

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
1	Informasi	<p>[09.08, 1/4/2021] 08212450xxxx: Selamat pagi maaf mengganggu waktunya,,pak bade tumaros ,, kan pas ngadambel KK nu abdi otomatis nu pun emaa aya perubahan kedah aktivasi deui teu pa sepertos abdi ,? 🙏🙏🙏🙏🙏🙏</p> <p>[09.12, 1/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: mangga. kango aktivasi tiasa langsung ka Kantor Disdukcapil, nyandak FC KK sareng FC KTP</p> <p>[09.13, 1/4/2021] 08212450xxxx: Nuhun ny pak 🙏🙏🙏🙏🙏🙏 anggota keluarga ,?</p> <p>[09.14, 1/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: FC KTP yang bersangkutan wae</p> <p>[09.35, 1/4/2021] 08212450xxxx: Siap pak 🙏🙏🙏🙏🙏</p>	DISDUKCAPIL
2	Informasi	<p>[10.44, 1/4/2021] +62 882-1819-xxxx: Selamat pagi perkenalkan nama saya Esti Taniasari saya bermaksud permintaan permohonan nomor epin.terimakasih</p> <p>[10.45, 1/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Selamat pagi</p> <p>[10.48, 1/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Berdasarkan petugas kpp, untuk permohonan efin harus langsung ke Kantor pajak</p> <p>[10.50, 1/4/2021] +62 882-1819-xxxx: Baik terimakasih</p>	TASPEN
3	Informasi	<p>[12.33, 27/1/2021] +62 853-2045-xxxx: Assalamualaikum</p> <p>[11.10, 5/2/2021] PTSP Kab SUMEDANG: wa'laikum salam</p> <p>[15.25, 1/4/2021] +62 853-2045-xxxx: Maaf mau tanya, klo untuk proses BPJS di MPP ada gak</p> <p>[15.25, 1/4/2021] +62 853-2045-xxxx: Terima kasih</p>	MPP
4	Informasi	<p>[07.41, 2/4/2021] +62 812-2475-xxxx: Assalamualaikum ka izin bertanya,saya Lucky Triana ingin bertanya,apakah mpp sekarang tutup?</p> <p>[08.04, 2/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb. Tutup 🙏🙏</p> <p>[08.06, 2/4/2021] +62 812-2475-xxxx: Kalo misalnya legalisir Kaka sama KTP juga tutup ka?</p> <p>[08.09, 2/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Tutup, untuk Legalisir langsung di kantor Disdukcapil di belakang gedung MPP Sumedang.</p> <p>[08.12, 2/4/2021] +62 812-2475-xxxx: Baik ka terimakasih informasinya</p>	DISDUKCAPIL
5	Informasi	<p>[12.39, 4/4/2021] +62 853-1533-xxxx: Assalamualaikum pa saya dari desa cibuluh mau nanyakan bikin sim c pa</p> <p>[14.25, 4/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb. Membuat baru langsung ke Polres, namun jika hanya perpanjangan bisa di MPP Sumedang</p> <p>[14.28, 4/4/2021] +62 853-1533-xxxx: Kira2 berapa pa bikin lagi soalnya habisnya sudah lama pa</p> <p>[14.32, 4/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Berdasarkan Peraturan terbaru penerbitan SIM C RP. 100rb plus biaya kesehatan</p> <p>[14.34, 4/4/2021] +62 853-1533-xxxx: Ok pa terima kasih atas infonya</p>	POLRES
6	Informasi	<p>[04.42, 1/4/2021] +62 821-2057-xxxx: Mau nanya cara daftar nmr antrian</p> <p>[05.48, 1/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Download aplikasi MPP Sumedang di playstore. Daftar antrian dimulai pukul 06.00 wib.</p> <p>[06.38, 1/4/2021] +62 821-2057-xxxx: Udh tp gagal terus downloadnya</p> <p>[06.50, 1/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Akan kami konfirmasi ke pihak IT 🙏</p> <p>[06.51, 1/4/2021] +62 821-2057-xxxx: Iya mksh</p> <p>[09.16, 4/4/2021] +62 821-2057-xxxx: Knpa download aplikasi mpp nya ga bsa gagal terus dri kmarin...jd klo sy mau daftar antrian lwat online hmna caranya...besok syau ke mpp tp setiap ksana kehabisan nmr antrian,,sy pnya anak kecil jd susah klo tiap ksna ga dpt nmr antrian</p> <p>[14.59, 4/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Bagaimana jika kami coba bantu untuk dimasukan pada daftar antrian siang setelah istirahat (Antrian untuk yang kondisi tertentu) dengan catatan sebelum pukul 13.00 wib sudah ada dilokasi MPP untuk dipanggil mendapatkan nomor antrian ?</p> <p>[15.04, 4/4/2021] +62 821-2057-xxxx: Jd nmr antriannya berlaku utk besoknya?</p> <p>[15.07, 4/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Hari itu juga hanya pelayanannya setelah antrian yang pagi selesai. ( kebijakan bagi masyarakat dengan kondisi tertentu)</p> <p>[15.08, 4/4/2021] +62 821-2057-xxxx: Owh bgtu...boleh...brarti sy besok jam 13.00 hrs udh ada di mpp?</p> <p>[15.11, 4/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Minimal 15 menit sebelum pukul 13.00 wib, karena jika tiga kali dipanggil oleh petugas tidak ada, dianggap batal.</p> <p>[15.11, 4/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Silahkan menuliskan nama, alamat, dan keperluannya. Untuk kami daftarkan. 🙏</p> <p>[15.12, 4/4/2021] +62 821-2057-xxxx: Sy mau daftarin utk dua org bisa?</p> <p>[15.14, 4/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk saat ini Ibu saja ya 🙏. Karena kondisinya belum tentu sama 🙏🙏</p> <p>[15.17, 4/4/2021] +62 821-2057-xxxx: Kbtulan sy bareng dgn bpa sy...sy mau ngambil ktp asli dan bpa sy ngambil kk asli yg kami buat dimobil pelayanan pembuatan kk dan ktp...udah lama...dulu ktnya tinggal nunggu drmh krna akan dikirim lewat pos tp udah hampir setahun blm dtg jg pngiriman lwat pos nya....</p> <p>[15.19, 4/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Oh. Untuk konfirmasi pengambilan, tidak perlu antrian. Silahkan ibu bawa resi nya untuk diperlihatkan ke petugas Disdukcapil.</p> <p>[15.23, 4/4/2021] +62 821-2057-xxxx: Brarti pagi2 bsa?</p> <p>[15.23, 4/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Bisa</p>	DISDUKCAPIL
