</p> <p>[08.47, 9/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sama2 🙏</p>	MPP

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
29	Bantuan	<p>[14.20, 9/3/2021] +62 813-2207-xxxx: Mau tanya soal akta kelahiran atas nama Fera Yulianti dari dusun dustan kira2 berapa lama prosesnya? Dari 2 februari belum ada pihak pos yang nganterin paket akta</p> <p>[14.21, 9/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Bisa lihat resi-nya ?</p> <p>[14.30, 9/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Baik, akan kami coba konfirmasi ke disdukcapil 🙏</p> <p>[14.31, 9/3/2021] +62 813-2207-xxxx: Iya,ditunggu kabar selanjutnya 🙏</p> <p>[16.00, 9/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Berdasarkan arahan Disdukcapil, untuk keterlambatan layanan melalui Pos, dapat menghubungi nomor di atas. 🙏</p> <p>[16.07, 9/3/2021] +62 813-2207-xxxx: Saya udah pernah hubungi kesitu tapi gak ada respon sama sekali</p> <p>[16.08, 9/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Oh gitu, ya. Akan menjadi bahan kami untuk evaluasi, terima kasih informasinya 🙏</p> <p>[16.09, 9/3/2021] +62 813-2207-xxxx: Iya...jadi tolong ya kiranya no nya gak bisa dihubungi gak usah di cantumkan,jadinya bikin bingung</p> <p>[16.19, 9/3/2021] +62 813-2207-xxxx: Jadi gimana laporan saya? Akta saya gimana</p> <p>[16.20, 9/3/2021] +62 813-2207-xxxx: Apa saya harus datang langsung ke kantor sekalian saya komplain</p> <p>[16.22, 9/3/2021] +62 813-2207-xxxx: Tolong koreksi lagi nomor yang gak nyambung ini...gak bisa dihubungi satu pun gimana saya mau nanya nya kalo nomornya aja gak ada yg betul</p> <p>[16.24, 9/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sedang dalam konfirmasi pimpinan kami, adapun jika ibu ada waktu/kesempatan untuk datang ke MPP, mohon jangan lupa membawa resi-nya terima kasih.</p> <p>[16.24, 9/3/2021] +62 813-2207-xxxx: Oke,baik</p> <p>[16.25, 9/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: 🙏😊</p>	DISDUKCAPIL
30	Bantuan	<p>[18.39, 8/3/2021] +62 878-8216-xxxx: Selamat malam</p> <p>[07.43, 9/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Selamat pagi 🙏</p> <p>[08.58, 9/3/2021] +62 878-8216-xxxx: Mau tanya kalau mau daptr online caranya bagaimana. Domisili kampung cilengar desa cipeles</p> <p>[08.59, 9/3/2021] +62 878-8216-xxxx: Kecamatan tomo kede pos 45382 sumedang</p> <p>[09.03, 9/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Daftar online untuk keperluan pengajuan apa, Pak ? 🙏</p> <p>[09.04, 9/3/2021] +62 878-8216-xxxx: Pajak pribadi untuk persyaratan pinjaman kredit bank bri</p> <p>[09.06, 9/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Maksudnya pembuatan NPWP online, pak</p> <p>[09.06, 9/3/2021] +62 878-8216-xxxx: Iya</p> <p>[09.09, 9/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk pendaftaran npwp online bisa klik link berikut : https://ereg.pajak.go.id/login?c=1</p> <p>[09.20, 9/3/2021] +62 878-8216-xxxx: Sy sdh coba kemarin keteranganya palidasi no nik sdh di daptr. Barkot gak keluar. A/ n watna</p> <p>[09.24, 9/3/2021] +62 878-8216-xxxx: Sdh. 1 miggsu. Blm jd2.</p> <p>[09.24, 9/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Akan kami coba konfirmasi dulu dengan kpp pratama. Mohon ditunggu, pak. 🙏</p> <p>[09.25, 9/3/2021] +62 878-8216-xxxx: iya.</p> <p>[09.51, 9/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk nomor npwp nya udah keluar, pak ?</p> <p>[09.52, 9/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sedang dicoba melalui NIK</p> <p>[09.56, 9/3/2021] +62 878-8216-xxxx: No npwp blm keluar. Tolong di bantu.</p> <p>[09.58, 9/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Setelah kami konfirmasi dengan pihak KPP pratama, NIK a.n. Warna telah terdaftar pada 07 Juli 2020. Jadi jika melakukan mendaftar ulang tidak bisa.</p> <p>[10.02, 9/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Adapun langkah yang harus di tempuh adalah : 1. Perubahan data 2. Pengaktifan 3. Cetak ulang. Dengan persyaratan : 1. Fotocopy KTP 3 lembar 2. Surat Keterangan Usaha. Silahkan Bapak mengunjungi langsung KPP pratama, karena ada formulir yang harus diisi. Demikian, terima kasih.</p> <p>[10.04, 9/3/2021] +62 878-8216-xxxx: maksudnya perubahan data. Ganti nama atau</p> <p>[10.06, 9/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Dalam NPWP tersebut ada data yang tidak lengkap terkait KLU.</p> <p>[10.18, 9/3/2021] +62 878-8216-xxxx: ke kantor bisa di wakikan gak</p> <p>[10.18, 9/3/2021] +62 878-8216-xxxx: yg bersangkutan lg sakit</p> <p>[10.20, 9/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Dapat diwakilkan dengan membuat surat kuasa di atas materai</p> <p>[10.28, 9/3/2021] +62 878-8216-xxxx: Berapa lama proses sampai npwp jd</p> <p>[10.35, 9/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Jika telah memenuhi seluruh persyaratan, biasanya langsung jadi.</p> <p>[10.36, 9/3/2021] +62 878-8216-xxxx: Baik</p> <p>[10.39, 10/3/2021] +62 878-8216-xxxx: Pak MPP mau tanya kapan iya buka? apakah bisa bel. WATNA ke badir cekrang ke kanting bisa di borse gak</p>	KPP
31	Bantuan	<p>[12.40, 10/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Apa ada nomor pos yang bisa di hongi lagi</p> <p>[14.13, 10/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Belum ada 🙏</p> <p>[14.45, 10/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Soalnya berada dlam krimannya udh 4 hri</p> <p>[15.31, 10/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Paling dicoba ke Kantor Pos, Teh ? 🙏</p> <p>[15.56, 10/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Iyh nnti besok skrngn mah udh ttup</p>	MPP
32	Informasi	<p>[07.40, 10/3/2021] +62 821-2920-xxxx: Selamat pagi Bapak/Ibu, saya mau nanya tentang penggantian foto ktp. Apa harus daftar online dulu atau langsung saja ke MPP Sumedang ?</p> <p>[08.15, 10/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Selamat pagi, Mohon maaf untuk saat ini layanan pergantian foto belum ada. Akan kami informasikan kembali jika telah dibuka untuk layanan tersebut. Demikian,terima kasih</p> <p>[08.17, 10/3/2021] +62 821-2920-xxxx: Baik terimakasih Bapak/Ibu.</p>	DISDUKCAPIL

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
33	Informasi	<p>[06.48, 10/3/2021] +62 895-3719-xxxx: Assalamualaikum, bu euis punteun ngawagel bade naros kn ktp elektrik nik abdi teu aktip,kumaha cara ngaktipkn nana bu kedah ka kantor atau tiasa kunyalira mohon inpo</p> <p>[06.48, 10/3/2021] +62 895-3719-xxxx: Sareng carana ngeceukna kumaha y bu</p> <p>[06.49, 10/3/2021] +62 895-3719-xxxx: Ningal di goegle sesah wae</p> <p>[07.29, 10/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaiikumsalam wr wb</p> <p>[07.30, 10/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Tiasa melalui link ieu </p> <p>http://bit.ly/dukcapilsmd</p> <p>[08.08, 10/3/2021] +62 895-3719-xxxx: Nuhun</p> <p>[08.14, 10/3/2021] +62 895-3719-xxxx: Bu blm bisa diakses</p> <p>[08.14, 10/3/2021] +62 895-3719-xxxx: Link y</p> <p>[08.15, 10/3/2021] +62 895-3719-xxxx: Mau tanya kl bikin ktp online gmn bu buat anak saya</p> <p>[08.17, 10/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Iya, Mohon ditunggu</p> <p>[08.18, 10/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk Kartu Identitas Anak belum ada pelayanan online. </p> <p>[08.19, 10/3/2021] +62 895-3719-xxxx: Anak saya yang dewasa bu udah mau 17harus bikin ktp</p> <p>[09.13, 10/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: oh, maaf.. untuk pembuatan KTP baru pertama kali, harus perekaman terlebih dahulu. Perekaman dapat dilakukan di Kecamatan atau di MPP Sumedang.</p> <p>[09.15, 10/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: kemudian, setelah 1 x 24 jam perekaman, dapat mengajukan permohonan secara online melalui silasidakep</p> <p>[09.16, 10/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: berikut link silasidakep </p> <p>https://silasidakep.sumedangkab.go.id/</p> <p>[09.24, 10/3/2021] +62 895-3719-xxxx: Ibu itu harus di isi</p> <p>[09.26, 10/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Iya, itu salah satu berkas yang harus diupload</p> <p>[09.28, 10/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Data yang harus diupload :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formulir isian yang itu - KK - Formulir dari Desa 	DISDUKCAPIL
34	Informasi	<p>[20.56, 10/3/2021] +62 853-1485-xxxx: Assalamu'alaikum</p> <p>Maaf mngenai soal Prmohonan KK saya sdah sbulan blum ada Kabar ..saya sudah knfirmasi ke desa saya juga Sudah cek ke kntor pos Tapi tidak Ada... saya mau tanya kalo misalkan saya langsung ke MPP lagi apa bisa KK nya di cetak ulang dan langsung jadi hari itu juga...???atau saya harus bikin lagi dan mnunggu lagi atau bgaimana ??? Mhon maaf sbelum nya saya butuh KK Segera krna Ada kpntingan </p> <p>[06.08, 11/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Jika ada waktu dan kesempatan, silahkan besok datang ke MPP dengan membawa resi-nya untuk konfirmasi. Adapun dapat dicetak ulang atau tidaknya, kami tidak bisa memastikan, karena itu kewenangan Disdukcapil. </p>	DISDUKCAPIL
35	Informasi	<p>[12.39, 11/3/2021] +62 882-2242-xxxx: Assalamualaikum</p> <p>Maaf saya mau nanya , apa tgl 12 maret 2021 hari jumat apa MPP buka ?</p> <p>[07.54, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaiikumsalam wr wb. Buka. </p> <p>[07.54, 12/3/2021] +62 882-2242-xxxx: Terima kasih</p>	MPP
36	Informasi	<p>[15.02, 11/3/2021] +62 815-6397-xxxx: P</p> <p>[15.03, 11/3/2021] +62 815-6397-xxxx: Cara membuat kartu kuning online</p> <p>[15.03, 11/3/2021] +62 815-6397-xxxx: Gimna</p> <p>[07.56, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Kartu kuning online website https://account.kemnaker.go.id/auth/login</p>	DISNAKERTRANS
37	Informasi	<p>[06.11, 12/3/2021] +62 852-2186-xxxx: kantor mmp.hari ini buka</p> <p>[07.56, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Buka </p>	MPP
38	Informasi	<p>[07.45, 12/3/2021] +62 813-1896-xxxx: Asalamualaikum mohon bantuan informasinya saya daftar antrian untuk mpp tapi tidak bisa di akses karena sudah penuh namun saya coba booking tapi tidak dapat di akses juga..mohon bantuan informasinya  </p> <p>[08.03, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaiikumsalam wr wb. Iya...Untuk loket I, antrian hari ini sudah penuh, dan kebijakan sekarang tidak bisa booking untuk hari yang lain.</p> <p>[08.04, 12/3/2021] +62 813-1896-xxxx: Jadi waktu untuk bikin antrian sebaiknya pukul berapa ?</p> <p>[08.06, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Daftar antrian melalui aplikasi MPP mulai buka jam 6.00 wib, nanti dicetak di MPP</p> <p>[08.07, 12/3/2021] +62 813-1896-xxxx: Oh iya atuh terimakasih untuk informasinya   </p>	MPP
39	Informasi	<p>[07.14, 12/3/2021] +62 812-2405-xxxx: mikum apa sekarang d mpp bisa ngambil antrian langsung d mpp</p> <p>[07.58, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Bisa, namun sebelumnya daftar di aplikasi MPP Sumedang, nanti cetak antriannya di MPP. Daftar untuk hari ini.</p> <p>[07.59, 12/3/2021] +62 812-2405-xxxx: sudah tapi aplikasinya ga bsa d buka eror</p> <p>[08.05, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Jika mau ke Loket I, kemungkinan bukan error tapi untuk hari ini antrian ke Loket I sudah penuh </p> <p>[08.07, 12/3/2021] +62 812-2405-xxxx: bukan saya aplikasi nya yng dulu gtu</p> <p>[08.10, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Coba Di update dulu</p>	MPP

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
40	Informasi	<p>[07.32, 12/3/2021] +62 822-1672-xxxx: Punte pami ngadamel skck di mpp persyaratanna naon wae 🙏</p> <p>[08.01, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: FC KK FC Akta Lahir FC KTP (2 Imbr) Foto 4 x 6 sebanyak 5 Imbr dengan latar merah</p> <p>[08.05, 12/3/2021] +62 822-1672-xxxx: Muhun nuhun</p> <p>[08.07, 12/3/2021] +62 822-1672-xxxx: Ayena buka</p> <p>[08.15, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Buka, A</p>	POLRES
41	Informasi	<p>[08.34, 12/3/2021] +62 813-3824-xxxx: Pagi..</p> <p>[08.34, 12/3/2021] +62 813-3824-xxxx: Mpp sumedang</p> <p>[08.58, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Selamat pagi</p> <p>[09.01, 12/3/2021] +62 813-3824-xxxx: Saya mau tanya..</p> <p>[09.01, 12/3/2021] +62 813-3824-xxxx: Bisakah perpanjang STNK secara online</p> <p>[09.23, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk cap perpanjangan stnk harus langsung ke Kantor samsat atau bisa di MPP Sumedang</p>	SAMSAT
42	Informasi	<p>[16.48, 10/3/2021] +62 852-9520-xxxx: Asslmkm pak puntn tmaros</p> <p>[16.48, 10/3/2021] +62 852-9520-xxxx: Pami gentos data alamat ktp kawitna luar provinsi syaratnya apa aja?</p> <p>[06.04, 11/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaiikumsalam. Ngadamel serat pindah heula ti daerah asal.</p> <p>[09.29, 11/3/2021] +62 852-9520-xxxx: Sseratan tos ngadamel pak. Skantenan berkas pembuatan ktp oge tos ngadamel nu ti desa sreng kcamatan. Itu ktp sebelumnya kedah di bantun pak?</p> <p>[07.51, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Permohonan tiasa online atanapi langsung ka MPP, namun pami langsung mah pelayanan dibatasi mung kirang langkung 50 orang</p> <p>[07.55, 12/3/2021] +62 852-9520-xxxx: Pami online kmha pak</p> <p>[08.04, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: berikut link silasidakep 🙏</p> <p>https://silasidakep.sumedangkab.go.id/</p> <p>[08.13, 12/3/2021] +62 852-9520-xxxx: Ok pak nhun Tpi abd nyobian daftar teras log in. Email sma sandi tos leres tpi keteranganana sandi salah</p> <p>[08.15, 12/3/2021] +62 852-9520-xxxx: Udh bisa pak. 🙏 🙏</p> <p>[08.16, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Alhamdulillah. 🙏 😊</p> <p>[09.03, 12/3/2021] +62 852-9520-xxxx: Pak ini untuk merubah data KK bagian alamatnya gmna..</p> <p>[09.03, 12/3/2021] +62 852-9520-xxxx: Alamat sebalumnya dari padang</p> <p>[09.19, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Didownload dulu formulir yang di ada di point berkas paling atas, kemudian di isi setelah itu diupload</p> <p>[10.26, 12/3/2021] +62 852-9520-xxxx: Itu harus di scan atau boleh do foto saja pak?</p> <p>[10.51, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Boleh difoto</p>	DISDUKCAPIL
43	Informasi	<p>[10.19, 12/3/2021] +62 857-9352-xxxx: Selamat siang maaf mau tanya saya nanti hari senin mau ngambil kk,terus sambil mau bikin ktp nya.terus itu ktp nya bisa langsung diambil barengan kk nya ?</p> <p>[10.51, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Ada tahapan prosesnya, dan hal tersebut kewenangan Disdukcapil. 🙏</p> <p>[10.52, 12/3/2021] +62 857-9352-xxxx: Oh iyah terimakasih 🙏 🙏</p>	DISDUKCAPIL
44	Informasi	<p>[10.21, 11/3/2021] +62 813-2007-xxxx: Assalamualaikum</p> <p>[07.53, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaiikumsalam wr wb</p> <p>[08.33, 12/3/2021] +62 813-2007-xxxx: Mau nanyain akta kelahiran, kemaren2 pas udah jadi aktanya seperti ini</p> <p>[08.33, 12/3/2021] +62 813-2007-xxxx: Ini asli/semantara?</p> <p>[08.58, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Akan kami konfirmasi terlebih dahulu ke disdukcapil 🙏</p> <p>[09.00, 12/3/2021] +62 813-2007-xxxx: Ya..ditunggu informasi selanjutnya 🙏 🙏</p> <p>[13.01, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Setelah kami konfirmasi, dokumen tersebut asli. 🙏</p> <p>[13.31, 12/3/2021] +62 813-2007-xxxx: Gak seperti kertas biasanya ya?</p> <p>[13.33, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Iya, kebijakan penggunaan jenis kertasnya sudah berubah. Tapi dapat dipastikan itu adalah asli, dengan ada kode QR-nya.</p> <p>[13.35, 12/3/2021] +62 813-2007-xxxx: Terimakasih infonya</p>	DISDUKCAPIL
45	Informasi	<p>[09.38, 11/3/2021] +62 815-7330-xxxx: Assalamualaikum . saya mau konsultasi ktp saya rusak ,plastik nya terlepas dari kartunya .Bagaimana cara saya mengganti ktp saya yang rusak apa yang harus saya lakukan datang langsung ke mpp smd atau lewat aplikasi silasidakep.mohon bantuan nya.terimakasih</p> <p>[07.52, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaiikumsalam wr wb.</p> <p>[07.53, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Permohonan bisa online atau langsung ka MPP, namun jika langsung ke MPP, pelayanan dibatasi hanya untuk kurang lebih 50 orang</p> <p>[06.36, 15/3/2021] +62 815-7330-xxxx: Terimakasih</p>	DISDUKCAPIL

