

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
1	Bantuan	<p>[17.32, 18/1/2021] +62 812-8725-xxxx: Assallammualaikum wr.wb ... punten ieu leres kantor MPP sumedang ?</p> <p>[13.49, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam. Muhun Mohon maaf jika saat ini kami slow respon, karena sedang dalam proses evaluasi dan perbaikan sistem untuk menjadi lebih baik. Silahkan untuk mengajukan permohonan informasi/bantuan/pengaduan kembali. 🙏</p> <p>Demikian, terima kasih. 🙏</p> <p>[16.23, 8/2/2021] +62 812-8725-xxxx: Maaf ibu /bapak .. aku kan udah daftar antrian di aplikasi dari bulan november.. sekarang aplikasi nya gak bisa di buka eror terus .. itu gimna ya kalo gitu ? Mau ngurusin surat pindah ..</p> <p>[16.26, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Jika bukti antriannya ada (screenshot-nya) maka bisa diperlihatkan ke petugasnya untuk mendapatkan pelayanan pada jadwal tersebut.</p> <p>[16.28, 8/2/2021] +62 812-8725-xxxx: Saya lupa gak di screenshot 🙏🙏 gimna ya harus daftar antrian lagi ?soalnya dari kemarin daftar dari bulan november .. dapet no antrian tgl 10 bulan februari 2021</p> <p>[16.30, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Akan kami konfirmasi terlebih dahulu besok pagi. mohon diingatkan. Terima kasih</p> <p>[16.31, 8/2/2021] +62 812-8725-xxxx: Iya pak/bu 🙏🙏🙏 maaf ya mudah"an tgl 10 februari ini bisa langsung di proses ..</p> <p>[08.11, 9/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Silahkan datang ke MPP sesuai jadwal antrian dengan catatan aplikasi MPP jangan dihapus untuk konfirmasi ke Loket I-nya. Demikian, Terima kasih.</p>	Disdukcapil
2	Bantuan	<p>[13.29, 8/2/2021] +62 812-1445-xxxx: Kami dari bumdes mandala herang cimilaka.... Salah satu prgram krja yg akan kami laksanakan di antaranya pengemasan minyak goreng... Minyak goreng curah rencananya kami beli dari minyak goreng curah di pasaran kemudian kami kemas dan di beri label bumdes.... Bolehkah usaha semacam itu? Terus izin apa sj yg harus kami tempuh?</p> <p>[13.32, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: mohon ditunggu jawabannya, setelah kami konfirmasi ke bagian terkait.</p> <p>[13.32, 8/2/2021] +62 812-1445-xxxx: Ya... Terima kasih sebelumnya...</p> <p>[13.56, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Usaha tersebut boleh dilaksanakan. Adapun izin yang ditempuh adalah izin usaha perdagangan (SIUP).</p> <p>[13.58, 8/2/2021] +62 812-1445-xxxx: Ohh... Terus syarat-syarat untuk mendapatjan siup itu apa sj?</p> <p>[14.23, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: silahkan klik link berikut : https://perizinan.sumedangkab.go.id/ptsp/izin/detail/104</p> <p>[15.41, 8/2/2021] +62 812-1445-xxxx: Ya.... Terima kasih...</p> <p>[16.15, 8/2/2021] +62 812-1445-xxxx: Kalau bumdes... Akta pendirian dan pengesahan menkumhamnya bagaimana? Terus nomor induk berusaha (nib) di mana mendapatkannya?</p> <p>[16.17, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: NIB didapatkan melalui proses pendaftaran di OSS, dapat dilakukan melalui link berikut https://app.oss.go.id/app/#front/home</p> <p>[16.23, 8/2/2021] +62 812-1445-xxxx: Terus imbnnya jg bgmn... Karena rencananya lokasi pengemasan ngontrak dulu tidak membangun dari awal.</p> <p>[16.29, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Akan kami konfirmasi terlebih dahulu dengan FO perizinan, mohon maaf untuk menunggu jawaban tersebut.</p> <p>[16.31, 8/2/2021] +62 812-1445-xxxx: Ya... Siap.</p> <p>[07.30, 9/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Akta pendirian cukup pengesahan/penetapan dari Desa</p> <p>[07.37, 9/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Jika kontrakan tersebut sudah memiliki IMB tempat Usaha, tidak perlu membuat/merubah lagi Imannya, tinggal membuat surat perjanjian sewa.</p> <p>[07.57, 9/2/2021] +62 812-1445-xxxx: Iya.....terima kasih.</p>	DPMPTSP

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
3	Informasi	<p>[09.25, 5/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikum salam wr. wb. Mohon maaf jika saat ini kami slow respon, karena sedang dalam proses evaluasi dan perbaikan sistem untuk menjadi lebih baik. Demikian, terima kasih. 🙏</p> <p>[22.15, 5/2/2021] +62 881-0233-xxxx: Iya ga papa kak [22.15, 5/2/2021] +62 881-0233-xxxx: Mau nanya [22.15, 5/2/2021] +62 881-0233-xxxx: Kalau tanggal yang di KTP bawah foto itu tanggal waktu foto atau tanggal waktu udah jadi KTPnya? [22.15, 5/2/2021] +62 881-0233-xxxx: Atau waktu dikeluarkannya kak? [07.49, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Tanggal penerbitan [07.50, 8/2/2021] +62 881-0233-xxxx: Owh iya ka makasih ya informasinya [07.51, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: sama-sama [05.37, 9/2/2021] +62 881-0233-xxxx: Ka penerbitan KTP masih gangguan? [07.12, 9/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: mohon maaf, Maksudnya Pengajuan KTP melalui Silasidakep ? [07.12, 9/2/2021] +62 881-0233-xxxx: Iya ka [07.12, 9/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: jika tidak ada gangguan, silasidakep dapat digunakan sesuai jam kerja dari mulai jam 08.00 - 15.00 wib [07.13, 9/2/2021] +62 881-0233-xxxx: Caranya gimana ka? [07.13, 9/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: baru ? [07.13, 9/2/2021] +62 881-0233-xxxx: Iya baru [07.14, 9/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk KTP baru dilakukan pemotretan dulu, bisa dilakukan di Kecamatan atau di MPP [07.14, 9/2/2021] +62 881-0233-xxxx: Udah ka [07.18, 9/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Jika sudah, nanti coba masuk ke Silasidakep, siapkan email pribadi untuk pembuatan Akun pada Silasidakep, kemudian ajukan permohonan layanan sesuai yang dibutuhkan. [07.18, 9/2/2021] +62 881-0233-xxxx: Itu di google atau aplikasi? [07.19, 9/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: ini linknya : https://silasidakep.sumedangkab.go.id/</p>	Disdukcapil
4	Bantuan	<p>[07.59, 30/1/2021] +62 896-0341-xxxx: aya ingin membuat surat pindah [10.24, 5/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mohon maaf jika saat ini kami slow respon, karena sedang dalam proses evaluasi dan perbaikan sistem untuk menjadi lebih baik. Demikian, terima kasih. 🙏</p> <p>[10.26, 5/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: untuk pengurusan surat pindah dapat dilakukan secara online melalui : https://silasidakep.sumedangkab.go.id/index.php/login [21.46, 6/2/2021] +62 896-0341-xxxx: Sudah di coba tapi sulit masuk .. mohon bantuannya 🙏 [07.58, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk silasidakep dapat diakses/digunakan selama jam kerja dari mulai pukul 08.00-15.00 wib. Silahkan untuk dicoba lagi. Terima kasih. [09.06, 8/2/2021] +62 896-0341-xxxx: Slalu trdapat kesalahan setiap daftar [09.27, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: jika memungkinkan bapak bisa coba menggunakan perangkat lain, karena setelah kami cek, error tersebut tidak muncul. [09.36, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: atau silahkan untuk dicoba, buka aplikasi crome -> setela -> Privasi -> Hapus data penjelajahan [19.44, 8/2/2021] +62 896-0341-xxxx: Masih tetap sama [07.10, 9/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: jika tidak ada gangguan, silasidakep dapat digunakan sesuai jam kerja dari mulai jam 08.00 - 15.00 wib</p>	Disdukcapil
5	Informasi	<p>[19.39, 20/1/2021] +62 895-3446-xxxx: Assalamu'alaikum [10.21, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb [12.15, 8/2/2021] +62 895-3446-xxxx: Pa /ibu maaf mau tanya kan aku teh ngaktifin no nik KTP lewat online kalo pengen b Tau udah aktif blm nya gimana [13.25, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: secara fisik tidak bisa, namun jika instansi tertentu membutuhkan KTP, maka tidak akan ada kendala. [17.16, 8/2/2021] +62 895-3446-xxxx: Iya terimakasih</p>	Disdukcapil
6	Informasi	<p>[15.41, 8/2/2021] +62 878-2018-xxxx: Assalamualaikum, saya mau bertanya apakah PBB tahun 2021 sudah dapat dibayar atau belum? Mohon penjelasannya 🙏 [15.54, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam. Jika yang dimaksud adalah pembayaran PBB 2021 yang berkaitan dengan proses perizinan, maka untuk minggu ini pemeriksaan PBB akan dilewati terlebih dahulu, artinya proses perizinan tetap berlanjut. [15.55, 8/2/2021] +62 878-2018-xxxx: Iya saya sedang proses pembuatan akta Hibah tanah, tapi oleh kecamatannya diminta bayar dulu PBB tahun ini [15.56, 8/2/2021] +62 878-2018-xxxx: Apakah saya bisa membayar dahulu atau bagaimana? [16.09, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Jika SPPT tahun 2021 telah diterbitkan, maka bisa dibayar</p>	DPMPTSP

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
7	Informasi	<p>[10.10, 18/1/2021] +62 838-6530-xxxx: #No. Register :32xxxx4409180001 #Dokumen : KIA #Permasalahan : daftar KIA [11.57, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mohon maaf jika saat ini kami slow respon, karena sedang dalam proses evaluasi dan perbaikan sistem untuk menjadi lebih baik. Silahkan untuk mengajukan permohonan informasi/bantuan/pengaduan kembali. 🙏 Demikian, terima kasih. 🙏 [12.16, 8/2/2021] +62 838-6530-xxxx: #No. Register :32xxxx4409180001 #Dokumen : KIA #Permasalahan : daftar KIA [13.29, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk pembuatan KIA dilakukan secara langsung ke Loker I MPP Sumedang [15.13, 8/2/2021] +62 838-6530-xxxx: Jadwalnya tiap hari apa aja ? [15.15, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Silahkan datang langsung ke MPP Sumedang Loker I, dengan waktu pelayanan dari mulai Hari Senin s.d. Jumat pukul 08.00 - 15.00 wib. Jangan lupa untuk melaksanakan protokol kesehatan. Demikian terima kasih. [15.17, 8/2/2021] +62 838-6530-xxxx: Iya terima kasih atas informasinya [15.24, 8/2/2021] +62 838-6530-xxxx: Bawa anak nya tidak pak/ bu? [15.55, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: tidak boleh membawa anak dibawah usia 12 tahun [15.58, 8/2/2021] +62 838-6530-xxxx: Persyaratannya apa saja? [16.00, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk pembuatan KIA : FC KTP kedua orangtua; FC KK; FC Akte Kelahiran; Foto ukuran 2 x 3 sebanyak 2 lmb [16.01, 8/2/2021] +62 838-6530-xxxx: Untuk umur 2,5 poto juga [16.06, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: untuk usia 5 tahn ke atas</p>	Disdukcapil
8		<p>[11.19, 21/1/2021] +62 813-1869-xxxx: Ektip saya tidak valid apa belum online tolong di cek mau pengajuan ke bank ktpnya bermasalah kpda petugas tolong onlinekan terima kasih [08.06, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mohon maaf jika saat ini kami slow respon, karena sedang dalam proses evaluasi dan perbaikan sistem untuk menjadi lebih baik. Demikian, terima kasih. 🙏 [15.06, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Silahkan untuk mengajukan permohonan informasi/bantuan/pengaduan kembali. 🙏 Demikian, terima kasih. 🙏</p>	Disdukcapil
9	Informasi	<p>[19.37, 21/1/2021] +62 815-7375-xxxx: Asalaamualikum pa bu punteun ngawagel upami bade daftar no antrian ktp lebettna ngangge link atanapi kmha nya 🙏 [08.00, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alikumsalam. [08.02, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk antrian ke loket E, semetara ditutup karena sudah penuh. Untuk pengurusan administrasi kependudukan dapat dilakukan secara online melalui : https://silasidakep.sumedangkab.go.id/index.php/login [08.02, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mohon maaf jika saat ini kami slow respon, karena sedang dalam proses evaluasi dan perbaikan sistem untuk menjadi lebih baik. Demikian, terima kasih. 🙏 [14.53, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: ralat : Loker I bukan loket E 🙏 [14.54, 8/2/2021] +62 815-7375-xxxx: Siap bu terimakaasi infonya 🙏 [14.56, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: sama-sama 🙏</p>	Disdukcapil

