



PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SUMEDANG
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU**

Alamat : Jalan Prabu Geusan Ulun No. 36 , No.Tlp: (0261) 205657,
Website : perizinan.sumedangkab.go.id E-mail : ptsp.sumedang@gmail.com , 45311

Nomor : B/1521/PM.05.02/XII/2021
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Laporan Pengaduan Triwulan IV 2021

Sumedang, 31 Desember 2021

Kepada
Yth.Kepala DPMPTSP Kabupaten
Sumedang

di
SUMEDANG

SURAT PENGANTAR

NO.	URAIAN	BANYAKNYA	KETERANGAN
1.	Penyampaian Laporan Pengaduan Triwulan IV Periode Oktober s.d. Desember 2021 pada Bidang Pelayanan Perizinan dan Mal Pelayanan Publik Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	1 (satu) berkas	Disampaikan dengan hormat agar menjadi maklum dan untuk menjadi bahan koreksi selanjutnya



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh:

ENANG LUKMANUL HAKIM, S.Si
NIP. 197804202005011008

Kepala Bidang Pelayanan Perizinan
dan Mal Pelayanan Publik

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: NWFJZJ13

REKAPITULASI PENGADUAN
TRIWULAN IV (Periode Oktober – Desember 2021)
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

No.	Sumber Pengaduan	Jumlah Pengaduan	Selesai	Belum Selesai	Keterangan
1.	Helpdesk	19	19	-	
2	Sarana Pengaduan Lainnya			-	
Jumlah		19	19	0	

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
“Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.”
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: NWFJZJ13

**DAFTAR PENGADUAN
TRIWULAN IV (Oktober – Desember 2021)
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN SUMEDANG**

#	Nomor Ticket	Tanggal Pengaduan	Tanggal Direspon	Kategori	Pemohon	Telpon	Alamat	Subjek	Permasalahan	Respon
1	3569	16/12/2021 01:32	16/12/2021 09:01	Pengaduan	reza	danishsyahputra8@gma danishsyahputra8@gma	danishsyahputra8@gmail.com,	lurpn4hvca1gd1sb2g7glbf062z8qpj1oe54u	x3dhwqqhlwa2mn1xb2g2uxomfo8uzbs7x0eq3	Maaf bisa diperjelas pengaduannya
2	3566	16/12/2021 01:32	16/12/2021 09:03	Pengaduan	reza	danishsyahputra8@gma danishsyahputra8@gma	danishsyahputra8@gmail.com,	703340	157013	Maaf bisa diperjelas keluhannya