7	Informasi	<p>[06.06, 5/4/2021] +62 896-1724-xxxx: Ini aku mau dpet no antrian ko gini terus gimana sih ga paham baru pertama di sumedang</p> <p>[07.37, 5/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Maaf baru dapat dibalas, silahkan klik "lihat semua". 🙏</p> <p>[08.02, 5/4/2021] +62 896-1724-xxxx: Saya dah punya ya tunggu bentar lg ke mpp</p>	MPP

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
8	Informasi	<p>[07.11, 5/4/2021] +62 858-7127-xxxx: Assalamualaikum  Pak, punten ada yang mau saya tanyakan kembali  [07.12, 5/4/2021] +62 858-7127-xxxx: Untuk nomor SK disini, SK izin apoteker saya  Atau SK pencabutan apoteker lama ya?  [07.38, 5/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: No. SK izin apotik lama  [07.38, 5/4/2021] +62 858-7127-xxxx: Baik pak...  [07.39, 5/4/2021] +62 858-7127-xxxx: Terima kasih  [07.39, 5/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Bukan izin apotekernya ya. 🙏  [07.44, 5/4/2021] +62 858-7127-xxxx: Iya baik pak  [07.54, 5/4/2021] +62 858-7127-xxxx: Pak, punten ini atas nama pemohon yang terdahulu atas nama Teguh Priyono</p> <p>Kebetulan sekarang nama pemiliknya Taufik Aminuddin  [07.54, 5/4/2021] +62 858-7127-xxxx: Ada perbedaan nama seperti itu gapapa Pak?  [08.05, 5/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Intinya pemohon perubahan izin apotik harus apoteker yang baru. Adapun pemiliknya tidak masalah.  [08.06, 5/4/2021] +62 858-7127-xxxx: Okey Pak...  [08.06, 5/4/2021] +62 858-7127-xxxx: Nuhun...  [08.06, 5/4/2021] +62 858-7127-xxxx: 🙏🙏</p>	DPMPTSP
9	Informasi	<p>[11.49, 4/4/2021] +62 858-6438-xxxx: Selamat siang..  [11.51, 4/4/2021] +62 858-6438-xxxx: Mu tanya perihal tahapan memproses administrasi pasien yg tdk mampu  [15.17, 4/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Selamat siang. Mohon maaf bisa jelaskan lebih detail 🙏  [15.20, 4/4/2021] +62 858-6438-xxxx: Proses administrasi pasien sakit tdk mampu bayar biaya rumah sakit.  [16.01, 4/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Membuat SKTM dari desa kemudian bawa ke Dinas Sosial. 🙏  [16.15, 4/4/2021] +62 858-6438-xxxx: Siap terima kasih sebelumnya  [08.09, 5/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk persyaratan lainnya, bisa ditanyakan ke petugas desa. Karena berdasarkan informasi terbaru, untuk prosedur tersebut sekarang harus melalui dinas kesehatan terlebih dahulu.</p>	DINSOS
10	Informasi	<p>[12.43, 6/4/2021] +62 821-1540-xxxx: mohon maaf dan minta izin, sy kirim jadwal terupdate mudah mudahan ada minat ikut pameran sy.tks  [12.46, 6/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Baik, akan kami sampaikan ke pimpinan. 🙏  [12.47, 6/4/2021] +62 821-1540-xxxx: baik bu leni ditunggu kabar baik nya.tks  [12.48, 6/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mohon maaf, ini dengan Layanan Informasi dan Pengaduan MPP Sumedang 🙏  [12.51, 6/4/2021] +62 821-1540-xxxx: ya sebelum nya mohon maaf, kalo yg biasa menangani pameran produk unggulan dengan siapa bu kontek nya maaf mengganggu waktunya .tks  [13.54, 6/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Asepcute  [13.54, 6/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Bapak asep sofyan  [13.58, 6/4/2021] +62 821-1540-xxxx: Baik ibu terima kasih infonya.</p>	MPP
11	Informasi	<p>[11.26, 6/4/2021] +62 813-9599-6xxxx: Selamat siang, ini saya Maruli dari Kantor Hukum Randy Raynaldo &amp; Partners yang yang tadi telpon dari Legal PT. Prima Jaya Anugerah Makmur  Seperti yang sudah saya tanyakan di telepon tadi untuk kelengkapan dokumen pendaftaran tanda daftar gudang apa saja dan kalau ada biaya berapa biaya yang harus di keluarkan pak?  Sebelumnya terima kasih pak  [12.12, 6/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Selamat siang. Untuk permohonan izin dilakukan secara online melalui <a href="https://perizinan.sumedangkab.go.id/ptsp/">https://perizinan.sumedangkab.go.id/ptsp/</a>  [12.13, 6/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Adapun persyaratannya dapat dilihat melalui link berikut <a href="https://perizinan.sumedangkab.go.id/ptsp/izin/detail/107">https://perizinan.sumedangkab.go.id/ptsp/izin/detail/107</a>  [12.15, 6/4/2021] +62 813-9599-6xxxx: kemarin dari arahan dari Pak Rizal dari satpol pp mengarahkan kita untuk merapat ke sana pak, apa bisa dibantu pak?  [12.17, 6/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Bisa, Pak. Di MPP Sumedang kami menyediakan Loket pendampingan/perbantuan (Loket E) untuk mendampingi pemohon dalam membuat permohonan izin.  [12.21, 6/4/2021] +62 813-9599-6xxxx: baik pak, besok pagi dari bandung kami merapat pak  [12.22, 6/4/2021] +62 813-9599-6xxxx: besok kalau boleh tau saya harus ketemu dengan bapak siapa?  [12.22, 6/4/2021] +62 813-9599-6xxxx: untuk mempermudah pak ketika kami sudah sampai biar langsung menghadap  [12.25, 6/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Ada tim di bagian pendampingan yang akan memandu pengajuan permohonan izin. 🙏  [12.26, 6/4/2021] +62 813-9599-6xxxx: ini saja pak persyaratannya?  [12.27, 6/4/2021] +62 813-9599-6xxxx: baik pak terima kasih atas informasinya  [12.28, 6/4/2021] +62 813-9599-6xxxx: oiya 1 lagi pak berapa biaya untuk kepengurusannya pak?  [12.36, 6/4/2021] +62 813-9599-6xxxx: dokumen yang dibawa bisa hasil scan/copyan pak atau perlu bawa yang asli?  [12.45, 6/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk TDG tidak ada retribusi, adapun dokumen yang dibawa lebih baik yang asli (sudah discan). Dan jika yang datang ke MPP sebagai perwakilan perusahaan, harap disertai surat kuasa. 🙏  [12.50, 6/4/2021] +62 813-9599-6xxxx: Baik pak, terima kasih untuk informasinya pak 🙏  [13.46, 6/4/2021] +62 813-9599-6xxxx: Alamat kantornya betul ini pak?  [13.47, 6/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Betul, pak  [13.47, 6/4/2021] +62 813-9599-6xxxx: Oke pak  [14.21, 6/4/2021] +62 813-9599-6xxxx: Pak kalau nomor 5 apa ya? Copy status gudang maksudnya gimana?  Terus kalau untuk nomor 7 gudangnya milik sendiri dokumen apa yang harus di bawa pak? Atau di buat pernyataan kepemilikan?  [14.48, 6/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: No.5, sewa atau milik sendiri, ? no. 7, imb dan sertifikat tanah bangunan gudang.  [15.22, 6/4/2021] +62 813-9599-6xxxx: Berarti no 5 dan no 7 sama saja ya pak, dokumennya imb dan sertifikat?  [15.44, 6/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Iya jika 5 nya milik sendiri</p>	DPMPTSP

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
12	Informasi	[07.18, 7/4/2021] +62 858-8086-xxxx: Assalamualaikum [07.18, 7/4/2021] +62 858-8086-xxxx: Selamat pagi [07.48, 7/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb [07.56, 7/4/2021] +62 858-8086-xxxx: Maap ini dengan pengurus pajak(NPWP)...🙏🙏🙏 [07.58, 7/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Kami dengan Layanan Informasi dan Pengaduan MPP Sumedang. Silahkan jika ada yang akan ditanyakan 🙏	MPP
13	Bantuan	[13.32, 6/4/2021] +62 899-6800-xxxx: Nama pemohon : jap sun Hwei dari PT. Polyfin Canggih [13.33, 6/4/2021] +62 899-6800-xxxx: No pendaftaran PTSP20091614734 [13.34, 6/4/2021] +62 899-6800-xxxx: Kendala tidak bisa upload ulang untuk salah satu persyaratan pengurusan limbah domestik. Terima kasih pak 🙏 [07.59, 7/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sudah bisa ya 🙏 [08.23, 7/4/2021] +62 899-6800-xxxx: Baik pak terima kasih	DPMPSTP
14	Informasi	[08.55, 8/4/2021] +62 878-2557-xxxx: Selamat pagi ka [08.55, 8/4/2021] +62 878-2557-xxxx: Maaf mau tanya [08.55, 8/4/2021] +62 878-2557-xxxx: Kalau ingin membuat skck saya harus datang atau online ya ka? [08.56, 8/4/2021] +62 878-2557-xxxx: Disini di polres sumedang ya ka? [08.58, 8/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Selamat pagi. Saat ini SKCK Belum ada layanan online, silahkan datang langsung ke MPP Sumedang atau langsung ke Polres Sumedang. 🙏 [08.59, 8/4/2021] +62 878-2557-xxxx: Kalau bikin di polres jatiningor ga bisa ya ka? [09.02, 8/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Bisa, hanya peruntukannya terbatas dan masa berlaku skck lebih sebentar [09.03, 8/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Pembuatan SKCK di polsek hanya untuk keperluan terbatas. [09.05, 8/4/2021] +62 878-2557-xxxx: Kalau untuk pelamaran kerja atau cpns biasanya pake yg polsek atau yang di polres ka? [09.05, 8/4/2021] +62 878-2557-xxxx: Maaf ya ka banyak nya 🙏 [09.05, 8/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Polres, Teh [09.08, 8/4/2021] +62 878-2557-xxxx: Makasih banyak ka 🙏 [09.09, 8/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Info : Pelayanan SKCK di MPP Sumedang hanya sampai pukul 11.30 wib. 🙏 [09.15, 8/4/2021] +62 878-2557-xxxx: Kalo di polres sampe jam 3 ya ka [09.15, 8/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Iya	POLRES
15	Informasi	[12.06, 8/4/2021] +62 812-2400-xxxx: Slmt siang admin MPP, saya mau menanyakan apakah loket kemenag Sumedang pelayanannya sampai sore atau siang ? [13.19, 8/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Selamat siang. Sampai pukul 15.30 wib,	MPP