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
46	Bantuan	<p>[11.43, 12/3/2021] +62 821-1360-xxxx: Mohon informasinya untuk keterangan surat pindah kk ini ibu/bapak.</p> <p>[12.52, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Maksudnya, sudah mengajukan pembuatan surat pindah ?</p> <p>[13.10, 12/3/2021] +62 821-1360-xxxx: Iya kemarin waktu hari rabu saya sudah mengajukan, sudah memberikan surat keterangan pindah dari desa yang sudah ditanda tangani kepala desa sama camat dan memberikan kk asli pada pihak disdukcapil sumedang.</p> <p>saya salah memberikan informasi no. Tip jadi tolong dilampirkan ke sini.</p> <p>[13.26, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Pak, cob di buka deui berkasnya fikih aya resi</p> <p>[13.26, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Nembe ti Disdukcapil ge sami nyuhunkeun resi.</p> <p>[13.30, 12/3/2021] +62 821-1360-xxxx: 08211360xxxx</p> <p>[13.31, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: ok</p> <p>[13.31, 12/3/2021] +62 821-1360-xxxx: Kamari abdi masihkeun no nu ieu 082320298885 tapi kartuna tos hangus jd teu tiasa dibuka</p> <p>[13.34, 12/3/2021] +62 821-1360-xxxx: Punteun a bilih kirang jelas abdi ngalampirkeun k alamat ieu surat pindahna.</p> <p>[13.36, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: mangga</p> <p>[13.48, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Atos diajengkeun. Diantos, pak</p> <p>[14.13, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Pihak Disdukcapil nembe tos ngintun melalui nomor ieu, nyuhunkeun di cek, Pa ?</p> <p>[14.32, 12/3/2021] +62 821-1360-xxxx: Ieu a hasilnya?</p> <p>[14.32, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sanes</p> <p>[14.33, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Cobi aya masuk ti nomor sanes ?</p> <p>[14.34, 12/3/2021] +62 821-1360-xxxx: Kanton ngantosan nya panginteun?</p> <p>[14.35, 12/3/2021] +62 821-1360-xxxx: Oh enya a aya.</p> <p>[14.35, 12/3/2021] +62 821-1360-xxxx: Hatur nuhun pisan a.</p> <p>[14.37, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: 🙏🙏🙏</p> <p>[14.41, 12/3/2021] +62 821-1360-xxxx: 🙏🙏🙏</p>	DISDUKCAPIL
47	Bantuan	<p>[09.18, 12/3/2021] +62 896-6738-xxxx: Selamat pagi.. min saya mau tanya kan waktu hari selasa saya bikin surat keterangan pindah, katanya nanti di kirim via w.a. tapi kenapa sampe sekarang belum ada ya ?</p> <p>[09.19, 12/3/2021] +62 896-6738-xxxx: Bisa tolong dibantu min ? Soalnya saya butuh banget, udah di tanyain & tungguin</p> <p>[09.19, 12/3/2021] +62 896-6738-xxxx: 🙏🙏🙏</p> <p>[09.26, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Kami Layanan Informasi dan Pengaduan MPP Sumedang, baru bisa konfirmasi ke Disdukcapil jika setelah 14 hari dari permohonan. 🙏</p> <p>[09.28, 12/3/2021] +62 896-6738-xxxx: Jadi maksudnya saya harus nunggu lagi selama 2 minggu ?</p> <p>Katanya kemarin di kirim via w.a paling lambat 2 hari an</p> <p>[09.29, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Baik. Akan kami bantu konfirmasi nanti siang. Mohon difotokan resi-nya 🙏</p> <p>[09.30, 12/3/2021] +62 896-6738-xxxx: Tolong bantuannya ya min 🙏🙏</p> <p>[09.31, 12/3/2021] +62 896-6738-xxxx: Sebelumnya saya udah bikin lewat online tapi di suruh bikin pengajuan ulang karna udh terlalu lama..</p> <p>Terus kemarin pas hari selasa saya bikin pengajuan ulang, katanya nanti di kirim via w.a</p> <p>Tapi sampe sekarang masih belum ada.</p> <p>[09.32, 12/3/2021] +62 896-6738-xxxx: Maaf banget min, saya bener" butuh banget udah di tungguin soalnya, di tanyain terus.</p> <p>[09.32, 12/3/2021] +62 896-6738-xxxx: Tolong bantuannya ya min..</p> <p>[09.32, 12/3/2021] +62 896-6738-xxxx: Makasih sebelumnya 🙏🙏</p> <p>[09.32, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Pengajuan ulangnya, Langsung ke MPP ?</p> <p>[09.33, 12/3/2021] +62 896-6738-xxxx: Iyaa langsung, itu makanya langsung di kasih resi nanti di kirim via w.a paling lambat 2 hari katanya</p> <p>[09.45, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Baik, akan kami coba bantu 🙏</p> <p>[09.46, 12/3/2021] +62 896-6738-xxxx: Iya min, makasih sebelumnya 🙏</p> <p>[09.46, 12/3/2021] +62 896-6738-xxxx: Kalau bisa hari ini sudah jadi ya min. Soalnya saya bener" butuh banget 🙏🙏</p> <p>[09.48, 12/3/2021] +62 896-6738-xxxx: Maaf ya min sebelumnya 🙏 kalau ga butuh banget mah, saya juga gak akan minta cepet - cepet 🙏</p> <p>[13.00, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Setelah kami konfirmasi, ternyata sedang ada gangguan dari pusat. 🙏</p> <p>[13.03, 12/3/2021] +62 896-6738-xxxx: Terus gimana min ? Waktu saya bikin pas online pun sama alesan nya selalu ada gangguan dari pusat.</p> <p>[13.04, 12/3/2021] +62 896-6738-xxxx: Terus sampe kapan dong saya harus nunggu lagi</p> <p>[13.05, 12/3/2021] +62 896-6738-xxxx: Saya udah bingung harus bilang apalagi, soalnya tiap di tanyain selalu bilang belum jadi.. sedangkan saya udah ushain dari mulai pengajuan online, sampe datang ke MPP langsung. Tapi ternyata sampe skrg pun belum bisa 😞</p> <p>[13.09, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Iya Kami mengerti, namun saat ini setiap permohonan administrasi kependudukan terintegrasi dengan data di pusat, jadi ketika ada gangguan, semua terhambat.</p> <p>Hal tersebut akan menjadi bahan evaluasi untuk pelayanan lebih baik. 🙏</p>	DISDUKCAPIL

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
48	Informasi	<p>[17.03, 12/3/2021] +62 852-8030-xxxx: ass,,, punteun bade tumaros perkawis pembuatan ktp,, tanpa surat pindah kinteun2 na tiasa pa...? nuhun</p> <p>[17.04, 12/3/2021] +62 852-8030-xxxx: data e ktp kakintun di Palembang</p> <p>[17.23, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam. Kedah aya serat pindah 🙏</p> <p>[17.24, 12/3/2021] +62 852-8030-xxxx: muhun kendala na eta pa... teu gaduh artos kanggo ka Palembang na.. manawi tiasa di bantos</p> <p>[10.06, 13/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: KTP nu ayena alamat Palembang bade ngalih ka smd, kitu maksadna ?</p> <p>[10.09, 13/3/2021] +62 852-8030-xxxx: muhun pa,, tos kadaftar e ktp Palembang.. mung ktp na ical</p> <p>[10.10, 13/3/2021] +62 852-8030-xxxx: ayeuna sesah hoyong gentos ktp sumedang teh</p> <p>[10.10, 13/3/2021] +62 852-8030-xxxx: kedah aya serat ngalih wae... manawi tiasa di bantos pa</p> <p>[10.13, 13/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Muhun, kedah aya serat ngalih .. cobu sambil milari informasi ti internet manawi di Palembang tiasa ngadamel serat ngalihna melalui online</p> <p>[10.14, 13/3/2021] +62 852-8030-xxxx: oh nya hatur nuhun informasi na</p> <p>[10.15, 13/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sami2</p>	DISDUKCAPIL
49	Informasi	<p>[13.25, 11/3/2021] +62 858-7130-xxxx: Assalamualaikum punten bd tumaros dupi kantor ayna buka teu</p> <p>[07.54, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb. Buka 🙏</p> <p>[08.46, 12/3/2021] +62 858-7130-xxxx: Oh muhun ayna bade ngabujeng ka kantor bd ngalereskn data ktp</p> <p>[08.59, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Daftar antrian ka loket l atos pinuh</p> <p>[09.41, 12/3/2021] +62 858-7130-xxxx: Pami online tiasa</p> <p>[09.45, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Melalui silasidakep</p> <p>[09.46, 12/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: berikut link silasidakep 📄</p> <p>https://silasidakep.sumedangkab.go.id/</p> <p>[12.52, 13/3/2021] +62 858-7130-xxxx: Punteun dupi upami abdi ngabujeng k kantor dinten senen kedah nyandak no antrian heula atanapi kmh</p> <p>[07.05, 15/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Muhun daftar antrian heula, teras engke di MPP dicetak janten nomor antrian</p>	DISDUKCAPIL
50	Informasi	<p>[08.01, 15/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Knpa gk bsa ke bka ya</p> <p>[08.04, 15/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Knpa yah</p> <p>[08.08, 15/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Iya, kemungkinan gangguan atau belum dibuka, silahkan coba lagi pukul 09.00 wib 🙏</p> <p>[09.03, 15/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: sekilas info : Silasidakep sudah bisa diakses</p> <p>[09.18, 15/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Pembuatan kk lebih lma ya</p> <p>[09.19, 15/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: sudah lebih dari 14 hari ?</p> <p>[09.19, 15/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Iyh udh 3 minggu tpi blm jdi</p> <p>[09.20, 15/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: boleh lihat screenshut resinya</p> <p>[09.23, 15/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Msh proses pencetakn sdangkan pembuatan ktp cepet pdhal pembuatan kk pling dluan</p> <p>[09.29, 15/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Minggu kemarin kami konfirmasi ke disdukcapil, terkait banyaknya permohonan bantuan informasi terkait keterlambatan proses. Penjelasan yang kami dapatkan, ternyata pada tanggal tertentu, ada beberapa permohonan yang harus diulang pengajuannya ke pusat karena gangguan teknis dari pusatnya. Terkait resi tersebut, akan kami coba konfirmasi nanti siang. 🙏</p> <p>[09.31, 15/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Iyah terimakasih infonya</p>	DISDUKCAPIL
51	Informasi	<p>[11.37, 15/3/2021] +62 851-5683-xxxx: Selamat siang</p> <p>[11.38, 15/3/2021] +62 851-5683-xxxx: Mohn bantuanya untuk pembuatan akta kelahira saya harus akses antrian onlain di aplikasi apa?</p> <p>[11.41, 15/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk pelayanan tatap muka melalui antrian online yaitu MPP Sumedang (dapat di untuk di playstore), atau untuk pengurusan administrasi kependudukan dapat dilakukan secara online melalui silasidakep.</p> <p>[11.42, 15/3/2021] +62 851-5683-xxxx: Terima kasih</p>	DISDUKCAPIL
52	Informasi	<p>[12.35, 15/3/2021] +62 899-7543-xxxx: Assalamualaikum</p> <p>[12.36, 15/3/2021] +62 899-7543-xxxx: Abi herlinda ti jatinangor</p> <p>[12.36, 15/3/2021] +62 899-7543-xxxx: Punteun bade naros</p> <p>[12.36, 15/3/2021] +62 899-7543-xxxx: Pami bade ngalih ka bandung kmh</p> <p>[12.36, 15/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb</p> <p>[12.36, 15/3/2021] +62 899-7543-xxxx: Abi teh atos aya serat ngalih ti desa kcamatan kantung ka mpp</p> <p>[12.37, 15/3/2021] +62 899-7543-xxxx: Atos kantos mpp tp kdah no antrian online</p> <p>[12.37, 15/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Ngadamel SKPWNI, tiasa online melalui silasidakep</p> <p>[12.37, 15/3/2021] +62 899-7543-xxxx: Teras d download hla kitu aplikasina?</p> <p>[12.38, 15/3/2021] +62 899-7543-xxxx: Tekekah k mall smdang?</p> <p>[12.38, 15/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: berikut link silasidakep 📄</p> <p>https://silasidakep.sumedangkab.go.id/</p>	DISDUKCAPIL
53	Informasi	<p>[13.39, 15/3/2021] +62 895-3473-xxxx: Hallo</p> <p>[13.39, 15/3/2021] +62 895-3473-xxxx: Hallo</p> <p>[13.40, 15/3/2021] +62 895-3473-xxxx: Kak mau nanya kalo perekaman e-ktp saratnya apa aja ya</p> <p>[13.42, 15/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Bawa formulir dari desa</p> <p>[13.43, 15/3/2021] +62 895-3473-xxxx: Ouh iya kak makasi ya kak</p> <p>[13.43, 15/3/2021] +62 895-3473-xxxx: Kak kalo mau ngeboking antrian di apk mpp gimna ya</p> <p>[13.46, 15/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Silahkan Download aplikasi MPP Sumedang di playstore</p> <p>[13.47, 15/3/2021] +62 895-3473-xxxx: Malah gini kak</p>	DISDUKCAPIL