3	3565	15/12/2021 06:52	15/12/2021 10:40	Pengaduan	Herni Wiwik Hidajati	08122422457	Dsn Andir RT001/RW002,	Status Perpanjangan Ijin SIP Dokter	saya dalam proses pengajuan Ijin Perpanjangan SIP Dokter, sdh dapat No.Registrasi PTSP21121520790 an dr Hernin ,Wiwik...Didashboard status berkas sudah selesai, padahal,saya masih memasukkan berkas2 ktp,SIP Lama dll..tp status sudah selesai,bagaimana supaya masih bisa memasukkan berkas2	Silahkan klik berkas persyaratan, kemudian lengkapi persyaratannya. Jika sudah lengkap silahkan klik serahkan berkas. Demikian terima kasih.
4	3564	09/12/2021 12:49	09/12/2021 15:13	Pengaduan	Fauzi Dwiyantoro Wijaya	+6289602525480	Dsn.Lebak Maja RT 02/14 , Ds.Kutamandiri,	Penolakan	Saya sudah upload berkas surat keterangan bekerja yang di cap oleh apotek.	Informasi perbaikan telah kami sampaikan ke verifikator. Demikian Terima Kasih
5	3562	08/12/2021 12:30	09/12/2021 08:47	Pengaduan	Herni Wiwik Hidajati	08122422457	Dsn Andir RT001/RW002,	No Berkas SIP Dokter yg lama tidak tercantum diaplikasi	No SIP Dokter Lama	Jika file tidak ditemukan, silahkan uploadkan SIP lama dikolom yang telah disediakan ("Tambahkan bukti berkas SK lama"). Demikian, terima kasih.
6	3561	08/12/2021 12:26		Pengaduan	Herni Wiwik Hidajati	08122422457	Dsn Andir RT001/RW002,	no berkas tidak r		
7	3560	01/12/2021 11:02	02/12/2021 07:43	Pengaduan	Georgiana Marsya	087822169165 087822169165	Jl. Warung Contong Barat Blok G Komplek Wisma Sabar, No. 01 RT. 04 RW. 14 40524	Pencabutan SIP	Pengajuan pencabutan SIP saya telah selesai, apa saya bisa lgsg ke dinas untuk ambil STR saya? Apa saja yg harus saya bawa?	Silahkan ke Bidang SDK Dinas Kesehatan Kabupaten Sumedang. Demikian terima kasih.
8	3559	30/11/2021 17:42	01/12/2021 07:56	Pengaduan	AI TATI URIP SAPITRI	083157107800 083157107800	DUSUN CIBULUH,	tidak bisa upload dokumen	tidak bisa upload dokumen	Silahkan login kembali, kendala tidak bisa upload telah kami perbaiki. Demikian terima kasih.
9	3558	30/11/2021 17:16	01/12/2021 07:54	Pengaduan	dr. Rinaldi Lenggana, Sp.A, MH.Kes	081232786994	Kampung Geulis No.1, Rt.001 Rw.001 ,	Resi Penerimaan Berkas	Resi Penerimaan berkas 503/KEP.14E72299-PTSP/2021	Untuk pengajuan Izin Praktek dokter dengan nomor resi tersebut telah selesai. Silahkan download SK melalui menu pengajuan izin. Demikian terima kasih.
10	3557	30/11/2021 15:56	01/12/2021 07:45	Pengaduan	Asep nu'man rasydi	082217136221	Dusun Pande ,	tidak bisa upload dokumen	tidak bisa upload dokumen	Silahkan login kembali, kendala tidak bisa upload telah diperbaiki. Demikian terima kasih.

