



PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SUMEDANG
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Website : www.ptsp.sumedangkab.go.id email : invest.sumedangkab.go.id
Jalan Prabu Geusan Ulun No. 36 Tlp. (0261) 205657 Sumedang 45311

Sumedang, 5 April 2021

Kepada :

Yth. Plt. Kepala DPMPTSP
Kabupaten Sumedang
di

SUMEDANG

SURAT PENGANTAR

Nomor : 208/ 27g /Bid.PP-MPP

NO.	URAIAN	BANYAKNYA	KETERANGAN
1.	Penyampaian laporan pengaduan Triwulan I Tahun 2021 pada Bidang Pelayanan Perizinan dan Mal Pelayanan Publik Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	1 (satu) berkas	Disampaikan dengan hormat agar menjadi maklum dan untuk menjadi bahan koreksi selanjutnya

KEPALA BIDANG PELAYANAN PERIZINAN
DAN MAL PELAYANAN PUBLIK
DPMPTSP KABUPATEN SUMEDANG


ENANG LUKMANUL HAKIM, S.Si

Penata Tk. I

NIP. 19780420 200601 1 008

DATA PENGADUAN MELALUI HELPEDESK SI ICE MANDIRI
TRIWULAN I (Januari - Maret 2021)
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

No.	No. Tiket	Tanggal Pengaduan	Tanggal Direspon	Kategori	Pemohon	Telpn	Alamat	Subjek	Permasalahan	Respon
1	3254	05/01/2021 15:25	05/01/2021 15:26	Pengaduan	Ahmad Badawi Rifai	081322037142 0261203746	PERUM DANO PERMAL RT.03/011 JL. NILA 8.46 KEL. KOTAKALER KEC. SUMEDANG UTARA KAB. SUMEDANG,	data ditolak	data kami telah ditolak untuk perpanjangan tapi harus permohonan baru, selanjutnya harus bagaimana tindaklanjutnya ? terims kasih	Yth. Bapak Ahmad Badawi Rifai Setelah kami berkoordinasi dengan verifikasi, yang dimaksud permohonan baru adalah pengajuan jenis izin tsb bukan perpanjangan tapi baru. Demikian, terima kasih.
2	3255	08/01/2021 7:13	08/01/2021 8:00	Pengaduan	dr. Al RIZKIKHA UMAMNY	081320403922	Dusun Dustan ,	cara mendownload sk pencabutan sip	selamat pagi pa, saya mau mendownload sk pencabutan sip untuk syarat mengambil kembali str saya yang di mpp namun tidak bisa dilakukan terus, setelah di klik muncul uri didn't found, barangkali bisa membantu saya?kemudian untuk tgl 11 Januari apakah mpp buka seperti biasa?terima kasih	Yth. dr. Al RIZKIKHA UMAMNY Untuk SK tersebut kemungkinan besar kena hack, silahkan datang langsung ke MPP Loket E untuk meminta hardcopy- nya dengan tanpa mewakili. Kami buka Senin s.d. Jumat Pukul 8.00 s.d. 15.00 WIB, kecuali hari libur Nasional. Demikian, terima kasih.