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
54	Bantuan	<p>[12.11, 15/3/2021] +62 813-2207-xxxx: Ass... Gimana apa sudah ada kabar mengenai akta kelahiran saya [12.42, 15/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Minggu kemarin kami konfirmasi ke disdukcapil, terkait banyaknya permohonan bantuan informasi terkait keterlambatan proses. Penjelasan yang kami dapatkan, ternyata pada tanggal tertentu, ada beberapa permohonan yang harus diulang pengajuannya ke pusat karena gangguan teknis dari pusatnya. Terkait resi tersebut, akan kami coba kembali konfirmasi, mohon ingatkan kami jika pada pukul 15.00 wib. belum ada informasi. 🙏 [12.55, 15/3/2021] +62 813-2207-xxxx: Baik [15.02, 15/3/2021] +62 813-2207-xxxx: Gimna? [15.17, 15/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Setelah hasil konfirmasi di Loket I MPP Sumedang, silahkan langsung ke Kantor Disdukcapil Sumedang, menghubungi ibu Titin atau coba menghubungi nomor Akta di atas. 🙏</p>	DISDUKCAPIL
55	Informasi	<p>[11.21, 15/3/2021] +62 858-6464-xxxx: Min punten pami enjing tiasa perpanjang skck? [11.39, 15/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Tiasa, jam pelayanan 08.00 s.d 11.30 wib [11.41, 15/3/2021] +62 858-6464-xxxx: Pami bayarna sabaraha minsck? Sareng pami ngadambel kartu kuning sareng perpanjang skck tiasa disarengkeun? Margi abi tebih min ka mpp na [11.42, 15/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: SKCK perpanjangan 30rb...tiasa disarengkeun [11.43, 15/3/2021] +62 858-6464-xxxx: Alhamdulillah, haturnuhun admin [11.43, 15/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Alhamdulillah, sami2 🙏😊 [15.01, 15/3/2021] +62 858-6464-xxxx: Min punten hoyong info kangge persyaratan perpanjang skck, sareng pembuatan kartu kuning [17.15, 15/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: persyaratan perpanjangan SKCK, Sbg berikut : FC KK FC Akta Lahir FC KTP (2 Imbr) Foto 4 x 6 sebanyak 5 Imbr dengan latar merah [17.18, 15/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Kartu kuning FC ijazah terakhir FC KTP FC KK Pas foto 2 x 3 sebanyak 2 lembar</p>	POLRES
56	Informasi	<p>[09.31, 16/3/2021] +62 838-2533-xxxx: NIK:321106010186xxx5 NAMA: KUSMAYADI NO KK: 321106xxx060361 KELUHAN: PERMOHONAN KTP BARU [09.33, 16/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk pengaduan terkait pengurusan administrasi kependudukan dapat langsung menghubungi nomor tersebut di atas. 🙏 [09.35, 16/3/2021] +62 838-2533-xxxx: ok . terimakasih infonya</p>	DISDUKCAPIL
57	Informasi	<p>[09.11, 16/3/2021] +62 818-0900-xxxx: saya lupa epin [09.22, 16/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Coba dicek inbox pada email yang digunakan untuk pendaftaran pajak atau bisa datang langsung ke KPP terdekat. [09.36, 16/3/2021] +62 818-0900-xxxx: di cek di email ga ada [09.44, 16/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Baik, akan kami coba konfirmasi ke KPP. Sebagai bahan referensi, Bapak dapat membaca artikel berikut : https://pajak.go.id/id/artikel/solusi-lupa-efin-saat-pendemi-covid-19#:~:text=Layanan%20informasi%20perpajakan%20berupa%20informasi,pajak.go.id 🙏 [09.57, 16/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Setelah kami konfirmasi ke petugas KPP, silahkan yang bersangkutan untuk datang langsung ke kantor pajak pratama Sumedang, di loket B MPP Sumedang dengan membawa Kartu NPWP. Demikian, terima kasih. 🙏 [10.13, 16/3/2021] +62 818-0900-xxxx: saya di bdg [10.13, 16/3/2021] +62 818-0900-xxxx: kerja bu [10.13, 16/3/2021] +62 818-0900-xxxx: jarang ke smd [10.13, 16/3/2021] +62 818-0900-xxxx: simple nya gimana [10.13, 16/3/2021] +62 818-0900-xxxx: saya gaji di bawah 5 juta [10.59, 16/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Bisa konfirmasi ke KPP terdekat.</p>	KPP
58	Informasi	<p>[17.39, 15/3/2021] +62 895-3719-xxxx: Assalamualaikum, bu mau tanya ktp abdi can aktip keneh kedah dongkap kateun mpp ka ibu atau gmn bu [06.30, 16/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Kango aktivasi, Tiasa melalui link ieu 🙏 http://bit.ly/dukcapilsmd [07.11, 16/3/2021] +62 895-3719-xxxx: 🙏 [10.22, 16/3/2021] +62 895-3719-xxxx: Bu link na teu acan dibuka wae y [11.03, 16/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Muhun [11.03, 16/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Diantos, bu 🙏</p>	DISDUKCAPIL

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
59	Informasi	<p>[14.04, 16/3/2021] +62 852-2244-xxxx: Selamat sore....dengan tirta pdam sumedang saya mw tanya mengenai pemasangan pdam saya yg lg berjalan tp airnya tidak keluar semenjak pasang pertama tp biaya /bulan saya bayar sampai 4 x berturut2 tp dah beberapa bula belum bayar dan sekarang saya mengusulkan mw dicabut aja meteranya....</p> <p>[14.04, 16/3/2021] +62 852-2244-xxxx: Alamat saya mekar bakti no e31</p> <p>[14.08, 16/3/2021] +62 852-2244-xxxx: Tp apakah uang pasang kembali apa ngak ya... 😊 😊</p> <p>[14.09, 16/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Selamat sore, Terima kasih telah menghubungi layanan Informasi dan pengaduan MPP Kabupaten Sumedang. Perihal pengaduan dimaksud, silahkan untuk menyampaikan langsung ke pihak PDAM melalui +62 821-1146-9578</p> <p>Demikian, terima kasih. 🙏</p> <p>[14.10, 16/3/2021] +62 852-2244-xxxx: Oh langdung ke centre ya trimaksih... ya 🙏🙏🙏</p> <p>[14.11, 16/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: 🙏😊</p>	PDAM
60	Informasi	<p>[16.20, 16/3/2021] +62 895-2532-xxxx: Assalamualaikum pak,,punteun nu abdi tea pengajuan ngadamel ktp lwat silasidakep teh,,status na format anda tidak bisa di buka coba upload jpg saur na kitu</p> <p>[16.21, 16/3/2021] +62 895-2532-xxxx: Kmha pa carana nya upload jpg th... 🙏🙏😊</p> <p>[20.23, 16/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Berkasna difoto heula, tiasa ku HP, teras supados ukuran filena teu ageung, fotona di screenshut. Hasil screenshut na di upload. Manawi kahartos 🙏</p> <p>[20.26, 16/3/2021] +62 895-2532-xxxx: Oh muhun pa kahartos..nuhun pak 🙏🙏</p> <p>[20.26, 16/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: 🙏😊</p>	DISDUKCAPIL
61	Informasi	<p>[14.34, 15/3/2021] +62 882-9841-xxxx: Assalamualaikum, maaf mau nanya kan dulu waktu ke mpp disuruh tunggu sampai 2 Minggu, sekarang udh mau jalan 3 minggu pemberituannya tetep masih seperti ini terus, apa harus ke MPP lagi?</p> <p>[08.03, 16/3/2021] +62 882-9841-xxxx: Maaf jadinya gimna?</p> <p>[08.27, 16/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Berdasarkan hasil konfirmasi, untuk pengaduan terkait pengurusan administrasi kependudukan, silahkan menghubungi nomor tersebut di atas. 🙏</p> <p>[08.35, 16/3/2021] +62 882-9841-xxxx: Yah makasih</p> <p>[07.40, 17/3/2021] +62 882-9841-xxxx: Maap udah d wa no kependudukan tapi ga d bls surah gi mana</p> <p>[07.54, 17/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Akan kami sampaikan ke pimpinan terkait hal tersebut. 🙏</p> <p>[07.55, 17/3/2021] +62 882-9841-xxxx: Ouh iya makasih atas bantuannya</p>	DISDUKCAPIL
62	Informasi	<p>[08.49, 17/3/2021] +62 816-4212-xxxx: Selamat pagi, perpanjangan surat izin praktek dokter gigi atas nama saya drg.indah puspitarsi sepertinya sudah beres ya?</p> <p>[08.50, 17/3/2021] +62 816-4212-xxxx: Kemudian selanjutnya bagaimana ya?</p> <p>Apakah pengiriman dokumen surat izin prakteknya akan ke tempat praktek di gedung jacopo jl.raya jatinangor?atau ke tempat tinggal? Terima kasih 🙏📄</p> <p>[08.51, 17/3/2021] +62 816-4212-xxxx: Mohon arahnya, terima kasih banyak</p> <p>[08.53, 17/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: SK dapat didownload sendiri setelah mengisi survey kepuasan masyarakat</p> <p>[08.58, 17/3/2021] +62 816-4212-xxxx: Ok siap hatur nuhun infonya 🙏📄</p> <p>[09.00, 17/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sama2</p>	DPMPTSP
63	Informasi	<p>[11.52, 17/3/2021] +62 896-5643-xxxx: Assalamualaikum pa/Bu saya ingin buat KK baru atas nama silmi safira dan Angga Surya wijaya juga KTP baru, dan atas nama Angga ada surat pindahya. Juga sekaligus KK baru untuk orang tua saya bapa sarjo dan ibu Lilis. Trimaksh</p> <p>[12.02, 17/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk pengajuan/ permohonan pengurusan administrasi kependudukan dapat dilakukan secara online melalui silasidakep.</p> <p>[12.02, 17/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: berikut link silasidakep 🖱</p> <p>https://silasidakep.sumedangkab.go.id/</p> <p>[12.03, 17/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Berkas tersebut dapat diupload melalui silasidakep</p> <p>[12.04, 17/3/2021] +62 896-5643-xxxx: Lewat wa kn bu/pa ya?</p> <p>[12.04, 17/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Ini link nya</p> <p>[12.05, 17/3/2021] +62 896-5643-xxxx: Maaf Bu/pa jika saya ingin daftar nya lngsung ke kantor apa bisa?</p> <p>[12.07, 17/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Bisa, untuk pelayanan tatap muka dibatasi kuranglebih 50 orang, jadi silahkan untuk daftar antrian terlebih dahulu melalui aplikasi MPP Sumedang yang dapat didownload melalui playstore</p> <p>[12.08, 17/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Daftar antrian tersebut agar memastikan bahwa bapak/ibu mendapatkan pelayanan.</p> <p>[12.09, 17/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Karena dikhawatirkan sudah datang ke MPP tapi kehabisan antrian</p> <p>[12.21, 17/3/2021] +62 896-5643-xxxx: Maaf bu/pa jika booking antrian seperti ini trs apa memang penuh atau tida?</p> <p>[13.45, 17/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Daftar antrian(booking) hanya berlaku per hari itu, jika tidak bisa berarti kemungkinan sudah penuh. Silahkan untuk dicoba kembali besok mulai jam 06.00 wib.</p>	DISDUKCAPIL
64	Informasi	<p>[14.43, 17/3/2021] +62 811-2345-783: Selamat siang, perkenalkan saya kania dari perusahaan konsultan MarkPlus.inc. Kalau misalkan kami ingin mengajukan kerjasama untuk pelatihan softskill pegawai, atau riset & survei untuk MPP sumedang bisa menghubungi siapa ya ?</p> <p>Terima kasih</p> <p>[14.52, 17/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Selamat siang, akan kami konfirmasi dahulu ke pimpinan. 🙏</p> <p>[14.58, 17/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Silahkan untuk mengirim surat pengajuan resmi melalui Kepala DPMPTSP Kab. Sumedang. Demikian, terima kasih.</p> <p>[15.05, 17/3/2021] +62 811-2345-783: baik nanti kami kirimkan. Terima kasih</p> <p>[15.05, 17/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: 🙏😊</p>	DPMPTSP

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
65	Informasi	<p>[17.27, 17/3/2021] +62 877-4875-xxxx: Assalamualaikum</p> <p>[17.27, 17/3/2021] +62 877-4875-xxxx: kak mau tnya kalau antrian loket l sudah smpe buln apa? Brusana saya mau boking tpi gini trus ini sya udh smpe buln september tpi ttp gni</p> <p>[08.10, 18/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sekarang booking antrian hanya berlaku per hari, jika mau melakukan pelayanan tatap muka, silahkan daftar antrian terlebih dahulu untuk memastikan mendapatkan antrian. Nomor antrian dicetak di MPP dengan memperlihatkan daftar antrian yang telah di booking. Pendaftaran antrian melalui Aplikasi MPP dibuka mulai pukul 06.00 wib. Demikian, terima kasih. 🙏</p> <p>[09.01, 18/3/2021] +62 877-4875-xxxx: Antriannya udh keboking smpe bln apa kz</p> <p>[09.01, 18/3/2021] +62 877-4875-xxxx: A</p> <p>[09.04, 18/3/2021] +62 877-4875-xxxx: Ini saya mau boking udh smpe buln januari 2022 ttp gak bisa</p> <p>[09.06, 18/3/2021] +62 877-4875-xxxx: Soalnya saya butuh bngt mau bikin akta anak sya</p> <p>[09.07, 18/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: sekarang diberlakukan booking antrian hanya berlaku PER HARI untuk kuranglebih 50 orang saja. Tidak bisa membooking untuk hari berikutnya. Jika kuota antrian telah melebihi kuota, sistem secara otomatis tidak bisa diakses.</p> <p>[09.07, 18/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Silahkan coba lagi besok, mulai pukul 06.00 wib.</p> <p>[09.08, 18/3/2021] +62 877-4875-xxxx: Iya kak mksih</p> <p>[09.08, 18/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: sama2 🙏😊</p> <p>[09.10, 18/3/2021] +62 877-4875-xxxx: Ouh jdi klaw antrian hri ini udh pnuh otomatis gk bisa boking hri lain gitu kak?</p> <p>[09.12, 18/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Iya, Tidak ada booking untuk hari lain 🙏</p> <p>[09.21, 18/3/2021] +62 877-4875-xxxx: Ouh jdi gk bsa ngebooking hri lain?</p> <p>Comn bisa ngebooking sehari hari aja gitu?</p> <p>[09.21, 18/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: yup 🙏🙏</p> <p>[09.22, 18/3/2021] +62 877-4875-xxxx: Ouh kirain bisa kan dlumh bisa ngbooking hri lain</p> <p>[09.25, 18/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: iya, hal tersebut berdasarkan hasil evaluasi dan dengan diberlakukannya sistem baru ini, diharapkan permasalahan teknis lebih dapat di minimalis sehingga pelayanan lebih maksimal. 🙏</p>	MPP
66	Informasi	<p>[08.36, 17/3/2021] +62 852-9520-xxxx: Asslmkm pagi pak</p> <p>[08.37, 17/3/2021] +62 852-9520-xxxx: Ini untuk perubahan data harus isi form ini dulu pak?</p> <p>[08.37, 17/3/2021] +62 852-9520-xxxx: Alamat sebelumnya padang</p> <p>[08.37, 17/3/2021] +62 852-9520-xxxx: Mau pindah ke sunedang</p> <p>[08.45, 17/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb.</p> <p>Surat pindah dari padang nya sudah ada ?</p> <p>[08.47, 17/3/2021] +62 852-9520-xxxx: Ada pak</p> <p>[08.48, 17/3/2021] +62 852-9520-xxxx: Yg bagian formulir saya isi sama formulir biodata penduduk</p> <p>[08.48, 17/3/2021] +62 852-9520-xxxx: Yg ini pak</p> <p>[08.48, 17/3/2021] +62 852-9520-xxxx: Bisa?</p> <p>[08.58, 17/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Ini yang termasuk yang di upload,</p> <p>[08.59, 17/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Yang diupload, validasi dr desa, buku nikah (lembar kedua), Surat pindah dari padang.</p> <p>[09.01, 17/3/2021] +62 852-9520-xxxx: Baik pak trimakasolih atas jawabanya</p> <p>[09.01, 17/3/2021] +62 852-9520-xxxx: Lalu untuk perubahan data KTPnya</p> <p>[09.01, 17/3/2021] +62 852-9520-xxxx: Apakah harus nunggu KK jadi dulu atau bisa sekrng?</p> <p>[09.02, 17/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Iya setelah KK terbit</p> <p>[09.03, 17/3/2021] +62 852-9520-xxxx: Baik pak</p> <p>[09.03, 17/3/2021] +62 852-9520-xxxx: Haturnuhun waleranana.</p> <p>Jazakalloh</p> <p>[09.03, 17/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sami2. 🙏</p> <p>[09.05, 17/3/2021] +62 852-9520-xxxx: Yg KK udh pak. 🙏🙏</p> <p>[09.30, 17/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: 🙏🙏🙏</p> <p>[10.23, 18/3/2021] +62 852-9520-xxxx: Asslmkm</p> <p>[10.23, 18/3/2021] +62 852-9520-xxxx: Kalo udh bgini kantong naoneun pak?</p> <p>[10.26, 18/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Diantos wae, nuju proses di disdukcapil na.</p> <p>[10.27, 18/3/2021] +62 852-9520-xxxx: Siap pak</p>	DISDUKCAPIL
67	Informasi	<p>[08.16, 18/3/2021] +62 878-3893-xxxx: Assalamualaikum bapa/ibu</p> <p>[08.20, 18/3/2021] +62 878-3893-xxxx: Ini saya mau mencair kan bpjs</p> <p>[08.22, 18/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb</p> <p>[08.26, 18/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Silahkan Daftar antrian online BPJS ketenagakerjaan dengan link berikut : https://lapakasik.bpjsketenagakerjaan.go.id/</p> <p>[08.27, 18/3/2021] +62 878-3893-xxxx: Udah daftar</p> <p>[08.28, 18/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Jika sudah daftar silahkan datang langsung ke Kantor BPJS ketenagakerjaan dengan membawa persyaratannya.</p> <p>[08.28, 18/3/2021] +62 878-3893-xxxx: Ok</p> <p>[17.17, 18/3/2021] +62 878-3893-xxxx: Assalmmualaikum pa</p> <p>Saya udah daftar online .kenapa harus ke kantor.katanya online</p> <p>[07.04, 19/3/2021] +62 878-3893-xxxx: Saya udah 2 kali ke kantor pa ,katanya suruh online</p> <p>[07.34, 19/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Informasi terkait BPJS ketenagakerjaan bisa langsung menghubungi nomor 08157105431. Demikian,terima kasih.</p> <p>[16.49, 19/3/2021] +62 878-3893-xxxx: Ok</p>	BPJS KET

