



PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SUMEDANG
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Website : www.ptsp.sumedangkab.go.id email : invest.sumedangkab.go.id
Jalan Prabu Geusan Ulun No. 36 Tlp. (0261) 205657 Sumedang 45311

Sumedang, 5 Juli 2021

Kepada :

Yth. Kepala DPMPTSP
Kabupaten Sumedang
di

SUMEDANG

SURAT PENGANTAR

Nomor : 208/SSg/Bid.PP-MPP

NO.	URAIAN	BANYAKNYA	KETERANGAN
1.	Penyampaian laporan pengaduan Triwulan II (Periode April s.d. Juni 2021) pada Bidang Pelayanan Perizinan dan Mal Pelayanan Publik Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	1 (satu) berkas	Disampaikan dengan hormat agar menjadi maklum dan untuk menjadi bahan koreksi selanjutnya

KEPALA BIDANG PELAYANAN PERIZINAN
DAN MAL PELAYANAN PUBLIK
DPMPTSP KABUPATEN SUMEDANG



ENANG LUKMANUL HAKIM, S.Si

Penata Tk. I

NIP. 19780420 200501 1 008

**REKAPITULASI DATA PENGADUAN
TRIWULAN II TAHUN 2021
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

No.	Sumber Pengaduan	Jumlah Pengaduan	Selesai	Belum Selesai	Keterangan
1.	Helpdesk	17	17	-	
Jumlah		17	17	0	

Sumedang, 5 Juli 2021

Kepala Bidang Pelayanan Perizinan dan Mal Pelayanan Publik
DPMPTSP Kabupaten Sumedang



ENANG LÜKMANUL HAKIM, S.Si
NIP. 19780420 200501 1 087

**DATA PENGADUAN MELALUI HELPDESK SI ICE MANDIRI
TRIWULAN II (April - Juni 2021)
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