3	3258	12/01/2021 7:06	12/01/2021 9:28	Pengaduan	MOHAMMAD IKHSAN PURWANA	081321437087	DSN LEMAH NEUNDEUT RT 002 RW 006 DESA CITALI KECAMATAN PAMULIHAN KAB SUMEDANG,	Klarifikasi tunggakan pajak motor	Ket :Pajak STNK an. MOHAMMAD IKHSAN PURWANA dengan No kendaraan Z 3476 CG, Merek: YAMAHA, Model: SE 88, Tanggal 12-02- 2018, motor tersebut bukan milik saya lagi dan sudah di blokir di samasr sumedang. Dan samsat tidak mengeluarkan surat keterangan pemblokiran karena sudah terintegrasi dalam sistem	Yth. MOHAMMAD IKHSAN PURWANA Pengaduan bapak telah kami konfirmasi dan telah ditindaklanjuti. Selanjutnya, sesuai arahan verifikasi, silahkan Bapak upload IMB yang peruntukannya untuk kantor. Demikian, terima kasih.
4	3264	18/01/2021 13:59	19/01/2021 8:19	Pengaduan	MAULINA SARI	081252936862 022- 87918155	Jl. Raya Pamulihan no. 111, Kecamatan Pamulihan, Sumedang, Jawa Barat,	SIP PUSKESMAS TISARI napa masih aktif	Kepada YTH Kepala PTSP di Tempat Saya sudah pindah dan sudah ada SIP ke Puskesmas Pamulihan dan sudah pencabutan SIP di Tanjung Sari. Mohon SIP Puskesmas Tanjung Sari di non aktifkan agar tidak disalahgunakan. Terima kasih Wassalam, dr. Maulina Sari	Yth. dr. Maulina Sari Dalam Surat Keputusan Pencabutan SIP, secara otomatis SIP tersebut dinyatakan dicabut dan tidak berlaku lagi. Demikian, terima kasih.
5	3279	26/01/2021 10:45	26/01/2021 13:30	Pengaduan	Adfin Rochmad Baidhowah	081214457078	Jl. Kiara beres rt 01 rw 10 dusun cibiru desa cipacing.	sudah submit	saya menerima pesan berikut dari helpe desk : Yth. Adfin Rochmad Baidhowah Maaf SOP Perijinan 5 (lima)HK setelah berkas diterima lengkap terkait permohonan ijnnya sedang dim proses verifikasi IMB/Ke PU an dan ada catatan sbb. : Catatan verifikasi data : rekomendasi desa kecamatan, gmbat lokasi, denah bangunan beserta ukurannya lampirkan Demikian terima kasih utk catatan dari verifikator sudah saya lengkapi semua dan saya input melalui pengajuan izin yang baru karena yg sebelumnya sudah ditolak...mohon di cek kembali. terimakasih	Yth. Bapak Adfin Rochmad Baidhowah Pengaduan bapak telah kami konfirmasi dengan verifikasi untuk diverifikasi. Silahkan untuk senantiasa memantau status proses perizinan melalui menu "Monitoring Izin". Demikian, terima kasih.