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
68	Informasi	[08.15, 18/3/2021] +62 896-8978-xxxx: Selamat pagi Maaf mau tanya klo mau buat SKCK syaratnya apa saja, [08.17, 18/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Selamat pagi [09.12, 18/3/2021] +62 896-8978-xxxx: Untuk pembuatan skck harus ke polres atau bisa ke polsek? [09.12, 18/3/2021] +62 896-8978-xxxx: Dan untuk registrasi apa sudah bisa online? Terimakasih [09.16, 18/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Bisa ke Polres atau ke Polsek, bedanya jika ke Polsek masa berlakunya lebih pendek dan ada pembatasan untuk lamaran yang dituju (misalnya tidak bisa untuk pendaftaran cpns).	POLRES
69	Informasi	[14.12, 18/3/2021] +62 857-9352-xxxx: Maaf mau tanya kalo mau buat ktp baru di potonya di mpp bisa ga? [14.13, 18/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Bisa [14.16, 18/3/2021] +62 857-9352-xxxx: Kalo pengen daftar offline harus pagi ya datangnya buat dpt no antrian [14.16, 18/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk perekaman tidak perlu antrian	DISDUKCAPIL
70	Informasi	[14.08, 18/3/2021] +62 812-1103-xxxx: halo kak mau tanya [14.09, 18/3/2021] +62 812-1103-xxxx: kalau perpanjang skck bisa online tidak ya? soalnya posisi sedang di luar kota kondisi belum bisa pulang ke sumedang [14.10, 18/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Belum ada 🙏 [14.10, 18/3/2021] +62 812-1103-xxxx: kalau diwakilkan bisa tidak? [14.12, 18/3/2021] +62 812-1103-xxxx: gimana kira kira kak? [14.15, 18/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Iya bisa diwakilkan [14.18, 18/3/2021] +62 812-1103-xxxx: apa saja kak syaratnya? [14.19, 18/3/2021] +62 812-1103-xxxx: kalo persyaratannya lewat scan tp nanti diwakilkan gt bisa ga ya kak? atau harus ada berkas fisiknya? [14.21, 18/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Berkas fisiknya dibawa [14.22, 18/3/2021] +62 812-1103-xxxx: kalo skck terakhirnya di november 2018 bisa perpanjang atau bikin ulang? [14.22, 18/3/2021] +62 812-1103-xxxx: mpp pelayanannya sampai hari apa? [14.24, 18/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Loket Skck dari senin sampai jumat pukul 08.00 s.d 11.00 wib [14.24, 18/3/2021] +62 812-1103-xxxx: yang ini bagaimana kak? bisa perpanjang? [14.25, 18/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Diperpanjang saja [14.26, 18/3/2021] +62 812-1103-xxxx: siap kk makasih ya infonya	POLRES
71	Informasi	[14.02, 18/3/2021] +62 813-1201-xxxx: Ini pak [14.08, 18/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: KTP sudah dikirim ke pos [14.09, 18/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Kk sudah dikirim ke pos [14.09, 18/3/2021] +62 813-1201-xxxx: Siap pak. Kira2 nyampinya kapan ya?? [14.11, 18/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Ditunggu saja, atau jika sempat bisa ditanyakan ke Kantor Pos terdekat 🙏 [14.45, 18/3/2021] +62 813-1201-xxxx: Iya pak. Terimakasih 🙏	DISDUKCAPIL
72	Bantuan	[08.47, 18/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Silahkan untuk menghubungi salah satu nomor di atas sesuai permohonan yang diajukan. [08.48, 18/3/2021] +62 813-1233-xxxx: Makasih 🙏🙏 [08.48, 18/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: 🙏🙏 [08.54, 18/3/2021] +62 813-1233-xxxx: Pa punten tpi da teu di angkat wae pa 🙏🙏 [08.56, 18/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Coba di Chat WA dulu, jika sampai siang belum ada respon, silahkan hubungi kami kembali untuk konfirmasi. 🙏 [08.56, 18/3/2021] +62 813-1233-xxxx: Mhun pa ,, hatur nhun 🙏🙏 [08.57, 18/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sami2 [13.36, 18/3/2021] +62 813-1233-xxxx: Assalamu'alaikum 🙏 pa punten .. henteu ngrespon wae .. hturr nhun 🙏 [13.39, 18/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb. Mangga urang cob i konfirmasi engke sonten. Resi na we kintun ka nomor ieu 🙏 [13.39, 18/3/2021] +62 813-1233-xxxx: Mhun pa hatur nhun 🙏🙏 [13.42, 18/3/2021] +62 813-1233-xxxx: Htur nhun pa 🙏🙏 [14.07, 18/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: KTP sudah di kirim ke pos [14.09, 18/3/2021] +62 813-1233-xxxx: Makasih bnyak pa 🙏🙏	DISDUKCAPIL

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
73	Bantuan	<p>[11.11, 19/3/2021] +62 896-5222-xxxx: assalamualaikum,selamat siang saya arip dari kp.jambuaer rt01 rw05,cimanggung.tadi dapet no antrian 40 saya tadi ke mpp benerin kk,tapi saya salah masukin tadi saya nulis sltp tapi harusnya sita,mohon pengertiannya kak. terimakasih sebelumnya</p> <p>[11.17, 19/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam. Sekarang masih di MPP ?</p> <p>[11.17, 19/3/2021] +62 896-5222-xxxx: sudah dirumah</p> <p>[11.17, 19/3/2021] +62 896-5222-xxxx: baru saja sampai</p> <p>[11.22, 19/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Baik, nanti sore akan kami coba konfirmasi, mohon di foto kan ijazahnya</p> <p>[11.24, 19/3/2021] +62 896-5222-xxxx: ijazahnya belum keluar soalnya masih kelas 12,tapi buat daftar kedinasan harus sita katanya.jadi gimana kak?</p> <p>[11.29, 19/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Kami tidak bisa memberikan keputusan, namun besar kemungkinan tidak akan disetujui jika kondisinya belum memiliki ijazah.</p> <p>[11.30, 19/3/2021] +62 896-5222-xxxx: tapi temen² saya bisa</p> <p>[11.30, 19/3/2021] +62 896-5222-xxxx: mohon dibantu kak 🙏🙏</p> <p>[11.38, 19/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Secara prosedur tidak bisa tapi jika ada teman yang bisa, Coba ditanyakan dulu ke temannya, kenapa bisa ? Untuk menjadi bahan evaluasi kami.</p> <p>[11.39, 19/3/2021] +62 896-5222-xxxx: iya kak saya coba tanyakan dlu</p> <p>[11.43, 19/3/2021] +62 896-5222-xxxx: pakai surat keterangan dari sekolah katanya kak</p> <p>[11.44, 19/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Nah, silahkan untuk melengkapi terlebih dahulu</p> <p>[11.44, 19/3/2021] +62 896-5222-xxxx: habis jumatannya saya kirim kak</p> <p>[11.44, 19/3/2021] +62 896-5222-xxxx: fotoin aja?</p> <p>[11.46, 19/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Boleh, akan kami coba konfirmasi ke disdukcapil nanti sore</p> <p>[11.46, 19/3/2021] +62 896-5222-xxxx: siap terimakasih kak</p> <p>[14.00, 19/3/2021] +62 896-5222-xxxx: ini abang saya kak,biar sekalian 🙏🙏🙏</p> <p>[14.10, 19/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Maksudnya sekalian bagaimana ?</p> <p>[14.46, 19/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Setelah kami konfirmasi dengan Disdukcapil, berkas persyaratan telah di input, jadi harus menunggu sampai selesai. Selanjutnya jika KK baru telah terbit, silahkan untuk mengajukan perubahan kembali dengan membawa persyaratan perubahan dimaksud. Demikian, terima kasih. 🙏</p> <p>[15.06, 19/3/2021] +62 896-5222-xxxx: jadi harus nunggu terbit dlu lalu perbarui lagi?</p> <p>[15.07, 19/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Iya, sesuai penjelasan pihak Disdukcapil seperti itu. 🙏</p> <p>[15.08, 19/3/2021] +62 896-5222-xxxx: yaudah terima kasih kak 🙏🙏</p>	DISDUKCAPIL
74	Informasi	<p>[14.22, 18/3/2021] +62 858-7127-xxxx: Siang Pak...</p> <p>[14.22, 18/3/2021] +62 858-7127-xxxx: atas nama Hanifah Nurrochmah Kamiliyah</p> <p>[14.22, 18/3/2021] +62 858-7127-xxxx: untuk surat rekomendasi nya besok pak udah selesai</p> <p>[14.26, 18/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Siang...Akan kami cek terlebih dahulu</p> <p>[14.27, 18/3/2021] +62 858-7127-xxxx: iya baik pak...</p> <p>[14.29, 18/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Permohonan nya atas nama ini ?</p> <p>[14.30, 18/3/2021] +62 858-7127-xxxx: iya pak</p> <p>[14.31, 18/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Maaf, permohonan izin apa ?</p> <p>[14.33, 18/3/2021] +62 858-7127-xxxx: sekarang lagi proses di IAI pak pembuatan surat rekomendasi</p> <p>saya mau buat izin apoteker dan izin apotik</p> <p>apotiknya sudah punya izin SIA tapi mau ganti apoteker</p> <p>saya mau nanya untuk izin SIA nya baru atau perubahan ya?</p> <p>[14.36, 18/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Permohonan Baru 🙏</p> <p>[14.37, 18/3/2021] +62 858-7127-xxxx: Baik pak</p> <p>SIPA dan SIA izin baru ya, bisa 2 sekaligus pak dibuat nya?</p> <p>[14.37, 18/3/2021] +62 858-7127-xxxx: atau harus SIPA dulu?</p> <p>[14.42, 18/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: SIPA dulu</p> <p>[14.42, 18/3/2021] +62 858-7127-xxxx: baik pak, terima kasih informasinya 🙏🙏</p> <p>[14.43, 18/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk izin apotiknya perubahan</p> <p>[14.43, 18/3/2021] +62 858-7127-xxxx: oh iya baik pak...</p> <p>[09.56, 19/3/2021] +62 858-7127-xxxx: pagi...</p> <p>[09.58, 19/3/2021] +62 858-7127-xxxx: Pak saya ada yang mau ditanyakan kembali</p> <p>[09.58, 19/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Iya silahkan</p> <p>[10.22, 19/3/2021] +62 858-7127-xxxx: di perizinan SIA disyaratkan surat keterangan perlimpahan apotek, harus ada TTD apoteker lamanya ga Pak?</p> <p>[10.26, 19/3/2021] +62 858-7127-xxxx: soalnya saya hubungi apoteker lamanya, ga ada respon Pak</p> <p>[10.27, 19/3/2021] +62 858-7127-xxxx: untuk point yang 7 ini</p>	DPMPTSP
75	Informasi	<p>[08.05, 20/3/2021] +62 812-2231-xxxx: Siap,, terimakasih</p> <p>[08.05, 20/3/2021] +62 812-2231-xxxx: Mpp hari sabtu tutup?</p> <p>[08.06, 20/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Tutup 🙏</p> <p>[08.06, 20/3/2021] +62 812-2231-xxxx: Makasih infonya pak bu</p> <p>[08.06, 20/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sama2</p>	MPP

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
76	Informasi	<p>[11.50, 20/3/2021] +62 895-3446-xxxx: Assalamu'alaikum pa bu maaf mau tanya kalo ada untuk komplain masalah bansos kemana ya,,soal nya saya daftar kartu prakerja dari awal gagal terus,pas d cek saya penerima bansos, padahal saya tidak pernah menerima bansos apapun,,maat ya pak bu semoga ada pencerahan buat saya nya</p> <p>[09.44, 21/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr. wb.</p> <p>Terima kasih telah menghubungi layanan Informasi dan pengaduan MPP Kabupaten Sumedang.</p> <p>Perihal pengaduan secara umum dapat disampaikan melalui kanal berikut:</p> <p>SP4N LAPOR sms ke 1708 atau Sumedang Simpati Quick Respons (SSQR) : SMS / WA ke 08112xxxx33</p> <p>Demikian, terima kasih 🙏</p> <p>[10.28, 21/3/2021] +62 895-3446-xxxx: Terima kasih 🙏</p>	MPP
77	Informasi	<p>[09.04, 20/3/2021] +62 813-1233-xxxx: Assalamu'alaikum 🙏 pa .. punten .. ngwagel deui waktos na 🙏</p> <p>Upmi nu kmari teh KTP .. d kintun na atos 2 nna pa..</p> <p>A/N (VIVIT VITRIANI) sareng A/N (WANDI SUANDI)..</p> <p>Htutur nhun 🙏</p> <p>[09.04, 20/3/2021] +62 813-1233-xxxx: Atnpi nu VIVIT VITRIANI na hungkull 🙏🙏</p> <p>[09.38, 21/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb, nu dikonfirmasi ieu wungkul, namung mudah2n we sapaket 🙏😊</p> <p>[10.36, 21/3/2021] +62 813-1233-xxxx: Mhun pa hatur nhun.. 🙏. Ke upmi hiji kmha pa?</p> <p>[06.58, 22/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Tiasa dikonfirmasi deui</p> <p>[06.58, 22/3/2021] +62 813-1233-xxxx: Oh mhun pa</p> <p>[10.55, 22/3/2021] +62 813-1233-xxxx: Pa atos ktmapi 2 Nana ,,hatur nhun 🙏🙏</p> <p>[11.58, 22/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sami2 🙏😊</p>	DISDUKCAPIL
78	Informasi	<p>[20.03, 21/3/2021] +62 812-2314-xxxx: Selamat malam..</p> <p>Saya mau bertanya..</p> <p>Syarat bikin baru SKCK apa saja ya.????</p> <p>Jika Akte Kelahiran hilang bagaimana ya.???</p> <p>[20.04, 21/3/2021] +62 812-2314-xxxx: Apakah masih bisa bikin skck baru tanpa fc Akte Kelahiran.??</p> <p>[07.03, 22/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: FC KK</p> <p>FC Akta Lahir</p> <p>FC KTP (2 Imbr)</p> <p>Foto 4 x 6 sebanyak 5 Imbr dengan latar merah</p> <p>[07.03, 22/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Membuat surat kehilangan</p> <p>[07.08, 22/3/2021] +62 812-2314-xxxx: Oowh okeh..terima kasih infonya..</p> <p>[07.08, 22/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: 🙏😊</p>	POLRES
79	Informasi	<p>[07.53, 22/3/2021] +62 823-2136-5434: asslamualaikum</p> <p>punten bpk/ibu boleh saya bertanya?</p> <p>[07.54, 22/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb. Silahkan 🙏</p> <p>[07.55, 22/3/2021] +62 823-2136-5434: saya mau bikin surat pindah sarat sarat nya apa saja</p> <p>[07.55, 22/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Surat pindah dari mana kemana ?</p> <p>[07.56, 22/3/2021] +62 823-2136-5434: dari pasangrahan pindah ke kab.bandung</p> <p>[07.57, 22/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Fc KK</p> <p>Fc KTP (jika satu keluarga, KK asli)</p> <p>Formulir dari desa/kelurahan</p> <p>[08.01, 22/3/2021] +62 823-2136-5434: oh itu saja,trimakasih atas infonya</p> <p>[08.01, 22/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: 🙏😊</p>	DISDUKCAPIL