16	Informasi	[13.38, 8/4/2021] +62 812-2292-0534: Assalamu'alaikum, ijin bertanya pak/bu besok saya mau membetulkan kk dan ktp apa bisa? Persyaratannya apa saja? [13.42, 8/4/2021] +62 812-2292-0534: Di nama kk dan ktp saya ada spasi jd saya mau betulkan untuk pendaftaran kedinasan [13.54, 8/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb. Untuk persyaratan silahkan datang ke desa setempat untuk membuat surat pengantar perubahan KK dan KTP. Kemudian setelah beres bisa langsung ke MPP namun disarankan untuk datang lebih awal, karena setiap pelayanan harus memiliki nomor antrian, sedangkan antrian dibatasi kurang lebih 50 orang. [13.56, 8/4/2021] +62 812-2292-0534: Baik terimakasih, besok jumat buka pak/bu? [13.58, 8/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Iya, buka.  # Sekilas info saja, antusias warga untuk pengurusan administrasi kependudukan sangat banyak sehingga nomor antrian biasanya sudah habis sebelum pukul 7.30 wib. 🙏 [13.58, 8/4/2021] +62 812-2292-0534: Iya terimakasih banyak informasinya 🙏 [06.58, 12/4/2021] +62 812-2292-0534: Assalamu'alaikum, saya sudah datang dari jatiningor jm 6 untuk antrian tapi sistem daftar online dan habis, apakah ada kebijakan untuk yg sudah antri disini sejak subuh? [07.10, 12/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb. Silahkan untuk menanyakan ke petugas informasi. 🙏 [07.11, 12/4/2021] +62 812-2292-0534: Baik terimakasih	DISDUKCAPIL
17	Informasi	[17.09, 10/4/2021] +62 813-2207-xxxx: Ass... Mohon maaf mau tanya kalo misalkan mau bikin ktp baru langsung ke mpp? Bawa persyatan apa aja.. [20.47, 10/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Jika yang dimaksud adalah KTP baru pertama kali, silahkan untuk melakukan perekaman terlebih dahulu, yang dapat dilakukan di Kecamatan atau MPP Sumedang dengan membawa fotocopy KK dan pengantar dari Desa. [06.44, 11/4/2021] +62 813-2207-xxxx: Ktp rusak, mau bikin lagi [07.12, 12/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Pengantar dari desa, fc KK dan KTP yang rusak	DISDUKCAPIL
18	Informasi	[09.20, 12/4/2021] +62 812-1883-9519: Pagii minn, puntenn mau tanya upami di mpp tiasa proses sim hilang? Kedah diperpanjang atanapi kumaha? Upami tiada, persyaratanna kumaha wae nya min. Nuhunn [09.38, 12/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Ngadamel heula serat kehilangan, teras ke bagian SIM 🙏 [09.40, 12/4/2021] +62 812-1883-9519: Berarti teu kedah bikin baru nya min? Upami serat kesehatan? Tiasa ngadambel ti klinik terdekat? [09.47, 12/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Serat Kesehatan tos sayogi di loket SIM [09.47, 12/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Maksudnya pelayanan surat kesehatan juga ada di Loket SIM [09.48, 12/4/2021] +62 812-1883-9519: Okee siaapp [09.49, 12/4/2021] +62 812-1883-9519: Jadi teu kedah test test deui nya min, Hatur nuhun infonaaa 🙏🙏🙏	POLRES
19	Informasi	[22.38, 12/4/2021] +62 852-2007-6415: Selamat malam.. [22.41, 12/4/2021] +62 852-2007-6415: Berapa hari proses pencairan taspen semenjak pengajuan.pns aktif meninggal dunia.. Terima kasih [09.33, 13/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Berdasarkan informasi dari petugas Taspen, kurang lebih 2 minggu 🙏	TASPEN
20	Informasi	[09.24, 17/4/2021] +62 852-2224-4618: assalamualaikum [09.25, 17/4/2021] +62 852-2224-4618: punten bade tumaros upami ka mpp teh .pengurusan naon wae??? 🙏🙏 [06.11, 19/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb. Kango informasi MPP Sumedang : 🙏 <a href="https://mpp.sumedangkab.go.id/layanan">https://mpp.sumedangkab.go.id/layanan</a>	MPP

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
21	Informasi	<p>[09.57, 20/4/2021] +62 812-xxxx6-3758: Ass pa/bu gimna cara bikin ktp soalnya ktp saya ilang..mohin bntuan nya</p> <p>[10.30, 20/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb. Syarat pembuatan KTP hilang, validasi desa, fc KK, dan surat kehilangan</p> <p>[10.31, 20/4/2021] +62 812-xxxx6-3758: Udah tpi susah masuk akun google nyaa tolong bntu</p> <p>[10.31, 20/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Melalui silasidakep ?</p> <p>[10.44, 20/4/2021] +62 812-xxxx6-3758: Yaa susah cara pendaptaran nya gagal terus...ini persyaratan nya dah siap...</p> <p>[10.58, 20/4/2021] +62 812-xxxx6-3758: Via wa bisa gk</p> <p>[10.59, 20/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Kemungkinan gangguan jaringan 📶</p> <p>[11.00, 20/4/2021] +62 812-xxxx6-3758: Ouwhh</p> <p>[11.01, 20/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk pendaftaran akun, Pastikan memasukan email yang aktif.</p>	DISDUKCAPIL
22	Informasi	<p>[16.07, 20/4/2021] +62 853-5355-xxxx: assalamualaikum selamat siang</p> <p>[16.09, 20/4/2021] +62 853-5355-xxxx: saya mau tanya2 mengenai taspen</p> <p>[08.44, 21/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb. Loket Taspen hanya dibuka satu minggu sekali yaitu setiap hari Selasa 📶</p> <p>[09.26, 21/4/2021] +62 853-5355-xxxx: punten pak/bu kalo mau tanya2 via Wa aja boleh?</p> <p>[09.26, 21/4/2021] +62 853-5355-xxxx: ibu saya baru meninggal</p> <p>[09.26, 21/4/2021] +62 853-5355-xxxx: mau menguruskan berkas2 nya tp saya masih bingung</p> <p>[09.27, 21/4/2021] +62 853-5355-xxxx: ibu saya pensiunan guru smp</p> <p>[09.41, 21/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Silahkan untuk melengkapi persyaratan berikut,</p> <p>[09.47, 21/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: dalam pengajuan klaim, bisa melalui Loket D Taspen (setiap hari selasa) atau melalui <a href="https://eklim.taspen.co.id/e-klim/public/">https://eklim.taspen.co.id/e-klim/public/</a></p> <p>[10.05, 21/4/2021] +62 853-5355-xxxx: ok pak/bu terimakasih infonya</p> <p>[11.03, 21/4/2021] +62 853-5355-xxxx: untuk rekening pemohon pake rekening bank apa ya pak/bu? BNI bisa?</p> <p>[11.41, 21/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Bisa Untuk tujuan pembayaran</p>	KPP
