



PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SUMEDANG
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU**

Alamat : Jalan Prabu Geusan Ulun No. 36 , No.Tlp: (0261) 205657,
Website : perizinan.sumedangkab.go.id E-mail : ptsp.sumedang@gmail.com , 45311

Nomor : B/925/PM.05.02/VII/2022
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Laporan Pengaduan Triwulan II Tahun
2022

Sumedang, 11 Juli 2022

Kepada
Yth.KEPALA DPMPTASP
KABUPATEN SUMEDANG

di
SUMEDANG

SURAT PENGANTAR

NO.	URAIAN	BANYAKNYA	KETERANGAN
1.	Penyampaian Laporan Pengaduan Triwulan II Periode April s.d. Juni 2022 pada Bidang Pelayanan Perizinan dan Mal Pelayanan Publik Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	1 (satu) berkas	Disampaikan dengan hormat agar menjadi maklum dan untuk menjadi bahan koreksi selanjutnya



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh:

ENANG LUKMANUL HAKIM, S.Si
NIP. 197804202005011008

Kepala Bidang Pelayanan Perizinan dan
Mal Pelayanan Publik

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: OGFMNW10

**REKAPITULASI DAN TINDAKLANJUT PENGADUAN
TRIWULAN II (Periode April s.d Juni 2022)
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

A. Sumber Pengaduan

No.	Sumber Pengaduan	Jumlah Pengaduan	Selesai	Belum Selesai	Keterangan
1.	Helpdesk	21	21	-	
2	Sarana Pengaduan Lainnya	1	1	-	
Jumlah		22	22	0	

B. Waktu Penanganan Pengaduan

No.	Nomor Ticket	Tanggal Pengaduan	Tanggal Direspon	Jumlah Waktu Respon
1	3642	27/06/2022 16:16	28/06/2022 08:21	16:04:54
2	3641	27/06/2022 10:40	28/06/2022 08:17	21:36:19
3	3640	27/06/2022 08:40	27/06/2022 09:33	00:53:01
4	3639	20/06/2022 13:31	21/06/2022 08:16	18:44:14
5	3638	15/06/2022 12:44	17/06/2022 09:27	20:42:41
6	3637	15/06/2022 09:40	17/06/2022 09:32	23:51:18
7	3633	09/06/2022 12:25	14/06/2022 08:47	20:22:35
8	3632	07/06/2022 13:52	07/06/2022 14:31	00:38:58
9	3627	27/05/2022 08:10	27/05/2022 11:06	02:56:11
10	3624	24/05/2022 07:04	24/05/2022 09:16	02:11:48
11	3623	23/05/2022 11:38	24/05/2022 09:10	21:32:18
12	3616	26/04/2022 10:20	26/04/2022 10:44	00:24:00
13	3614	19/04/2022 12:42	20/04/2022 09:21	20:38:50
14	3613	18/04/2022 20:10	19/04/2022 07:39	11:28:49
15	3611	13/04/2022 08:48	13/04/2022 10:39	01:50:29
16	3609	10/04/2022 16:44	10/04/2022 16:45	00:01:36
17	3608	08/04/2022 10:03	11/04/2022 08:31	22:28:05
18	3607	08/04/2022 08:24	11/04/2022 08:27	00:03:05
19	3606	05/04/2022 07:38	05/04/2022 09:15	01:36:35
20	3605	04/04/2022 14:43	05/04/2022 09:22	18:38:45
21	3604	04/04/2022 08:21	04/04/2022 09:57	01:36:16
22	ID : 945 Kode tracking 6012662	23/05/2022	25/05/2022	2 hari

C. Tindak Lanjut Pengaduan

Jumlah Pengaduan yang masuk selama Triwulan II, sebanyak 22 Pengaduan, melalui Helpdesk Si Ice Mandiri sebanyak 21 pengaduan dan melalui SP4N LAPOR sebanyak 1 pengaduan. Seluruh pengaduan telah ditindaklanjuti dengan waktu tidak melebihi batas waktu yang ditentukan,