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
80	Informasi	<p>[12.38, 16/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Perekaman ktp bayar gak ya klo ke kcmtn?</p> <p>[12.55, 16/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Gratis, tidak dipungut biaya</p> <p>[07.37, 17/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Msh dlam percetakan trus ya</p> <p>[07.38, 17/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Cobi melalui nomor ieu, Teh 🙏 🙏</p> <p>[07.44, 17/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Pda ceklis</p> <p>[07.47, 17/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: 😊 🙏</p> <p>[09.13, 17/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Gk d bls</p> <p>[09.34, 17/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: kami layanan informasi dan pengaduan MPP Sumedang mohon maaf atas ketidaknyamanan tersebut, adapun nomor2 yang diberikan kepada masyarakat khususnya untuk pelayanan publik akan menjadi bahan laporan dan evaluasi kami kepada pimpinan. 🙏</p> <p>[11.50, 17/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Tidak d bls 😊</p> <p>[11.39, 19/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Apa lgi gngguan ya mnunggu trus</p> <p>[11.40, 19/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Resi yang ini ?</p> <p>[11.50, 19/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Yang ini yang baru</p> <p>[13.06, 19/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Tanggal berapa pengajuannya ?</p> <p>[13.14, 19/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Tgl 15</p> <p>[14.45, 19/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Gmna</p> <p>[14.50, 19/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Ditunggu saja ya 🙏</p> <p>[15.44, 19/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Hmm soal nya klo nyuruh 100 rbu</p> <p>[15.47, 19/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Maksudnya ? Nyuruh gimana , Teh ?</p> <p>[16.49, 19/3/2021] +62 858-1016-xxxx: lyh klo nyuruh ke pgwai kcmtn atau ke siapa , tpi 2 hri langsung jdi</p> <p>[06.32, 20/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Boleh minta buktinya ?</p> <p>[06.39, 20/3/2021] +62 858-1016-xxxx: lyh gk ada chat nya sh ngomong langsung</p> <p>[06.51, 20/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Biaya tersebut untuk ongkos ?</p> <p>[06.51, 20/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Mungkin tpi ktp satu teh 100</p> <p>[07.31, 20/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Berkaitan dengan hal tersebut, Sebagai bahan laporan kami ke pimpinan, mohon identitas pelapor dan identitas yang dilaporkan serta alat bukti sebagai penguatnya. Hal ini untuk menghindari kesalahan dalam menindaklanjuti laporan tersebut. 🙏</p>	DISDUKCAPIL
81	Informasi	<p>[08.53, 22/3/2021] +62 858-7127-xxxx: Pagi...</p> <p>[08.54, 22/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Pagi</p> <p>[08.54, 22/3/2021] +62 858-7127-xxxx: Pak saya udah masukin izin praktek Apoteker</p> <p>[08.55, 22/3/2021] +62 858-7127-xxxx: kira2 berapa lama ya proses nya?</p> <p>[09.00, 22/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk memantau proses, dapat dilihat melalui menu "Monitoring Izin". Demikian, terima kasih.</p>	DPMPSTSP
82	Informasi	<p>[12.23, 22/3/2021] +62 812-2405-xxxx: mhun hp abdi th pa ti tyasa ngapdet aplikasi mpp,,kmha tah tiasa ngantri n t ngange aplikasi,,</p> <p>[12.36, 22/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Pami bade langsung ka MPP Sumedang, kedah sumping langkung awal, kumargi pelayanan dibatasi, bilih teu kencing nomor antrian. 🙏</p> <p>[12.37, 22/3/2021] +62 812-2405-xxxx: oh kitu mhun atuh nhun pa</p> <p>[12.38, 22/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mangga, sami2 🙏 😊</p>	MPP
83	Informasi	<p>[08.10, 22/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Sudah seminggu tpi status nya msh menunggu</p> <p>[08.14, 22/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mohon maaf, Kami Layanan Informasi dan Pengaduan MPP Sumedang dapat mengkonfirmasi keterlambatan ke Pihak Disdukcapil setelah 14 hari semenjak pengajuan. Demikian, harap maklum 🙏</p> <p>[11.39, 22/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Kalo bikin bpjs kemana?</p> <p>[12.14, 22/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk pendaftaran dapat menggunakan Aplikasi Mobile JKN Android</p> <p>atau dapat menghubungi Care Center 1500 400</p> <p>[13.35, 22/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Kan suami prnya kis alamatnya kabupaten mjl trus skrng ikut ke smd apa alamatnya bsa d rbah ?</p> <p>[13.44, 22/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk perubahan data, menyesuaikan dengan alamat Kartu Keluarga</p> <p>[14.03, 22/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Tapi itu bisa ngikutin kk</p> <p>[14.03, 22/3/2021] +62 858-1016-xxxx: Kan kk nya alamat nya smd</p> <p>[14.07, 22/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Baik, hari ini kami belum bisa konfirmasi ke loket BPJS karena sedang diadakan vaksinasi covid-19 🙏</p> <p>[14.16, 22/3/2021] +62 858-1016-xxxx: lyh mksh</p>	BPJS KES
84	Informasi	<p>[10.16, 22/3/2021] +62 857-2028-xxxx: Selamat Pagi. Saya mau bertanya untuk pembuatan akta kelahiran apakah online atau datang langsung? Terima kasih</p> <p>[11.59, 22/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Selamat siang, untuk pembuatan akte kelahiran bisa online melalui silasidakep atau datang langsung ke MPP Sumedang. Jika layanan langsung harus memiliki antrian.</p> <p>[12.00, 22/3/2021] +62 857-2028-xxxx: Antrian didapat dari mana?</p> <p>[12.01, 22/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Daftar Antrian online dapat melalui Aplikasi MPP Sumedang, download melalui playstore</p> <p>[12.02, 22/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Atau bisa langsung di MPP Sumedang</p> <p>[12.02, 22/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Jika langsung, diharapkan datang lebih awal, karena dikhawatirkan tidak kebagian nomor antrian.</p> <p>[12.19, 22/3/2021] +62 857-2028-xxxx: Baik, terimakasih ..</p> <p>[14.23, 22/3/2021] +62 857-2028-xxxx: Maaf, kalau untuk persyaratan pembuatan akta kelahiran apa saja ya? (Anak sudah 1 tahun lebih)</p> <p>[14.25, 22/3/2021] +62 857-2028-xxxx: Utk anak yg sudah 1 tahun lebih ada biaya/denda? Atau gratis?</p> <p>[14.27, 22/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Tidak dipungut biaya</p> <p>[14.34, 22/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Maaf untuk persyaratan akta kelahiran, kami ralat karena belum semua masuk 🙏</p>	DISDUKCAPIL

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
85	Informasi	<p>[15.53, 22/3/2021] +62 821-2666-xxxx: Assalamualaikum</p> <p>[15.54, 22/3/2021] +62 821-2666-xxxx: Berkas pencabutan sy sudah diterima di website, selanjutnya untuk mengambil str nya bagaimana ya?</p> <p>[16.18, 22/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Silahkan langsung ke Bidang SDK Dinkes Sumedang, di sebelah RSUD sumedang dengan membawa SK Pencabutan dan KTP. Demikian, terima kasih.</p> <p>[16.18, 22/3/2021] +62 821-2666-xxxx: Okee terimakasih yaa</p> <p>[16.19, 22/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sama2 🙏🙏</p>	DPMPTSP
86	Informasi	<p>[09.17, 22/3/2021] +62 853-2346-xxxx1: Assalamualaikum</p> <p>[09.20, 22/3/2021] +62 853-2346-xxxx1: Ibu /bp manawi knggo pngjuan ka pt taspen Bdg via online tanapi Langsung ka Bdg wae supados t uah uih engkena,,, hturnhun 🙏🙏</p> <p>[09.27, 22/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb</p> <p>[09.28, 22/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Punten buku kegiatan vaksin heula 🙏</p> <p>[09.28, 22/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Nuju</p> <p>[09.30, 22/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Kango Taspen di MPP Sumedang nyayogikeun pelayanan tiap dinten Salasa. Pelayanan dibatasi kiranglangkung 50 urang. 🙏</p> <p>[09.30, 22/3/2021] +62 853-2346-xxxx1: Ouh mhun 🙏🙏🙏</p> <p>[09.32, 22/3/2021] +62 853-2346-xxxx1: Mksadna naroskn hungkul PA,,, bilih ka kditu tpi pmbatasan jumlah pserta mkna bde via Onlene padus lbih cepet t ngantri dstu p</p> <p>[09.32, 22/3/2021] +62 853-2346-xxxx1: Pa</p> <p>[09.33, 22/3/2021] +62 853-2346-xxxx1: Aya kontak yg bisa d hubungi mnawi pa/bu? 🙏🙏</p> <p>[11.55, 22/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Kango daftar antrian online, tiasa download aplikasi MPP Sumedang di playstore. Daftarna ngawitan tabuh 6.00 wib.</p> <p>[11.58, 22/3/2021] +62 853-2346-xxxx1: Knggo daftar ka taspen Bdg tnapi smd pa?</p> <p>[11.59, 22/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sumedang, bu</p> <p>[12.03, 22/3/2021] +62 853-2346-xxxx1: Mnwi terang link na taspen Bdg PA,,, knggo daftar antrian</p> <p>[12.03, 22/3/2021] +62 853-2346-xxxx1: 🙏🙏</p> <p>[12.06, 22/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Teu gaduh 🙏</p> <p>Manawi nomor telp. leu dicobian :</p> <p>PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Utama (KCU) Bandung berkedudukan di Jl. PH.H Mustofa no.78 Bandung, 40124 Tlp. (022) 7206545 Fax (022) 7206482.</p> <p>[12.06, 22/3/2021] +62 853-2346-xxxx1: Snes wa nya pa</p> <p>[12.07, 22/3/2021] +62 853-2346-xxxx1: Bebas pulsa kitu</p> <p>[12.07, 22/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Muhun sanes WA</p> <p>[12.07, 22/3/2021] +62 853-2346-xxxx1: Mhun ayn tdi d google no ieu mh pa</p> <p>[12.07, 22/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: 🙏🙏</p> <p>[12.07, 22/3/2021] +62 853-2346-xxxx1: No bebas tlp kitu pa</p> <p>[12.07, 22/3/2021] +62 853-2346-xxxx1: 🙏</p> <p>[12.34, 22/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: leu, bu....padamel Taspen bandung</p> <p>082127632623</p> <p>[12.46, 22/3/2021] +62 853-2346-xxxx1: Hturnhun</p> <p>[12.55, 22/3/2021] +62 853-2346-xxxx1: Gk Ada Pa an PA...? 🙏</p>	TASPEN

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
87	Informasi	<p>[13.11, 22/3/2021] +62 853-2054-xxxx: Assalamu'alaikum pak punten pami kedah ngadonglot teh ngandonglot naon</p> <p>[13.11, 22/3/2021] +62 853-2054-xxxx: Punteun pak bimbingan nana</p> <p>[13.12, 22/3/2021] +62 853-2054-xxxx: Meh abi tiasa nyandak no antrian lewat WA atanapi lewat alpikasi</p> <p>[13.12, 22/3/2021] +62 853-2054-xxxx: Aplikasi</p> <p>[13.14, 22/3/2021] +62 853-2054-xxxx: Insyallah abi enjing kadinya pak</p> <p>[13.14, 22/3/2021] +62 853-2054-xxxx: Bade ngurus ken anu pun biang</p> <p>[13.30, 22/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb. Manawi baca ngalereskeun naon</p> <p>[13.32, 22/3/2021] +62 853-2054-xxxx: Pensiunan pak</p> <p>[13.32, 22/3/2021] +62 853-2054-xxxx: Pami bd nyandak gaji teh kedah muka blokiran heula</p> <p>[13.33, 22/3/2021] +62 853-2054-xxxx: Saur BRI teh kedah ka sumedang diurusken heula</p> <p>[14.13, 22/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Kango pelayanan Taspen tiap dinten Selasa, antrian tiasa langsung di MPP namung kedah sumping langkung awal kumargi antrian dibatasi mung 50 jalmi.</p> <p>[14.16, 22/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Alternatif kango kencing antrian, tiasa ngadownload heula aplikasi MPP Sumedang dina playstore. Dina aplikasi eta, Ibu/bapa tiasa daftar antrian enjing ngawitan tabuh 6.00 wib. Daftar antrian eta saterasna ditingalikeun ka petugas MPP kango cetak nomor antrian. 🙏</p> <p>[16.11, 22/3/2021] +62 853-2054-xxxx: Pami daftar ti dinten ayena tiasa teu pak</p> <p>[16.18, 22/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Teu tiasa</p> <p>[06.04, 23/3/2021] +62 853-2054-xxxx: Pak pilih mu mana</p> <p>[06.59, 23/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sesuai kebutuhannya saja</p> <p>[07.03, 23/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: enrollment manawi</p> <p>[07.52, 23/3/2021] +62 853-2054-xxxx: Muhun atos pak</p> <p>[07.52, 23/3/2021] +62 853-2054-xxxx: Haturnuhun</p> <p>[07.53, 23/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: 🙏🤔</p> <p>[07.54, 23/3/2021] +62 853-2054-xxxx: Ieu nuju di jln keneh pak</p> <p>[09.54, 23/3/2021] +62 853-2054-xxxx: Pak abi kagean no 51</p> <p>[09.54, 23/3/2021] +62 853-2054-xxxx: Surna batas na sampai 59</p> <p>[09.54, 23/3/2021] +62 853-2054-xxxx: 59</p> <p>[09.54, 23/3/2021] +62 853-2054-xxxx: 50</p> <p>[09.54, 23/3/2021] +62 853-2054-xxxx: Tp tadi saurna bakal tiasa</p> <p>[09.55, 23/3/2021] +62 853-2054-xxxx: Abi ayena ngantos di AP pak</p> <p>[09.55, 23/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Oh, Muha sesuai persyaratannya</p>	MPP
88	Informasi	<p>[06.56, 23/3/2021] +62 878-2376-xxxx: Assalamu'alaikum. Pagi ka, ijin tanya. Untuk pembuatan SKCK harus ada surat pengantar dr desa, kecamatan, kapolsek? Atau bisa langsung datang ke polres dengan bawa syarat2 nya? Terimakasih 🙏🙏</p> <p>[07.01, 23/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb. Bawa sesuai persyaratan saja 🙏</p> <p>[07.03, 23/3/2021] +62 878-2376-xxxx: Oh berarti ga usah ad pengantar juga gpp ya kak? Terimakasih banyak kak. Untuk syaratnya fc ktp, fc kk, fc akte lahir sama foto 4x6 yaaa ka?</p> <p>[07.06, 23/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Tambahan Fc ktp 2 lbr, foto latar merah 5 lbr 🙏</p> <p>[08.35, 23/3/2021] +62 878-2376-xxxx: Baik kak terimakasih infonya 🙏🙏</p> <p>[08.35, 23/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: 🙏🤔</p>	POLRES
89	Bantuan	<p>Sebelumnya menelepon</p> <p>[15.09, 22/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mohon maaf, setelah kami konfirmasi ke disdukcapil ternyata untuk aktivasi online sudah ditutup. Jika memang tidak bisa datang langsung akan kami coba bantu, silahkan lampirkan fotocopy KK, KTP dan nomor telepon. Demikian, terima kasih.</p> <p>[15.18, 22/3/2021] +62 856-5993-xxxx: No telp 08565993xxxx</p> <p>[15.18, 22/3/2021] +62 856-5993-xxxx: Data yg bermasalah yg dicentang biru, terima kasih</p> <p>[15.44, 22/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Baik, besok akan kami coba konfirmasi kembali 🙏</p> <p>[15.44, 22/3/2021] +62 856-5993-xxxx: Terima kasih banyak bantuannya</p> <p>[08.38, 23/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Berkas aktivasi telah kami serahkan. Sesuai arahan petugas aktivasi, silahkan untuk menunggu kurang lebih 2 hari untuk mengecek aktivasi tersebut. 🙏</p> <p>[08.42, 23/3/2021] +62 856-5993-xxxx: Terima kasih banyak, maaf untuk pengecekan apakah bisa online secara mandiri?</p> <p>[08.45, 23/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Maksud pengecekan disini, jika telah KK telah di aktivasi maka data yang membutuhkan NIK tersebut untuk keperluan Bank, BPJS dsb, maka data tersebut telah update.</p> <p>[08.46, 23/3/2021] +62 856-5993-xxxx: Oh baik, sama boleh tanya lagi</p> <p>[08.46, 23/3/2021] +62 856-5993-xxxx: Kalau buat bpjs secara online apakah nantinya harus ke mpp jg untuk pengecekan dll?</p> <p>[08.46, 23/3/2021] +62 856-5993-xxxx: Bpjs kesehatan maaf</p> <p>[09.07, 23/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Jika telah melakukan pendaftaran online, tinggal pengambilan kartu fisiknya.</p> <p>[09.18, 23/3/2021] +62 856-5993-xxxx: Baik terima kasih banyak</p> <p>[09.24, 23/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: 🙏🤔</p>	DISDUKCAPIL
90	Informasi	<p>[10.23, 23/3/2021] +62 887-0636-xxxx: Assalamualaikum selamat pagi. Mohon maaf mau nanya, kalo ambil ktp yang udah jadi kemana ya? Kemarin dikasih tau di disduk. Apakah di disduk yang dekat damkar atau bukan? Terimakasih</p> <p>[10.24, 23/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: wa'alaikumsalam wr.wb. Kantor Disdukcapil di Belakang MPP Sumedang bersebelahan dengan Gedung Negara</p> <p>[10.25, 23/3/2021] +62 887-0636-xxxx: Baik terimakasih.</p> <p>[10.27, 23/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: sama2 🙏🤔</p>	DISDUKCAPIL