23	Bantuan	<p>[08.38, 20/4/2021] +62 838-7415-0617: Assalamualaikum. Saya buat permohonan KTP pindah datang sudah berhasil tetapi ga ada email aktifasinya ke email saya? Kenapa ya?</p> <p>[08.44, 20/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb. Uhtuk Aktivasi KTP tidak ada notifikasi khusus, namun secara otomatis jika nanti berhubungan dengan bank, BPJS, atau lainnya sudah bisa. 📶</p> <p>[08.47, 20/4/2021] +62 838-7415-0617: 📶📶 Maksudnya pas buat akun nya kan ada email aktifasi kok di tunggu email aktifasinya ga masuk? ?</p> <p>[09.00, 20/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Jadi, Belum aktivasi akun tapi sudah berhasil membuat permohonan ?</p> <p>[09.07, 20/4/2021] +62 838-7415-0617: Belum aktivasi akun karna emailnya ga masuk<sup>2</sup> buat aktivasinya padahal sudah berhasil buat pendaftaran akunnnya</p> <p>[09.08, 20/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Ooh.. maksudnya baru berhasil pendaftaran</p> <p>[09.10, 20/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Kemungkinan nya :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jaringan internetnya tidak lancar</li> <li>2. Salah memasukan email</li> </ol> <p>[09.10, 20/4/2021] +62 838-7415-0617: Iya</p> <p>[09.12, 20/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Jika no.1 tidak ada masalah dan sudah lama tidak ada konfirmasi ke email, saran kami dicoba lagi mengisi pendaftaran</p> <p>[09.13, 20/4/2021] +62 838-7415-0617: Sudah benar kok emailnya jaringan internet nya pun lancar</p> <p>[09.17, 20/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Baik, namun untuk memastikan, dapat mengisi ulang pendaftarannya 📶</p> <p>[09.36, 20/4/2021] +62 838-7415-0617: Sudah seperti ini tapi ga ada email masuk.</p> <p>Emailnya sudah benar</p> <p>[09.38, 20/4/2021] +62 838-7415-0617: Biasanya kan suka langsung masuk kalau aktivasi kaya gitu</p> <p>[09.40, 20/4/2021] +62 838-7415-0617: Atau karna saya buat permohonan KTP suami saya apa mungkin otomatis KTP saya juga di buatkan?</p> <p>[09.41, 20/4/2021] +62 838-7415-0617: Karna sebelumnya buat KK yg pindah datang.</p> <p>[09.42, 20/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Emailnya sudah dibuka ?</p> <p>[09.42, 20/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: 📶</p> <p>[09.43, 20/4/2021] +62 838-7415-0617: Sudah tp gada yg masuk dari silasidakep</p> <p>[09.43, 20/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Emailnya dibuka di HP ?</p> <p>[09.44, 20/4/2021] +62 838-7415-0617: Iya</p> <p>[09.45, 20/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Coba di bukanya menggunakan chrome</p> <p>[09.55, 20/4/2021] +62 838-7415-0617: Ttp ga masuk</p> <p>[11.03, 20/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mungkinkah sistemnya lagi gangguan 📶</p> <p>[11.03, 20/4/2021] +62 838-7415-0617: Dari kemarin</p> <p>[10.50, 21/4/2021] +62 838-7415-0617: Saya coba basi ini juga sama kaya kemarin emailnya ga masuk?</p>	DISDUKCAPIL
24	Informasi	<p>[09.31, 16/3/2021] +62 838-2533-xxxx: NIK:321106010186xxxx5</p> <p>NAMA: KUSMAYADI</p> <p>NO KK: 321106xxxx060361</p> <p>KELUHAN: PERMOHONAN KTP BARU</p> <p>[09.33, 16/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk pengaduan terkait pengurusan administrasi kependudukan dapat langsung menghubungi nomor tersebut di atas. 📶</p> <p>[09.35, 16/3/2021] +62 838-2533-xxxx: ok . terimakasih infonya</p>	DISDUKCAPIL

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
25	Informasi	<p>[09.11, 16/3/2021] +62 818-0900-xxxx: saya lupa epin</p> <p>[09.22, 16/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Coba dicek inbox pada email yang digunakan untuk pendaftaran pajak atau bisa datang langsung ke KPP terdekat.</p> <p>[09.36, 16/3/2021] +62 818-0900-xxxx: di cek di email ga ada</p> <p>[09.44, 16/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Baik, akan kami coba konfirmasi ke KPP. Sebagai bahan referensi, Bapak dapat membaca artikel berikut :  <a href="https://pajak.go.id/id/artikel/solusi-lupa-efin-saat-pendemi-covid-19#:~:text=Layanan%20informasi%20perpajakan%20berupa%20informasi, pajak.go.id">https://pajak.go.id/id/artikel/solusi-lupa-efin-saat-pendemi-covid-19#:~:text=Layanan%20informasi%20perpajakan%20berupa%20informasi, pajak.go.id</a>.</p> <p>👍</p> <p>[09.57, 16/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Setelah kami konfirmasi ke petugas KPP, silahkan yang bersangkutan untuk datang langsung ke kantor pajak pratama Sumedang, di loket B MPP Sumedang dengan membawa Kartu NPWP. Demikian, terima kasih. 👍</p> <p>[10.13, 16/3/2021] +62 818-0900-xxxx: saya di bdg</p> <p>[10.13, 16/3/2021] +62 818-0900-xxxx: kerja bu</p> <p>[10.13, 16/3/2021] +62 818-0900-xxxx: jarang ke smd</p> <p>[10.13, 16/3/2021] +62 818-0900-xxxx: simple nya gimana</p> <p>[10.13, 16/3/2021] +62 818-0900-xxxx: saya gaji di bawah 5 juta</p> <p>[10.59, 16/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Bisa konfirmasi ke KPP terdekat.</p>	DISDUKCAPIL