No.	No. Tiket	Tanggal Pengaduan	Tanggal Direspon	Kategori	Pemohon	Telpon	Alamat	Subjek	Permasalahan	Respon
1	3387	21/04/2021 15:48	22/04/2021 9:43	Pengaduan	Gilang Rizki Setiadi	081394939993	Jl.Prabu Geusan Ulun no.86, RT 03 RW 04, Dusun Cidempet ,	Gilang Rizki Setiadi	NO SK 445 atas nama Gilang Rizki Setiadi tidak ada	Yth. Gilang Rizki Setiadi Baik keluhannya telah disampaikan ke Verifikator kesehatan harap tunggu infom selanjutnya
2	3383	19/04/2021 9:43	19/04/2021 11:09	Pengaduan	ADE YENI KARVENI	081394244583	Dusun Cibulakan rt 06 rw 08,	surat izin warga sudah diaplou	Terkait Kekurangan Berkas Izin Warga, Telah Diaplou Kekurangan Berkasnya di simpan di kolom yang kosong (RAB) ..terimakasih atas bantuan dan perhatiannya	Yth. ADE YENI KARVENI Baik aploudannya akan diferivikasi kembali oleh verifikator ke PU an/IMB Demikian, terima kasih
3	3381	15/04/2021 10:19	15/04/2021 11:12	Pengaduan	putri wulandari	087823768592		koplaint	maaf untuk tanggal lahir salah...bukan 5 november 1992 tetapi 11 mei 1992	Yth. Putri wulandari Dapat diperbaharui ketika nanti perpanjangan, atau jika kesalahan tersebut sangat besariko, silahkan mengajukan pencabutan terlebih dahulu kemudian mengajukan baru kembali. Demikian, terima kasih
4	3380	13/04/2021 16:36	14/04/2021 9:34	Pengaduan	LELA NURLAELA	082218386678	Dusun Nagrak , RT. 002 RW. 001 45381	tidak bisa upload dokumen	tidak bisa upload dokumen, tidak muncul	Yth. LELA NURLAELA Mohon maaf, untuk izin praktik Perawat tidak ada pemuthihan jadi otomatis tidak ada berkas yang diupload. Silahkan ulangi kembali pemohonannya dengan memilih opsi pencabutan, baiknama/perubahan. Demikian, terima kasih.
5	3379	13/04/2021 12:06	13/04/2021 15:13	Pengaduan	Aris Suhardiman	085220247902	Dusun Kojengkang Rt 03 Rw 10 Desa Licin Kecamatan Cimalaka Kabupaten Sumedang,	Memperbaiki Hal ke 2 untuk Rekomendasi IA	Halaman ke 2 Rekomendasi IA	Yth. Aris Suhardiman Silahkan berkas tersebut diupload pada kolom yang sesuai nama berkas yang diupload, sebagai perbaikan atas berkas sebelumnya. Demikian, terima kasih.
6	3378	13/04/2021 12:05	13/04/2021 15:14	Pengaduan	Aris Suhardiman	085220247902	Dusun Kojengkang Rt 03 Rw 10 Desa Licin Kecamatan Cimalaka Kabupaten Sumedang,	Memperbaiki Berkas Surat Keterangan Kerja dan Hal ke 2 untuk Rekomendasi IA	1. Surat Keterangan Kerja_Aris 2. Rekomendasi Profesi IA_Aris_Hal 2	Yth. Aris Suhardiman Silahkan berkas tersebut diupload pada kolom yang sesuai nama berkas yang diupload, sebagai perbaikan atas berkas sebelumnya. Demikian, terima kasih.
7	3377	13/04/2021 5:41	13/04/2021 9:35	Pengaduan	EPI RUYADI	081214147812	Dusun Sukanegla RT. 003 RW. 003,	upload gambar	gambar denah sudah diupload ulang pak. haturnuhun	Yth. EPI RUYADI Informasi upload ulang telah kami sampaikan ke verifikator. Demikian teima kasih.
8	3376	11/04/2021 16:43	12/04/2021 8:54	Pengaduan	heri herdian	085659714361	dusun sulambitan rt/rw 006/001,	Verifikasi perizinan di tolak.	Saya sudah bayar pik motor sampe th 2022.tetapi di monitoring perizinan ditolak karena belum menyelesaikan pik motor saya	
9	3394	04/05/2021 5:23	04/05/2021 8:38	Pengaduan	WULAN YULLY NUGRAHA	082121702066 082121702066	CIBOLANG ,	Email verifikasi dikirim BUKAN ke email yang didaftarkan	Assalamu alaikum Saya account lama yang bermaksud melakukan verifikasi email. Akan tetapi website menampilkan bahwa email verifikasi telah dikirimkan ke alamat email yang bukan email saya (screenshot terlampir di berkas).Mohon perbaikan.Terimakasih.	Yth. WULAN YULLY NUGRAHA silahkan datang ke MPP Sumedang dengan membawa KTP asli. Demikian terima kasih.
10	3398	06/05/2021 14:07	06/05/2021 15:59	Pengaduan	FEMI HERTINA	085294908700	Dusun Ciboureum ,	PENCABUTAN SIPA	pa/bu maaf saya sudah pencabutan sipa saya sudah upload sesuai permintaan web nya tpi ttep di tolak. mohon bantuannya	Yth. FEMI HERTINA Maaf infom dari perifikator kesehatan aploodannya ngebleng/kosong, silahkan hubungi loket E MPP Sumedang utk pendampingan