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
10	Bantuan	<p>[08.42, 1/2/2021] +62 822-1846-xxxx: alamat pagi pak/bu, saya neng siti nurhasanah mau konfirmasi atas pengajuan pindah saya dari sumedang ke cianjur sudah 10 hari sejak hari jumat minggu lalu belum selesai juga, di silasidakep statusnya masih menunggu. Kemarin infonya 3-7 hari kerja, dengan nomor register 73555. Mohon info, terimakasih</p> <p>[09.59, 5/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mohon maaf jika saat ini kami slow respon, karena sedang dalam proses evaluasi dan perbaikan sistem untuk menjadi lebih baik. Demikian, terima kasih. 🙏</p> <p>[10.01, 5/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: SKPWNI atau surat pindah hanya dikirim melalui Whatsapp dengan format PDF</p> <p>[10.02, 5/2/2021] +62 822-1846-xxxx: 2 minggu yg lalu sama petugasnya disuruh untuk download disini, tapi sampai saat ini masih menunggu statusnya</p> <p>[10.03, 5/2/2021] +62 822-1846-xxxx: Apakah sudah jadi sekarang pak/bu ?</p> <p>[16.38, 5/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Silahkan hubungi kami kembali hari Senin, untuk dikonfirmasi hal tersebut ke Disdukcapil. 🙏</p> <p>[09.13, 8/2/2021] +62 822-1846-xxxx: Selamat pagi pak/bu, mau konfirmasi ulang untuk surat pindah atas nama Neng Siti Nurhasanah dengan no KTP 3211177xxxx40006. Terimakasih</p> <p>[09.14, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Baik, bu</p> <p>[09.16, 8/2/2021] +62 822-1846-xxxx: Terimakasih banyak 🙏</p> <p>[14.48, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mohon maaf, sampai sore ini kami belum mendapat jawaban dari bagian terkait, dan ternyata setelah kami konfirmasi kembali, sedang ada gangguan sistem. 🙏</p> <p>[14.54, 8/2/2021] +62 822-1846-xxxx: Baik terimakasih, mohon bantuannya pak/bu 🙏</p> <p>[14.56, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: sama-sama. Akan kami informasikan kembali nanti 🙏</p>	Disdukcapil
11		<p>[22.27, 7/2/2021] +62 818-0469-xxxx: alamat malam. Punten saya mau tanya Apakah pembuatan akta kelahiran di MPP Sumedang hanya untuk yang KK nya terdaftar di SUMEDANG?</p> <p>[23.40, 7/2/2021] +62 818-0469-xxxx: Saya asli sumedang. Tp sekarang ktp nya pindah ke Indramayu ikut suami. Karena saya lahiran di PONEC Cimilaka. Apakah boleh membuat akte kelahiran bayi saya di MPP Sumedang? Sekarang saya tinggal di Cimilaka 🙏 Mohon bantuannya</p> <p>[07.54, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk pembuatan akte berdasarkan/ mengikuti domisili KK atau KTP orang tua. demikian terima kasih</p> <p>[08.07, 8/2/2021] +62 818-0469-xxxx: Walaupun pemohon ktp Sumedang?</p> <p>[08.15, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Apakah KK yang terbaru domisili Sumedang ?</p> <p>[09.09, 8/2/2021] +62 818-0469-xxxx: Indramayu 🙏</p> <p>[09.12, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sebelum pembuatan Akte Kelahiran, harus diperbaharui KK terlebih dahulu (memasukan penambahan anggota keluarga dalam KK) sebagai dasar pembuatan Akte Kelahiran</p> <p>[09.14, 8/2/2021] +62 818-0469-xxxx: Apa bisa dalam 1 hari membuat kk dan akte bersamaan?</p> <p>[09.15, 8/2/2021] +62 818-0469-xxxx: Apa harus nunggu kk baru selesai . Lalu bisa membuat akte di hari kemudian</p> <p>[09.16, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: harus selesai KK terlebih dahulu</p> <p>[09.43, 8/2/2021] +62 818-0469-xxxx: Klo persyaratan menambah anggota keluarga apa saja ya?</p> <p>[09.44, 8/2/2021] +62 818-0469-xxxx: Anak</p> <p>[09.44, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: KK Asli</p> <p>Photocopy Buku Nikah Surat Kelahiran dari Bidan/RS</p> <p>[09.45, 8/2/2021] +62 818-0469-xxxx: Apa harus pake surat pengantar dari Rt Rw</p> <p>[14.21, 8/2/2021] +62 818-0469-xxxx: Apakah menambah anggota keluarga di kk harus ada surat pengantar dari Rt Rw kecamatan?</p> <p>[14.24, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: cukup pengantar dari Desa</p> <p>[14.25, 8/2/2021] +62 818-0469-xxxx: Boleh tau seperti apa formulir yg akan didapat dr desa?</p> <p>[14.31, 8/2/2021] +62 818-0469-xxxx: Saya download aplikasi MPP. Tapi tidak bisa booking. Kalau ambil antrian langsung di mpp apa boleh?</p>	Disdukcapil

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
12	Informasi	<p>[11.59, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam. Mohon maaf jika saat ini kami slow respon, karena sedang dalam proses evaluasi dan perbaikan sistem untuk menjadi lebih baik. Silahkan untuk mengajukan permohonan informasi/bantuan/pengaduan kembali. 🙏 Demikian, terima kasih. 🙏 [13.01, 8/2/2021] +62 821-2013-xxxx: Datang lagi ke kantor disduknya pak?? [13.21, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: maksudnya, bagaimana ? mohon penjelasannya [13.25, 8/2/2021] +62 821-2013-xxxx: Waktu itu saya ke kantor disduk masukin anak ke dua ke KK,Akte punya anak buat bikin KIA . Tpi sampai skrang blm datang datang barangnya dari pos pak. Itu gmna?? [13.28, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Resi nya, ada ? [14.26, 8/2/2021] +62 821-2013-xxxx: Ada. Cuma ilang [14.26, 8/2/2021] +62 821-2013-xxxx: Terus gmna?? [14.26, 8/2/2021] +62 821-2013-xxxx: Apa harus daftar ulang apa gmna? [14.32, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: harus konfirmasi langsung ke Disduk di Loket I MPP sumedang, dengan membawa KK dan KTP untuk pengecekannya [14.34, 8/2/2021] +62 821-2013-xxxx: Owh iya pak. Tpi antri lagi apa gmna?? [14.36, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: tidak perlu menggunakan antrian, silahkan langsung aja ke bagian informasi, nanti di arahkan [14.38, 8/2/2021] +62 821-2013-xxxx: Owh iya makasih pak [14.38, 8/2/2021] +62 821-2013-xxxx: Atas informasi nya [14.39, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: sama-sama. selamat beraktifitas kembali,</p>	Disdukcapil
13	Informasi	<p>[09.24, 14/1/2021] +62 822-9911-xxxx: Selamat pagi [09.25, 14/1/2021] +62 822-9911-xxxx: eKTP belum online [09.25, 14/1/2021] +62 822-9911-xxxx: Mohon di online kan,terimakasih [09.40, 14/1/2021] +62 822-9911-xxxx: Ini eKTP no nik nya blm online,mohon di bantu untuk di online kan,terimakasih. [13.47, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mohon maaf jika saat ini kami slow respon, karena sedang dalam proses evaluasi dan perbaikan sistem untuk menjadi lebih baik. Silahkan untuk mengajukan permohonan informasi/bantuan/pengaduan kembali. 🙏 Demikian, terima kasih. 🙏 [13.51, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: sudah upade/ sudah aktivasi [13.52, 8/2/2021] +62 822-9911-xxxx: Iya terimakasih [13.52, 8/2/2021] +62 822-9911-xxxx:</p>	Disdukcapil
14	Informasi	<p>[13.44, 18/1/2021] +62 878-2200-xxxx: Selamat siang Maaf saya mau Tanya di Mpp bisa bikin Kartu identitas Anak? [13.49, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Iya Bisa.</p> <p>Mohon maaf jika saat ini kami slow respon, karena sedang dalam proses evaluasi dan perbaikan sistem untuk menjadi lebih baik. Silahkan untuk mengajukan permohonan informasi/bantuan/pengaduan kembali. 🙏 Demikian, terima kasih. 🙏</p>	Disdukcapil
15	Informasi	<p>[08.37, 18/1/2021] +62 877-0833-xxxx: Assalamualaikum.dengan bappenda KB.sumedang?</p> <p>Sy Ahmad nurasa di perum griya Batara asti- desa jatiroke [13.46, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mohon maaf jika saat ini kami slow respon, karena sedang dalam proses evaluasi dan perbaikan sistem untuk menjadi lebih baik. Silahkan untuk mengajukan permohonan informasi/bantuan/pengaduan kembali. 🙏 Demikian, terima kasih. 🙏 [13.46, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Ini dengan MPP Sumedang, pa 🙏</p>	MPP

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
16	Bantuan	<p>[20.36, 15/1/2021] +62 852-2170-xxxx: Maap kl bikin akte tp blm juga d nyampe rumah ,gimana y</p> <p>[11.52, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mohon maaf jika saat ini kami slow respon, karena sedang dalam proses evaluasi dan perbaikan sistem untuk menjadi lebih baik. Silahkan untuk mengajukan permohonan informasi/bantuan/pengaduan kembali. 🙏</p> <p>Demikian, terima kasih. 🙏</p> <p>[12.04, 8/2/2021] +62 852-2170-xxxx: Kenapa y mau booking tp eror terus,bisa langsung j mpp untuk bikin kk</p> <p>[12.05, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: untuk booking ke loket I untuk sementara ditutup, Untuk pengurusan administrasi kependudukan dapat dilakukan secara online melalui : https://silasidakep.sumedangkab.go.id</p>	Disdukcapil
17	Informasi	<p>[13.28, 28/8/2020] +62 896-8830-xxxx: Ka mau tanya kalaw ganti status,sama alamat KTP ,syarat formulir nya gmna,</p> <p>[14.52, 13/1/2021] +62 896-8830-xxxx: Ka aku bikin kk tp gini terus ,gmn ya</p> <p>[12.04, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mohon maaf jika saat ini kami slow respon, karena sedang dalam proses evaluasi dan perbaikan sistem untuk menjadi lebih baik. Silahkan untuk mengajukan permohonan informasi/bantuan/pengaduan kembali. 🙏</p> <p>Demikian, terima kasih. 🙏</p>	Disdukcapil
18	Informasi	<p>[18.20, 27/11/2020] +62 815-1172-xxxx: Assalamualaikum</p> <p>[18.20, 27/11/2020] +62 815-1172-xxxx: Punten, apakah bisa perpanjang skck secara online pak?</p> <p>[12.03, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam. Mohon maaf jika saat ini kami slow respon, karena sedang dalam proses evaluasi dan perbaikan sistem untuk menjadi lebih baik. Pembuatan SKCK dilakukan secara langsung.</p> <p>Demikian, terima kasih. 🙏</p>	Polres
19	Informasi	<p>[07.33, 13/1/2021] +62 812-1936-xxxx: Info pencairan dana tapera</p> <p>[12.01, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mohon maaf jika saat ini kami slow respon, karena sedang dalam proses evaluasi dan perbaikan sistem untuk menjadi lebih baik. Pelayanan PT Taspen di MPP Sumedang setiap hari Selasa pukul 08.00 - 15.00 wib.</p> <p>Demikian, terima kasih. 🙏</p>	Taspen
20	Informasi	<p>[15.56, 12/1/2021] +62 813-1962-xxxx: Selamat sore</p> <p>[15.56, 12/1/2021] +62 813-1962-xxxx: Saya rohendi</p> <p>Mau bertanya tentang bantuan umkm</p> <p>[17.31, 12/1/2021] +62 813-1962-xxxx: Jawab atuh euy</p> <p>[17.32, 12/1/2021] +62 813-1962-xxxx: Mana sumedang simpati teh?</p> <p>[17.32, 12/1/2021] +62 813-1962-xxxx: Tibang ngajawab ge ni hararese</p> <p>[11.58, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mohon maaf jika saat ini kami slow respon, karena sedang dalam proses evaluasi dan perbaikan sistem untuk menjadi lebih baik. Silahkan untuk mengajukan permohonan informasi/bantuan/pengaduan kembali. 🙏</p> <p>Demikian, terima kasih. 🙏</p>	MPP
21	Informasi	<p>[10.24, 5/1/2021] +62 812-9150-xxxx: Selamat siang</p> <p>[11.37, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mohon maaf jika saat ini kami slow respon, karena sedang dalam proses evaluasi dan perbaikan sistem untuk menjadi lebih baik. Silahkan untuk mengajukan permohonan informasi/bantuan/pengaduan kembali. 🙏</p> <p>Demikian, terima kasih. 🙏</p> <p>[11.38, 8/2/2021] +62 812-9150-xxxx: Saya beberapa bulan yang lali mengajukan perubahan data KTP</p> <p>[11.39, 8/2/2021] +62 812-9150-xxxx: Beberapa bulan lalu juga Tertulis di system statusnya sedang dalam pengiriman...</p> <p>Tapi tidak pernah datang ktp baru nya.</p> <p>Pas di cek status di sistem juga hilang semua.</p> <p>[11.43, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk kasus dimaksud, dapat dikonfirmasi langsung ke Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil di Loket I MPP Sumedang dengan membawa berkas pengajuan dimaksud. Demikian, terima kasih.</p> <p>[11.50, 8/2/2021] +62 812-9150-xxxx: Baik.</p> <p>Terimakasih</p> <p>[11.50, 8/2/2021] +62 812-9150-xxxx: 🙏📄</p> <p>[11.50, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: sama-sama 🙏</p>	Disdukcapil