26	Bantuan	<p>[06.45, 22/4/2021] +62 813-8059-2873: Utk mengambil antrian,masyarakat diharuskan mendownload aplikasi mpp sumedang.begitu di download,aplikasi selalu gagal</p> <p>[06.51, 22/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Saat ini aplikasi MPP Sumedang sudah di update, mohon maaf gagal yang bapak maksud seperti apa 👍</p> <p>[06.52, 22/4/2021] +62 813-8059-2873: Aplikasi mpp sumedang nya tdk bisa terinstal</p> <p>[06.53, 22/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Iya, boleh di screenshot error nya ?</p> <p>[06.54, 22/4/2021] +62 813-8059-2873: Jujur saja pak/ibu,bukan begini caranya utk melayani dan membantu masyarakat.masa iya,masyarakat mau antri saja,harus mendownload aplikasi??????</p> <p>[06.59, 22/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mohon maaf, semenjak pandemi covid 19 pelayanan di MPP Sumedang dibatasi sebagai salahsatu upaya pencegahan penyebaran covid 19. Aplikasi MPP Sumedang tersebut agar mengurangi kerumunan yang sering terjadi setiap pagi. Diharapkan bagi yang tidak ada kendala, dapat menggunakan layanan daftar antrian melalui aplikasi tersebut. 👍</p> <p>[07.06, 22/4/2021] +62 813-8059-2873: Maaf pak/ibu,masih ada kok cara yg lain utk menghindari kerumunan orang banyak.marilah kita menjalankan tugas negara dgn arif dan bijaksana.jangan menjadikan covid 19 utk sebagai alasan apalagi dan utk menjadikan sebagai senjata</p> <p>[07.08, 22/4/2021] +62 813-8059-2873: Mudah2an apa yg sampaikan bisa menjadi satu masukan.trimakasih atas waktunya</p> <p>[07.10, 22/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Dalam upaya mempermudah pengurusan administrasi kependudukan bagi masyarakat, Disdukcapil sumedang sudah melakukan beberapa solusi, diantaranya:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dapat dilakukan secara online melalui silasidakep</li> <li>2. Jemput bola langsung ke desa</li> <li>3. Penambahan jam layanan dalam acara Ngabuburit.</li> </ol> <p>[07.11, 22/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Terima kasih atas Saran dan masukannya. Semoga kedepan pelayanan lebih baik lagi. 👍😊</p> <p>[07.12, 22/4/2021] +62 813-8059-2873: Sama2 pak/ibu 👍👍👍</p> <p>[09.06, 22/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: akan kami coba konfirmasi ke pihak IT perihal tersebut 👍</p> <p>[09.13, 22/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: mohon maaf, berdasarkan konfirmasi, kemungkinan besar versi androidnya tidak sesuai.</p> <p>[09.19, 22/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Jika akan pengurusan administrasi kependudukan, kami menyarankan agar :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jika ingin pelayanan langsung, disarankan datang lebih awal untuk mendapatkan nomor antrian.</li> <li>2. Menggunakan layanan kependudukan online melalui silasidakep.</li> </ol> <p>👍</p> <p>[09.20, 22/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: antrian manual hanya dibatasi untuk 25 orang saja</p> <p>[09.23, 22/4/2021] +62 813-8059-2873: Nah,dari sini saja kelihatan pak/ibu bahwa program ini,sangat-sangat tdk membantu masyarakat.</p> <p>[09.25, 22/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: mohon dijelaskan, agar kami tidak salah menafsirkan</p> <p>[09.28, 22/4/2021] +62 813-8059-2873: Nah,dari sini saja sdh kelihatan pak/ibu,bahwa Program aplikasi mpp sumedang ini tdk membantu masyarakat dim hal utk mengurus adminitrasi kependudukan</p>	DISDUKCAPIL
27	Informasi	<p>[14.04, 16/3/2021] +62 852-2244-xxxx: Selamat sore....dengan tirta pdam sumedang saya mw tanya mengenai pemasangan pdam saya yg lg berjalan tp airnya tidak keluar semenjak pasang pertama tp biaya /bulan saya bayar sampai 4 x berturut2 tp dah beberapa bula belum bayar dan sekarang saya mengusulkan mw dicabut aja meteranya....</p> <p>[14.04, 16/3/2021] +62 852-2244-xxxx: Alamat saya mekar bakti no e31</p> <p>[14.08, 16/3/2021] +62 852-2244-xxxx: Tp apakah uang pasang kembali apa ngak ya...😊😊</p> <p>[14.09, 16/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Selamat sore, Terima kasih telah menghubungi layanan Informasi dan pengaduan MPP Kabupaten Sumedang. Perihal pengaduan dimaksud, silahkan untuk menyampaikan langsung ke pihak PDAM melalui +62 821-1146-9578</p> <p>Demikian, terima kasih. 👍</p> <p>[14.10, 16/3/2021] +62 852-2244-xxxx: Oh langdung ke centre ya trimaksih... ya 👍👍👍</p> <p>[14.11, 16/3/2021] PTSP Kab SUMEDANG: 👍😊</p>	DISDUKCAPIL

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
