



PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SUMEDANG  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN  
TERPADU SATU PINTU**

Alamat : Jalan Prabu Geusan Ulun No. 36 , No.Tlp: (0261) 205657,  
Website : perizinan.sumedangkab.go.id E-mail : ptsp.sumedang@gmail.com , 45311

Nomor : B/1522/PM.05.02/XII/2021  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : Laporan Pengaduan Semester II Tahun  
2021

Sumedang, 31 Desember 2021

Kepada  
Yth.Kepala DPMPTSP Kabupaten  
Sumedang

di  
SUMEDANG

**SURAT PENGANTAR**

NO.	URAIAN	BANYAKNYA	KETERANGAN
1.	Penyampaian Laporan Pengaduan Semester II Periode Juli s.d. Desember 2021 pada Bidang Pelayanan Perizinan dan Mal Pelayanan Publik Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	1 (satu) berkas	Disampaikan dengan hormat agar menjadi maklum dan untuk menjadi bahan koreksi selanjutnya



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh:

**ENANG LUKMANUL HAKIM, S.Si**  
NIP. 197804202005011008

Kepala Bidang Pelayanan Perizinan dan  
Mal Pelayanan Publik

**Catatan :**

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1  
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: NZHLODU2

**REKAPITULASI PENGADUAN  
SEMESTER II (Periode Juli – Desember 2021)  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

No.	Sumber Pengaduan	Jumlah Pengaduan	Selesai	Belum Selesai	Keterangan
1.	Helpdesk	56	56	-	
2	Sarana Pengaduan Lainnya	1	1	-	
<b>Jumlah</b>		<b>57</b>	<b>57</b>	<b>0</b>	

**Catatan :**

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1  
“Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.”
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: NZHLODU2

**DAFTAR PENGADUAN  
SEMESTER II (Juli – Desember 2021)  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN SUMEDANG**

**I. Melalui Helpdesk Siice Mandiri**

#	No. Ticket	Tanggal Pengaduan	Tanggal Direspun	Kategori	Pemohon	Telepon	Alamat	Subjek	Permasalahan	Respon	Status
1	3569	16/12/2021 01:32	16/12/20 21 09:01	Pengaduan	reza	danishsyahputra8@gmail.com	danishsyahputra8@gmail.com,	lurpn4hvca1gd1sb2g7glbf062z8qpl0e54u	x3dhwqqhlwa2mn1xb2g2uxomfo8uzbs7x0eq3	Maaf bisa diperjelas pengaduannya	Selesai
2	3566	16/12/2021 01:32	16/12/20 21 09:03	Pengaduan	reza	danishsyahputra8@gmail.com	danishsyahputra8@gmail.com,	703340	157013	Maaf bisa diperjelas keluhannya	Selesai
3	3565	15/12/2021 06:52	15/12/20 21 10:40	Pengaduan	Herni Wiwik Hidajati	08122422457	Dsn Andir RT001/RW002,	Status Perpanjangan Ijin SIP Dokter	saya dalam proses pengajuan Ijin Perpanjangan SIP Dokter, sdh dapat No.Registrasi PTSP21121520790 an dr Hernin ,Wiwik...Didashboard status berkas sudah selesai, padahal,saya masih memasukkan berkas2 ktp,SIP Lama dll..tp status sudah selesai,bagaimana supaya masih bisa memasukkan berkas2	Silahkan klik berkas persyaratan, kemudian lengkapi persyaratannya. Jika sudah lengkap silahkan klik serahkan berkas. Demikian terima kasih.	Selesai
4	3564	09/12/2021 12:49	09/12/20 21 15:13	Pengaduan	Fauzi Dwiyanoro Wijaya	+6289602525480	Dsn.Lebak Maja RT 02/14 , Ds.Kutamandiri,	Penolakan	Saya sudah upload berkas surat keterangan bekerja yang di cap oleh apotek.	Informasi perbaikan telah kami sampaikan ke verifikator. Demikian Terima Kasih	Selesai
5	3562	08/12/2021 12:30	09/12/20 21 08:47	Pengaduan	Herni Wiwik Hidajati	08122422457	Dsn Andir RT001/RW002,	No Berkas SIP Dokter yg lama tidak tercantum diaplikasi	No SIP Dokter Lama	Jika file tidak ditemukan, silahkan uploadkan SIP lama dikolom yang telah disediakan ("Tambahkan bukti berkas SK lama"). Demikian, terima kasih.	Selesai
6	3561	08/12/2021 12:26		Pengaduan	Herni Wiwik Hidajati	08122422457	Dsn Andir RT001/RW002,	no berkas tidak r			Selesai
7	3560	01/12/2021 11:02	02/12/20 21 07:43	Pengaduan	Georgiana Marsya	087822169165 087822169165	Jl. Warung Contong Barat Blok G Komplek Wisma Sabar, No. 01 RT. 04 RW. 14 40524	Pencabutan SIP	Pengajuan pencabutan SIP saya telah selesai, apa saya bisa lgsg ke dinas untuk ambil STR saya? Apa saja yg harus saya bawa?	Silahkan ke Bidang SDK Dinas Kesehatan Kabupaten Sumedang. Demikian terima kasih.	Selesai

atan :

UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1

"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.

Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: NZHLODU2

#	No. Ticket	Tanggal Pengaduan	Tanggal Direspon	Kategori	Pemohon	Telepon	Alamat	Subjek	Permasalahan	Respon	Status
8	3559	30/11/2021 17:42	01/12/20 21 07:56	Pengaduan	AI TATI URIP SAPITRI	083157107800 083157107800	DUSUN CIBULUH,	tidak bisa upload dokumen	tidak bisa upload dokumen	Silahkan login kembali, kendala tidak bisa upload telah kami perbaiki. Demikian terima kasih.	Selesai
9	3558	30/11/2021 17:16	01/12/20 21 07:54	Pengaduan	dr. Rinaldi Lenggana, Sp.A, MH.Kes	081232786994	Kampung Geulis No.1, Rt.001 Rw.001 ,	Resi Penerimaan Berkas	Resi Penerimaan berkas 503/KEP.14E72299-PTSP/2021	Untuk pengajuan Izin Praktek dokter dengan nomor resi tersebut telah selesai. Silahkan download SK melalui menu pengajuan izin. Demikian terima kasih.	Selesai
10	3557	30/11/2021 15:56	01/12/20 21 07:45	Pengaduan	Asep nu'man rasydi	082217136221	Dusun Pande ,	tidak bisa upload dokumen	tidak bisa upload dokumen	Silahkan login kembali, kendala tidak bisa upload telah diperbaiki. Demikian terima kasih.	Selesai
11	3555	26/11/2021 09:52	26/11/20 21 16:04	Pengaduan	Maulana Yusuf	08122265169	Jalan Angkrek Gg. Al Huda 1 No.07 RT.03 RW.02,	Pengajuan SPP IRT belum selesai	mau bertanya kenapa pengajuan SPP IRT saya sudah lebih dari 1 bulan belum selesai juga ? apa ada masalah ?	Status saat ini sedang dalam proses rekomendasi. Setelah kami konfirmasi dengan Dinas Kesehatan, tinggal menunggu visitasi (kunjungan) dari Dinas Kesehatan ke lokasi usaha dan sudah terjadwal. Demikian, terima kasih.	Selesai
12	3550	08/11/2021 18:28	09/11/20 21 08:22	Pengaduan	Cici mulyanti	0895345542018 0895345542018	Dusun ciwaru rt 01 / rw 01 desa girimukti kecamatan sumedang utara,	Tidak bisa men-download sk	Tidak bisa men-download sk	Mohon diisi terlebih dahulu Survey Kepuasan Masyarakatnya. Demikian terima kasih.	Selesai
13	3549	08/11/2021 12:34	08/11/20 21 14:57	Pengaduan	YAN-YAN HARYANA	082214853764	Dusun Narongtong RT 001 RW 003 ,	pengajuan Ijin Tenaga Teknis Farmasi	mohon informasinya untuk kekurangan persyaratan yang saya ajukan, persyaratan yang belum memenuhi syarat apa saja? terimakasih	Sesuai arahan verifikator, bahwa berkas surat keterangan kerja harus diperbaiki, yaitu dengan memakai kop apotik dan bermaterai 10.000. Demikian terima kasih.	Selesai
14	3545	26/10/2021 12:23	29/10/20 21 23:58	Pengaduan	IMAM NULHAKIM	081320316456	GANG KRISNA NO 6 , LINGKUNGAN KARAPYAK RT 001 RW 020,	Informasi Perda Retribusi	Apakah ada target waktu untuk penyelesaian PBG? Salah satunya dengan adanya perda retribusi? Trims	Berdasarkan informasi yang kami terima, penyelesaian PBG masih menunggu perda retribusi diterbitkan.	Selesai
15	3541	22/10/2021 11:19	22/10/20 21 13:54	Pengaduan	Fauzi Dwiyantoro Wijaya	+6289602525480	Dsn.Lebak Maja RT 02/14 , Ds.Kutamandiri,	Penolakan	Saya sudah meng-upload surat keterangan bekerja kenapa di tolak, saya bekerja di apotek sudah ditandatangani oleh pemilik/ pimpinan apotek	Mohon surat pernyataannya menggunakan materai, sesuai arahan verifikator. Demikian Terima Kasih.	Selesai
16	3539	19/10/2021 09:23	19/10/20 21 09:51	Pengaduan	Desly Reinina Juwitasari Muskita	085217776161	Perumahan Jatinangor City Park Cluster 2 No. G 5,	Proses SDK DinKes	Slmt pg admin.. Maaf mau menanyakan... sy sdh masukan STR ke SDK DinKes... sy cek dsini msh proses yah. Kira2 brp lama yah? Trmksh infonya admin.	Jika rekomendasi dari Dinkes sudah selesai dan tidak ada kendala pada pajak, maka dalam waktu kurang dari 5 hari SK akan terbit. Demikian, terima kasih.	Selesai

atan :

UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1

“Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.”