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
22	Informasi	<p>[12.32, 19/1/2021] +62 895-3463-xxxx: Assalamualaikum</p> <p>[12.32, 19/1/2021] +62 895-3463-xxxx: Benar ini nomer untuk mengurus skpwni online kab sumedang</p> <p>[12.32, 19/1/2021] +62 895-3463-xxxx: ?</p> <p>[10.54, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikum salam. Mohon maaf jika saat ini kami slow respon, karena sedang dalam proses evaluasi dan perbaikan sistem untuk menjadi lebih baik. Demikian, terima kasih.</p> <p>[10.55, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk pengurusan administrasi kependudukan dapat dilakukan secara online melalui : https://silasidakep.sumedangkab.go.id/index.php/login</p>	Disdukcapil
23	Bantuan	<p>[11.11, 1/2/2021] +62 882-1970-xxxx: Saya ingin membayar PDAM, sudah di Coba di tokopedia tapi ga muncul tahihan, apakah bisa melalui ni ini atau bank 2870802001016</p> <p>[10.46, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mohon maaf jika saat ini kami slow respon, karena sedang dalam proses evaluasi dan perbaikan sistem untuk menjadi lebih baik.</p> <p>Pembayaran dapat dilakukan di Bank BJB, BRI, Kantor Pos dengan membawa kartu Langganan. Demikian terima kasih. 🙏</p> <p>[10.47, 8/2/2021] +62 882-1970-xxxx: 2870802001016 ini no nya</p> <p>[10.52, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Silahkan bapak melakukan di loket pembayaran yang telah kami sampaikan di atas atau konfirmasi ke no. 082111469578.</p>	PDAM
24	Informasi	<p>[14.45, 19/1/2021] +62 822-1530-xxxx: Selamat sore pak</p> <p>[14.45, 19/1/2021] +62 822-1530-xxxx: Maaf mau menanyakan soal oss</p> <p>[14.46, 19/1/2021] +62 822-1530-xxxx: Saya lupa username dan pass , pada nib yg saya buat pak</p> <p>[10.47, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mohon maaf jika saat ini kami slow respon, karena sedang dalam proses evaluasi dan perbaikan sistem untuk menjadi lebih baik. Demikian, terima kasih. 🙏</p> <p>[10.49, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Silahkan datang langsung ke MPP Sumedang Loket E dengan waktu pelayanan dari mulai Hari Senin s.d. Jumat pukul 08.00 - 15.00 wib.</p>	DPMPPTSP
25	Bantuan	<p>[08.55, 20/1/2021] +62 896-7738-4144: Assalamu'alaikum</p> <p>[10.22, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb</p> <p>[10.28, 8/2/2021] +62 896-7738-4144: Pa saya udah buat KK udah 2minggu tapi belum dateng dari pos nya.</p> <p>[10.28, 8/2/2021] +62 896-7738-4144: Ini resinya ada ,saya cari ke kantor pos atau gmn ya?</p> <p>[10.36, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mohon maaf, untuk KK belum dapat dikirim karena terkendala teknis. Jika memungkinkan silahkan datang langsung ke MPP di loket E.</p> <p>[10.37, 8/2/2021] +62 896-7738-4144: Oh baik pa/bu terimakasih .</p> <p>[10.37, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sama2 🙏</p>	Disdukcapil
26	Bantuan	<p>[08.49, 8/2/2021] +62 838-7415-xxxx: Gmn pak Bu? Sekarang saya tidak bisa masuk link nya..</p> <p>[08.51, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: iya, untuk saat ini masih gangguan. mohon ditunggu dan akan kami kabari jika sudah bisa</p> <p>[08.53, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: silahkan untuk dibuka kembali</p> <p>[08.54, 8/2/2021] +62 838-7415-xxxx: Masih blm bisa</p> <p>[08.55, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: klik lanjutan</p> <p>[09.00, 8/2/2021] +62 838-7415-xxxx: Kok harus klik lanjutan terus knpa?</p> <p>[09.00, 8/2/2021] +62 838-7415-xxxx: Apa ga bisa datang langsung ke kantor?</p> <p>[09.01, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: untuk pendampingan Silasidakep, kami menyediakan di bagian Informasi MPP Kab. Sumedang</p> <p>[09.04, 8/2/2021] +62 838-7415-xxxx: Pembuatan KTP sama KK nya bisa langsung ke kantor tidak?</p> <p>[09.04, 8/2/2021] +62 838-7415-xxxx: Online gini ko malah susah ya..</p> <p>[09.10, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sesuai kebijakan di masa pandemi, untuk menghindari penyebaran Covid 19 diusahakan untuk mengurangi tatap muka langsung. Namun jika menemui kesulitan dalam proses pengajuan dan ada kesempatan, silahkan untuk berkunjung langsung ke MPP, dengan memperhatikan protokol kesehatan.</p> <p>[09.28, 8/2/2021] +62 838-7415-xxxx: Masih tetap terjadi kesalahan,</p> <p>[09.35, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: silahkan untuk dicoba, buka aplikasi crome -> setela -> Privasi -> Hapus data penjelajahan</p> <p>[09.51, 8/2/2021] +62 838-7415-xxxx: Masih terjadi kesalahan</p> <p>[09.53, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: jika memungkinkan, bapak bisa coba menggunakan perangkat lain, karena setelah kami cek, error tersebut tidak muncul.</p> <p>[10.25, 8/2/2021] +62 838-7415-xxxx: Baik saya coba dulu.</p> <p>[10.27, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Silhkan Hubungi kami kembali jika masih terkendala. 🙏</p>	Disdukcapil

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
27	Informasi	<p>[08.31, 21/1/2021] +62 852-2254-xxxx: Selamat Pagi. Dengan MPP Kab Sumedng? [08.32, 21/1/2021] +62 852-2254-xxxx: Saya mau memperpanjang SKCK bagaimana prosedur nya? [10.20, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mohon maaf jika saat ini kami slow respon, karena sedang dalam proses evaluasi dan perbaikan sistem untuk menjadi lebih baik. Demikian, terima kasih. 🙏</p> <p>Silahkan untuk datang ke MPP loket G dengan membawa persyaratan perpanjangan SKCK, Sbg berikut : FC KK FC Akta Lahir FC KTP (2 Imbr) Foto 4 x 6 sebanyak 5 Imbr dengan latar merah</p>	Polres
28	Informasi	<p>[14.58, 21/1/2021] +62 853-5133-xxxx: Assalamualaikum [08.03, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Waalaikum salam [08.03, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mohon maaf jika saat ini kami slow respon, karena sedang dalam proses evaluasi dan perbaikan sistem untuk menjadi lebih baik. Demikian, terima kasih. 🙏</p> <p>[09.40, 8/2/2021] +62 853-5133-xxxx: bikin skck bisa di mpp? [09.40, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Bisa [09.41, 8/2/2021] +62 853-5133-xxxx: persyaratannya apa aja? [09.41, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: perpanjangan / baru ? [09.41, 8/2/2021] +62 853-5133-xxxx: baru [09.43, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: FC KK FC Akta Lahir FC KTP (2 Imbr) Foto 4 x 6 sebanyak 5 Imbr dengan latar merah [09.44, 8/2/2021] +62 853-5133-xxxx: iya terimakasih 🙏🙏🙏 [09.44, 8/2/2021] +62 853-5133-xxxx: berapa biayanya? [09.45, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Rp. 30,000,- [09.45, 8/2/2021] +62 853-5133-xxxx: terimakasih ya info nya 😊🙏🙏 [09.45, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: sama-sama</p>	Polres
29	Bantuan	<p>[09.36, 8/2/2021] +62 882-2438-xxxx: Asalmualaikum pa mau tanya saya buat ATM cuman KTP nya ga ke detek apa kah harus d register [09.36, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikum salam. [09.38, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: silahkan di aktivasi terlebih dahulu melalui http://bit.ly/dukcapilsm [09.39, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: proses aktivasi maksimal 2 x 24 jam. terima kasih [09.40, 8/2/2021] +62 882-2438-xxxx: Makasih sebelum nya pa 🙏🙏🙏 [09.40, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: sama-sama</p>	Disdukcapil
30	Bantuan	<p>[18.56, 11/1/2021] +62 821-1297-xxxx: Selamat malam . apa betul ini dengan petugas mpp sumedang? [19.18, 11/1/2021] +62 821-1297-xxxx: P [19.20, 11/1/2021] +62 821-1297-xxxx: Mohon bantuanya ibu/bapak. Saya sudah ambil anrian online untuk pengurusan surat pindah. Saya dpt nomor antrian di bulan februari. Tpi knpa barusan di cek aplikasinya. Error terus. Di 2 hp pun sama saja. Ga bisa upgrade.. Gimana ini? [08.39, 21/1/2021] +62 821-1297-xxxx: P [08.59, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk konfirmasi, silahkan datang langsung sesuai jadwal booking antrian. [08.59, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mohon maaf jika saat ini kami slow respon, karena sedang dalam proses evaluasi dan perbaikan sistem untuk menjadi lebih baik. Demikian, terima kasih. 🙏</p>	Disdukcapil

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
31	Informasi	<p>[09.50, 21/1/2021] +62 813-2275-xxxx: Maaf mau tanya kalau persyaratan untuk membuat KIA apa saja yah?</p> <p>[08.54, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk pembuatan KIA :</p> <p>FC KTP kedua orangtua FC KK FC Akte Kelahiran Foto ukuran 2 x 3 sebanyak 2 lmb</p> <p>Mohon maaf jika saat ini kami slow respon, karena sedang dalam proses evaluasi dan perbaikan sistem untuk menjadi lebih baik. Demikian, terima kasih. 🙏</p>	Disdukcapil
32	Informasi	<p>[11.10, 21/1/2021] +62 812-2314-xxxx: Selamat siang..</p> <p>Saya mau tanya..</p> <p>Kenapa saya mau daftar MPP online tidak bisa terus..???</p> <p>Apa saya harus daftar manual ke kantor MPP.???</p> <p>[11.11, 21/1/2021] +62 812-2314-xxxx: Saya daftar mulai tgl 22 januari sampa 18 agustus selalu seperti ini..</p> <p>[11.11, 21/1/2021] +62 812-2314-xxxx: Apa saya harus daftar langsung untuk mengurus KIA..???</p> <p>[08.49, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk pembuatan KIA dapat datang langsung tanpa antrian. Jangan lupa membawa persyaratan nya</p> <p>FC KTP kedua orangtua FC KK FC Akte Kelahiran Foto ukuran 2 x 3 sebanyak 2 lmb</p> <p>[08.49, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mohon maaf jika saat ini kami slow respon, karena sedang dalam proses evaluasi dan perbaikan sistem untuk menjadi lebih baik. Demikian, terima kasih. 🙏</p>	Disdukcapil
33	Bantuan	<p>[08.07, 8/2/2021] +62 858-7127-xxxx: boleh saya telepon 🙏🗣️</p> <p>[08.09, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: maaf, chat saja 🙏</p> <p>[08.14, 8/2/2021] +62 858-7127-xxxx: saya mau membuat surat izin praktek apoteker sekarang lagi proses pembuatan surat rekomendasi</p> <p>[08.14, 8/2/2021] +62 858-7127-xxxx: saya mengisi apotek yang sebelumnya pernah di isi oleh apoteker lama</p> <p>[08.14, 8/2/2021] +62 858-7127-xxxx: yang harus saya pilih di sini perizinan baru atau bagaimana ya pak?</p> <p>[08.23, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Pilih Baru, bu</p> <p>[08.32, 8/2/2021] +62 858-7127-xxxx: Surat izin apotek nya juga baru ya pak?</p> <p>[08.36, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mohon maaf, permohonan atas nama siapa</p> <p>[08.37, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk di cek terlebih dahulu</p>	DPMPSTSP
34	Informasi	<p>[08.15, 8/2/2021] +62 852-6465-xxxx: Trmksh utk sttus pekerjaan sdh d update</p> <p>[08.15, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: sama-sama</p> <p>[08.16, 8/2/2021] +62 852-6465-xxxx: Utk gelar akademik nya bisa d bntu d mnculkan? 🙏🗣️</p> <p>[08.18, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Harus di perbaiki KK nya terlebih dahulu</p>	Disdukcapil
35	Informasi	<p>[11.44, 22/1/2021] +62 811-2650-xxxx: Halo</p> <p>[11.45, 22/1/2021] +62 811-2650-xxxx: apakah benar ini nomor mall pelayanan publik kab.sumedang</p> <p>[08.00, 8/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: halo</p> <p>iya benar</p> <p>Mohon maaf jika saat ini kami slow respon, karena sedang dalam proses evaluasi dan perbaikan sistem untuk menjadi lebih baik. Demikian, terima kasih. 🙏</p>	MPP
36	Informasi	<p>[11.28, 9/2/2021] +62 856-2400-xxxx: Ass bapak/ibu , saya ingin membuat akta kelahiran anak saya lewat online bagaimana cara nya</p> <p>[12.12, 9/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: wa'alikumsalam. untuk KIA belum menyediakan online 🙏</p> <p>[12.15, 9/2/2021] +62 856-2400-xxxx: Waktu itu saya ke kantor katanya bisa lewat online ?</p> <p>[12.40, 9/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: oh maaf akte kelahiran bisa online 🙏</p> <p>[12.42, 9/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: melalui silasidakep dengan link berikut : https://silasidakep.sumedangkab.go.id/</p>	Disdukcapil