No.	No. Tiket	Tanggal Pengaduan	Tanggal Direspon	Kategori	Pemohon	Telpn	Alamat	Subjek	Permasalahan	Respon
6	3282	27/01/2021 9:31	27/01/2021 9:57	Pengaduan	Adfin Rochmad Baidhowah	081214457078	Jl.Kiara beres rt 01 rw 10 dusun cibiru desa cipacing,	sudah bayar retribusi	selamat pagi, saya sudah melakukan pembayaran retribusi IMB, mohon untuk ditindak lanjut, terimakasih	Yth. Adfin Rochmad Baidhowah Laporan pembayaran sudah diterima sistem, selanjutnya proses penandatanganan. Demikian, terima kasih.
7	3286	27/01/2021 15:22	27/01/2021 17:31	Pengaduan	Adfin Rochmad Baidhowah	081214457078	Jl.Kiara beres rt 01 rw 10 dusun cibiru desa cipacing,	dimana menu "perintah pembayaran"?	selamat sore,saya menerima pesan berikut dari helpdesk Yth. Adfin Rochmad Baidhowah Mohon maaf, sistem belum membaca pembayaran tersebut pada "Perintah Pembayaran". Demikian, terima kasih. saya ingin bertanya dimana menu "perintah pembayaran" dimaksud? karena saya sudah mengupload pada menu "taukan pembayaran" mohon di cek kembali...dan saya juga sudah upload pada layanan helpdesk ini bukti pembayaran retribusinya, mohon ditindaklanjuti, terimakasih.	Silahkan klik menu "pengajuan Izin", kemudian lihat sebelah kanan "Daftar List" pada kolom "Status". Jika masih kesulitan dan ada kesempatan, silahkan untuk datang langsung ke MMP Sumedang dengan jadwal pelayanan dari hari senin s.d jumat pukul 8.00 s.d. 15.00 WIB. Demikian, terima kasih.
8	3287	28/01/2021 7:47	28/01/2021 9:03	Pengaduan	Adfin Rochmad Baidhowah	081214457078	Jl.kiara beres rt 01 rw 10 dusun cibiru desa cipacing,	permohonan	selamat pagi, terimakasih atas kinerja DPM/PTSP yang sangat baik melalui aplikasi online,saya sudah melihat status proses IMB saya yaitu sedang "registrasi SK",saya berharap SK tersebut dapat selesai pada hari ini atau besok hari (sesuai SOP 5 hari), karena keterbatasan waktu dan kesempatan maka saya belum bisa datang langsung di kantor PTSP. disamping itu saya sangat membutuhkan IMB tersebut besok hari utk administrasi di bank. terimakasih atas perhatian admin dan segenap pejabat di PTSP, salam hormat. terimakasih.	Yth. Adfin Rochmad Baidhowah Draft SK IMB nya sedang proses aproop pimpinan Demikian terima kasih
9	3332	23/02/2021 7:47	23/02/2021 11:05	Pengaduan	HENDRA LINDO	081324938818	Jl. Plafon II No. 7 RT 008 RW 003,	verifikasi berkas	berkas sudah diserahkan tapi belum diperiksa.	Yth. HENDRA LINDO Informasi perbaikan berkas telah kami sampaikan ke verifikasi terkait untuk dilakukan verifikasi berkas kembali. Demikian, terima kasih.
10	3330	22/02/2021 16:04	22/02/2021 16:18	Pengaduan	RENNI SRI NOVIANITI	082216860161	Dsn. Mekarjaya RT.001 RW.006,	Mohon perbaikan alamat tempat praktek	Harusnya alamat tempat praktek di Dusun Mekarjaya RT 001 RW 006, Desa Sukamanah, Kec. Jatidunggal	Yth. RENNI SRI NOVIANITI Untuk perubahan Surat Izin yang telah tertit, jika ada perubahan silahkan mengajukan kembali Permohonan dengan kategori Perubahan. Demikian, terima kasih.
11	3329	20/02/2021 14:39	22/02/2021 9:40	Pengaduan	R Fakih Nafsika	08131334331	Lingkungan Saliareuma RT 004 RW 007,	pengajuan SIP ATLM belum ter sedia	untuk pengajuan surat izin praktek ATLM (Ahli Teknologi Laboratorium Medis) belum tersedia mohon ditambahkan	Yth. R Fakih Nafsika Terima kasih atas informasinya. Untuk izin yang belum masuk ke dalam sistem, sedang dalam proses pengkajian. Demikian, terima kasih.