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.

Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: NZHLODU2

#	No. Ticket	Tanggal Pengaduan	Tanggal Direspon	Kategori	Pemohon	Telepon	Alamat	Subjek	Permasalahan	Respon	Status
17	3538	18/10/2021 17:49	19/10/20 21 08:14	Pengaduan	KRISTIAN PERMANA	081320403922	Lingkungan Nalegong,	Surat keterangan kerja		Berdasarkan data yang kami terima, permohonan an. KRISTIAN PERMANA, tidak meneruskan/memperbaiki permohonan yang sebelumnya ditolak (PTSP21101220291), tapi membuat permohonan baru (PTSP21101820344). Selanjutnya Permohonan yang diproses adalah permohonan yang baru, dan proses sedang menunggu rekomendasi dari dinas terkait. Adapun permohonan yang sebelumnya (PTSP21101220291) diabaikan saja. Demikian terima kasih.	Selesai
18	3534	12/10/2021 09:06	12/10/20 21 12:39	Pengaduan	Meilani Barkah Marjuki	081379844948	Jl. Prabu Geusan Ulun NO. 46B Rt 004 RW 005 ,	step 2	langkah ke dua bidang usaha untuk industri tidak ada	Untuk izin yang tidak tercantum pada Si Ice Mandiri, berarti harus melalui OSS. Demikian terima kasih.	Selesai
19	3529	03/10/2021 14:31	04/10/20 21 07:56	Pengaduan	IMAM NULHAKIM	081320316456	GANG KRISNA NO 6 , LINGKUNGAN KARAPYAK RT 001 RW 020,	SLA pembuatan PBG	Berapa lama waktu pembuatan IMB?	maaF infom.dari verifikator IMB... dengan adanya perubahan regulasi,sesuai PP 16 thn 2021 ttg PBG dimana IMB berubah mnjadi PBG dan diajukan ke aplikasi SIMBG (SIMBG.go.id) milik kementerian PU	Selesai
20	3528	29/09/2021 13:13	30/09/20 21 8:38	Pengaduan	Endah Risky Gustiyanti	081322838444	Jalan melati no 104 rt 005 rw 004 kode pos 45155,	belum upload surat keterangan kerja	mohon untuk meninjau ulang perizinan praktek pribadi saya, berikut saya lampirkan surat keterangan kerja	Silahkan lengkapi persyaratan sebagaimana arahan verifikator dengan cara meng-upload berkas tersebut (surat keterangan kerja) pada kolom surat keterangan kerja di menu persyaratan. Demikian terima kasih.	Selesai
21	3527	28/09/2021 22:10	30/09/20 21 8:28	Pengaduan	dr. RIANNETA APRIANTY	081320403922	Lingk. Singaparna, RT. 002 RW. 011	verifikasi email	ketika akan verifikasi email kenapa tulisannya email verifikasinya bukan ke email saya? malahan ke alamat email yang lain	Silahkan tuliskan email dan NIK, serta lampirkan foto KTPnya. Demikian, terima kasih.	Selesai
22	3526	28/09/2021 9:53	30/09/20 21 9:13	Pengaduan	FRIELGY ERYAN PHANGEST OE	088802100539	Dusun Lembur Sawah Rt 001 Rw 002,	REGISTRASI SK	Pa, gimana ini kelanjutannya mengenai IMB ini, Retribusi sudah dibayarkan.	Bagi pemohon izin mendirikan bangunan yang masih dalam proses, akan ditindaklanjuti setelah ditetapkannya perda terkait PBG. Demikian terima kasih.	Selesai

atan :

UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1

“Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.”

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.

Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: NZHLODU2

#	No. Ticket	Tanggal Pengaduan	Tanggal Direspon	Kategori	Pemohon	Telepon	Alamat	Subjek	Permasalahan	Respon	Status
23	3523	22/09/2021 13:39	22/09/20 21 14:10	Pengaduan	Siti Mursih	085221947576	Dusun Leles RT 02 RW 08,	P-IRT	Ganti NIB dengan yang baru	Jika sebelumnya telah memiliki NIB versi OSS.1.1. Harus migrasi ke OSS RBA, Silahkan login ke OSS dengan username dan password yang sebelumnya, kemudian lengkapi data usaha. Demikian, terima kasih.	Selesai
24	3522	21/09/2021 18:46	22/09/20 21 14:43	Pengaduan	ROSYIFAH SALSABILA , S.Farm.,Apt.	087828088466	Dusun Baru ,	sipa	ibu bapak mohon maaf ini nama sayanya kurang i harusnya ROSYIFAH ini di SK SIPA ROSYIFAH	Itu atas dasar dari permohonan/ajuan... Silahkan ajukan lagi perubahan...	Selesai
25	3518	14/09/2021 10:33	14/09/20 21 14:31	Pengaduan	RURI MENTARI KUSLINA	0895375525304 0	Dusun Sukakarya ,	Ruri	maaf saya mengajukan pembuatan SIPP tahun 2020 tapi status nya di tolak namun tidak ada keterangan kesalahan atau kekurangannya apa ya mohon bantuannya terimakasih	Daftar Riwayat Proses Perizinan RM RURI MENTARI KUSLINA14 September 2021 10:15:57 DAFTAR RURI MENTARI KUSLINAPTSP19123110879 Riwayat Izin Praktik Perawat (Baru) 2019-12-31 10:04:24 Pengerjaan 2019-12-31 10:23:33 (DIKI HADIANSYAH) - - - Selesai 2020-07-19 07:35:56 (ANDES INDRA PERDANA, S.Hut.,MM.) - - Permohonan telah ditolak oleh petugas Front Office. Catatan verifikasi berkas : Berkas telah diserahkan.Silakan tunggu untuk proses verifikasi. Catatan verifikasi data : Mohon upload ulang semua berkas persyaratannya. Trm ksh.	Selesai
26	3515	08/09/2021 14:23	08/09/20 21 15:13	Pengaduan	Jajang Sukandar	085282072347	Dusun Cilengsar,	Pengajuan di tolak	Kenapa pengajuan sya di tolak	Tersampaikan dari verifikator sehubungan dengan adanya kebijakan Pemerintah Pusat terkait Pemberlakuan OSS RBA, Selanjutnya silahkan melakukan pendaftaran izin pada link : oss.go.id sesuai dengan PP No. 5 Tahun 2021.	Selesai
27	3514	08/09/2021 14:03	08/09/20 21 15:11	Pengaduan	Desi Yogiawati Rochjana	081220261133	Dusun cikopo,	TOLONG	saya tidak bisa mendownload SIP terbaru	Silahkan hubungi loket E MPP utk pendampingan dg tetap melaksanakan proses	Selesai

atan :

UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1

“Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.”

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.

Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: NZHLODU2

#	No. Ticket	Tanggal Pengaduan	Tanggal Direspon	Kategori	Pemohon	Telepon	Alamat	Subjek	Permasalahan	Respon	Status
28	3513	08/09/2021 11:09	08/09/2021 15:08	Pengaduan	Miftah Yasin	08111887767	Wisma Kusuma Indah, Blok C-99, RT04/RW05, Jatirahayu,	PTSP21062219247	Yth. Helpdesk, Dengan ini saya laporkan bahwa permohonan IMB nomor pendaftaran seperti tersebut di atas tidak mengalami perkembangan sejak kami laporkan terakhir kali. Mohon arahan apakah sebaiknya permohonan ini saya batalkan dan saya ajukan pendaftaran baru ? Kalau iya, mohon agar bisa dibantu untuk men-delete pendaftaran tersebut dari sistem SIICE agar saya bisa melakukan pendaftaran baru. Terima kasih atas bantuan yang diberikan. Salam, YAsin	Catatan verifikasi data : mhon untuk melampirkan gambar denah bangunan,ukuran dan luasan masing2 lantai Prubhan regulasi tindak lanjut PP 16/2021.. IMB sdh tdk ada lagi..sbg pnggantinya PBG yg d ajukan ke simbg	Selesai
29	3510	02/09/2021 10:22	05/09/2021 10:48	Pengaduan	Pragita Astriandinda	085520733824	Griya Prima Pesona Panyingkiran No. C 25,	Surat Izin Praktik a.n. Pragita Astriandinda	Pada SK No. 503/KEP.4F0D4F16-PTSP/2021 dicantumkan jam praktek 1 senin s/d sabtu Pukul 02:30 s/d 17:00 dalam pengajuan rekomendasi organisasi mengajukan senin s/d Sabtu pukul 14.30 s/d 16.30 mohon kiranya dapat ditinjau kembali. Terimakasih..	Maaf infom dari verifikator kesehatan silahkan daftar ulang dg memilih perpanjangan	Selesai
30	3509	02/09/2021 9:15	02/09/2021 16:33	Pengaduan	YOGI SUNANDAR	081223415067	DUSUN CIMANGLID RT 01 RW 04,	Mohon Konpirmasi IMB	Mohon Konpirmasi IMB	maaF infom.dari verifikator IMB.... dengan adanya perubahan regulasi, IMB berubah mnjadi PBG dan dajukan ke aplikasi SIMBG milik kementerian PU	Selesai
31	3502	27/08/2021 14:42	31/08/2021 7:02	Pengaduan	Dudi Setiawan	082126888683	Dsn Sukamulya rt 01 rw 03,	Pembuatan Surat Izin Praktek Tenga Teknis Kefarmasian	Selamat Siang. Sebelumnya saya sudah mengajukan pembuatan SIPTTK, tapi ditolak karena berkas belum terupload. Nah yang masalah kenapa tidak saya upload karena di bagian upload filenya tidak bisa menambahkan berkas, dan dibagian dipengaduan ini juga tida bisa melampirkan tambahan berkas. Keterangannya masih karena cuti sampai 17 mei sementara ini sudah lewat dan masih belum diperbarui. Jadi saya juga kebingungan Mohon segera direview dan diperbaiki. Terima kasih.	Silahkan untuk Log out kemudian login kembali, secara sistem tidak ada masalah terkait hal tersebut. Namun jika masih terkendala dengan upload berkas, bisa langsung menghubungi kami langsung di loket E MPP Sumedang. Demikian terima kasih.	Selesai
32	3501	27/08/2021 14:18	30/08/2021 16:51	Pengaduan	Dudi Setiawan	082126888683	Dsn Sukamulya rt 01 rw 03,	Pembuatan Surat Izin Praktek Tenga Teknis Kefarmasian	Selamat Siang. Sebelumnya saya sudah mengajukan pembuatan SIPTTK, tapi ditolak karena berkas belum terupload. Adapun sekarang ini saya sudah penuh semua persyaratannya, mohon segera direview. Terima kasih	Dapat kami informasikan saat sedang proses verifikasi berkas	Selesai

atan :

UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1

“Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.”

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.

Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: NZHLODU2

#	No. Ticket	Tanggal Pengaduan	Tanggal Direspon	Kategori	Pemohon	Telepon	Alamat	Subjek	Permasalahan	Respon	Status
33	3500	26/08/2021 14:17	30/08/2021 16:48	Pengaduan	Roni Sunarya	089671648614	RT 06 /03 Bojongjati,	Penyelesaian ijin	Mau sampe kapan mau dapat rekom Dinas Terkait?	Terima kasih informasinya, akan kami tindaklanjuti ke Dinas Kesehatan Kabupaten Sumedang	Selesai
34	3498	25/08/2021 15:04	01/09/2021 15:57	Pengaduan	BUDI SETIAWAN	081312222936	TMN KEBON JERUK ,	error ketika akan upload dokumen	saya sedang mengajukan laik higienes , namun ketika akan upload dokumen , layar kembali kepada homepage utama dpmpstsp kab. sumedang. mohon solusinya	Telah kami konfirmasi dengan pihak IT, Silahkan untuk mencoba kembali mengupload dokumen. Demikian, terima kasih.	Selesai
35	3495	24/08/2021 17:50	25/08/2021 8:35	Pengaduan	Dudi Setiawan	082126888683	Dsn Sukamulya rt 01 rw 03,	Pembuatan Surat Izin Praktek Tenga Teknis Kefarmasian	Di tahap ulpload berkas dokumen saya sudah melakukan pengajuan, tapi tidak bisa dan tidak muncul. Mohon bagaimana solusinya?	Silahkan masuk kembali ke pengajuan izin, kemudian upload berkas persyaratannya, karena belum ada satupun berkas yang diuploadkan. Demikian terima kasih.	Selesai
36	3493	23/08/2021 11:35	23/08/2021 11:36	Pengaduan	dr. Gusti Fungani Harti, Sp.PD	085890846166	Jl. Sentosa,	tidak bisa upload berkas perpanjangan	admin saya mau perpanjang perijinan tapi pada saat upload berkas tidak muncul file untuk upload berkasnya. selkalu muncul di tampilan beranda dalam kotak untuk upload berkas nya, begitupun pada file berkas dlm helpdesk pun tidak bisa	Yth. dr. Gusti Fungani Harti, Sp.PD  Maaf keluhannya sedang di konfirmasi ke admin ybs. atau bisa menghubungi ke pendampingan	Selesai
37	3492	20/08/2021 16:01	23/08/2021 6:38	Pengaduan	IMAM NULHAKIM	081320316456	GANG KRISNA NO 6 , LINGKUNGAN KARAPYAK RT 001 RW 020,	tidak bisa upload dokumen	saya tidak bisa unggah dokumen. ketika melakukan tambah berkas, form langsung hilang,	Mohon maaf, berdasarkan peraturan yang baru, saat ini Pengajuan IMB melalui SIMBG dengna link <a href="https://simbg.pu.go.id/">https://simbg.pu.go.id/</a> Demikian, terima kasih.	Selesai
38	3491	20/08/2021 10:27	20/08/2021 10:29	Pengaduan	cucu mulyani	081312872411	jl.h.aip I No.2 B,	ganti dokumen STR	Assalamualaikum .. mohom maaf mau ganti STR dengan yang baru	Yth. cucu mulyani  Silahkan ajukan melalui permoh. perubahan	Selesai
39	3485	10/08/2021 14:54	11/08/2021 9:35	Pengaduan	Risky Mailalhaq	087874719156	Dusun Karangsari RT 004 RW 004 Kel/Desa Pamulihan Kecamatan Pamulihan Kabupaten Sumedang 45365,	Permohonan Izin Usaha	Pengajuan izin Apotek yang telah saya ajukan ditolak karena ada peraturan baru padahal saya sudah mengajukan dari bulan July, langkah selanjutnya harus bagaimana???	Yth. Risky Mailalhaq  Maaf keluhannya sedang dikonfirmasi ke Verifikator Bid.Kesehatan	Selesai