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
37	Informasi	<p>[12.14, 9/2/2021] +62 815-7309-xxxx: Assalamu'alaikum punten..ieu kan Bade ukeun permohonan KTP baru..nah pami perkawis ieu di isi naon?soalna Bade milih keterangan lainnya Oge teu tiasa</p> <p>[12.45, 9/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb</p> <p>[12.47, 9/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: kango ngapload serat keterangan ti kepolisian</p> <p>[12.47, 9/2/2021] +62 815-7309-xxxx: ?</p> <p>[12.49, 9/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: surat kehilangan</p> <p>[12.50, 9/2/2021] +62 815-7309-xxxx: Kan mau bikin KTP baru bukan bikin KTP gara"hilang</p> <p>[12.56, 9/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Berarti Formulir Permohonan dari Desa</p>	Disdukcapil
38	Bantuan	<p>[05.37, 9/2/2021] +62 881-0233-xxxx: Ka penerbitan KTP masih gangguan?</p> <p>[07.12, 9/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: mohon maaf, Maksudnya Pengajuan KTP melalui Silasidakep ?</p> <p>[07.12, 9/2/2021] +62 881-0233-xxxx: Iya ka</p> <p>[07.12, 9/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: jika tidak ada gangguan, silasidakep dapat digunakan sesuai jam kerja dari mulai jam 08.00 - 15.00 wib</p> <p>[07.13, 9/2/2021] +62 881-0233-xxxx: Caranya gimana ka?</p> <p>[07.13, 9/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: baru ?</p> <p>[07.13, 9/2/2021] +62 881-0233-xxxx: Iya baru</p> <p>[07.14, 9/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk KTP baru dilakukan pemotretan dulu, bisa dilakukan di Kecamatan atau di MPP</p> <p>[07.14, 9/2/2021] +62 881-0233-xxxx: Udah ka</p> <p>[07.18, 9/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Jika sudah, nanti coba masuk ke Silasidakep, siapkan email pribadi untuk pembuatan Akun pada Silasidakep, kemudian ajukan permohonan layanan sesuai yang dibutuhkan.</p> <p>[07.18, 9/2/2021] +62 881-0233-xxxx: Itu di google atau aplikasi?</p> <p>[07.19, 9/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: ini linknya : https://silasidakep.sumedangkab.go.id/</p> <p>[07.20, 9/2/2021] +62 881-0233-xxxx: Kenapa gitu?</p> <p>[07.21, 9/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: 🙏 😊</p> <p>[07.22, 9/2/2021] +62 881-0233-xxxx: Owh iya ka</p> <p>[07.23, 9/2/2021] +62 881-0233-xxxx: Kemarin lagi gangguan ya?</p> <p>[07.24, 9/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: iya, mudah2n hari ini lancar jaya</p> <p>[07.25, 9/2/2021] +62 881-0233-xxxx: Dari kapan gangguannya?</p> <p>[07.53, 9/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: menurut informasi, gangguan dari kemarin</p> <p>[09.15, 9/2/2021] +62 881-0233-xxxx: Owh iya ka</p> <p>[09.15, 9/2/2021] +62 881-0233-xxxx: Ka masih kayak gini</p> <p>[09.18, 9/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: iya masih gangguan 🙏</p> <p>[09.19, 9/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: akan kami informasikan jika sudah lancar 🙏</p> <p>[09.22, 9/2/2021] +62 881-0233-xxxx: Kalau gini?</p> <p>[09.26, 9/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: itu sepertinya bukan silasidakep 😊</p> <p>[09.38, 9/2/2021] +62 881-0233-xxxx: Owh iya ka makasih ya</p> <p>[09.38, 9/2/2021] +62 881-0233-xxxx: Nanti di kasih tau ya kalau udah lancar</p>	Disdukcapil
39	Informasi	<p>[08.11, 9/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Silahkan datang ke MPP sesuai jadwal antrian dengan catatan aplikasi MPP jangan dihapus untuk konfirmasi ke Loket I-nya. Demikian, Terima kasih.</p> <p>[09.31, 9/2/2021] +62 812-8725-xxxx: Ouh iya terima kasih 🙏🙏🙏🙏</p> <p>[09.35, 9/2/2021] +62 812-8725-xxxx: Kalo saya nyuruh yg di rumah gmna pak bu? Soalnya saya lagi di tangerang... kalo scrensuut aplikasi nya gpp ?</p> <p>[09.40, 9/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: harus HP nya langsung, sebagai bahan untuk sinkronisasinya, bahwa benar2 telah membuat antrian tanggal tersebut. 🙏</p> <p>[09.46, 9/2/2021] +62 812-8725-xxxx: Oh iya terimakasih atas info nya 🙏🙏</p>	Disdukcapil
40	Bantuan	<p>[09.33, 9/2/2021] +62 856-2402-xxxx: Assalamualaikum air ledeng komplek Dano kota kaler Sumedang Utara ada kebocoran dan tdk masuk ke rumah</p> <p>[09.36, 9/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam. Terima kasih telah menghubungi Layanan Informasi dan Pengaduan MPP Sumedang.</p> <p>[09.37, 9/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: untuk pengaduan PDAM bisa langsung menghubungi nomor berikut : 082111469578.</p> <p>[09.38, 9/2/2021] +62 856-2402-xxxx: Ya mohon segera ada perbaikan Karena kami sangat membutuhkan</p> <p>[09.59, 9/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: telah kami sampaikan juga ke pihak terkait, mudah2n segera teratasi.</p>	PDAM

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
41	Informasi	[16.10, 9/2/2021] +62 857-2092-xxxx: Assalamualaikum [16.10, 9/2/2021] +62 857-2092-xxxx: Punten wagel waktos n [16.10, 9/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam [16.11, 9/2/2021] +62 857-2092-xxxx: Abdi t cibugel bd ngadamel serat ngalih k garut [16.11, 9/2/2021] +62 857-2092-xxxx: Antrian onlein [16.12, 9/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: kango antrian online Loket I (Disduk) sementawis ditutup kumargi tos pinuh [16.12, 9/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: kango layanan tiasa online ngango silasidakep [16.13, 9/2/2021] +62 857-2092-xxxx: Oh muhun hatur nuhun 🙏 [16.13, 9/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: sami2	Disdukcapil
42	Informasi	[06.37, 10/2/2021] +62 877-8052-xxxx: Selamat pagi... [06.38, 10/2/2021] +62 877-8052-xxxx: Min kenapa sulit sekali mau ambil boking antrian buat tgl 11 hari Kamis. [07.48, 10/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Selamat pagi [07.48, 10/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Jika yang dimaksud untuk booking ke Loket I, untuk sementara ditutup karena sudah penuh sampai bulan Maret. [07.49, 10/2/2021] +62 877-8052-xxxx: Selain di mpp urus KK sama akte di mana min [07.49, 10/2/2021] +62 877-8052-xxxx: Perubahan data nama [07.52, 10/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Disdukcapil menyediakan layanan pengurusan administrasi kependudukan melalui online yaitu Silasidakep dengan link https://silasidakep.sumedangkab.go.id/	Disdukcapil
43	Informasi	[05.50, 10/2/2021] +62 812-1445-xxxx: Kira2 berapa ya biaya pengurusan siup sampai beres? [07.54, 10/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk pengajuan SIUP tidak dikenakan biaya [08.04, 10/2/2021] +62 812-1445-xxxx: Sipp....	DPMPPTSP
44	Informasi	[08.50, 10/2/2021] +62 812-2075-xxxx: Selamat pagi Maaf saya mau tanya,saya mau legalisir kartu keluarga,apa harus mengambil antrian online dulu atau bisa langsung ngambil antrian di kantor Disdukcapil ? [08.55, 10/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Selamat Pagi, untuk legalisir Kartu Keluarga, silahkan datang langsung ke Kantor Disdukcapil yang bertempat di sebelah Gedung Negara tanpa memakai antrian. [08.56, 10/2/2021] +62 812-2075-xxxx: Baik, terimakasih untuk informasinya	Disdukcapil
45	Bantuan	[12.34, 10/2/2021] +62 896-0418-xxxx: Selamat siang [12.40, 10/2/2021] +62 896-0418-xxxx: Saya update aplikasi MPP,,kenapa bokingan saya hilang ya?? Untuk penerbitan KTP elektronik krna rusak.. [12.42, 10/2/2021] +62 896-0418-xxxx: Atas nama Yogi Saputra Alamat email : yogisaputra240792@gmail.com Nik :32xxxx2407920008 [13.22, 10/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: selamat siang [13.26, 10/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Silahkan Bapak datang ke MPP sesuai jadwal booking antrian, mohon aplikasi MPP pada HP tersebut jangan dihapus, untuk disinkronkan dan membuktikan bahwa benar2 jadwalnya pada hari tersebut. Demikian, terima kasih. [13.51, 10/2/2021] +62 896-0418-xxxx: Jadwal bookingnya hilang, karna update aplikasi ke MPP baru,, Saya lupa tanggal berapa di bulan maret,, bisa di cek?? [13.53, 10/2/2021] +62 896-0418-xxxx: Untuk masuk ke aplikasi terbaru,,saya masukan Password dan email tapi tidak berhasil.. [13.57, 10/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Jika tidak ingat, silahkan untuk datang pada bulan Maret untuk memastikan mendapatkan pelayanan. Atau Disdukcapil juga menyediakan layanan online pengurusan administrasi kependudukan melalui silasidakep dengan link : https://silasidakep.sumedangkab.go.id/	MPP
46	Bantuan	[05.48, 15/2/2021] +62 812-1497-xxxx: Assalamualaikum [05.48, 15/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb [05.49, 15/2/2021] +62 812-1497-xxxx: Maaf mau ngasih informasi Air PDAM ke wilayah kp. Ciparuang kec. Cimanggung Sumedang ga ngocor udah 3 hari. Gimana ini [05.52, 15/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Baik, akan kami koordinasikan dengan pihak PDAM. Demikian, terima kasih. [05.53, 15/2/2021] +62 812-1497-xxxx: Saya tunggu yaaa...dari kemaren soalnya air stock di rmh" masing" warga sudah habis. Terima kasih [08.10, 15/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Informasi tersebut telah kami sampaikan. 🙏 [08.19, 15/2/2021] +62 812-1497-xxxx: Okeh terima kasih 🙏 [15.02, 15/2/2021] +62 812-1497-xxxx: Siang ko masih blm ngocor yaaa air nya [15.04, 15/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: untuk pengaduan PDAM bisa langsung menghubungi nomor berikut : 082111469578. 🙏	PDAM