No.	No. Tiket	Tanggal Pengaduan	Tanggal Direspon	Kategori	Pemohon	Telpn	Alamat	Subjek	Permasalahan	Respon
12	3324	17/02/2021 14:04	17/02/2021 16:30	Pengaduan	Ir. Leo Simanulang	085221472415	Komp Bojong malaka Indah Blok C 5,	PTSP 21012016740	mau tanya pak permohonan ini di tolak atau hanya menunggu pertimbangan teknis dari BPN, mohon informasinya	Yth. Ir. Leo Simanulang Menunggu Pertimbangan Teknis dari BPN. Jika Percek tersebut telah keluar, proses pengajuan akan dilanjutkan kembali. Demikian, terima kasih
13	3314	11/02/2021 23:02	13/02/2021 9:54	Pengaduan	Abdul Chofid Munawar	08122192648	JALAN 11 APRIL,	Saya sudah download pdf sk	Saya sudah download pdf sk tapi tidak ada di komputer dan saat di cari lagi di dashboard juga sama tidak ada, bagaimana cara mendapatkan kembali file berkas tersebut?	Yth. Abdul chofid Munawar Jika sudah BERHASIL mendownload SK, secara default, file SK tersebut akan tersimpan pada folder Download. Demikian, terima kasih.
14	3313	11/02/2021 9:26	11/02/2021 9:30	Pengaduan	Eko Haryadi	085320080416	PBR Puskopad Blok A2 No.17,	TDP TIDAK DI PROSES	IBU / BAPAK KENAPA TDP BELUM DI PROSES PROSES ? berikut NOMOR DAFTAR nya PTSP21012716876	Yth. EKO HARYADI Mohon maaf, berdasarkan PP no 24 tahun 2018 pasal 26 bahwa NIB berlaku juga sebagai TDP, otomatis TDP sudah tergantikan dengan adanya NIB, jadi permohonan TDP tidak kami proses. Demikian, terima kasih.
15	3312	09/02/2021 9:16	09/02/2021 10:26	Pengaduan	ENUR NURWULAN	081322161812	Jl. Kutamaya,	verifikasi berkas	sudah melakukan pembayaran pajak	Yth. Enur Nurwulan Pembayaran pajak kendaraan telah dikonfirmasi oleh verifikasi. Demikian, terima kasih.
16	3307	05/02/2021 6:22	05/02/2021 9:15	Pengaduan	DADANG KUSDANI	085216305553	Lingkungan Pasanggrahan Rt 003 Rw 006,	Sudah dilakukan Pembayaran PBB		Yth. DADANG KUSDANI Pembayaran PBB dalam proses verifikasi sistem. Silahkan untuk memantau proses melalui menu "Monitoring Izin". Demikian, terima kasih.
17	3303	04/02/2021 15:58	04/02/2021 16:12	Pengaduan	ARIEF TRIBAWONO	081378513957	KOMPLEK THE MANSION A1,	Komplain Permohonan perubahan IMB	Mohon maaf, saya mau komplain kenapa untuk perubahan izin IMB saya lama sekali yah? Secara berkas sudah lengkap dari sekitar 2 bulan lalu.. tp belum ada perkembangan d monitoring saya. Masih menunggu approval dari kepala bidang nya. Mohon bantuannya bila masih ada yg harus saya perbaiki supaya permohonan perubahan IMB saya bisa cepat selesai. Terima kasih	Yth. ARIEF TRIBAWONO Informasi dari Verifikator IMB/ke PU an .yg belum ada denah bangunan yg sdh ada dan rencana perluasan lampirkan Demikian terima kasih
18	3297	04/02/2021 9:12	04/02/2021 16:01	Pengaduan	Arik permana	082219562498	Dsn cleunteung RT. 003/001 ds cipamekar kec conggeang,	pengajuan IMB	maaf min saya pengajuan IMB Baru tapi di tolak karena persyaratan kurang. apakah boleh di rinci persyaratan yang kurangnya apa aja ?	Yth. Arik permana Informasi dari Verifikator IMB/ke PU an .yg belum ada ket tanah, ijin warga, rekon desa, kec, pernyataan teknis bngunan, prnytaan tdk sengketa Demikian terima kasih atas kunjungannya
19	3368	27/03/2021 17:22	29/03/2021 8:24	Pengaduan	RAIH ILMA WAFA, S.Farm.,	081320403922	Dusun Baginda,	Ktp	Tambahan berkas sipett raih ilma	Yth. RAIH ILMA WAFA, S.Farm., Silahkan untuk mengupload kembali KTP tersebut di kolom persyaratan. Demikian, terima kasih
20	3365	23/03/2021 21:22	24/03/2021 16:01	Pengaduan	ANNISA HAYUWIDYA	082124166008	Jalan Cikajang 14 No.1 RT.004 RW.021,	belum direspon	Belum Ada perkembangan masih Ditolak	Yth. ANNISA HAYUWIDYA Maaf inform dari Verifikator IMB/ke PU an bangunan yang d ajukan sdh tercover dim IMB induk