atan :

UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1

“Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.”

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.

Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: NZHLODU2

#	No. Ticket	Tanggal Pengaduan	Tanggal Direspon	Kategori	Pemohon	Telepon	Alamat	Subjek	Permasalahan	Respon	Status
40	3484	07/08/2021 17:44	08/08/2021 20:40	Pengaduan	Ruri Masruroh	08157139984	kp. caringin rt. 02 rw 009 kota banidung (jl. pager betis lingkungan kebon cau Rt.04/01 kel. cipamengpeuk sumedang selatan ),	tidak bisa upload berkas	dh, mohon info tidak bisa upload berkas nya	Yth.Ruri Masruroh Maaf utk membantu keluhannya silahkan wa ktp nya	Selesai
41	3483	05/08/2021 8:36	07/08/2021 20:31	Pengaduan	Erry Sri Yanuarti	081220215464	Dusun Margacinta RT 01 RW 03 Desa Markamekar Kec. Sumedang Selatan Kab. Sumedang,	Pembuatan IMB an Erry Sri Yanuarti	Kekurangan berkas kelengkapan IMB sudah di upload kembali mohon bantuannya untuk proses pembuatan IMB nya	Informasi telah melengkapi/mengupload kekurangan telah kami sampaikan ke verifikator.	Selesai
42	3480	03/08/2021 9:16	03/08/2021 11:13	Pengaduan	Dicky Priatno	081221746604 0817803090	Menteng Atas barat IV RT. 002 RW. 004,	pengajuan SIUP baru	untuk pemenuhan komitmen di OSS supaya menjadi relatif itu bagaimana bu/pak ? karena kan yg keluar di pemenuhan komitmennya SIUP baru karena ijin usahanya harus berlaku efektif	Yth.Dicky Priatno Maaf jawaban keluhannya sdng nunggu infom dari admin/ dan verifikator	Selesai
43	3478	03/08/2021 9:03	03/08/2021 10:25	Pengaduan	Parida Amd.Keb	082115475784	dsn.cikondang rt.04 rw.02,	verifikasi berkas		Yth.Parida Amd.Keb Permohonan telah ditolak oleh petugas Verifikator. Catatan verifikator : Proses izin kami tangguhkan karena ada tunggakan pajak : PBB dengan NOP 32.13.041.003.004.0223.0 Sebesar Rp. 208.050,00 Catatan kepala bidang : Silahkan melakukan pembayaran PBB dengan NOP 32.13.041.003.004.0223.0	Selesai
44	3475	02/08/2021 9:12	02/08/2021 16:17	Pengaduan	Dicky Priatno	081221746604 0817803090	Menteng Atas barat IV RT. 002 RW. 004,	pengajuan SIUP baru	untuk pengajuan SIUP baru, berdasarkan OSS kita pengajuannya ke Kab. Sumedang. tetapi kantor di jatinangor merupakan hanya lokasi proyek bukan cabang, bisakah ?	Yth. Dicky Priatno Jika hanya lokasi proyek, tidak perlu mengajukan SIUP baru. Demikian, terima kasih.	Selesai
45	3471	29/07/2021 10:50	01/08/2021 20:56	Pengaduan	Dicky Priatno	081221746604 0817803090	Menteng Atas barat IV RT. 002 RW. 004,	akta penunjukan cabang	untuk konfirmasinya berapa lama	Yth. Dicky Priatno Catatan verifikasi data : Mohon maaf pengajuan SIUP perpanjangannya di tolak, karena SIUP lama di Jakarta Selatan. Terima kasih.	Selesai
46	3469	28/07/2021 9:58	29/07/2021 1:40	Pengaduan	Rini Roshallina Iskandar	081546521966 081214155125	Blok Kaum Kaler RT/RW 019/006,	Perizinan SIPA	Apakah berkas persyaratan SIPA juga harus dikirim ke kantor DPMPSTP?	Yth. Rini Roshallina Iskandar Maaf keluhannya sedang dikonfirmasi ke admin dan verifikator ybs	Selesai

atan :

UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1

“Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.”