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
91	Bantuan	<p>[10.20, 23/3/2021] +62 816-4212-xxxx: Selamat pagi,mohon maaf ingin menanyakan cara download SIP saya, pengisian survey sudah dilakukan minggu lalu.. tapi sampai sekarang saya belum menemukan pilihan untuk download SIP di website.. Mohon petunjuknya, terima kasih 🙏🙏</p> <p>[10.26, 23/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Pada Menu Perizinan --> Pengajuan Izin, lihat list sebelah kanan</p> <p>[10.29, 23/3/2021] +62 816-4212-xxxx: Di sebelah kanan hanya ada keterangan aktif, bila diklik hanya ada info sisa masa berlaku SIP</p> <p>[10.34, 23/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Klik Home</p> <p>[10.35, 23/3/2021] +62 816-4212-xxxx: Sudah klik home</p> <p>[10.36, 23/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: yang ini dulu berarti, itu posisinya di dashboard</p> <p>[10.39, 23/3/2021] +62 816-4212-xxxx: Siap, sudah ada pilihannya,terima kasih</p> <p>[10.39, 23/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: sama2 🙏🙏😊</p>	DPMPSTSP
92	Informasi	<p>[12.10, 23/3/2021] +62 811-1111-xxxx: Selamat siang</p> <p>[13.46, 23/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: selamat siang 🙏</p> <p>[14.18, 23/3/2021] +62 811-1111-xxxx: untuk keperluan minta SKT bisa via online pak?</p> <p>[14.21, 23/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: untuk pajak, ya ? 🙏</p> <p>[14.24, 23/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk saat ini Loket KPP sedang ada gangguan sistem, jadi pelayanan langsung di Kantor KPP Sumedang.</p> <p>[14.24, 23/3/2021] +62 811-1111-xxxx: SKT nya diminta BTN untuk keperluan syarat dokumen KPR, krn blm ada SPT (NPWP blm setahun)</p> <p>[14.25, 23/3/2021] +62 811-1111-xxxx: oh baik</p> <p>[14.25, 23/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: 🙏😊</p>	KPP
93	Informasi	<p>[08.25, 24/3/2021] +62 813-1896-xxxx: Assalamualaikum pa saya mau tanya saya mau ambil kk tetapi harusnya senin kemarin apakah kalo hari ini saya ambil bisa ?</p> <p>[08.31, 24/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: wa'alaikumsalam wr wb, lya bisa</p> <p>[08.34, 24/3/2021] +62 813-1896-xxxx: Terimakasih informasinya 🙏🙏</p>	DISDUKCAPIL
94	Informasi	<p>[08.35, 24/3/2021] +62 895-3377-xxxx: Assalamualaikum.. mau tanya bikin surat pindah secara online bisa ?</p> <p>[08.36, 24/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: wa'alaikumsalam wr wb. Pengurusan administrasi kependudukan secara online melalui aplikasi Silasidakep.</p> <p>[08.37, 24/3/2021] +62 895-3377-xxxx: Boleh minta link nya?</p> <p>[08.37, 24/3/2021] +62 895-3377-xxxx: Kemaren sudah buka silasidakep tapi tidak Nemu link untuk pindahan online</p> <p>[08.37, 24/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: https://silasidakep.sumedangkab.go.id/</p> <p>[08.40, 24/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Jika login sudah berhasil akan masuk pada menu seperti gambar di atas.</p> <p>[08.42, 24/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: untuk pendaftaran Akun bisa langsung klik link berikut : https://silasidakep.sumedangkab.go.id/index.php/login</p>	DISDUKCAPIL
95	Informasi	<p>[09.11, 24/3/2021] +62 813-1208-xxxx: Selamat pagi</p> <p>[09.12, 24/3/2021] +62 813-1208-xxxx: Mohon informasi untuk layanan Taspen hari ada gak ?</p> <p>[09.18, 24/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Selamat Pagi. Pelayanan Taspen di MPP Sumedang hanya setiap hari Selasa.</p>	TASPEN
96	Informasi	<p>[09.05, 24/3/2021] +62 852-9400-xxxx: Assalamualaikum wr wb.ibu/ bp maaf mau bertanya tetantng pelayanan pembuatan e ktp gimana sistem administrasinya.anak saya sudah dua kali datang ke kantor mpp tapi tidak dilayani dengan alasan no antrian sudah habis.mohon infonya ?</p> <p>[09.08, 24/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb. Mohon maaf, saat ini untuk nomor antrian pagi dibatasi 50 orang, sehingga masyarakat datang lebih awal untuk mendapatkan nomor atrian tersebut.</p> <p>[09.14, 24/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: atau : Bisa daftar antrian terlebih dahulu melalui Aplikasi MPP Sumedang yang dimulai jam 06.00 wib, jika telah mendapatkan daftar antrian dipastikan akan mendapat nomor antrian.</p> <p>2.</p> <p>[09.18, 24/3/2021] +62 852-9400-xxxx: Oh iya trimakasih infonya 🙏</p> <p>[09.19, 24/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: sama2. 🙏😊</p> <p>[09.23, 24/3/2021] +62 852-9400-xxxx: maaf, aplikasi nya yang ini bukan?</p> <p>[09.24, 24/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: iya</p>	MPP

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
97	Bantuan	<p>[15.32, 23/3/2021] +62 897-0362-xxxx: Assalamualaikum</p> <p>[15.38, 23/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb</p> <p>[15.39, 23/3/2021] +62 897-0362-xxxx: Gimana cara aktipin nik yang tidak valid</p> <p>[15.40, 23/3/2021] +62 897-0362-xxxx: Mohon penjelasan nya apa harus ke sumedang</p> <p>[15.41, 23/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: untuk aktivasi via online sudah dihentikan/ditutup, jika berkesempatan silahkan untuk datang langsung ke Disdukcapil bagian PIAK dengan membawa Fotocopy KK dan KTP.</p> <p>[15.41, 23/3/2021] +62 897-0362-xxxx: Di tutup jadi ga bisa via online lagi yah</p> <p>[15.41, 23/3/2021] +62 897-0362-xxxx: Apa ttup jam nya sajah</p> <p>[15.42, 23/3/2021] +62 897-0362-xxxx: Soalnya sayah dari daerah tomo</p> <p>[15.43, 23/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Iya ditutup, alternatif bisa dicoba menghubungi nomor yang dilingkari</p> <p>[15.44, 23/3/2021] +62 897-0362-xxxx: Ga pernah bls no itu teh</p> <p>[15.45, 23/3/2021] +62 897-0362-xxxx: Yang ini dari kemaren ga aa respon apapun dari kontak itu</p> <p>[15.45, 23/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Baik, akan kami coba bantu silahkan untuk melampirkan fc KK dan KTP nya.</p> <p>[15.46, 23/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mohon difoto ulang, NIK nya kurang jelas 🙏</p> <p>[15.48, 23/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Jika diminta nomor WA, yang ini saja ?</p> <p>[15.50, 23/3/2021] +62 897-0362-xxxx: Yang mana</p> <p>[15.50, 23/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: KArtu keluarga</p> <p>[15.52, 23/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Baik,,proses aktivasi biasanya 2 hari 🙏</p> <p>[15.53, 23/3/2021] +62 897-0362-xxxx: Terima kasih jadi sayh ga harus ke sumedang yah</p> <p>[15.53, 23/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: sama2 🙏🙏</p> <p>[09.08, 24/3/2021] +62 897-0362-xxxx: Assalamualaikum kira kira ada notifikasi ga ntar kalo udah validasi</p> <p>[09.17, 24/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: wa'alaikumsalam wr. wb. Konfirmasi ke nomor WA hanya untuk validasi yang ada masalah. Jika tidak ada masalah ditandai dengan tidak akan ada kendala jika berhubungan dengan Bank/Bpjs./ Instansi lain.</p> <p>[11.11, 24/3/2021] +62 897-0362-xxxx: Maksudnya gimana yah</p> <p>[11.11, 24/3/2021] +62 897-0362-xxxx: Ya kan ini sayah mau daftar npwp online cuma nik nya tidak terdaftar</p> <p>[11.14, 24/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: iya nanti lusa bisa dicoba lagi daftar npwp online.</p> <p>[11.15, 24/3/2021] +62 897-0362-xxxx: Oke terima kasih yh atas pelayanan nya 🙏🙏</p> <p>[11.15, 24/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: sama2 🙏🙏</p> <p>[11.16, 24/3/2021] +62 897-0362-xxxx: Catur klo ada soal mau ke udah suagar di sumedang</p>	DISDUKCAPIL
98	Informasi	<p>[11.36, 24/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mohon maaf, silahkan untuk menanyakan atau mengkonfirmasi melalui chat. 🙏</p> <p>[11.36, 24/3/2021] +62 878-3557-1619: Baik pak/bu</p> <p>[11.48, 24/3/2021] +62 878-3557-1619: Saya cuma mau tanya no efin saya,,kira2 klo tanya via online seperti ini persyaratannya apa aja?</p> <p>[11.51, 24/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: lupa atau baru ?</p> <p>[11.52, 24/3/2021] +62 878-3557-1619: Lupa</p> <p>[11.53, 24/3/2021] +62 878-3557-1619: Kebetulan saya tinggal di bandung barat,udh tnya ke sana tp saya di arahkan ke kpp pratama sumedang.soalnya terdaftar di sumedang</p> <p>[11.57, 24/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Kami sebelumnya sudah mengkonfirmasi ke Loket KPP Pratama, untuk efin yang lupa memang diarahkan untuk datang langsung ke KPP Pratama dengan membawa Kartu NPWPnya. kemungkinan belum ada pelayanan online untuk mendapatkan e-fin yang lupa 🙏</p> <p>[12.01, 24/3/2021] +62 878-3557-1619: Di sumedang memang blm ada apa keseluruhan,,soalnya yg kpp soreang via online bisa.krn cuma sya tidak terdaftar saja di kpp soreang.</p> <p>[12.14, 24/3/2021] +62 878-3557-1619: Selamat pagi, mohon maaf Bapak terdaftar di KPP Pratama Sumedang. WA ini hanya melayani konsultasi Wajib Pajak yg terdaftar di KPP Pratama Soreang. Silakan menghubungi KPP Pratama Sumedang untuk tindaklanjutnya ya.</p> <p>[12.14, 24/3/2021] +62 878-3557-1619: Ini jawaban dari sana</p> <p>[12.25, 24/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Silahkan untuk menghubungi langsung nomor di atas, mudah2n mendapatkan kemudahan.</p> <p>[12.25, 24/3/2021] +62 878-3557-1619: Oh iya terima kasih</p> <p>[12.25, 24/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: 🙏🙏</p>	KPP
99	Informasi	<p>[08.43, 25/3/2021] +62 896-7184-xxxx: Assalamualaikum pak saya mau booking antrian tpi layanan tidak tersedia?</p> <p>[09.04, 25/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb. Biasanya sudah penuh, pelayanan pagi dibatasi kuranglebih 50 orang. 🙏</p>	MPP
100	Informasi	<p>[09.24, 25/3/2021] +62 858-6464-xxxx: Assalamualaikum, admin pami pelayanan bpjs ketenagakerjaan tiasa di mpp?</p> <p>[09.26, 25/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb. Untuk saat ini pelayanan masih diarahkan ke Kantor BPJS Ketenagakerjaan yang di jalan Prabu Gajah Agung 🙏</p> <p>[09.27, 25/3/2021] +62 858-6464-xxxx: Oh iya, terimakasih min</p> <p>[09.32, 25/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sama2 🙏</p>	MPP

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
101	Informasi	<p>[22.59, 24/3/2021] +62 853-2049-xxxx: Apakah sy bisa konsultasi masalah perlindungan anak dan perempuan?</p> <p>[09.06, 25/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Silahkan, jika materinya memerlukan pembahasan dinas sosial, akan kami teruskan ke dinas terkait. 🙏</p> <p>[09.24, 25/3/2021] +62 853-2049-xxxx: Mau konsultasi dlu pa, kita mau sharing dan mnta pendapat. Baiknya bagaimana kita harus melangkah</p> <p>[09.25, 25/3/2021] +62 853-2049-xxxx: Ada kasus yg sedikit rumit soalnya</p> <p>[09.31, 25/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Jika memang dirasa rumit, alangkah baiknya jika langsung ke Kantor Dinas Sosial bidang P3A, disana telah disediakan saran konsultasi. 🙏</p> <p>[09.32, 25/3/2021] +62 853-2049-xxxx: Alamat kantornya dmna?</p> <p>[09.35, 25/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Jl. Pacuan Kuda 2, Kotakaler, Kec. Sumedang Utara, Depan Kampus UPI sumedang</p> <p>[09.39, 25/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK KAB SUMEDANG (0261) 201463</p> <p>https://maps.app.goo.gl/skWd15Lo8PnqmaA6</p> <p>[09.51, 25/3/2021] +62 853-2049-xxxx: Ok siap pa.. Trimakasih</p> <p>[09.55, 25/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sama2 🙏</p>	DINSOS
102	Bantuan	<p>[08.11, 25/3/2021] +62 853-2369-xxxx: Ass....pntn Pa bu ieu kmh bd tumaros mslh ktp atas ni bp aman suryaman t dugi ka ayeuna teu acan dongkap ssareng ku pribados d cobian d tipn k pihak pos teu aya nu angkat tos hmpr bd 2 sasih wslm bu ikah</p> <p>[09.07, 25/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mangga, urang cob i bantoss engke sonten panginten informasinya 🙏</p> <p>[09.10, 25/3/2021] +62 853-2369-xxxx: Hatur nuhun 🙏🙏</p> <p>[13.31, 25/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Punten, waktos ngajengkeun di MPP langsung ka petugas Disdukcapil ?</p> <p>[13.32, 25/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Kumargi saparatos di cek teh teu aya pangajengan atas nami bapa Aman.</p> <p>[14.30, 25/3/2021] +62 853-2369-xxxx: Semuhun parantos d rekap poto langsung</p> <p>[14.31, 25/3/2021] +62 853-2369-xxxx: Nj aya nu pkl pa bu</p> <p>[15.03, 25/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Ibu, Upami tos aya waktos, mangga saenggalna sumping langsung ka Kantor Disdukcapil lantai 3, tong hilap nyandak Kartu keluarga. Engke, bilih peryogi bantossan penjelasan ka petugasna, mangga di WA wae ka nomor ieu. 🙏</p> <p>[15.13, 25/3/2021] +62 853-2369-xxxx: Hatur nuhun inpormasina pa 🙏🙏</p>	DISDUKCAPIL
103	Informasi	<p>[15.39, 25/3/2021] +62 822-4015-xxxx: Selamat sore..</p> <p>[15.40, 25/3/2021] +62 822-4015-xxxx: Saya mau minta dibikin dan diantar kartu bpjs gmn y caranya?</p> <p>[16.26, 25/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Selamat sore. Untuk pendaftaran BPJS dapat dilakukan secara online melalui Aplikasi JKN</p> <p>[17.23, 25/3/2021] +62 822-4015-xxxx: Bkn pendaftaran tp mw minta kartunya</p> <p>[17.23, 25/3/2021] +62 822-4015-xxxx: Udah daftar tp blm cetak kartunya</p> <p>[08.24, 26/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Saat ini pelayanan BPJS di MPP masih tutup semenjak pendaki covid 19. Untuk informasi lebih jelas silahkan untuk menghubungi nomor berikut</p> <p>[08.24, 26/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Pa. h Kosasih Jpjsnkes</p> <p>[08.25, 26/3/2021] +62 822-4015-xxxx: Itu kontak siapa?</p> <p>[08.28, 26/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Petugas di BPJS 🙏</p> <p>[08.29, 26/3/2021] +62 822-4015-xxxx: Iya mksh</p> <p>[08.29, 26/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sama2 🙏</p>	BPJS KES
104	Bantuan	<p>Assalamualaikum (Selanjutnya via telepon minta bantuan perubahan nomor WA untuk keperluan Administrasi Kependudukan)</p>	DISDUKCAPIL
105	Informasi	<p>[05.50, 26/3/2021] +62 812-2318-xxxx: Assalamualaikum... punten bade tumaros dupi di MPP tiasa ngaleureuskeun NIK (Nomor Induk Kependudukan) , margi NIK na tidak terdaftar.. Hatur nuhun</p> <p>[08.21, 26/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb. Kango konsolidasi NIK tiasa langsung ka Kantor Disdukcapil di belakang gedung MPP Sumedang.</p> <p>[09.06, 26/3/2021] +62 812-2318-xxxx: muhun... hatur nuhun</p>	DISDUKCAPIL
106	Informasi	<p>[07.37, 26/3/2021] +62 813-2139-xxxx: Assalamualaikum ..pa/Bu ...tumaros pami enjing kantor mpp buka ? Hatur nuhun 🙏🙏</p> <p>[08.21, 26/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb. Hari Sabtu Tutup. 🙏</p> <p>[09.41, 26/3/2021] +62 813-2139-xxxx: Oh muhun ...pami Bade ngadamel kartu kuning persyaratan na naon wae pa/Bu ??</p> <p>[10.15, 26/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Kartu kuning FC ijazah terakhir FC KTP FC KK Pas foto 2 x 3 sebanyak 2 lembar</p> <p>[10.34, 26/3/2021] +62 813-2139-xxxx: Hatur nuhun pa/Bu 🙏🙏</p> <p>[10.37, 26/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sami2 🙏🙏</p> <p>[10.37, 26/3/2021] +62 813-2139-xxxx: Ayna da masih keneh buka nya ...</p> <p>[10.38, 26/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Masih, istirahat 11.30 wib, buka deui tabuh 13.00 s.d. 15.00 wib</p> <p>[10.39, 26/3/2021] +62 813-2139-xxxx: Muhun hatur nuhun infona pa/bu 🙏🙏</p>	DISNAKERTRANS