No.	No. Tiket	Tanggal Pengaduan	Tanggal Direspon	Kategori	Pemohon	Telpn	Alamat	Subjek	Permasalahan	Respon
21	3360	21/03/2021 9:05	22/03/2021 7:54	Pengaduan	ANNISA HAYUWIDYA	082124166008	Jalan Cikajang 14 No.1 RT.004 RW.021,	Penyataan Baiknama	Berkas Penyataan Baiknama Sudah Diupload, Sesuai Penolakan Awal, Mohon Bantuannya agar Proses baiknama IMB Rumah Tinggal ini Diproses karena berkas sudah lengkap...trims	Yth. ANNISA HAYUWIDYA Informasi tersebut telah kami sampaikan kepada verifikasi. Demikian, terima kasih.
22	3359	18/03/2021 9:48	18/03/2021 16:21	Pengaduan	Dian Sutarya	081221609247	Perumahan Jasmine Fajar c10 Rt.05/12,	Penolakan pengajuan PTSP21031617704	Kenapa dokumen d tolak. Yg saya upload dokumen SK penempatan cpns saya d RSUD sumedang. Dokumen apa yg harus d upload?	Yth. Dian Sutarya Berdasarkan konfirmasi dengan verifikasi, yang diupload adalah surat keterangan yang ditandatangani oleh Kepala Instansi tempat bekerja. Demikian, terima kasih.
23	3358	18/03/2021 9:15	18/03/2021 16:24	Pengaduan	Titin Rostinawati	085220247901	Dusun Kojengkang Rt.003 Rw.010,	perantaraan izin praktek apoteker dan Titin Rostinawati	Yth. Ibu/Bapak Verifikator mohon maaf ada kesalahan upload file awalnya saya upload file dalam bentuk pdf, namun ada informasi dari teman, ternyata harus dalam bentuk jpg. berikut sy kirimkan berkas dalam bentuk jpg	Yth. Titin Rostinawati Tidak masalah upload berkas dengan format PDF. Demikian, terima kasih.
24	3351	08/03/2021 22:23	09/03/2021 9:46	Pengaduan	EPI RUVADI	081214147812	Dusun Sukanegla RT. 003 RW. 003,	Konfirmasi terkait rekomendasi SKPD	Mohon dibantu penjelasannya, mohon informasi terkait rekomendasi yg masih belum selesai, apakah ada kendala ?. terimakasih	Yth. Epi Rusadi Untuk saat ini SOP pemberian rekomendasi masih kewenangan dinas terkait, adapun notifikasi permohonan rekortek, telah kami sampaikan. ????. Demikian, terima kasih.
25	3349	08/03/2021 12:45	09/03/2021 7:50	Pengaduan	Dian Sutarya	081221609247	Perumahan Jasmine Fajar c10 Rt.05/12,	pengajuan SIPA	di monitor izin sudah d tahap monitoring SKPD. itu dokumen fisik harus diserahkan atau cukup dengan dokumen yg d upload saja?	Yth. Dian sunarya Untuk persyaratan cukup yang diupload saja. Demikian, terima kasih.
26	3347	07/03/2021 19:50	09/03/2021 9:01	Pengaduan	ANNISA HAYUWIDYA	082124166008	Jalan Cikajang 14 No.1 RT.004 RW.021,	pernyataan baiknama	Pernyataan Baik nama Sudah diperkuat dengan Form Pemesanan Unit Rumah Dari Developer, Kiranya Cukup ..Mohon Bantuannya diproses	Yth. ANNISA HAYUWIDYA Setelah konfirmasi dengan verifikasi, jika tidak ada perubahan bangunan, yang digunakan adalah IMB Induk. Demikian, terima kasih.
27	3345	04/03/2021 14:44	08/03/2021 9:13	Pengaduan	RIZANDY DAHRUL AZHAR	085880229952	Dusun cinungku,	tolong batalkan	tolong pa batalkan ajuan iujk baru saya..PTSP21030417518 karena saya salah mengisi pa	Yth. RIZANDY DAHRUL AZHAR Untuk Pengajuan dengan registrasi tersebut sudah dilakukan penolakan oleh verifikasi. Demikian, terima kasih.
28	3344	04/03/2021 12:25	08/03/2021 9:07	Pengaduan	Rista Septriawati, A.Md.Keb	082115475784	Asrama yonit 301/pks Rt.01 Rw.07,	verifikasi berkas	sudah melakukan pemblokiran kendaraan Nopol Z 3110 CJ	Yth. Rista Septriawati, A.Md.Keb Terima kasih, berkasnya sedang dipertifikasi, utk mengetahui proses selanjutnya silahkan melalui monitoring berkas
29	3340	03/03/2021 10:10	03/03/2021 11:18	Pengaduan	Sri Rahayu, A.Md.Keb	082115475784	Dsn.babakan jati rt.04 rw.07,	verifikasi berkas	sudah melakukan pembayaran pajak	Yth. Sri Rahayu, A.Md.Keb Silahkan diuploadkan, utk mengecek lanjutan proses silahkan lewat monitoring berkas