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.

Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: NZHLODU2

#	No. Ticket	Tanggal Pengaduan	Tanggal Direspon	Kategori	Pemohon	Telepon	Alamat	Subjek	Permasalahan	Respon	Status
47	3464	22/07/2021 13:35	22/07/20 21 20:35	Pengaduan	ALDY RACHMANDA SUPARDJAN	081221313533	Jl. Sentrasari Kulon V No. 10 RT 009 RW 008,	berkas belum diperiksa		Yth. ALDY RACHMANDA SUPARDJAN Informasi melengkapi kekurangan berkas telah kami sampaikan ke verifikator. Demikian, terima kasih.	Selesai
48	3463	22/07/2021 8:20	22/07/20 21 20:31	Pengaduan	Risky Mailalhaq	087874719156	Dusun Karangsari RT 004 RW 004 Kel/Desa Pamulihan Kecamatan Pamulihan Kabupaten Sumedang 45365,	Permohonan Izin Apotek	Kepada Yth. DPMPSTP Kabupaten Sumedang Saya ingin menanyakan status dari permohonan izin Apotek dengan nomor registrasi 5F31775C sudah tahap mana karena saya telah mengirimkan berkas di tanggal 27 Juni 2021 tapi untuk sampai saat ini belum ada info mengenai kelanjutan dari berkas yang telah dikirim tersebut. Mohon informasinya dan terima kasih atas perhatiannya. Best Regards, Risky Mailalhaq	Yth. Risky Mailalhaq Untuk permohonan an. Risky Mailalhaq dengan no. PTSP21062119221, sesuai statusnya saat ini sedang proses rekomendasi dari Dinas Kesehatan. Jika rekomendasi tersebut telah terbit dan disetujui, maka proses kembali ke DPMPSTP untuk penandatanganan SK. Demikian terima kasih.	Selesai
49	3460	21/07/2021 8:27	22/07/20 21 20:18	Pengaduan	INTAN INDRA GUSTIKA	085353953336	Jalan Barak ,	rekomendasi	izin belum selesai dari tanggal 12 april 2021 sampai sekarang. di monitor dilihat masih di skpd terkait. berapa lama rekomendasi itu keluarnya? sekarang sudah 3 bulan belum ada perubahan.	Yth. INTAN INDRA GUSTIKA Mohon maaf untuk waktu rekomendasi, saat ini masih kewenangan dinas terkait. (Terkait jadwal survei lapangan, pengolahan data dan sebagainya) Demikian, terima kasih.	Selesai
50	3458	19/07/2021 12:01	21/07/20 21 12:30	Pengaduan	Riski Yunika Lestari	081222206537	Pondok Padalarang Indah Ruko No. 4 / Blok B No. 1 RT 03 / RW 22,	Surat izin praktek	Selamat siang, mohon bantuannya sudah 1 bulan belum selesai diproses. Terimakasih	Yth.Riski Yunita Lestari Berdasarkan riwayat proses Permohonan masih dalam proses rekomendasi dinas kesehatan, jika rekomendasi telah diterbitkan, akan ditindaklanjuti segera. Demikian, terima kasih	Selesai
51	3455	19/07/2021 10:04	21/07/20 21 11:53	Pengaduan	AI RAINI DAMAYANTI	085295100096 085295100096	DUSUN SURUAN WETAN , RT. 001 RW. 002 45393	Pengajuan IMB	sampai saat ini belum ada progres..bagaimana ini?? hampir satu tahun...	Yth. Ai Raini Damayanti Berdasarkan informasi dari petugas informasi perizinan, permohonan sedang dalam proses verifikasi. Silahkan dipantau melalui monitoring izin. Demikian, terima kasih.	Selesai
52	3453	15/07/2021 19:38	17/07/20 21 20:49	Pengaduan	RUDI SYAEFUL AKBAR	082119001900	Lingk.Lembur Situ RT.003 RW.013,	Denah dan Ukuranya	denah dan Ukuran sudah disertakan dan di aupload,Kenapa belum Proses Juga, Mohon Bantuannya..Terimakasih	Yth. RUDI SYAEFUL AKBAR Baik kami konfirmasi ke Verifikator IMB	Selesai
53	3450	13/07/2021 11:09	13/07/20 21 12:10	Pengaduan	EDI KURNAEDI	085220809393	Jalan Mayor Abdurrahman 206,	perbaikan Rekom desa	Perbaikan Rekom Desa Kecamatan Sudah Dilengkapi	Yth. EDI KURNAEDI Informasi telah melengkapinya kekurangan berkas, telah kami sampaikan ke verifikator. Demikian terima kasih	Selesai
54	3449	13/07/2021 9:51	13/07/20 21 10:17	Pengaduan	RUDI SYAEFUL AKBAR	082119001900	Lingk.Lembur Situ RT.003 RW.013,	gambar denah	Permintaan Gambar Denah Kontrakan sudah di aupload..terimakasih	Yth. RUDI SYAEFUL AKBAR sedang diverifikasi oleh verifikator silahkan melihat proses berikutnya lewat monitoring berkas	Selesai