28	Informasi	<p>[13.10, 22/4/2021] +62 813-2041-4949: Assalamualaikum</p> <p>[13.10, 22/4/2021] +62 813-2041-4949: Mohon informasi</p> <p>[13.10, 22/4/2021] +62 813-2041-4949: Untuk pelayanan Taspen</p> <p>[13.11, 22/4/2021] +62 813-2041-4949: Adakah no kontak customer services untuk pelayanan Taspen</p> <p>[13.11, 22/4/2021] +62 813-2041-4949: Terimakasih</p> <p>[13.11, 22/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb. Untuk pelayanan Taspen di MPP Sumedang hanya setiap hari Selasa. 🙏</p> <p>[13.12, 22/4/2021] +62 813-2041-4949: Terimakasih 🙏</p> <p>[13.12, 22/4/2021] +62 813-2041-4949: Dari dan sampai pukul berapa</p> <p>[13.13, 22/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Pukul 07.00 s.d pukul 14.00 wib</p> <p>[13.13, 22/4/2021] +62 813-2041-4949: Terimakasih</p> <p>[13.13, 22/4/2021] +62 813-2041-4949: 🙏</p>	TASPEN
29	Bantuan	<p>[13.52, 22/4/2021] +62 858-7627-6388: Assalamualaikum</p> <p>[13.53, 22/4/2021] +62 858-7627-6388: Bapa ibu yang terhormat saya selaku konsumen PDAM</p> <p>[13.53, 22/4/2021] +62 858-7627-6388: Ingin menanyakan kebenaran soal tagihan air PDAM saya</p> <p>[13.54, 22/4/2021] +62 858-7627-6388: Dari online tertera tagihan saya sngini namun ada oknum pdam menanggih kepada saya</p> <p>[13.54, 22/4/2021] +62 858-7627-6388: Dengan jumlah yang berbeda dengan yang tertera</p> <p>[13.55, 22/4/2021] +62 858-7627-6388: Saya ingin mengetahui kebenarannya apakah ada kesalah apa tdk</p> <p>[13.55, 22/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Wa'alaikumsalam wr wb.</p> <p>Terima kasih telah menghubungi layanan Informasi dan pengaduan MPP Kabupaten Sumedang.</p> <p>Perihal pengaduan dimaksud, silahkan untuk menyampaikan langsung ke pihak PDAM melalui +62 821-1146-9578</p> <p>Demikian, terima kasih. 🙏</p>	PDAM
30	Bantuan	<p>[12.51, 22/4/2021] +62 896-0387-3856: Selamat siang mohon maaf izin tanya, untuk aplikasi mpp sumdang tidak dapat di download gagal terus mohon arahnya. Terimakasih</p> <p>[13.02, 22/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Siang, boleh di screenshut error nya 🙏</p> <p>[13.25, 22/4/2021] +62 896-0387-3856: Untuk di web nya juga password tidak ditemukan terus padahal sudah benar 🙏📱</p> <p>[13.47, 22/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk silasidakep harus daftar untuk mendapatkan akun</p> <p>[13.47, 22/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Klik daftar di bawah login 🙏</p> <p>[13.48, 22/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Kami sedang konfirmasi ke vendor 🙏🙏</p> <p>[13.48, 22/4/2021] +62 896-0387-3856: Sudah pa. Tapi tetap tidak bisa</p> <p>[13.48, 22/4/2021] +62 896-0387-3856: Baikkk 🙏📱</p> <p>[13.49, 22/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sudah aktivasi akun yang masuk melalui email ?</p> <p>[13.51, 22/4/2021] +62 896-0387-3856: Sudah pa/ibu</p> <p>[14.03, 22/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Jika sudah, harusnya bisa login</p> <p>[14.41, 22/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk aplikasi MPP Sumedang versi 3.3 sudah bisa, silahkan dicoba kembali di playstore</p>	MPP
31	Bantuan	<p>[06.58, 23/4/2021] +62 855-5927-0781: Kantor mpp kalo hari Jumat tutup nya jam berapa</p> <p>[08.17, 23/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Jam 14.00 wib 🙏</p> <p>[12.10, 23/4/2021] +62 855-5927-0781: Disini nya ilmu pengetahuan sosial tpi saya jurusan nya ilmu pengetahuan alam, gapapa?</p> <p>[12.25, 23/4/2021] +62 855-5927-0781: Min ke pihak yg bagian Disnaker nya jangan dlu pulang, skrg saya ngebenerin</p> <p>[12.32, 23/4/2021] +62 855-5927-0781: Bisa min?</p> <p>[12.32, 23/4/2021] +62 855-5927-0781: Sekarang saya dari Tomo lagi otw ke sumedang lagi</p> <p>[12.33, 23/4/2021] +62 855-5927-0781: Udah di jalan</p> <p>[12.33, 23/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Iya</p> <p>[12.33, 23/4/2021] +62 855-5927-0781: Terima kasih</p> <p>[13.11, 23/4/2021] +62 855-5927-0781: Min tunggu</p> <p>[13.42, 23/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Sampe mana???</p> <p>[14.12, 23/4/2021] +62 855-5927-0781: Udh min</p> <p>[14.13, 23/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Alhamdulillah</p> <p>[14.22, 23/4/2021] +62 855-5927-0781: Makasih min</p>	DISNAKERTRANS
32	Informasi	<p>[07.36, 26/4/2021] +62 813-1750-1937: Assalam.mualaikum....</p> <p>[07.37, 26/4/2021] +62 813-1750-1937: Ieu Ireng sreng petugas mpp....punteun abi bde tumaros.....pmi kk teu valid th pnyebab na tina naon....🙏🙏🙏</p> <p>[08.11, 26/4/2021] +62 813-1750-1937: Pmi ngaleres kn kdah nyandk naon wae..</p> <p>[08.14, 26/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Kango validasi nyandak fc KK sareng fc ktp. Tempat na di gedung Disdukcapil nu dibelakang gedung MPP.</p> <p>Atanapi tiasa online melalui <a href="http://bit.ly/disdukmsd">http://bit.ly/disdukmsd</a></p> <p>[08.21, 26/4/2021] +62 813-1750-1937: Mhun pa..htur nhun sateuacan na..</p>	DISDUKCAPIL
33	Bantuan	<p>[08.32, 27/4/2021] +62 838-2131-5281: Assalamu'alaikum pa diki, abi fenia ti apotek fita bade tumaros</p> <p>[08.33, 27/4/2021] +62 838-2131-5281: Dr andri teh bade nga damel IMB kanggo HD di pinggir apotek. Kantun ka MPP wae kitu pa?</p> <p>[08.33, 27/4/2021] +62 838-2131-5281: Hoyong di dampingi ngisi dina ICE Mandiri na bilih aya lepat isi</p> <p>[08.35, 27/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Waalaikum salam wr wb. Terima Kasih telah menghubungi layanan informasi dan pengaduan MPP Sumedang.</p> <p>Jika membutuhkan bantuan/pendampingan dalam permohonan izin, silahkan langsung ke Loket E MPP Sumedang. Terima kasih 🙏😊</p> <p>[08.36, 27/4/2021] +62 838-2131-5281: Siap</p>	DPMPPTSP