DATA PENGADUAN MELALUI SARANA PENGADUAN LANGSUNG
TRIWULAN I 2021
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN SUMEDANG

NO	TANGGAL	IDENTITAS			MATERI PENGADUAN	PENYELESAIAN	STATUS
		NAMA	ALAMAT	NO. HP			
1	02/03/2021 dan 09/3/2021	Muchtar Solihat	Jl. Perkebunan Raya No. 12 Cwastra Bandung	082316163000	- Prosedur Penerbitan SK. 503/Kep. IDC/7DA1-PTSP/2020 Terkait dengan SK Bupati Sumedang No. 503/IMB/Kep. 215/DPMPTSP/2017 - Posisi rumahnya tidak termasuk pada IMB yang Baru (2020) - Meminta softcopy IMB 2017	Langkah-langkah penyelesaian yang ditempuh : 1. Melakukan mediasi antara pemohon dan PT. EBBES dengan dihadiri pihak-pihak terkait, namun tidak menemukan titik temu. Yang diakhiri dengan pengundatangan Berita Acara Kesepakatan. 2. Sampai akhir 31 Maret 2021, PT. EBBES belum melaporkan hasil ke DPMPTSP sesuai dalam berita acara kesepakatan	Masih dalam Proses
2	18/03/2021	Agus Apriyana	Dusun Cnungku RT/RW 02/03 Rancaalong	08212069302	- Proses Izin Indo Mobil - Dengan didirikannya Indo Mobil di khawatirkan mengganggu pendapatan pertanini disekitarnya - Jarak antara Indo Mobil dengan Pertanini terdekat hanya berjarak kurang lebih 30 meter	Langkah-langkah penyelesaian yang ditempuh : 1. Menjelaskan bahwa tidak ada regulasi jarak antar penjual 2. Klarifikasi dan konfirmasi ke pihak kecamatan melalui MP 3. Sampai akhir Maret 2021, belum ada laporan hasil dari pihak kecamatan	Masih dalam Proses

Sumedang, 9 April 2021
Kepala Bidang Pelayanan Perizinan dan Mal Pelayanan Publik
DPMPTSP Kabupaten Sumedang



**REKAPITULASI DATA PENGADUAN
TRIWULAN I TAHUN 2021
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

No.	Sumber Pengaduan	Jumlah Pengaduan	Selesai	Belum Selesai	Keterangan
1.	Helpdesk	29	29	-	
2.	Langsung/ Tatap Muka	2	-	2	Masih dalam proses
Jumlah		31	29	2	

Sumedang, 5 April 2021

Kepala Bidang Pelayanan Perizinan dan Mal Pelayanan Publik
DPMPTSP Kabupaten Sumedang


ENANG LUKMANUL HAKIM, S.Si
 NIP. 19780420 200501 1 087