No.	No. Ticket	Tanggal Pengaduan	Tanggal Direspon	Kategori	Pemohon	Telepon	Alamat	Subjek	Permasalahan	Respon
11	3411	24/05/2021 20:04	24/05/2021 20:08	Pengaduan	Dian Puspitasari	081394428821	Jl. Angkrek Gang Angkrek Putih 29 Rt 04/15 ,	Dokumen bukti pembayaran pada nomor 8 Kelengkapan Lainnya	Pembayaran PBB maupun Pajak Kendaraan ternyata ditagihkan secara terpisah dan tidak dalam satu kali penagihan, sehingga upload bukti pembayarannya pun dilakukan dengan menimpa atau menggantikan bukti pembayaran yang sudah diupload sebelumnya. Pada kasus saya, bukti pembayaran PBB (kita sebut saja BUKTI-A) sudah saya upload pada tanggal 11 Mei dan sudah disetujui oleh verifikasi. Tetapi pada tanggal 19 Mei saya kembali mendapatkan tagihan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor. Merespon itu, pada tgl 24 Mei jam 17 :30 saya bermaksud mengupload bukti pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor yang dimaksud (kita sebut saja BUKTI-B) di Nomor 8 Kelengkapan Lainnya, tetapi link Nomor 8 tidak mengarahkan saya ke File Manajer tetapi masih terhubung ke BUKTI-A yang sudah selesai diverifikasi tgl 11 Mei.	Jawaban telah ditanggapi melalui telepon dan SK izin dimaksud telah terbit.
12	3435	28/06/2021 16:59	29/06/2021 10:01	Pengaduan	YANTI ROSDIANA DAMAYANTI	0 0	Dusun Seupang,	tidak bisa upload dokumen	tidak bisa upload dokumen	Yth. YANTI ROSDIANA DAMAYANTI Maaf bisa kirim KTP nya
13	3434	27/06/2021 18:43	28/06/2021 9:18	Pengaduan	TETY NOVIANTY, S.Kep.M.Kes	081213667284	DUSUN CILULUK 002/012,	tidak bisa upload dokumen	tidak bisa upload dokumen	Yth. TETY NOVIANTY, s. Kep.M. kes Tidak bisa uploadnya seperti apa, bisa di screen shot ? Hasil screen shot bisa dikirim ke nomor WA.082116171515. Demikian terima kasih.
14	3422	17/06/2021 16:32	18/06/2021 8:42	Pengaduan	AVAT SUPRIATNA	+6281322718274	Dusun Ciakar,	Pajak kendaraan Z 3893 AA	maap pa kendaraan tersebut saya ga merasa memiliki kendaraan tersebut dengan no pol Z 3893 AA, dan mohon bisa minta lebih detail jenis kendaraannya apa roda 2 atau roda 4 ya dan dimana saya bisa mengecek kendaraan tersebut terimakasih	Yth. Bapak AVAT SUPRIATNA Terkait pengecekan kendaraan bisa langsung ke kantor Samsat. Demikian, terima kasih.
15	3420	17/06/2021 11:49	18/06/2021 8:22	Pengaduan	Aris Suhardiman	085220247902	Dusun Kojengkang Rt 03 Rw 10 Desa Lich Kecamatan Cimilaka Kabupaten Sumedang.	Menambahkan berkas - berkas pengajuan yang kurang	Saya sudah Upload File untuk berkas - berkas kekurangan yang diminta. Mohon dikoreksi kembali. Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya	Yth. Bapak Aris Suhardiman Berdasarkan penelusuran riwayat, register dengan nomor PTPSP21051018572, belum mengupload kembali kekurangan berkas, mohon dicek kembali. Demikian terima kasih.
16	3416	07/06/2021 16:00	08/06/2021 8:55	Pengaduan	Hari Wibowo	081294080298	PERUMAHAN ISTANA BUNGA RANCAMAYA GOLF ESTATE JALAN PALEM BLOK 1B NOMOR 121,,	cara cetak sk	bagaimana cara cetak SK nya?	Yth. Bapak Hari Wibowo jika menu pencetakan SK belum aktif, mohon untuk mengisi Survey Kepuasan Masyarakat terlebih dahulu. Demikian, terima kasih.
17	3413	02/06/2021 12:44	02/06/2021 14:15	Pengaduan	FEBRIYAN GALAN PRABASWARA	081320403922 081320403922	Candi Asri,	tidak bisa upload berkas	punten bapak/ ibu kalau tidak bisa upload berkas di akun ini bagaimana prosesnya ? sudah berganti ganti unit tetap sama saja tidak pernah bisa apabila menggunakan id SAYA	Yth. FEBRIYAN GALAN PRABASWARA Untuk bantuan silahkan ke loket E di MPP melalui pendampingan