NO	Topik	Rincian Percakapan	Instansi Tujuan
34	Informasi	<p>[09.27, 29/4/2021] +62 878-8602-6314: Selamat Pagi</p> <p>[09.29, 29/4/2021] +62 878-8602-6314: Saya Naufal Legal dari PT Rentokil Indonesia, saya mau menanyakan Persyaratan pengajuan izin operasional pemberantasan hama /pest control</p> <p>[09.29, 29/4/2021] +62 878-8602-6314: Terimakasih</p> <p>[09.49, 29/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Pagi</p> <p>[09.51, 29/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Mohon dijelaskan lebih rinci, karena DPMPTSP tidak mengeluarkan izin operasional dimaksud.</p> <p>[09.54, 29/4/2021] +62 878-8602-6314: Izin seperti ini yang saya maksud</p> <p>[09.56, 29/4/2021] +62 878-8602-6314: atau bentuknya Rekomendasi Operasional</p> <p>[09.57, 29/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Kemungkinan izin operasional atau rekomendasi tersebut harus langsung konfirmasi ke Dinas terkait, tidak melalui DPMPTSP. 🙏</p> <p>[09.58, 29/4/2021] +62 878-8602-6314: Oh seperti itu, adakah kontak PIC langsung dari dinas kesehatan kota tanggerang selatan</p> <p>[09.58, 29/4/2021] +62 878-8602-6314: soalnya saya sudah berusaha telpon namun belum dijawab</p> <p>[09.59, 29/4/2021] +62 878-8602-6314: ehh</p> <p>[09.59, 29/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Kami Layanan Informasi dan Pengaduan MPP Sumedang tidak memiliki nomor kotak tersebut</p> <p>[09.59, 29/4/2021] +62 878-8602-6314: maksud saya sumedang</p> <p>[10.00, 29/4/2021] +62 878-8602-6314: oh ok, baik</p>	DPMPTSP
35	Bantuan	<p>[04.42, 1/4/2021] +62 821-2057-xxxx: Mau nanya cara daftar nmr antrian</p> <p>[05.48, 1/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Download aplikasi MPP Sumedang di playstore. Daftar antrian dimulai pukul 06.00 wib.</p> <p>[06.38, 1/4/2021] +62 821-2057-xxxx: Udh tp gagal terus downloadnya</p> <p>[06.50, 1/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Akan kami konfirmasi ke pihak IT 🙏</p> <p>[06.51, 1/4/2021] +62 821-2057-xxxx: Iya mksh</p> <p>[09.16, 4/4/2021] +62 821-2057-xxxx: Knpa download aplikasi mpp nya ga bsa gagal terus dri kmarin...jd klo sy mau daftar antrian lwat online hmna caranya...besok syau ke mpp tp setiap ksana kehabisan nmr antrian,,sy pnya anak kecil jd susah klo tiap ksna ga dpt nmr antrian</p> <p>[14.59, 4/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Bagaimana jika kami coba bantu untuk dimasukan pada daftar antrian siang setelah istirahat (Antrian untuk yang kondisi tertentu) dengan catatan sebelum pukul 13.00 wib sudah ada dilokasi MPP untuk dipanggil mendapatkan nomor antrian ?</p> <p>[15.04, 4/4/2021] +62 821-2057-xxxx: Jd nmr antriannya berlaku utk besoknya?</p> <p>[15.07, 4/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Hari itu juga hanya pelayanannya setelah antrian yang pagi selesai. ( kebijakan bagi masyarakat dengan kondisi tertentu)</p> <p>[15.08, 4/4/2021] +62 821-2057-xxxx: Ow h bgtu...boleh...brarti sy besok jam 13.00 hrs udh ada di mpp?</p> <p>[15.11, 4/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Minimal 15 menit sebelum pukul 13.00 wib, karena jika tiga kali dipanggil oleh petugas tidak ada, dianggap batal.</p> <p>[15.11, 4/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Silahkan menuliskan nama, alamat, dan keperluannya. Untuk kami daftarkan. 🙏</p> <p>[15.12, 4/4/2021] +62 821-2057-xxxx: Sy mau daftarin utk dua org bisa?</p> <p>[15.14, 4/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Untuk saat ini Ibu saja ya 🙏. Karena kondisinya belum tentu sama 🙏🙏</p> <p>[15.17, 4/4/2021] +62 821-2057-xxxx: Kbtulan sy bareng dgn bpa sy...sy mau ngambil ktp asli dan bpa sy ngambil kk asli yg kami buat dimobil pelayanan pembuatan kk dan ktp...udah lama...dulu ktnya tinggal nunggu drmh krna akan dikirim lewat pos tp udah hampir setahun blm dtg jg pngiriman lwat pos nya...</p> <p>[15.19, 4/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Oh. Untuk konfirmasi pengambilan, tidak perlu antrian. Silahkan ibu bawa resi nya untuk diperlihatkan ke petugas Disdukcapil.</p> <p>[15.23, 4/4/2021] +62 821-2057-xxxx: Brarti pagi2 bsa?</p> <p>[15.23, 4/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Bisa</p> <p>[06.46, 23/4/2021] +62 821-2057-xxxx: Mau tanya...klo nik pas di cek online unvalid terus itu knpa ya...dan hrs gmna biar bsa di cek online?</p> <p>[08.19, 23/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Aktivasi ke kantor Disdukcapil yang berada di belakang gedung MPP Sumedang</p> <p>[10.20, 23/4/2021] +62 821-2057-xxxx: Ow h iya...mksh atas informasinya 🙏</p> <p>[02.57, 30/4/2021] +62 821-2057-xxxx: Syarat pengajuan ktp apa aja...sy udh minta pengantar dari desa...apakah surat itu harus dibawa ke kecamatan dlu atw lngsung ke mpp aja...?</p> <p>[09.13, 30/4/2021] PTSP Kab SUMEDANG: Ke MPP saja</p>	DISDUKCAPIL