atan :

UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1

“Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.”

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.

Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: NZHLODU2

#	No. Ticket	Tanggal Pengaduan	Tanggal Direspon	Kategori	Pemohon	Telepon	Alamat	Subjek	Permasalahan	Respon	Status
55	3446	06/07/2021 20:21	07/07/20 21 9:59	Pengaduan	ODJA DJUANDA	082119036735	Jl.Jatraya No.14 RT.001 RW.024,	Konfirmasi Survai Lokasi	Setelah Membaca dimonitoring,Izin Kami Ditolak,Padahal seluruh Dinas yang disarankan untuk memberikan Rekomendasi telah memberikan Keterangan ,Mohon Pengurusan Izin Kami kapan Akan disurvei untuk mempperoleh izin kami untuk berusaha,dan kami siap untuk disurvei dan memberikan keterangan yang sekiranya diperlukan dalam pemohonan izin IMB ini.Sebagai Warga yang baik kami siap mengikuti akan seluruh Arahan dari Pemerintah.Terimakasih atas Bantuannya.	Yth. : ODJA DJUANDA Mohon Maaf sdr Verifktaor ke PU an/IMB/Kasi TU Perijinannya baru selesai Diklat	Selesai
56	3442	01/07/2021 11:48	04/07/20 21 13:43	Pengaduan	JUJUN NUGRAHA	081322597776	DUSUN CIBOLANG RT 002 RW 005 DESA KEBONKALAPA KEC.CISARUA KAB.SUMEDANG,	Konfirmasi Rekomendasi dari DPMD Kab. Sumedang	Ass. Mohon info dan konfirmasinya kaitan dengan rekomendasi yang dikeluarkan oleh DPMD Kab. Sumedang apakah sudah ada kejelasan proses saran teknis rekomendasi yang dimaksud seperti apa?Mohon diproses dan ditinjut secepatnya. htrnuhun	Yth. JUJUN NUGRAHA Catatan verifikasi data : tempuh rekomendasi dari pemdes terlebih dahulu Silahkan tinggal menghubungi ke kantor PMD	Selesai

## II. Melalui Sarana Pengaduan Langsung

#	No. Reg	Tanggal Pengaduan	Tanggal Direspon	Sarana	Pemohon	Telpon	Alamat	Subjek	Respon	Ket.	Status
1	(081)5 44	31-08-2021	01-09- 2021	Surat Pengaduan	Lembaga Studi dan Advokasi Korupsi untuk Lingkungan "RANCHUNIT "	081381743628	Kampung Babakan Tanjung RT 01 RW 11 Desa Nanjung Mekar Kecamatan Rancaekek Kabupaten Bandung	Permohonan konfirmasi Jenis Dokumen Lingkungan dan Persetujuan lingkungan atas nama PT. Kwalram Indonesia	- Pemaparan sesuai dengan SOP Izin - Koordinasi dengan Dinas Lingkungan Hidup melalui Surat Kepala DPMPSTP Nomor B/811/PM.05.02/IX/2021 Tanggal 1 September 2021 Perihal Permohonan Informasi atas Dokumen Lingkungan Hidup PT Kwalram	Berdasarkan jawaban dari DLHK yang dimuat dalam Surat yang ditujukan ke Direktur PT. Kwalram dengan nomor surat 660.1/1522/P2HL/DLHK/2021 bahwa PT. Kwalram termasuk kelompok insdustri besar yang kewenangan terkait dokumen kajian lingkungannya adalah kewenangan pemerintah provinsi.	Selesai



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh:

**ENANG LUKMANUL HAKIM, S.Si**  
NIP. 197804202005011008

Kepala Bidang Pelayanan Perizinan dan Mal  
Pelayanan Publik

atan :

UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1

"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.

Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: NZHLODU2