atan :

UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1

"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.

Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: NWFJZJI3

#	Nomor Ticket	Tanggal Pengaduan	Tanggal Direspon	Kategori	Pemohon	Telpon	Alamat	Subjek	Permasalahan	Respon
11	3555	26/11/2021 09:52	26/11/2021 16:04	Pengaduan	Maulana Yusuf	08122265169	Jalan Angkrek Gg. Al Huda 1 No.07 RT.03 RW.02,	Pengajuan SPP IRT belum selesai	mau bertanya kenapa pengajuan SPP IRT saya sudah lebih dari 1 bulan belum selesai juga ? apa ada masalah ?	Status saat ini sedang dalam proses rekomendasi. Setelah kami konfirmasi dengan Dinas Kesehatan, tinggal menunggu visitasi (kunjungan) dari Dinas Kesehatan ke lokasi usaha dan sudah terjadwal. Demikian, terima kasih.
12	3550	08/11/2021 18:28	09/11/2021 08:22	Pengaduan	Cici mulyanti	0895345542018 0895345542018	Dusun ciwaru rt 01 / rw 01 desa girimukti kecamatan sumedang utara,	Tidak bisa men-download sk	Tidak bisa men-download sk	Mohon diisi terlebih dahulu Survey Kepuasan Masyarakatnya. Demikian terima kasih.
13	3549	08/11/2021 12:34	08/11/2021 14:57	Pengaduan	YAN-YAN HARYANA	082214853764	Dusun Narongtong RT 001 RW 003 ,	pengajuan Ijin Tenaga Teknis Farmasi	mohon informasinya untuk kekurangan persyaratan yang saya ajukan, persyaratan yang belum memenuhi syarat apa saja? terimakasih	Sesuai arahan verifikator, bahwa berkas surat keterangan kerja harus diperbaiki, yaitu dengan memakai kop apotik dan bermaterai 10.000. Demikian terima kasih.
14	3545	26/10/2021 12:23	29/10/2021 23:58	Pengaduan	IMAM NULHAKIM	081320316456	GANG KRISNA NO 6 , LINGKUNGAN KARAPYAK RT 001 RW 020,	Informasi Perda Retribusi	Apakah ada target waktu untuk penyelesaian PBG? Salah satunya dengan adanya perda retribusi? Trims	Berdasarkan informasi yang kami terima, penyelesaian PBG masih menunggu perda retribusi diterbitkan.
15	3541	22/10/2021 11:19	22/10/2021 13:54	Pengaduan	Fauzi Dwiyanoro Wijaya	+6289602525480	Dsn.Lebak Maja RT 02/14 , Ds.Kutamandiri,	Penolakan	Saya sudah meng-upload surat keterangan bekerja kenapa di tolak, saya bekerja di apotek sudah ditandatangani oleh pemilik/ pimpinan apotek	Mohon surat pernyataannya menggunakan materai, sesuai arahan verifikator. Demikian Terima Kasih.
16	3539	19/10/2021 09:23	19/10/2021 09:51	Pengaduan	Desly Reinina Juwitasari Muskita	085217776161	Perumahan Jatiningor City Park Cluster 2 No. G 5,	Proses SDK DinKes	Slmt pg admin.. Maaf mau menanyakan... sy sdh masukan STR ke SDK DinKes... sy cek dsini msh proses yah. Kira2 brp lama yah? Trmksh infonya admin.	Jika rekomendasi dari Dinkes sudah selesai dan tidak ada kendala pada pajak, maka dalam waktu kurang dari 5 hari SK akan terbit. Demikian, terima kasih.
17	3538	18/10/2021 17:49	19/10/2021 08:14	Pengaduan	KRISTIAN PERMANA	081320403922	Lingkungan Nalegong,	Surat keterangan kerja		Berdasarkan data yang kami terima, permohonan an. KRISTIAN PERMANA, tidak meneruskan/memperbaiki permohonan yang sebelumnya ditolak (PTSP21101220291), tapi membuat permohonan baru (PTSP21101820344). Selanjutnya Permohonan yang diproses adalah permohonan yang baru, dan proses sedang menunggu rekomendasi dari dinas terkait. Adapun permohonan yang sebelumnya (PTSP21101220291) diabaikan saja. Demikian terima kasih.

atan :

UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1

“Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.”

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.

Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: NWFJZJI3

#	Nomor Ticket	Tanggal Pengaduan	Tanggal Direspon	Kategori	Pemohon	Telpon	Alamat	Subjek	Permasalahan	Respon
18	3534	12/10/2021 09:06	12/10/2021 12:39	Pengaduan	Meilani Barkah Marjuki	081379844948	Jl. Prabu Geusan Ulun NO. 46B Rt 004 RW 005 ,	step 2	langkah ke dua bidang usaha untuk industri tidak ada	Untuk izin yang tidak tercantum pada Si Ice Mandiri, berarti harus melalui OSS. Demikian terima kasih.
19	3529	03/10/2021 14:31	04/10/2021 07:56	Pengaduan	IMAM NULHAKIM	081320316456	GANG KRISNA NO 6 , LINGKUNGAN KARAPYAK RT 001 RW 020,	SLA pembuatan PBG	Berapa lama waktu pembuatan IMB?	maaF infom.dari verifikator IMB.... dengan adanya perubahan regulasi,sesuai PP 16 thn 2021 ttg PBG dimana IMB berubah mnjadi PBG dan dajukan ke aplikasi SIMBG (SIMBG.go.id) milik kementerian PU



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh:

ENANG LUKMANUL HAKIM, S.Si
NIP. 197804202005011008

Kepala Bidang Pelayanan Perizinan dan Mal Pelayanan Publik

atan :

UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1

“Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.”

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.

Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: NWFJZJI3