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
47	Informasi	<p>[19.20, 12/2/2021] +62 819-1056-xxxx: Saya mo daftar di aplikasi mpp.. Emailnya gak valid..</p> <p>[19.20, 12/2/2021] +62 819-1056-xxxx: Rencana mau buat akta kelahiran buat anak</p> <p>[19.21, 12/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Maaf, Untuk booking antrian ?</p> <p>[19.22, 12/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk sementara booking antrian ke loket I ditutup karena sudah penuh sampai bulan Maret. Untuk pengurusan administrasi kependudukan dapat dilakukan secara online melalui silasidakep.</p> <p>[19.22, 12/2/2021] +62 819-1056-xxxx: Sila sidakep gangguan terus</p> <p>[19.23, 12/2/2021] +62 819-1056-xxxx: Offline</p> <p>[19.24, 12/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Silasidakep hanya dapat digunakan sesuai jam kerja, mulai Hari Senin s.d. Jumat pukul 08.00 s.d. 15.00 wib.</p> <p>[19.25, 12/2/2021] +62 819-1056-xxxx: Ohhh... Muhun atuh hatur nuhun</p> <p>[19.25, 12/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sami2 🙏</p> <p>[14.36, 15/2/2021] +62 819-1056-xxxx: Anu leres ngadaml akta kelahiran heula atanapi ngalebtkn heula data kanu kk?</p> <p>[14.42, 15/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Ngadamel Kartu keluarga heula</p> <p>[14.43, 15/2/2021] +62 819-1056-xxxx: Muhun hatur nuhun 🙏🙏</p> <p>[14.43, 15/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sami2 🙏</p>	Disdukcapil
48	Bantuan	<p>[02.41, 12/2/2021] +62 877-7xxxx-xxxx: saya waktu tgl 27 Jan kmren ke MPP untuk mmbuat akta kmatian,ktanya kan skrang dikirim lewat pos,suruh ditunggu aja paling lama 2minggu ktanya...tp sampe skrang blm dtg juga?knpa ya pa?blm jadi apa gimana?soalnya saya butuh bgt buat proses penonaktifan BPJS..mohon dibantu Pa/Bu???? 🙏🙏🙏</p> <p>[19.13, 12/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Baik, bu..silahkan untuk mengirim resi-nya untuk kami coba konfirmasi pada hari Senin.</p> <p>[19.16, 12/2/2021] +62 877-7xxxx-xxxx: Yg ini bukan pa?</p> <p>[19.19, 12/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Iya, Namun jika ada kesempatan silahkan untuk melacak terlebih dahulu ke desa/ kantor pos terdekat untuk memastikan bahwa berkas tersebut benar-benar belum dikirim. 🙏</p> <p>[19.27, 12/2/2021] +62 877-7xxxx-xxxx: Tapi biasanya emang bener gitu pa paling lambat 2minggu???soalnya waktu kmrin bikin akta kelahiran aja nyampe 1 bulan...</p> <p>[19.29, 12/2/2021] +62 877-7xxxx-xxxx: Upami ka kantor pos Kedah ka buahdua pa,lumayan tebih Surian-buahdua 😊..</p> <p>[19.31, 12/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mungkin ada kendala teknis yang membuat keterlambatan sampai ke tempat tujuan. 🙏</p> <p>[19.32, 12/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: mangga, kin dinten senen dikonfirmasi ka bagian terkait.</p> <p>[19.33, 12/2/2021] +62 877-7xxxx-xxxx: Haturnuhun 🙏🙏,</p> <p>[20.19, 12/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sami2 🙏</p> <p>[12.49, 15/2/2021] +62 877-7xxxx-xxxx: Assalamualaikum..pa/Bu punten pangnaroskeun perkawis nu kmari tea 🙏🙏</p> <p>[12.53, 15/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb. Muhun mangga, kin pami tos aya informasi ti disdukna, langsung diwartosan.</p> <p>[13.57, 15/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Silahkan menghubungi nomor WA 08112445208 untuk konsultasi Administrasi kependudukan (konsultasi dilayani Senin-Jumat, pkl 09.00-14.00 wib).</p>	Disdukcapil
49	Informasi	<p>[18.55, 14/2/2021] +62 852-2191-xxxx: As..ma.ap ganggu pa...sim saya ketinggalan kemaren tanggal 5..bulan 2...itu masih bisa per panjang...</p> <p>[21.39, 14/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk SIM yang terlambat diperpanjang, harus membuat baru lagi. 🙏😊</p> <p>[06.23, 15/2/2021] +62 852-2191-xxxx: Ooh...saurna...aya..waktu sabulan.masih tiasa d diperpanjang..sim na sim c...</p> <p>[06.33, 15/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sampai saat ini, kami belum mendapat informasi terbaru untuk dispensasi perpanjangan SIM. 🙏</p> <p>[07.52, 15/2/2021] +62 852-2191-xxxx: Ooh...</p>	Polres
50	Informasi	<p>[13.17, 12/2/2021] +62 881-0233-xxxx: Ka mpp buka?</p> <p>[19.14, 12/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Buka kembali Hari Senin tanggal 15 februari 2021.</p> <p>[12.05, 13/2/2021] +62 881-0233-xxxx: Kemarin tutup?</p> <p>[17.50, 13/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Jumat tutup karena libur nasional</p>	MPP
51	Informasi	<p>[20.39, 11/2/2021] +62 822-1892-xxxx: Malamm</p> <p>[20.40, 11/2/2021] +62 822-1892-xxxx: Kalo untuk memperpanjang surat izin praktek penata anestesi bisa ke sini ?</p> <p>[20.40, 11/2/2021] +62 822-1892-xxxx: Sippa</p> <p>[22.04, 11/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk saat ini belum, silahkan untuk datang langsung ke Dinas Kesehatan Kab. Sumedang Bidang SDK. Demikian, terima kasih.</p> <p>[08.40, 12/2/2021] +62 822-1892-xxxx: Terima kasihh</p>	MPP

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
52	Bantuan	<p>[13.39, 16/2/2021] +62 853-1485-xxxx: Asslmualaikum 🙏</p> <p>Waktu tgl 5 febuari saya ke mpp bikin kk,KTP dan akte kelahiran.... tapi Yang datang hanya KTP dan akte saja .. Kk nya belum datang2..apa belum dikirimkan atau bagaimana ??? 🙏</p> <p>[13.41, 16/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikum salam. Mohon ditunggu untuk konfirmasi.</p> <p>[13.42, 16/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: oh iya, bisa lihat resinya ?</p> <p>[15.52, 16/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Hasil konfirmasi ke disdukcapil, permohonan KK dengan resi tersebut sudah dikirim via pos. Silahkan tunggu atau cek langsung ke desa / kantor pos terdekat.</p> <p>Demikian, terima kasih.</p> <p>[17.35, 16/2/2021] +62 853-1485-xxxx: Iya terimakasih untuk informasinya 🙏</p>	Disdukcapil
53	Bantuan	<p>[09.51, 16/2/2021] +62 812-7104-xxxx: Maaf mau nanya kalau kran meteran air macet ga bisa diputar jadi airnya ga jalan harus gimana? 🙏</p> <p>[09.54, 16/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: untuk konfirmasi terkait PDAM bisa langsung menghubungi nomor berikut : 082111469578. Demikian, terima kasih 🙏</p>	PDAM
54	Bantuan	<p>[14.42, 16/2/2021] +62 815-7309-xxxx: ni gagal wae..kumaha nya</p> <p>[14.42, 16/2/2021] +62 815-7309-xxxx: Padahal atos ngisi sesuai perintah</p> <p>[15.37, 16/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Punten teteh lingih dimana ?</p> <p>Upami aya waktos mah ka MPP we, supados aya pendampingan, kumargi sesah memprediksi kirangna dimana.</p> <p>[15.41, 16/2/2021] +62 815-7309-xxxx: Oh muhun</p> <p>[16.29, 16/2/2021] +62 815-7309-xxxx: Pami anu ukeun surat permohonan teh anu tos d fto KTP,tanda tangan sareng scan sidik jari atau teu acan?</p> <p>[16.32, 16/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Dari awal we nya, Teteh bermaksud membuat KTP baru pertama kali ?</p> <p>[16.32, 16/2/2021] +62 815-7309-xxxx: Iyaa</p> <p>[16.32, 16/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Tos perekaman ?</p> <p>[16.33, 16/2/2021] +62 815-7309-xxxx: Perekaman teh anu sapertos d fto,scan sidik jari sareng tanda tangan?</p> <p>[16.34, 16/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Muhun, pemotretan dan scan sidik jari dsbnya. Atos ?</p> <p>[16.34, 16/2/2021] +62 815-7309-xxxx: Atos</p> <p>[16.35, 16/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Di MPP ?</p> <p>[16.35, 16/2/2021] +62 815-7309-xxxx: Di kecamatan</p> <p>[16.36, 16/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Kapan</p> <p>[16.37, 16/2/2021] +62 815-7309-xxxx: Awal februari antara tgl 04 sareng 05</p> <p>[16.37, 16/2/2021] +62 815-7309-xxxx: Pami teu lepat mah</p> <p>[16.41, 16/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Formulir sudah didownload dan di upload ?</p> <p>[16.41, 16/2/2021] +62 815-7309-xxxx: Formulir yang mana?</p> <p>[16.44, 16/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Formulir isian yang harus diisi terlebih dahulu kemudian di upload setelah diisi.</p> <p>[16.45, 16/2/2021] +62 815-7309-xxxx: Yang di link?</p> <p>[16.47, 16/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Teh, besok saja yah sekalian dibuka silasidakepnya, biar langsung praktek</p> <p>[16.47, 16/2/2021] +62 815-7309-xxxx: Oh iyaa</p> <p>[16.47, 16/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sepertinya memang ada berkas yang belum lengkap 🙏</p> <p>[16.47, 16/2/2021] +62 815-7309-xxxx: Oh iyaa</p> <p>[16.48, 16/2/2021] +62 815-7309-xxxx: Hatur nuhun</p> <p>[16.50, 16/2/2021] +62 815-7309-xxxx: Praktek nya di wa aja?</p> <p>[16.52, 16/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mau ke MPP boleh, di WA juga boleh 😊</p>	Disdukcapil

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
55	Bantuan	<p>[08.04, 17/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Assalamualaikum.</p> <p>[08.05, 17/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Silasidakep sudah dapat digunakan untuk pengurusan administrasi kependudukan.</p> <p>[08.12, 17/2/2021] +62 815-7309-xxxx: Waalaikumsalam</p> <p>[08.12, 17/2/2021] +62 815-7309-xxxx: Okee</p> <p>[08.17, 17/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Silahkan untuk login ke silasidakep</p> <p>[08.41, 17/2/2021] +62 815-7309-xxxx: Kalo buat formulir yang d upload nya yang dari desa atau harus download yang ini?</p> <p>[08.44, 17/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Itu didownload, yang di desa diupload di kolom paling bawah</p> <p>[08.45, 17/2/2021] +62 815-7309-xxxx: Oh kalo ini upload yang dari desa?</p> <p>[08.45, 17/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Iya</p> <p>[09.03, 17/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sudah ?</p> <p>[09.04, 17/2/2021] +62 815-7309-xxxx: Itu yang d download nya harus d print dulu?</p> <p>[09.06, 17/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: iya, kemudian diisi terlebih dahulu selanjutnya diupload</p> <p>[09.06, 17/2/2021] +62 815-7309-xxxx: Iya ini mau print dulu</p> <p>[10.39, 17/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: maaf gimana sudah selesai ? atau masih terkendala ? 🙏</p> <p>[11.59, 17/2/2021] +62 815-7309-xxxx: Sudah</p> <p>[11.59, 17/2/2021] +62 815-7309-xxxx: Status nya menunggu</p> <p>[12.01, 17/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sip. Berarti untuk tahap permohonan sudah beres. 🙏</p>	Disdukcapil
56		<p>[12.52, 17/2/2021] +62 812-8082-xxxx: Assalammu'alaikum wr. wb</p> <p>Selamat siang,</p> <p>Kepada bapak/ibu yang terhormat, perkenalkan saya Erlinda Juliani. Saya mau mengajukan pengaduan mengenai fasilitas jalan di Dusun Batugara Desa Cikondang Kec. Ganeas</p> <p>Mohon untuk di tindak lanjuti pak perbaikan jalannya 🙏🙏</p> <p>Mohon maaf apabila saya ada salah kata.</p> <p>Terima kasih pak 🙏🙏</p> <p>[13.19, 17/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr. wb.</p> <p>Terima kasih telah menghubungi layanan Informasi dan pengaduan MPP Kabupaten Sumedang.</p> <p>Perihal pengaduan dimaksud, silahkan untuk menyampaikan melalui kanal berikut:</p> <p>SP4N LAPOR sms ke 1708 atau Sumedang Simpati Quick Respons (SSQR) : SMS / WA ke 0811200133</p> <p>Demikian, terima kasih. 🙏</p> <p>[13.57, 17/2/2021] +62 812-8082-xxxx: Baik terima kasih</p>	MPP
57	Informasi	<p>[15.55, 17/2/2021] +62 877-4875-xxxx: Assalamualaikum</p> <p>[15.56, 17/2/2021] +62 877-4875-xxxx: Min mau tnya</p> <p>Sykan mau bnerin sttus di ktp</p> <p>Bisa gak lngsung dtvn ke mpp?</p> <p>Soalnya sya ambil no antrian lewat apk mpp gabisa trus udh smpe akhir desember thun ini juga ttp gabisa</p> <p>[16.07, 17/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr. wb.</p> <p>Terima kasih telah menghubungi layanan Informasi dan pengaduan MPP Kabupaten Sumedang.</p> <p>[16.09, 17/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk sementara booking antrian untuk loket I ditutup. karena sudah full booking sampai bulan maret.</p> <p>Dalam upaya meminimalisir penularan covid-19, pelayanan administrasi kependudukan bisa dilakukan secara online melalui silasidakep. dengan link : http://silasidakep.sumedangkab.go.id/</p> <p>Silasidakep dapat digunakan setiap hari Senin s.d. Jumat mulai pukul 08.00 - 15.00 wib. Demikian, terima kasih.</p>	Disdukcapil