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: OGFMNW10

D. Rekapitulasi Pengaduan Triwulan II Tahun 2022

#	Nomor Ticket	Tanggal Pengaduan	Tanggal Direspon	Pemohon	Subjek	Keterangan
1	3616	26/04/2022 10:20	26/04/2022 10:44	ROBI KHOERUL AKBAR	SIPP perawat	Selesai
2	3614	19/04/2022 12:42	20/04/2022 09:21	Dwita Raditya	berkas pengajuan ijin sip di tolak verifikator	Selesai
3	3613	18/04/2022 20:10	19/04/2022 07:39	Ida Widyawati	pengajuan ditolak	Selesai
4	3611	13/04/2022 08:48	13/04/2022 10:39	Ripandi	Konfirmasi proses dari SKPD terkait	Selesai
5	3609	10/04/2022 16:44	10/04/2022 16:45	Aldia Rahayu Aziz	Upload Persyaratan Pengajuan	Selesai
6	3608	08/04/2022 10:03	11/04/2022 08:31	Nurani Nurhasanah	Surat Perizinan Penelitian Baru	Selesai
7	3607	08/04/2022 08:24	11/04/2022 08:27	Rosilawati	Perpanjangan Perizinan Klinik Agung Sabda Rahayu	Selesai
8	3606	05/04/2022 07:38	05/04/2022 09:15	Roni Sunarya	Penyelesaian ijin	Selesai
9	3605	04/04/2022 14:43	05/04/2022 09:22	Nurani Nurhasanah	Surat Perizinan Penelitian Baru	Selesai
10	3604	04/04/2022 08:21	04/04/2022 09:57	Ripandi	Pertanyaan	Selesai
11	3627	27/05/2022 08:10	27/05/2022 11:06	PUPU PURNAMA DEWI	Proses Download SK	Selesai
12	3624	24/05/2022 07:04	24/05/2022 09:16	EDI	tidak bisa upload dokumen	Selesai
13	3623	23/05/2022 11:38	24/05/2022 09:10	ROBI KHOERUL AKBAR	Cetak SIPP perawat	Selesai
14	ID : 945 Kode tracking 6012662	23/05/2022 20:46:23	25/05/2022	RENTI ERLINDA	Sulit Login Dpmpstsp Sumedang	Selesai
15	3642	27/06/2022 16:16	28/06/2022 08:21	Suci Purnama Rukman	UPLOAD BERKAS	Selesai

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: OGFMNW10

#	Nomor Ticket	Tanggal Pengaduan	Tanggal Direspon	Pemohon	Subjek	Keterangan
16	3641	27/06/2022 10:40	28/06/2022 08:17	fakhry ikramullah.,S.Farm.,.Apt	No sipa 445.9/630/010/DISKES/APT/I/2018 tidak tercantum / terdaftar pada saat akan melaksanakan pencabutan	Selesai
17	3640	27/06/2022 08:40	27/06/2022 09:33	N RINA ANGGRAENI	pengisian survey	Selesai
18	3639	20/06/2022 13:31	21/06/2022 08:16	Nurul Fadhilah	rekomendasi SKPD	Selesai
19	3638	15/06/2022 12:44	17/06/2022 09:27	Wittresna Julianty S	masa berlaku SIK	Selesai
20	3637	15/06/2022 09:40	17/06/2022 09:32	Wittresna Julianty S	Permohonan izin pembuatan SIP	Selesai
21	3633	09/06/2022 12:25	14/06/2022 08:47	Yosep Adung Suryatna	perpanjangan ditolak	Selesai
22	3632	07/06/2022 13:52	07/06/2022 14:31	Fachri Fauzi	Pembuatan SIK Perkam Medis	Selesai



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh:

ENANG LUKMANUL HAKIM, S.Si
NIP. 197804202005011008

Kepala Bidang Pelayanan Perizinan dan Mal
Pelayanan Publik

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: OGFMNW10