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
107	Bantuan	<p>[11.27, 26/3/2021] +62 812-2260-xxxx: Halo pak atau bu yang saya hormati</p> <p>[11.27, 26/3/2021] +62 812-2260-xxxx: Saya ingin berkonsultasi tentang masalah yang dihadapi teman saya</p> <p>[11.28, 26/3/2021] +62 812-2260-xxxx: Jadi dia anak broken home dan sekarang dia tinggal bersama ayah tiri dan mamahnya</p> <p>[11.28, 26/3/2021] +62 812-2260-xxxx: Dan belakangan ini dia mendapat perlakuan tidak senonoh dari ayah tirinya</p> <p>[11.29, 26/3/2021] +62 812-2260-xxxx: Kira" Seperti ini</p> <p>[11.30, 26/3/2021] +62 812-2260-xxxx: Dan dia juga sudah mencoba bilang ke mamahnya tapi tidak di respon</p> <p>[11.30, 26/3/2021] +62 812-2260-xxxx: Saya takut jika ini dibiarkan terus menerus dia akan terus menjadi korban</p> <p>[11.31, 26/3/2021] +62 812-2260-xxxx: Mohon bantuan nya pak atau bu yang saya hormati</p> <p>[11.31, 26/3/2021] +62 812-2260-xxxx: Terimakasih</p> <p>[11.37, 26/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Terima kasih telah menghubungi kami layanan informasi dan pengaduan MPP Sumedang.</p> <p>Untuk kasus seperti yang diceritakan di atas, alangkah baiknya jika langsung ke Kantor Dinas Sosial Bidang Pemberdayaan perempuan dan Perlindungan Anak, disana telah disediakan sarana konsultasi. 🙏</p> <p>[11.40, 26/3/2021] +62 812-2260-xxxx: Via apa yah pak jika ingin berkonsultasi?</p> <p>[11.42, 26/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Bisa datang langsung ke Kantor Dinas Sosial</p> <p>[11.43, 26/3/2021] +62 812-2260-xxxx: Terimakasih pak atas solusinya</p> <p>[11.44, 26/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sama2, mudah-mudahan mendapat solusi yang terbaik. 🙏</p> <p>[11.44, 26/3/2021] +62 812-2260-xxxx: Untuk pelaporan via online tidak bisa yah pak?</p> <p>[12.51, 26/3/2021] +62 812-2260-xxxx: Karena saya sendiri juga bukan orang sana dan teman saya gapunya siapa" Lagi</p> <p>[12.59, 26/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Maksudnya bukan orang sana ?</p> <p>[13.02, 26/3/2021] +62 812-2260-xxxx: Saya temen nya dari luar kota dia sumedang saya di banten pak</p> <p>[13.03, 26/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Oh, jadi teman yang jadi korbannya, orang Sumedang !</p> <p>[13.05, 26/3/2021] +62 812-2260-xxxx: Iyaa pak</p> <p>[13.07, 26/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Baik, silahkan untuk menghubungi nomor 📞</p> <p>[13.07, 26/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Bu Dewi</p> <p>[13.10, 26/3/2021] +62 812-2260-xxxx: Terimakasih pak 🙏</p> <p>[13.14, 26/3/2021] +62 812-2260-xxxx: Mohon doany agar korban dan kasus ini dapat segera selesai juga yah pak 🙏</p>	DINSOS
108	Bantuan	<p>[12.06, 26/3/2021] +62 897-1227-xxxx: Selamat siang Bapak/Ibu ditempat. Saya Anissa Salikha dari warga Desa Genteng Kecamatan Sukasari Kabupaten Sumedang. Sehubungan dengan laporan saya yang saya buat secara online di Disdukcapil Jum'at Minggu lalu yang sampai saat ini tidak ada informasi lebih lanjut apakah telah diproses atau tidaknya. Saya hendak mengajukan pengaduan akan lambatnya proses pelayanan terhadap masyarakat. Saya pernah datang langsung ke MPP Sumedang, tapi dikarenakan telah memasuki masa pandemi, saya dialihkan secara online. Tapi baik offline dan online sampai saat ini tidak ada satupun hasil. Saya coba menghubungi nomer pengaduan yang tertera di Disdukcapil tapi dari ketiganya cuma ada satu respon dan itu pun sangat lambat dan sangat tidak informatif. Saya justru dialihkan untuk...</p> <p>[12.40, 26/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Selamat siang. Terima kasih telah menghubungi kami layanan informasi dan pengaduan MPP Sumedang. Sehubungan dengan hal tersebut jika telah mengajukan permohonan administrasi kependudukan, secara teknis tidak perlu lagi ke MPP karena sudah diajukan secara online. Adapun jika adanya keterlambatan hasil, bisa coba kami bantu konfirmasi ke Disdukcapil dengan menyertakan resi-nya. 🙏</p> <p>[12.44, 26/3/2021] +62 897-1227-xxxx: No. Register kah yang dimaksud? Jika nomer register yang dimaksud ini nomernya 00540</p> <p>[12.47, 26/3/2021] +62 897-1227-xxxx: Saya juga ingin menanyakan perihal perubahan data pada kartu keluarga. Sebelum pandemi KK sudah diurus sampai ke tahap tinggal ditandatangani oleh Bupati. Tapi saat ke MPP saya pun diarahkan ke online. Saat saya cek di online tidak ada pilihan untuk kasus seperti saya. Bisa kah saya minta arahnya agar persoalannya segera selesai? Terimakasih sebelumnya 🙏 🙏</p> <p>[12.57, 26/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk menu perubahan data pada KK telah tersedia di silasidakep.</p> <p>[13.00, 26/3/2021] +62 897-1227-xxxx: Iya... Saya tau ada. Tapi punya saya ini sudah jadi KK yang di maksud. Hanya tinggal ditandatangani. Apakah saya harus mengikuti prosedur yang sama seperti saya belum memperbaiki KK saya? Karena saat saya klik menu tersebut diminta berkas untuk dilampirkan salah satunya adalah KK lama.</p> <p>[13.00, 26/3/2021] +62 897-1227-xxxx: KK saya sudah jadi tinggal ditandatangani Bupati Bapak/Ibu. 🙏 🙏</p> <p>[13.04, 26/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Bisa di foto kan KK yang sudah jadinya ?</p> <p>[13.06, 26/3/2021] +62 897-1227-xxxx: Baik, tunggu sebentar</p> <p>[13.11, 26/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Boleh minta screenshuthnya juga ? 🙏</p> <p>[13.12, 26/3/2021] +62 897-1227-xxxx: Baik</p> <p>[13.13, 26/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Statusnya "menunggu", permohonan nya kapan dibuat ?</p> <p>[13.14, 26/3/2021] +62 897-1227-xxxx: Jum'at Minggu lalu...</p> <p>[13.21, 26/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Ini belum menjadi KK, tapi salah satu persyaratan pembuatan KK</p> <p>[13.21, 26/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Pembuatan KTP diajukan setelah KK baru terbit.</p> <p>[13.22, 26/3/2021] +62 897-1227-xxxx: Lalu bagaimana selanjutnya yah?</p> <p>[13.22, 26/3/2021] +62 897-1227-xxxx: Mohon arahnya lebih lanjut untuk prosedur selanjutnya</p> <p>[13.22, 26/3/2021] +62 897-1227-xxxx: 🙏 🙏</p> <p>[13.24, 26/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: KK sebelum ini 📄, masih ada ?</p> <p>[13.24, 26/3/2021] +62 897-1227-xxxx: Iya KTR saya cuma rusak Pak/Bu. Sementara KK itu cuma perubahan di status pendidikan. Dan itu pun KK itu saya. Saya belum membuat KK sendiri.</p>	DISDUKCAPIL
109	Informasi	<p>[13.09, 27/3/2021] +62 858-7130-xxxx: Puntn bu dupi ayna kantor nutup teu</p> <p>[07.11, 28/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Dinten saptu, tutup 🙏 🙏</p>	MPP

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
110	Informasi	<p>[09.58, 29/3/2021] +62 896-9782-xxxx: Selamat pagii.. saya mau bertanya seputar pengiriman Akta kelahiran anak saya. Pdahal sudah 2minggu lebih tp belum diterima.. saya harus konfirmasi kemana ya?</p> <p>[09.59, 29/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Selamat pagi, untuk konfirmasi silahkan untuk coba menghubungi nomor berikut : 📞</p> <p>[10.00, 29/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Yang paling atas ya Teh 🙏</p> <p>[10.00, 29/3/2021] +62 896-9782-xxxx: Baik, terima kasih banyak 🙏🙏🙏🙏</p> <p>[10.04, 29/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sama2🙏</p>	DISDUKCAPIL
111	Informasi	<p>[09.17, 29/3/2021] +62 896-8156-xxxx: Selamat Pagi, Saya ingin bertanya kalau membuat KTP-el baru apa saja dokumen yang harus di siapkan?</p> <p>[09.18, 29/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Selamat pagi, mohon maaf apakah maksudnya KTP baru pertama kali ?</p> <p>[09.19, 29/3/2021] +62 896-8156-xxxx: Iya</p> <p>[09.19, 29/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sudah perekaman ?</p> <p>[09.19, 29/3/2021] +62 896-8156-xxxx: Belum</p> <p>[09.22, 29/3/2021] +62 896-8156-xxxx: Jadi syaratnya apa saja?</p> <p>[09.43, 29/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: fc kartu keluarga dan formulir dari desa 🙏</p> <p>[09.44, 29/3/2021] +62 896-8156-xxxx: Terima kasih</p> <p>[10.04, 29/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sama2🙏</p>	DISDUKCAPIL
112	Informasi	<p>[09.39, 29/3/2021] +62 821-2737-xxxx: Selamat pagi pak/bu. Izin bertanya untuk pembuatan KTP apa saja persyaratan yang dibutuhkan?</p> <p>[09.44, 29/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Selamat pagi, mohon maaf apakah KTP baru pertama kali ?</p> <p>[09.45, 29/3/2021] +62 821-2737-xxxx: Pertama kali dan belum perekaman</p> <p>[09.46, 29/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: FC Kartu keluarga dan Formulir dari Desa 🙏</p> <p>[09.47, 29/3/2021] +62 821-2737-xxxx: Baik, terima kasih banyak</p> <p>[10.05, 29/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sama2🙏</p>	DISDUKCAPIL
113	Informasi	<p>[10.11, 29/3/2021] +62 813-9508-xxxx: Assalamualaikum , mau nanyain kalo sudah bikin biodata wni , masih bisa bikin lagi? Soalnya kertasnya kena air</p> <p>[10.11, 29/3/2021] +62 813-9508-xxxx: Kaya gini</p> <p>[10.14, 29/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Jika Pengambilan langsung silahkan untuk konfirmasi langsung ke pihak Disdukcapil</p> <p>[10.15, 29/3/2021] +62 813-9508-xxxx: Ke disduk yang dibelakang?</p> <p>[10.17, 29/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Di MPP, dengan membawa berkas persyaratan, untuk persiapan jika dibutuhkan saja</p> <p>[10.17, 29/3/2021] +62 813-9508-xxxx: Siap, Terimakasih 🙏</p>	DISDUKCAPIL
114	Bantuan	<p>[10.15, 29/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Kartu keluarganya 🙏</p> <p>[10.16, 29/3/2021] 08212450xxxx: Jelas gak pak 🙏🙏</p> <p>[10.18, 29/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Akan dicoba print terlebih dahulu</p> <p>[10.26, 29/3/2021] 08212450xxxx: Terima kasih ya pak 🙏🙏🙏🙏</p> <p>[10.28, 29/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Maaf, KTP yang nanti akan di daftarkan BPJSnya juga dikintun 🙏</p> <p>[10.49, 29/3/2021] 08212450xxxx: Maaf pak radaa lami ngablasna nuju dambel 🙏🙏🙏🙏🙏🙏</p> <p>[10.53, 29/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Muhun. Setelah dua hari dari sekarang, Selanjutnya silahkan coba lagi untuk pendaftaran BPJS. 🙏</p> <p>[10.56, 29/3/2021] 08212450xxxx: Terima kasih yang sebesar besar ny ya pak maaf telah mengganggu waktunya 🙏🙏🙏🙏</p> <p>[10.57, 29/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: sama2🙏😊</p> <p>[10.59, 29/3/2021] 08212450xxxx: Semoga bapak dan jajaran slalu di berikan kesehatan dan virus Corona hilang biar bisa pulang kampung ke Sumedang</p> <p>[11.38, 29/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Aamiin.</p>	DISDUKCAPIL
115	Informasi	<p>[11.43, 29/3/2021] +62 823-1502-xxxx: Siang admin</p> <p>[11.43, 29/3/2021] +62 823-1502-xxxx: Saya sudah membuat NPWP namun Efin nya tidak ada</p> <p>[11.43, 29/3/2021] +62 823-1502-xxxx: Bagaimana cara mengurus nya?</p> <p>[11.50, 29/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: selamat siang. untuk mendapatkan Efin bisa datang langsung ke Kantor KPP</p> <p>[11.52, 29/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: atau https://www.pajak.go.id/id/formulir-pajak/formulir-permohonan-efin</p> <p>[11.56, 29/3/2021] +62 823-1502-xxxx: apa bisa di emailkan? saat ini saya sedang isolasi mandiri 🙏</p> <p>[12.29, 29/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk mendapatkan informasi yang lebih detail, silahkan menghubungi nomor diatas. 🙏</p>	KPP

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
116	Informasi	<p>[10.00, 29/3/2021] +62 858-7127-xxxx: Pagi...</p> <p>[10.00, 29/3/2021] +62 858-7127-xxxx: Pak saya mau nanya</p> <p>[10.00, 29/3/2021] +62 858-7127-xxxx: Proses saya sudah di ttd kepala bidang</p> <p>[10.00, 29/3/2021] +62 858-7127-xxxx: Untuk suratnya nanti dikirim via apa ya?</p> <p>[10.02, 29/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Setelah ditandatangani, silahkan untuk mengisi Survey Kepuasan Masyarakat kemudian SK dapat didownload langsung oleh pemohon.</p> <p>[10.03, 29/3/2021] +62 858-7127-xxxx: Maaf sebelah mana surveynya?</p> <p>[10.03, 29/3/2021] +62 858-7127-xxxx: 🙏🙏</p> <p>[10.04, 29/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Iya nanti, setelah SK nya ditandatangani Kepala Dinas</p> <p>[10.07, 29/3/2021] +62 858-7127-xxxx: Berarti tinggal nunggu ttd dari kepala dinas ya?</p> <p>[10.07, 29/3/2021] +62 858-7127-xxxx: Kalau resi ini apa ya pak?</p> <p>[10.08, 29/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Iya</p> <p>[10.08, 29/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Bukti telah melakukan pengajuan izin</p> <p>[10.10, 29/3/2021] +62 858-7127-xxxx: Okey pak.....</p> <p>[10.10, 29/3/2021] +62 858-7127-xxxx: Terima kasih 🙏🙏</p> <p>[10.14, 29/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sama2🙏</p> <p>[12.27, 29/3/2021] +62 858-7127-xxxx: Siang pak...</p> <p>Pak punten kalau ibu Deti ini proses pencabutan SIA nya apa udah selesai? 🙏🙏</p> <p>[12.30, 29/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Belum, masih proses</p> <p>[12.30, 29/3/2021] +62 858-7127-xxxx: Baik pak terimakasih 🙏🙏</p>	DPMPTSP
117	Informasi	<p>[12.36, 29/3/2021] +62 812-9681-xxxx: Cara daftar mandiri bpjs ketenaga kerjaan</p> <p>[13.05, 29/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Silahkan Daftar antrian online BPJS ketenagakerjaan dengan link berikut : https://lapakasik.bpjsketenagakerjaan.go.id/</p> <p>[13.06, 29/3/2021] +62 812-9681-xxxx: untuk merubah tenaga kerja ke mandiri ?</p> <p>[13.06, 29/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Informasi terkait BPJS ketenagakerjaan bisa langsung menghubungi nomor 08157105431. Demikian,terima kasih.</p>	BPJS KET
118	Bantuan	<p>[10.33, 29/3/2021] +62 853-1491-xxxx: Selamat siang, saya viti yang td telp. Setiap saya klik mo nambahin file sk lama, suka kembali lagi ke beranda.</p> <p>[10.35, 29/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Tambahan bukti tersebut hanya digunakan jika pada kolom pencarian berkasnya tidak ditemukan</p> <p>[10.35, 29/3/2021] +62 853-1491-xxxx: Owh gtu,</p> <p>[10.35, 29/3/2021] +62 853-1491-xxxx: Haturnuhun infona, saya coba lagi</p> <p>[10.36, 29/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: mangga</p> <p>[10.41, 29/3/2021] +62 853-1491-xxxx: Udh saya teruskan, tapi gabisa klik "selanjutnya", data yg kosong hanya file sk-yg klo dklik kembali k beranda.</p> <p>[10.41, 29/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: klik selesai</p> <p>[10.42, 29/3/2021] +62 853-1491-xxxx: Klo klik selesai, pengajuan saya hanya draft, persyaratannya blm diupload</p> <p>[10.44, 29/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Nanti akan muncul upload persyaratan kemudian jika selesai upload berkas, silahkan klik serahkan berkas</p> <p>[14.08, 29/3/2021] +62 853-1491-xxxx: Setelah klik selesai, muncul 🖱️, tapi klo dklik upload file, kembali k beranda. Akhirnya, saya coba langsung kirim, munculny 🙏🙏. Kayanya saya bakal ksana aza, nanti dipandu sama petugas dsana kan ya? 🙏🙏🙏</p>	DPMPTSP
119	Bantuan	<p>[16.34, 29/3/2021] +62 812-6xxxx-xxxx: Assalamualaikum pak/ibu, saya td buat akun ptsp, cmn ada keliru menulis email, barangkali bs d perbaiki? Mohon arahan nya... nuhun..</p> <p>[16.36, 29/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb. Untuk perbaikan email harus berkonfirmasi dengan pihak IT. Insha Allah besok kami konfirmasi. Dan mohon diingatkan. 🙏🙏</p> <p>[16.36, 29/3/2021] +62 812-6xxxx-xxxx: mangga ibu, insha Allah bsk saya wa lg... nuhun.. 🙏</p> <p>[08.31, 30/3/2021] +62 812-6xxxx-xxxx: Assalamualaikum bapak/ibu, melanjutkan perihal yg kmrn mengenai perbaikan kekeliruan email saat daftar akun ptsp, barangkali ada arahan nya harus spt apa? Nuhun..</p> <p>[08.35, 30/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk perubahan atau perbaikan email, maka :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pemohon datang langsung ke MPP dengan membawa KTP; atau 2. Membuat surat pernyataan bermaterai dengan melampirkan KTP asli dan dapat dikirim melalui nomor ini. 🙏 <p>[08.43, 30/3/2021] +62 812-6xxxx-xxxx: redaksinya perubahan email oss, kebetulan yg jd kendala keliru di email akun ptsnya, apa perlu disesuaikan atau sesuai file di atas saja?</p> <p>[08.45, 30/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: OSS nya diganti saja dengan SI Ice Mandiri</p> <p>[08.46, 30/3/2021] +62 812-6xxxx-xxxx: Mangga... saya buat dahulu ya bapak/ibu, punten bapak/ibu siapa?</p> <p>[08.49, 30/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Ini layanan informasi dan pengaduan MPP Sumedang 🙏🙏🙏</p> <p>[10.51, 30/3/2021] +62 812-6xxxx-xxxx: berikut terlampir permohonan perubahan email dan lampiran yang mungkin diperlukan, barangkali bisa bapak/ibu cek terlebih dahulu... nuhun..</p> <p>[10.53, 30/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Baik, akan kami sampaikan ke Pihak IT. Mohon ditunggu untuk konfirmasi.</p> <p>[10.53, 30/3/2021] +62 812-6xxxx-xxxx: mangga, hatur nuhun bantosanna... 🙏</p> <p>[11.03, 30/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: mangga, kantung login user : nomor NIK password 123456</p> <p>[12.03, 30/3/2021] +62 812-6xxxx-xxxx: sdh bisa bapak/ibu hatur nuhun..</p> <p>[12.40, 30/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: sami2🙏🙏</p>	DPMPTSP