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
58	Informasi	<p>[15.14, 17/2/2021] +62 813-9478-xxxx: selamat sore, saya ingin menanyakan informasi mengenai dana tabungan dan asuransi pensiun PNS. perihal pensiunan PNS yang telah meninggal dunia KARIP nya hilang sementara kami membutuhkan KARIP tersebut untuk beberapa kepentingan , apakah bisa dibantu untuk ditindak lanjuti?</p> <p>[15.15, 17/2/2021] +62 813-9478-xxxx: atau seperti apa kebijakannya ya? terima kasih</p> <p>[16.17, 17/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: selamat sore. untuk saat ini kami belum bisa koordinasi langsung dengan pihak Taspen karena untuk Loker Pelayanan Taspen di MPP Sumedang hanya setiap hari Selasa.</p> <p>Berdasarkan informasi dari website Taspen untuk KARIP yang hilang, silahkan mengunjungi Taspen terdekat dengan membawa :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Surat keterangan hilang dari kepolisian 2. Pas foto 3x4 dua lembar 3. FC SK pensiun. <p>Demikian, terima kasih.</p>	Taspen
59	Bantuan	<p>[08.42, 18/2/2021] +62 816-4212-xxxx: Selamat pagi</p> <p>[08.43, 18/2/2021] +62 816-4212-xxxx: Ingin menanyakan berkas perpanjangan SIP/SURAT IZIN PRAKTEK atas nama drg.indah puspitasari</p> <p>[08.43, 18/2/2021] +62 816-4212-xxxx: Dari dinkes sumedang/pak iyan info bahwa berkas rekomendasi dari dinkes ada kendala di upload karena berkas ktp saya susah dibuka</p> <p>[08.44, 18/2/2021] +62 816-4212-xxxx: Saya sudah menyerahkan berkas ke dinkes dan sudah diterima oleh pak lyan</p> <p>[08.44, 18/2/2021] +62 816-4212-xxxx: Tapi beberapa hari lalu beliau info kalau berkas ktp saya tidak bisa dibuka</p> <p>[08.44, 18/2/2021] +62 816-4212-xxxx: Kemudian saya buka dari website ptsp, ternyata upload ktp saya di kolom 1 error dan masuknya ke kolom 6</p> <p>[08.44, 18/2/2021] +62 816-4212-xxxx: Pak lyan info untuk menanyakan ke PTSP karena beliau juga takut salah kalau upload rekomendasi dari dinkes</p> <p>[08.44, 18/2/2021] +62 816-4212-xxxx: Jadi pas pak lyan mau upload sepertinya juga ada kendala, karena ktp saya juga tidak bisa terbuka</p> <p>[08.44, 18/2/2021] +62 816-4212-xxxx: Sedangkan saya mau mengulang upload semua berkas2 seperti dari awal juga gak bisa, sepertinya tidak ada pilihan di websitenya</p> <p>[08.44, 18/2/2021] +62 816-4212-xxxx: Sebaiknya harus bagaimana ya?</p> <p>[08.44, 18/2/2021] +62 816-4212-xxxx: Terima kasih 🙏🙏</p> <p>[08.49, 18/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Baik, dok. Akan kami koordinasikan terlebih dahulu. Mohon ditunggu.</p> <p>[08.50, 18/2/2021] +62 816-4212-xxxx: Terima kasih 🙏🙏🙏🙏</p> <p>[09.01, 18/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Setelah kami berkoordinasi dengan verifikator, silahkan untuk memperbaiki kembali berkas dan diupload sesuai kolom yang ditentukan.</p> <p>[09.03, 18/2/2021] +62 816-4212-xxxx: Terima kasih infonya, saya upload ulang berarti ya</p> <p>[09.05, 18/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Iya 🙏</p> <p>[09.10, 18/2/2021] +62 816-4212-xxxx: Mohon maaf, ini surat keterangan kerjanya maksudnya gimana ya? Kan praktek swasta pribadi, saya menulis saya kerja di praktek saya sendiri gitu maksudnya?</p> <p>[09.16, 18/2/2021] +62 816-4212-xxxx: Sudah dicoba untuk upload ulang KTP saya, tetap gak bisa di websitenya</p> <p>[09.19, 18/2/2021] +62 816-4212-xxxx: Saya klik yg kolom 1 untuk KTP</p> <p>[09.19, 18/2/2021] +62 816-4212-xxxx: Kemudian responnya ini.. lanjut klik download di kanan atas</p> <p>[09.19, 18/2/2021] +62 816-4212-xxxx: Kemudian hasilnya ini</p> <p>[09.27, 18/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Itu icon nya masih mata ya</p> <p>[09.30, 18/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Surat keterangan kerja di tempat sendiri bermaterai ya</p> <p>[09.31, 18/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sedang dalam proses, mohon ditunggu beberapa menit</p> <p>[09.33, 18/2/2021] +62 816-4212-xxxx: Baik</p> <p>[09.33, 18/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Silahkan sudah bisa upload kembali</p>	DPMPTSP
60	Bantuan	<p>[03.52, 19/2/2021] +62 857-9704-xxxx: Assalamualaikum mohon maaf mohon bantuan. ny anak saya mau masuk kerja kk yang dulu nama ny serly auli apriliani yg salah yg bener serli auli aprilianti saya sudah bikin kk yg baru dengan nama yg benar ktp juga atas nama serly auli aprilianti tapi kalau di update di perusahaan ke disduk yg muncul masih nama yg salah jadi ga sama sama yg di ktp mohon bantuan ny karna hanya ini kendala ny</p> <p>[03.55, 19/2/2021] +62 857-9704-xxxx: Ini no kk 3211062xxxx60862 dan ini no nik serly auli aprilianti no 321106500xxxx002</p> <p>[07.59, 19/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb. Baik, akan kami konfirmasi terlebih dahulu. 🙏</p> <p>[08.23, 19/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Silahkan untuk datang langsung ke Kantor Disdukcapil bagian VIAK dengan membawa KTP, KK dengan dokumen pendukung Ijazah atau akta kelahiran. Demikian terima kasih.</p> <p>[08.24, 19/2/2021] +62 857-9704-xxxx: Ke tempat disduk yg lama kalau boleh tau alamat ny</p> <p>[08.25, 19/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Kantor Disdukcapil di belakang gedung MPP Sumedang.</p> <p>[08.26, 19/2/2021] +62 857-9704-xxxx: Oh iya terimakasih atas bantuan ny</p> <p>[08.26, 19/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sama2. 🙏</p>	Disdukcapil

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
61	Bantuan	<p>[11.40, 19/2/2021] +62 816-4212-xxxx: Mohon maaf..Sampai siang ini tetap tidak bisa upload</p> <p>[11.40, 19/2/2021] +62 816-4212-xxxx: Saya bikin akun baru lagi aja ya buat daftar ulang</p> <p>[11.41, 19/2/2021] +62 816-4212-xxxx: Soalnya sudah berhari2 ulang2 prosesnya gak bisa2 juga</p> <p>[11.44, 19/2/2021] +62 816-4212-xxxx: Sudah hampir 1bulan sejak saya mengurus berkas2nya via website</p> <p>[11.50, 19/2/2021] +62 816-4212-xxxx: Mohon maaf saya kirim video bukti aplikasinya tetap tidak bisa saya upload ulang berkas2nya, ini barusan saya coba lagi</p> <p>[12.52, 19/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sudah buat pengajuan yang baru, ya ?</p> <p>[12.53, 19/2/2021] +62 816-4212-xxxx: Ya pak, barusan saja beres</p> <p>[12.53, 19/2/2021] +62 816-4212-xxxx: Karena saya bingung mesti gimana lagi</p> <p>[12.53, 19/2/2021] +62 816-4212-xxxx: Mudah2an yang ini sesuai dan bisa diproses 🙏📄</p> <p>[12.57, 19/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Baik, semoga dimudahkan dan dilancarkan. Trima kasih telah menghubungi kami. 🙏</p> <p>[13.00, 19/2/2021] +62 816-4212-xxxx: Terima kasih atas info dan bantuannya, amin semoga dimudahkan dan dilancarkan 🙏📄🙏📄</p>	DPMPTSP
62	Bantuan	<p>[11.50, 19/2/2021] +62 853-2314-xxxx: Assalamualaikum wr.wb.</p> <p>Saya perwakilan dari siswa SMKN 1 lemahsugih yang mau ikut PKL saya mau nanya keputusan dari kantor menerima atau tidak?</p> <p>Kan ini waktunya udah dekat kalau di terima kami akan nyari kost an kalau enggak kami akan mencari kantor lain.</p> <p>Mohon maaf Bu/pak konfirmasi.</p> <p>Makasih atas waktunya</p> <p>Wassalamu'alaikum wr wb</p> <p>[12.49, 19/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb.</p> <p>Akan kami koordinasikan terlebih dahulu ke bagian terkait. Mohon ditunggu. 🙏</p> <p>[13.05, 19/2/2021] +62 853-2314-xxxx: Terimakasih sekali lagi pak/bu mohon maaf telah mengganggu waktunya 🙏📄</p> <p>[13.07, 19/2/2021] +62 853-2314-xxxx: Di tunggu info secepatnya pak supaya kami bisa mengkonfirmasi ke pembina PKL kami 😊</p> <p>[13.33, 19/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Setelah dikonfirmasi, permohonannya DITERIMA, sedangkan untuk surat balasannya sedang dalam proses. Demikian terima kasih.</p> <p>[13.33, 19/2/2021] +62 853-2314-xxxx: Alhamdulillah terimakasih banyak bapak/ibu atas info nya</p> <p>[13.34, 19/2/2021] +62 853-2314-xxxx: 😊</p> <p>[13.34, 19/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG:</p>	DPMPTSP
63	Informasi	<p>[11.56, 20/2/2021] +62 812-8917-xxxx: Assalamualaikum pak bde ngadamel KTP saurna ayna mh lewat online nya ktu</p> <p>[15.26, 20/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb</p> <p>[15.27, 20/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Iya melalui silasidakep</p> <p>[15.42, 20/2/2021] +62 812-8917-xxxx: Oh mhun ath..Bade ngarobah KTP ka trunamanggal...kamari caroge KA Disduk Kedah onllen wae saur na th..</p> <p>[15.45, 20/2/2021] +62 812-8917-xxxx: Kamari ngdownload mpp Sumedang playstore masuk ke loket I .naha nya gagal wae sreng jaringan na Elorr ..kmha nya</p> <p>[15.50, 20/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk saat ini booking antrian sementara ditutup karena sudah penuh sampai bulan Maret.</p> <p>[15.51, 20/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Silasidakep dapat digunakan sesuai jam kerja yaitu setiap hari Senin s.d jumat pukul 08.00-15.00 wib</p> <p>[15.52, 20/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Link nya : https://silasidakep.sumedangkab.go.id/</p>	Disdukcapil
64	Informasi	<p>[05.33, 20/2/2021] +62 815-4149-xxxx: Assalam mualaikum</p> <p>Mau Tanya syarat membuat akte kelahiran Apa saja</p> <p>Ditunggu</p> <p>Terima kasih</p> <p>[11.44, 20/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb</p> <p>Syarat pembuatan akta kelahiran :</p> <p>KK Asli</p> <p>Photocopy Buku Nikah</p> <p>Surat Kelahiran dari Bidan/RS</p> <p>[12.38, 20/2/2021] +62 815-4149-xxxx: Baik pak terimakasih infonya info nya</p> <p>[15.52, 20/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sama2 🙏</p>	Disdukcapil

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
65	Informasi	<p>[12.30, 21/2/2021] +62 831-9563-xxxx: Selamat siang, bapak/ibu☺☐☐</p> <p>[12.33, 21/2/2021] +62 831-9563-xxxx: Pak ibu mohon maaf saya mau nanyain, kan saya udah ada ktp tpi pas saya mau daftar bank di tolak karna no NIK nya gak terdaftar di disdukcapil nya gitu ktnya,, mungkin bisa di bantu.🙏🙏🙏</p> <p>[12.45, 21/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Selamat siang</p> <p>[12.45, 21/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk aktivasi silahkan klik link dibawah ini</p> <p>[12.46, 21/2/2021] +62 831-9563-xxxx: Ling yng mna y</p> <p>[12.46, 21/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: http://bit.ly/dukcapilsm</p> <p>[12.47, 21/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Proses aktivasi 2 x 24 jam (hari kerja)</p>	Disdukcapil
66	Bantuan	<p>[20.12, 21/2/2021] +62 858-1016-xxxx: Pa bikin prubhan kk gmnq cranya ya?</p> <p>[22.35, 21/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk pengurusan administrasi kependudukan dapat dilakukan secara online melalui : https://silasidakep.sumedangkab.go.id</p> <p>[22.37, 21/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Layanan Silasidakep dapat digunakan sesuai jam kerja yaitu setiap hari Senin s.d jumat pukul 08.00-15.00 wib</p> <p>[05.38, 22/2/2021] +62 858-1016-xxxx: Gk bisa karena sudah keseringan</p> <p>[07.39, 22/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Maksudnya, sistemnya menolak ketika login ? Jika memungkinkan mohon discreenshot untuk menjadi bahan bagi kami</p> <p>[08.10, 22/2/2021] +62 858-1016-xxxx: Yang di maksud bukti pendukung apa ya?</p> <p>[08.11, 22/2/2021] +62 858-1016-xxxx: Itu formulir nya d cetak atau gmna ??</p> <p>[08.43, 22/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Formulir dari desa</p> <p>[08.44, 22/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Iya, dicetak dulu kemudian diisi kemudian diupload</p> <p>[09.01, 22/2/2021] +62 858-1016-xxxx: Oh iyh pa</p>	Disdukcapil
67	Pengaduan	<p>[12.42, 22/2/2021] +62 822-1846-xxxx: Selamat siang, mau bertanya kalo di silasidakep sedang dalam pengiriman itu maksudnya pengiriman dari mana kemana ya ?</p> <p>[12.46, 22/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Selamat Siang. Pengiriman dari Disdukcapil ke Alamat pemohon.</p> <p>[12.47, 22/2/2021] +62 822-1846-xxxx: Ke alamat pemohon asal apa bagaimana pak/bu ? Berarti tidak di download ya surat pindahnya ?</p> <p>[13.24, 22/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Berdasarkan informasi yang kami terima bahwa ternyata untuk surat pindah tidak dikirim ke Alamat Pemohon, tapi pemohon langsung mendownload melalui aplikasi tersebut.</p> <p>[13.25, 22/2/2021] +62 822-1846-xxxx: Untuk saat ini belum bisa di download</p> <p>[13.31, 22/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: sudah berapa lama ?</p> <p>[13.31, 22/2/2021] +62 822-1846-xxxx: Sejak tanggal 23 januari</p> <p>[13.32, 22/2/2021] +62 822-1846-xxxx: Infonya hanya 3-7 hari kerja</p> <p>[13.32, 22/2/2021] +62 822-1846-xxxx: Tapi sudah sebulan masih belum selesai juga</p> <p>[13.33, 22/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: baik, akan kami konfirmasi terlebih dahulu. Setelah kami konfirmasi, Pihak Disdukcapil akan mengirim surat pindah melalui Whatsapp ke nomor ini (+62 822-1846-xxxx). 🙏</p>	Disdukcapil

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
68	Informasi	<p>[14.28, 22/2/2021] +62 831-9563-xxxx: Selamat siang</p> <p>[14.28, 22/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: selamat siang</p> <p>[14.29, 22/2/2021] +62 831-9563-xxxx: Pak ibu ini no NIK saya kok gak terdaftar di disduk capilnya ya ??</p> <p>[14.29, 22/2/2021] +62 831-9563-xxxx: Saya mau bikin kartu ATM lagi tapi no NIK nya tidak terdaftar</p> <p>[14.29, 22/2/2021] +62 831-9563-xxxx: Bisa di bantu pak / bu</p> <p>[14.30, 22/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Aktivasinya kapan ?</p> <p>[14.31, 22/2/2021] +62 831-9563-xxxx: Aktivasi apanya pak / bu</p> <p>[14.31, 22/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: proses aktivasi melalui link ini 📄</p> <p>[14.32, 22/2/2021] +62 831-9563-xxxx: Boleh di kirim lagi link nya</p> <p>[14.32, 22/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: http://bit.ly/dukcapilsmd</p> <p>[14.34, 22/2/2021] +62 831-9563-xxxx: Udh</p> <p>[14.35, 22/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Kapan ?</p> <p>[14.35, 22/2/2021] +62 831-9563-xxxx: Bru tadi</p> <p>[14.36, 22/2/2021] +62 831-9563-xxxx: Baru tadi</p> <p>[14.36, 22/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Proses aktivasi 2 x 24 jam setelah data dikirim.</p> <p>[14.42, 22/2/2021] +62 831-9563-xxxx: Oke makasih</p> <p>[14.44, 22/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: sama2 🙏</p>	Disdukcapil
69	Bantuan	<p>[08.15, 23/2/2021] +62 852-2160-xxxx: Laporan .jl cut nyak Dhien caket Depo sampah Aya nu bocor...</p> <p>[08.19, 23/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Terima kasih telah menghubungi layanan Informasi dan pengaduan MPP Kabupaten Sumedang. Perihal pengaduan dimaksud, silahkan untuk menyampaikan melalui kanal berikut: SP4N LAPOR sms ke 1708 atau Sumedang Simpati Quick Respons (SSQR) : SMS / WA ke 0811200133</p> <p>Demikian, terima kasih. 🙏</p> <p>[08.23, 23/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Akan kami truskan ke Pihak PDAM. Terima kasih atas informasinya. Untuk konfirmasi terkait PDAM bisa langsung menghubungi nomor berikut : 082111469578. Demikian, terima kasih 🙏</p> <p>[09.44, 23/2/2021] +62 852-2160-xxxx: Makasih. 🙏</p>	PDAM
70	Bantuan	<p>[09.52, 23/2/2021] +62 816-4212-xxxx: Selamat pagi, mohon maaf ingin menanyakan proses perpanjangan SIP saya..atas nama drg.indah puspitasari.. Apakah permohonan yang terbaru sudah sesuai? Terima kasih</p> <p>[10.41, 23/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Baik, Mohon ditunggu</p> <p>[10.50, 23/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Setelah kami konfirmasi ke verifikator, pengajuan Ibu sedang dalam proses verifikasi. Demikian, terima kasih.</p> <p>[10.51, 23/2/2021] +62 816-4212-xxxx: Punten, biasanya akan berapa hari ya?</p> <p>[10.57, 23/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Proses setelah Persyaratan dan Rekomendasinya lengkap, maksimal 5 hari kerja.</p> <p>[10.57, 23/2/2021] +62 816-4212-xxxx: Terima kasih infonya 🙏📄</p>	DPMPTSP
71	Informasi	<p>[12.58, 23/2/2021] +62 857-9704-xxxx: Assalamualaikum mohon bantuan ny kalau mau cek data online disduk buat cek nama yg benar di kk sudah aktif gimana yah 🙏bantuan ny</p> <p>[13.22, 23/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb</p> <p>[13.24, 23/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk aktivasi bisa melalui link berikut : http://bit.ly/dukcapilsmd</p> <p>[13.28, 23/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Proses aktivasi 2 x 24 jam setelah data dikirim</p>	Disdukcapil
72	Informasi	<p>[13.21, 23/2/2021] +62 819-2717-xxxx: Assalamualaikum Wr. Wb.</p> <p>[13.22, 23/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb</p> <p>[13.23, 23/2/2021] +62 819-2717-xxxx: Bapak/lbu mohon maaf sblumnya mau tanya kalo di sumedang ada kantor taspen tidak ya?</p> <p>[13.24, 23/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Ada, di MPP Sumedang</p> <p>[13.27, 23/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Pelayanannya setiap hari Selasa dimulai pukul 08.00 wib. Dimasa pandemi covid 19, pelayanan dibatasi untuk 50 orang jadi untuk mendapatkan antrian harap datang sebelum waktunya, dengan tetap memperhatikan protokol kesehatan. Demikian, terima kasih.</p> <p>[13.30, 23/2/2021] +62 819-2717-xxxx: oh iya terimakasih 🙏📄</p>	Taspen

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
73	Informasi	<p>[14.50, 23/2/2021] +62 888-0671-xxxx: mau tanya pa...boleh</p> <p>[14.51, 23/2/2021] +62 888-0671-xxxx: mau bikin srt pindah ..bisa di bantu?</p> <p>[14.56, 23/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Bisa, untuk pengurusan administrasi kependudukan dapat dilakukan secara online melalui silasidakep</p> <p>[14.57, 23/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Link nya : https://silasidakep.sumedangkab.go.id/</p> <p>[14.58, 23/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Layanan silasidakep dapat digunakan sesuai jam kerja yaitu setiap hari Senin s.d jumat pukul 08.00-15.00 wib</p>	Disdukcapil
74	Informasi	<p>[04.16, 23/2/2021] +62 858-1016-xxxx: Kalo bikin KIA gmna?</p> <p>[05.43, 23/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Persyaratannya :</p> <p>Untuk pembuatan KIA :</p> <p>FC KTP kedua orangtua</p> <p>FC KK</p> <p>FC Akte Kelahiran</p> <p>Foto ukuran 2 x 3 sebanyak 2 lmb</p> <p>[05.44, 23/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Silahkan untuk datang langsung ke MPP Sumedang, dengan membawa persyaratan tersebut. Mohon diperhatikan protokol kesehatan. Demikian terima kasih</p> <p>[06.18, 23/2/2021] +62 858-1016-xxxx: Tpi anak ny bru 1.5 tahun</p> <p>[06.20, 23/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk anak dibawah 5 tahun tidak perlu foto</p> <p>[06.20, 23/2/2021] +62 858-1016-xxxx: Tapi tetap harus ke mpp atau bisa online</p> <p>[06.21, 23/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Saat ini untuk layanan KIA belum disediakan layanan online 🙏</p> <p>[06.36, 23/2/2021] +62 858-1016-xxxx: Oh iyah d kira sudah bisa online</p> <p>[06.38, 23/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: 🙏😊</p> <p>[08.00, 23/2/2021] +62 858-1016-xxxx: Sedang berada di kasi mksudnya apa?</p> <p>[08.18, 23/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Tahapan prosesnya sedang dalam proses verifikasi Kepala Seksi</p> <p>[08.25, 23/2/2021] +62 858-1016-xxxx: Oh berarti bner bisa gk ggal?</p> <p>[08.25, 23/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Iya</p> <p>[08.26, 23/2/2021] +62 858-1016-xxxx: Kalo bikin ktp pertma gmna pa?</p> <p>[08.38, 23/2/2021] +62 858-1016-xxxx: Bikin ktp pertma gmna</p> <p>[10.20, 23/2/2021] +62 858-1016-xxxx: Bikin ktp pertma gmna</p> <p>[10.32, 23/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk KTP baru pertama kali, harus melakukan perekaman terlebih dahulu. Untuk perekaman dapat dilakukan di kecamatan atau di MPP Sumedang</p> <p>[13.35, 23/2/2021] +62 858-1016-xxxx: Kira kira proses verifikasi lma gk ?</p> <p>[15.00, 23/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Ditunggu, ya... Jika dalam 14 belum ada, silahkan untuk konfirmasi kembali. 🙏😊</p> <p>[15.07, 23/2/2021] +62 858-1016-xxxx: Oh iyh pa</p> <p>[17.48, 23/2/2021] +62 858-1016-xxxx: Kalo bikin ktp rusak gmna ??</p> <p>[18.04, 23/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sama dapat melalui silasidakep</p> <p>[18.10, 23/2/2021] +62 858-1016-xxxx: Sama kk Aja kan</p>	Disdukcapil
75	Bantuan	<p>[17.48, 23/2/2021] +62 858-1016-xxxx: Kalo bikin ktp rusak gmna ??</p> <p>[18.04, 23/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sama dapat melalui silasidakep</p> <p>[18.10, 23/2/2021] +62 858-1016-xxxx: Sama kk Aja kan</p> <p>[18.10, 23/2/2021] +62 858-1016-xxxx: Formulir yang ini</p> <p>[18.14, 23/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Iya, diajukan saja, namun secara umum yang buat pengajuan KTP rusak karena datanya yang sudah terhapus 😊</p> <p>[18.20, 23/2/2021] +62 858-1016-xxxx: Jadi gimana atuh ??</p> <p>[18.20, 23/2/2021] +62 858-1016-xxxx: Ksian itu ktp nya udh rusak</p> <p>[18.51, 23/2/2021] +62 858-1016-xxxx: Jadi gmna ath</p> <p>[19.16, 23/2/2021] +62 858-1016-xxxx: Ksian itu ktp nya udh rusak</p> <p>[07.45, 24/2/2021] +62 858-1016-xxxx: Tadinya ktpnya d laminating jadi gtuh</p> <p>[09.17, 24/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Silahkan untuk mengajukan perbaikan KTP yang dapat dilakukan melalui layanan silasidakep, adapun kebijakan diterima atau tidaknya menjadi kewenangan Disdukcapil.</p> <p>[09.59, 24/2/2021] +62 858-1016-xxxx: Oh iyh</p> <p>[12.16, 24/2/2021] +62 858-1016-xxxx: Alhamdulillah bisa</p>	Disdukcapil