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
120	Informasi	<p>[07.26, 30/3/2021] +62 853-1556-xxxx: Assalamu'alaikum</p> <p>[07.29, 30/3/2021] +62 853-1556-xxxx: Bapak/ibu</p> <p>Maaf mau bertanya apabila mengganti/merubah nama anak apakah masih bisa?? Di akte dan KK?? Ingin di tambah depan nya.. Kalau KK nya sudah jadi seminggu yang lalu, cuman akte kelahirannya belum jadi masih di proses.</p> <p>[07.30, 30/3/2021] +62 853-1556-xxxx: Mohon sarannya 🙏🙏🙏</p> <p>[08.26, 30/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb. Mengajukan permohonan perubahan KK lagi 🙏</p> <p>[08.29, 30/3/2021] +62 853-1556-xxxx: Pakai materai bu??</p> <p>[08.30, 30/3/2021] +62 853-1556-xxxx: Lahirnya tgl 5 maret 2021</p> <p>[08.34, 30/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Jika KK nya sudah terbit, maka harus mengajukan proses perubahan KK kembali, tidak bermaterai</p>	DISDUKCAPIL
121	Informasi	<p>[22.52, 29/3/2021] +62 855-5939-xxxx: Mohon maaf pa, bu, apakah mpp buka pelayanan?</p> <p>[08.24, 30/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Buka, mohon maaf, untuk pelayanan apa ?</p> <p>[08.27, 30/3/2021] +62 855-5939-xxxx: Kk dan ktp pa bu</p> <p>[08.28, 30/3/2021] +62 855-5939-xxxx: Syarat yang harus saya bawa apa saja ya pa bu 🙏🙏</p> <p>[08.29, 30/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk antrian hari ini sudah habis.</p> <p>Untuk persyaratan KK : pengantar dari desa, validasi KK, fc surat nikah</p> <p>[08.30, 30/3/2021] +62 855-5939-xxxx: Untuk ktp bu?</p> <p>[08.32, 30/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: KTP : pengantar dari desa, FC KK</p> <p>[08.32, 30/3/2021] +62 855-5939-xxxx: Jadi klo hari ini ke mpp, ngambil antrian dan tinggal menunggu jadwal ya bu?</p> <p>[08.36, 30/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mohon maaf ibu dari mana</p> <p>[08.36, 30/3/2021] +62 855-5939-xxxx: Dari situraja</p> <p>[08.36, 30/3/2021] +62 855-5939-xxxx: Membuat kk dan ktp baru di kecamatan cisitu</p> <p>[08.37, 30/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: KTP baru pertama kali ?</p> <p>[08.37, 30/3/2021] +62 855-5939-xxxx: Udah punya bu, baru nikah</p> <p>[08.39, 30/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Oh, maaf. Persyaratannya sudah dilengkapi ?</p> <p>[08.40, 30/3/2021] +62 855-5939-xxxx: Tinggal minta dari kecamatan bu</p> <p>[08.40, 30/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Pengantar Desa ?</p> <p>[08.41, 30/3/2021] +62 855-5939-xxxx: Validasi dari desa, fc surat nikah alhmd bu</p> <p>[08.42, 30/3/2021] +62 855-5939-xxxx: Istri saya sedang mengandung bu, butuh untuk ini dan itu</p> <p>[08.42, 30/3/2021] +62 855-5939-xxxx: 🙏🙏</p> <p>[08.43, 30/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: ada kebijakan untuk pelayanan siang mulai pukul 13.00 wib, jika akan hari ini akan kami bantu untuk daftar antrian.</p> <p>[08.43, 30/3/2021] +62 855-5939-xxxx: Ohhh siap bu terima kasihhh banyaaakk 🙏🙏🙏🙏🙏🙏🙏</p> <p>[08.44, 30/3/2021] +62 855-5939-xxxx: Mohon bantuan nya bu, jdi saya ke mpp kapan bu ? 🙏🙏</p> <p>[08.48, 30/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Foto KTP saja untuk di daftarkan antrian, nanti sebelum jam 13.00 harus sudah ada di MPP, jika lebih dari jam tersebut antrian diberikan untuk orang lain.</p> <p>🙏</p> <p>[08.49, 30/3/2021] +62 855-5939-xxxx: Siap bu... Saya ke rumah dulu mau foto ktp 🙏🙏</p> <p>[08.49, 30/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Namanya ?</p> <p>[08.50, 30/3/2021] +62 855-5939-xxxx: Nama : Asep</p>	DISDUKCAPIL
122	Informasi	<p>[09.37, 27/3/2021] +62 852-9520-xxxx: Asslmkm pak kalo penerbitan ktp (perubahan data) itu hiasnya berapa lama?</p> <p>[07.09, 28/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb. 14 hari setelah pengajuan berkas lengkap,</p> <p>[07.23, 28/3/2021] +62 852-9520-xxxx: Siap nhun infonya pak</p> <p>[09.06, 30/3/2021] +62 852-9520-xxxx: Asslmkm pak ini udh sminggu belum ada perubhan sttusna.. Mnawi infonya</p> <p>[09.17, 30/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb. Baik, akan kami coba konfirmasi 🙏</p>	DISDUKCAPIL
123	Bantuan	<p>[21.16, 29/3/2021] +62 895-2532-xxxx: Asalamualaikum pa,,teu janteun wae ktp th pa seusah duh.. 🙏</p> <p>[08.21, 30/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb. Manawi tiasa discreenshot riwayatnya ?</p> <p>[08.54, 30/3/2021] +62 895-2532-xxxx: Muhun pa kedap</p> <p>[08.58, 30/3/2021] +62 895-2532-xxxx: Kieu pa format na,,punteun teu tiasa di screen shot tombol ss na rusak.. 🙏</p> <p>[09.00, 30/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Duh eta mah proses batal gening</p> <p>[09.00, 30/3/2021] +62 895-2532-xxxx: Oh batal teu di acc maksad na pa,,</p> <p>[09.01, 30/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Muhun, kedah diulang deui</p> <p>[09.05, 30/3/2021] +62 895-2532-xxxx: Atos pa di ulang eta th da han kitu wae,atos 2 kali abi th ngulang na,,hp na panginteun kitu nya kirang memadai da soal na palebah download jpg nateh gagal wae 🙏</p> <p>[09.05, 30/3/2021] +62 895-2532-xxxx: Manawi atuh pa abdi nyuhunkeun bantosana pami kersa ku bapa pang daftarkeuna kumargi hp abi na kurang memadai pa duh 🙏🙏</p> <p>[09.14, 30/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Tiasa dibantos pendampingan wungkul, pami langsung dipangadamelkeun mah teu tiasa 🙏</p> <p>[09.16, 30/3/2021] +62 895-2532-xxxx: Oh,muhun pa rang cobian ngadameul ulang deui</p> <p>[09.19, 30/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mangga</p>	DISDUKCAPIL
124	Informasi	<p>[19.45, 30/3/2021] +62 811-2426-xxxx: Salam</p> <p>[19.45, 30/3/2021] +62 811-2426-xxxx: Mohon bantuan untuk E-pin</p> <p>[08.22, 31/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Salam. https://www.online-pajak.com/tentang-pajak/cara-mendapatkan-e-fin-wajib-pajak-pribadi 🙏</p>	KPP

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
125	Informasi	<p>[09.28, 31/3/2021] +62 812-2179-xxxx: Assalamualaikum apakah benar ini nomor MPP sumedang?</p> <p>[09.29, 31/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb. Iya benar, ini dengan layanan Informasi dan Pengaduan MPP Sumedang 🙏</p> <p>[09.30, 31/3/2021] +62 812-2179-xxxx: Oh iya, saya kemarin kan bikin ktp katanya eror harus di ambil besok, surat suratnya saya bawa lagi tapi hilang, apakah masih bisa di ambil?</p> <p>[09.32, 31/3/2021] +62 812-2179-xxxx: Ini bukti saya kemarin mendaftar</p> <p>[09.33, 31/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: mohon maaf, apakah maksudnya sudah melakukan permohonan pembuatan KTP dan tinggal mengambil KTPnya?</p> <p>[09.33, 31/3/2021] +62 812-2179-xxxx: Iya</p> <p>[09.35, 31/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: jika resi-nya hilang, bawa kartu keluarga untuk konfirmasi pengambilan KTP di Kantor Disdukcapil yang berada di belakang Gedung MPP.</p> <p>[09.37, 31/3/2021] +62 812-2179-xxxx: Oh iya, terimakasih atas waktunya assalamualaikum</p> <p>[09.38, 31/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: sama2, Wa'alaikumsalam.</p>	DISDUKCAPIL
126	Informasi	<p>[10.16, 31/3/2021] +62 819-7718-xxxx: Slat siang pak/bu</p> <p>[10.16, 31/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Selamat Siang</p> <p>[10.17, 31/3/2021] +62 819-7718-xxxx: Saya haris dari garut mau mencairkan BPJS ketenaga kerjaan</p> <p>[10.19, 31/3/2021] +62 819-7718-xxxx: Saya kemarin udah jadwal nya tapi saya ada yang kurang persyaratan nya yaitu rek koran. Sekarang saya udah bikin rek koran nya apakah bisa di permudah lagi pak/bu</p> <p>[10.20, 31/3/2021] +62 819-7718-xxxx: Tapi mau daftar online lagi tidak bisa di karenakan masih tersambung</p> <p>[10.22, 31/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Pelayanan BPJS Ketenagakerjaan di MPP Sumedang belum membuka kembali pelayanan, jadi untuk saat ini pelayanan diarahkan langsung ke Kantor BPJS Ketenagakerjaan yang di jalan Prabu Gajah. Adapun memerlukan Informasi terkait BPJS ketenagakerjaan bisa langsung menghubungi nomor 08157105431. Demikian,terima kasih. 🙏</p> <p>[10.26, 31/3/2021] +62 819-7718-xxxx: Oh iya terimakasih sebelumnya</p>	BPJS KET
127	Bantuan	<p>[10.29, 31/3/2021] +62 821-2126-xxxx: Siang...</p> <p>[10.29, 31/3/2021] +62 821-2126-xxxx: Maaf sy mau tanya, knp blm ada balasan WA yaa</p> <p>[10.29, 31/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: selamat siang, mohon maaf balasan WA apa ?</p> <p>[10.29, 31/3/2021] +62 821-2126-xxxx: Surat pindah nya sudah selesai</p> <p>[10.29, 31/3/2021] +62 821-2126-xxxx: Atau masih proses</p> <p>[10.30, 31/3/2021] +62 821-2126-xxxx: Soalnya udah lewat 14 hari kerja</p> <p>[10.30, 31/3/2021] +62 821-2126-xxxx: Maksudnya balasan WA nya blm ada</p> <p>[10.32, 31/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Baik, boleh difotokan resinya ? akan coba bantu untuk konfirmasi</p> <p>[10.33, 31/3/2021] +62 821-2126-xxxx: Resinya?</p> <p>[10.33, 31/3/2021] +62 821-2126-xxxx: Pas masukin berkas, sy gak dikasih apa2</p> <p>[10.33, 31/3/2021] +62 821-2126-xxxx: Paling ini aja, pengajuan tgl 5 maret</p> <p>[10.36, 31/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Maaf kurang jelas, boleh difotokan lagi 🙏</p> <p>[10.44, 31/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Kami sudah konfirmasi, silahkan untuk mengecek pengiriman surat pindah dari Disdukcapil 🙏</p>	DISDUKCAPIL
128	Informasi	<p>[12.32, 31/3/2021] +62 896-8156-xxxx: Selamat siang, saya ingin bertanya jika sudah melakukan perekaman itu proses nya apalagi, apakah tinggal menunggu ktp nya dikirim atau bagaimana?</p> <p>[13.11, 31/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Selamat siang, setelah satu hari setelah perekaman, silahkan mengajukan permohonan pencetakan KTP baru, dengan salahsatu persyaratannya validasi dari desa.</p> <p>[13.13, 31/3/2021] +62 896-8156-xxxx: Pengajuan lewat online atau datang langsung?</p> <p>[13.15, 31/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Online melalui silasidakep, dan jika datang langsung harus memiliki antrian. Antrian bisa didapatkan di MPP dengan pembatasan jumlah pelayanan, jadi jika mau datang langsung disarankan datang lebih awal untuk mendapatkan antrian.</p> <p>[13.15, 31/3/2021] +62 896-8156-xxxx: Saya sudah melalui online jadi tinggal menunggu ktp nya dikirim kah?</p> <p>[13.18, 31/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Jika persyaratan sudah memenuhi, tinggal menunggu dikirim.</p>	DISDUKCAPIL
129	Informasi	<p>[09.06, 30/3/2021] +62 852-9520-xxxx: Asslmkm pak ini udh sminggu belum ada perubhan sttusna.. Mnawi infonya</p> <p>[09.17, 30/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb. Baik, akan kami coba konfirmasi 🙏</p> <p>[13.28, 31/3/2021] +62 852-9520-xxxx: Pak kalo statu udh di kasi bertti udah di cetak?</p> <p>[13.31, 31/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Belum, kemarin hasil konfirmasi kami ke Disdukcapil, bahwa sedang dalam proses dan untuk menunggu.</p> <p>[13.32, 31/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Selanjutnya jika dalam 14 hari belum ada, silahkan konfirmasi kembali. 🙏</p>	DISDUKCAPIL
130	Informasi	<p>[11.04, 31/3/2021] +62 822-4015-xxxx: Pagi..maaf mau tanya kalau mau bikin kk karena pengurangan anggota klrng gmn caranya?</p> <p>[13.09, 31/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Meminta validasi dari desa terlebih dahulu</p> <p>[14.03, 31/3/2021] +62 822-4015-xxxx: Trs dafrarnya online atw lsg dtg ke disduknya?</p> <p>[14.04, 31/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Online melalui silasidakep, dan jika datang langsung harus memiliki antrian. Antrian bisa didapatkan di MPP dengan pembatasan jumlah pelayanan, jadi jika mau datang langsung disarankan datang lebih awal untuk mendapatkan antrian.</p> <p>[14.08, 31/3/2021] +62 822-4015-xxxx: Saya udah coba lewat sila sidakep tp pas daftar usarename n sandi tdk terdaftar trs gmn ya?</p> <p>[14.17, 31/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: udah aktivasi akun silasidakepnya ?</p> <p>[14.18, 31/3/2021] +62 822-4015-xxxx: Belum kl mw aktivasi akunnya gmn?</p> <p>[14.19, 31/3/2021] +62 822-4015-xxxx: Cm login yg disitu daftar nama kk email n sandy tp ad tulisan gtu trs</p> <p>[14.20, 31/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: cek inbok email</p> <p>[14.20, 31/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: kurang lebih seperti ini</p> <p>[14.25, 31/3/2021] +62 822-4015-xxxx: Saya akan coba terima kasih untuk infonya</p> <p>[14.25, 31/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: sama2. 🙏🙏</p>	DISDUKCAPIL