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
76	Informasi	[16.16, 24/2/2021] +62 831-9563-xxxx: Selamat sore [20.09, 24/2/2021] +62 831-9563-xxxx: Bapak / ibu yang terhormat gimana udah ada update tentang no nik saya yang tidak terdaftar di disdukcapil sumedang?? [05.09, 25/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Jika sudah lebih 2 x 24 jam setelah data dikirim dan tidak ada pemberitahuan melalui Whatsapp, silahkan langsung saja ke Instansi/lembaga yang dituju. [05.11, 25/2/2021] +62 831-9563-xxxx: Baik trimakasih	Disdukcapil
77	Bantuan	[11.47, 25/2/2021] +62 822-1846-xxxx: Akan di kirim kapan ya pak / bu ? [11.54, 25/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: baik, akan kami konfirmasi kembali. [14.06, 25/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sudah ada ? [21.44, 25/2/2021] +62 822-1846-xxxx: Sudah ada tadi siang, terimakasih pak/bu atas bantuannya 🙏 [07.52, 26/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: 🙏🙏 [14.12, 25/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Dari pihak Disdukcapil telah menginformasikan bahwa telah dikirim. 🙏	Disdukcapil
78	Informasi	[13.14, 25/2/2021] +62 858-1016-xxxx: Apa bedanya sedang d kasi sama percetakan ?? [14.11, 25/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Secara umum, jika status 'sedang berada di Kasi', berarti dalam proses approve Kepala Seksi, sedangkan ' sedang berada dipercetakan ' berarti sedang proses percetakan. [14.12, 25/2/2021] +62 858-1016-xxxx: Jadi berada d kasi blum d cetak ?? [14.17, 25/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Setiap layanan prosesnya berbeda2, intinya jika dalam jangka waktu yang telah ditentukan pemohon belum menerima produk layanan, maka pemohon berhak untuk meminta penjelasan atas keterlambatan tersebut. [14.29, 25/2/2021] +62 858-1016-xxxx: Oh iyah , setelah d kasi langsung d cetak [15.39, 25/2/2021] +62 858-1016-xxxx: Oh iyah , setelah d kasi langsung d cetak [15.48, 25/2/2021] +62 858-1016-xxxx: Soalnya perlu banget [15.51, 25/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Iya, ditunggu saja ya. Mdh2n semakin banyak masukan dan evaluasi, semua pelayanan bisa semakin maksimal 🙏😊	Disdukcapil
79	Informasi	[14.52, 25/2/2021] +62 823-1679-xxxx: Assalamualaikum Saya lihat di web hari jumat buka,yang benarnya gimana ya? [15.48, 25/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb [15.48, 25/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: MPP Sumedang hari Jumat buka [15.53, 25/2/2021] +62 823-1679-xxxx: Mau booking antrian tapi gini,kenapa ya [15.54, 25/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk antrian di Loket I, sementara ditutup dulu karena sudah full booking sampai bulan Maret. Untuk pengurusan administrasi kependudukan dapat dilakukan secara online melalui Silasidakep. [15.55, 25/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: link : https://silasidakep.sumedangkab.go.id/ [15.56, 25/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Silasidakep dapat digunakan sesuai jam kerja yaitu dari hari Senin s.d. Jumat, Pukul 08.00 - 15.00 wib. [15.58, 25/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Pengurusan administrasi kependudukan melalui online sebagai salah satu bentuk upaya pencegahan penyebaran covid-19. [16.01, 25/2/2021] +62 823-1679-xxxx: Kalo di silasidakep emang bisa buat yang baru bikin ktp? Katanya buat yg baru 17 taun harus langsung gabisa online [16.05, 25/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk pembuat KTP baru pertama kali harus melakukan perekaman terlebih dahulu. Perekaman dapat dilakukan di Kecamatan atau di MPP Sumedang. Kemudian melakukan permohonan Pembuatan KTP melalui silasidakep, setelah minimal 1 x 24 jam perekaman. [16.06, 25/2/2021] +62 823-1679-xxxx: Baik terimakasih info nya 🙏 [16.06, 25/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: sama2	Disdukcapil
80	Informasi	[18.33, 25/2/2021] +62 812-8012-xxxx: Assalamualaikum [07.52, 26/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb [07.56, 26/2/2021] +62 812-8012-xxxx: Bu bisa buat kk sama ktp nggak bu tanpa surat pindah dari kampung. Saya adinda dari kota solok Sumatera Barat mau bikin kk ktp baru di sumedang jawa barat, karena saya berdomisili di sumedang sekarang bu [08.00, 26/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Harus ada surat pindah dari daerah asal kemudian lapor ke desa tujuan. [08.34, 26/2/2021] +62 812-8012-xxxx: Kalau ke dukcapil sumedang alamatnya dimana bu? [08.36, 26/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Disdukcapil membuka pelayanan di Loket I MPP Sumedang (Jl. Prabu Geusan Ulun No. 36),sedangkan kantornya di belakang Gedung MPP Sumedang.	Disdukcapil
81	Informasi	[09.40, 26/2/2021] +62 823-1679-xxxx: Kalo mau perekaman data e-ktp sekarang bisa? [09.42, 26/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Bisa [09.46, 26/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Jangan lupa membawa Kartu Keluarga [09.48, 26/2/2021] +62 823-1679-xxxx: Foto copy nya gpp? Akta kelahiran ? [09.49, 26/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Iya cukup Fotocopy-nya	Disdukcapil

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
82	Bantuan	<p>[10.13, 26/2/2021] +62 882-9841-xxxx: Maaf mau nanya kan semua persyaratan nya udah diisi tapi kenapa gak bisa d proses terus, pas dicari d riwayat gak ada riwayat permohonan nya trus</p> <p>[10.14, 26/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: pastikan file yang diupload ukurannya tidak lebih dari 3 Mb</p> <p>[10.16, 26/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Jika semua berkas yang akan diupload sudah sesuai, cheklis i'm not a robot-nya</p> <p>[10.17, 26/2/2021] +62 882-9841-xxxx: Udah d lakukan tapi tetep</p> <p>[10.19, 26/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: jika tidak bisa men-ceklis, silahkan untuk di ulang kembali. 🙏</p> <p>[10.27, 26/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: ketika meng-klik 'i'm not a robot' tunggu sampai ceklist atau tunggu keluar gambar seperti dibawah ini :</p> <p>[10.29, 26/2/2021] +62 882-9841-xxxx: Iya udah beberapa kali masih tetep gitu</p> <p>[10.31, 26/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Permohonan KTP baru pertama kali ?</p> <p>[10.32, 26/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: udah bisa cheklis</p> <p>[10.32, 26/2/2021] +62 882-9841-xxxx: Sekarang gini lagi</p> <p>[10.38, 26/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: perekaman-nya kapan ?</p> <p>[10.38, 26/2/2021] +62 882-9841-xxxx: Kemarin</p> <p>[10.40, 26/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: setelah perekaman ditunggu dulu lebih dari 1 x 24 jam, untuk aktivasi data masuk.</p> <p>[10.40, 26/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: ada kemungkinan datanya belum masuk.</p> <p>[10.41, 26/2/2021] +62 882-9841-xxxx: Kan kemarin k MPP terus dikasih formulirnya untuk diisi. Dan jam 10 disuruh log in masukin data formulirnya</p> <p>[10.45, 26/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: iya, coba lagi nanti siang sebelum jam 15.00 wib atau hari Senin agar aktivasi data-nya dipastikan sudah masuk.</p> <p>[10.46, 26/2/2021] +62 882-9841-xxxx: Iya terimakasih, nanti dicoba lagi</p> <p>[10.46, 26/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: 🙏😊</p>	Disdukcapil
83	Informasi	<p>[10.55, 26/2/2021] +62 858-1016-xxxx: Sudah 5 hari sedang berada di kasi terus</p> <p>[10.59, 26/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Ditunggu saja, bu. Kami belum bisa mengkonfirmasi ke Disdukcapil, jika belum 14 hari. 🙏</p> <p>[13.40, 26/2/2021] +62 858-1016-xxxx: Oh iyh</p>	Disdukcapil
84	Bantuan	<p>[10.33, 26/2/2021] +62 858-4600-xxxx: Daftar antrian kartu keluarga</p> <p>[10.34, 26/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: untuk booking antrian semetara ditutup karena sudah full booking sampai bulan Maret.</p> <p>[10.34, 26/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: untuk pengurusan administrasi kependudukan dapat dilakukan secara online melalui silasidakep</p> <p>[11.03, 26/2/2021] +62 858-4600-xxxx: Sy udh trdaftar di silasidakep tp lupa password..mohon penjelasan nya</p> <p>[11.16, 26/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Apakah sudah pernah pengajuan administrasi kependudukan atau sedang dalam proses ?</p> <p>[11.17, 26/2/2021] +62 858-4600-xxxx: Dalam proses</p> <p>[11.20, 26/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Akan kami konfirmasi terlebih dahulu ke Disdukcapil untuk solusinya. Mohon ditunggu.</p> <p>[14.19, 26/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sudah dicoba fasilitas lupa password ?</p> <p>[14.55, 26/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Apakah no registrasi nya ingat ?</p> <p>[14.57, 26/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mohon minta NIK, untuk kami konfirmasi kembali ke Disdukcapil</p>	Disdukcapil
85	Informasi	<p>[16.07, 26/2/2021] +62 812-9150-xxxx: Selamat sore,</p> <p>Saya beberapa bulan lalu membuat kk lewat aplikasi online disdukcapil</p> <p>Alhamdulillah kk ny sudah jadi.</p> <p>Namun sepertinya nomor kk nu belum ter registrasi.</p> <p>[16.14, 26/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Selamat Sore,</p> <p>[16.14, 26/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk aktivasi bisa melalui link berikut : http://bit.ly/dukcapilsmd Proses aktivasi 2 x 24 jam setelah data dikirim</p>	Disdukcapil
86	Informasi	<p>[10.03, 27/2/2021] +62 852-9520-xxxx: Asslmkm sareng mpp sumedang?</p> <p>[10.03, 27/2/2021] +62 852-9520-xxxx: Puntn abd sreng firmam bade tumaros</p> <p>[10.03, 27/2/2021] +62 852-9520-xxxx: Perkawis ngadamel CV,PT.UD itu kmha manawi</p> <p>[06.33, 28/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb</p> <p>[06.51, 28/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Pengurusan izin dapat dilakukan jika sudah memiliki Akta pendirian dan npwp.</p>	DPMPTSP

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
87	Informasi	<p>[09.34, 28/2/2021] +62 813-9478-xxxx: selamat siang izin bertanya untuk membuat KTP karena rusak daftarnya langsung ke MPP atau bisa online?</p> <p>[09.51, 28/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Selamat siang</p> <p>[09.53, 28/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Pengurusan administrasi kependudukan dapat melalui online sebagai salah satu bentuk upaya pencegahan penyebaran covid-19.</p> <p>[09.55, 28/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Link silasidakep : https://silasidakep.sumedangkab.go.id</p> <p>[09.56, 28/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Layanan silasidakep dapat digunakan sesuai jam kerja yaitu setiap hari Senin s.d jumat pukul 08.00 s.d 15.00 wib.</p> <p>[09.56, 28/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Demikian,terima kasih</p>	Disdukcapil
88	Bantuan	<p>[17.01, 26/2/2021] +62 812-8929-xxxx: As-salam</p> <p>[17.01, 26/2/2021] +62 812-8929-xxxx: Apa kbr kang</p> <p>[17.01, 26/2/2021] +62 812-8929-xxxx: Fajaruddin di Dewan prov</p> <p>[17.02, 26/2/2021] +62 812-8929-xxxx: Mohon info untuk kontak kabid.perizinan dan kabid.penanaman modal Dpmpstsp kb.sumedang 🙏📧</p> <p>[06.31, 28/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb</p> <p>[09.59, 28/2/2021] +62 812-8929-xxxx: Gaduh info kang 🙏📧</p> <p>[10.01, 28/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mangga, kang. Diantos</p> <p>[10.02, 28/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Pa Kabid Enang</p> <p>[10.03, 28/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Kabid perizinan 🙏</p> <p>[10.04, 28/2/2021] +62 812-8929-xxxx: Muhun..punteun penanaman modal sami satu bidang kang 🙏📧</p> <p>[12.41, 28/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mohon maaf sebelumnya, sebagai bahan data kami, mohon disampaikan terkait perihal kebutuhan informasi yang diperlukan dan dari komisi mana. Demikian terima kasih. 🙏</p>	MPP