



PEMERINTAH KABUPATEN SUMEDANG

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Alamat : Jalan Prabu Geusan Ulun No. 36 , No.Tlp: (0261) 205657,  
Website : ptsp.sumedangkab.go.id E-mail : dpmptsp@sumedangkab.go.id ,  
Sumedang 45311

Nomor : 600.4.5.3/549/2025

Sifat : Biasa

Lampiran : 1 (satu) berkas

Hal : Laporan Tindak Lanjut  
Pengaduan Triwulan II Tahun  
2025

Sumedang, 18 Juli 2025

Kepada  
Yth. Kepala DPMPTSP  
Kabupaten Sumedang  
di  
SUMEDANG

**SURAT PENGANTAR**

NO.	URAIAN	BANYAKNYA	KETERANGAN
1.	Penyampaian Laporan Tindak Lanjut Pengaduan Triwulan II Tahun 2025 pada Bidang Pelayanan Perizinan dan Mal Pelayanan Publik Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	1 (satu) berkas	Disampaikan dengan hormat agar menjadi maklum dan untuk menjadi bahan koreksi selanjutnya



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh :

**N. DEWI RATNA NOVIANTI,**  
**S.IP. M.Si**  
NIP. 198809302007012001

Kepala Bidang Pelayanan  
Perizinan dan Mal Pelayanan  
Publik

**Catatan :**

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1  
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : Y2NMODHL

## REKAPITULASI PENGADUAN TRIWULAN II TAHUN 2025

#	Nomor Ticket	Tanggal Pengaduan	Tanggal Direspon	Kategori	Subjek	Permasalahan	Respon / Tindak Lanjut
1	4491	6/24/2025 16:47	6/27/2025 10:42	Pengaduan	cara upload berkas	klik link upload tp tidak ada menu utk unggah nya	untuk Pengajuan Izin Apa Pa?
2	4490	6/24/2025 9:22	6/27/2025 10:43	Bantuan	PERPANJANGAN SIP PERAWAT	Kepada Yth. PTSP Kab. Sumedang, mohon informasi terkait link perpanjangan SIP, karena yang muncul hanya slot IZIN KLINIK, engga ada slot perpanjangan. Terimakasih.	Untuk pengajuan izin praktek, sekarang melalui aplikasi MPP Digital (KemenpanRB) yang dapat didownload melalui playstore. Jika memerlukan pendampingan dalam pengajuan, silahkan menghubungi atau datang langsung ke Loker E MPP Sumedang. Demikian terima kasih.
3	4489	6/24/2025 8:06	6/25/2025 11:15	Pengaduan	izin bidan sebelah mana	mohon info pembuatan pengajuan izin bidan baru sebelah mna	Untuk pengajuan Bidan, sekarang melalui MPP Digital. Pengajuan relatif lebih praktis dan mudah. Silahkan download aplikasi MPP Digital (KemenpanRB) melalui playstore. Jika membutuhkan pendampingan dalam pengajuannya, Silahkan datang langsung ke Loker E MPP Sumedang. Demikian terima kasih.
4	4488	6/17/2025 22:29	6/20/2025 10:45	Pengaduan	Pendaftaran SIP dokter umum	Selamat siang saya dokter alif izin akan membuat SIP baru di klinik alfatih cimanggung. Izin bertanya ini kami pilih mana ya untuk SIP dokter klinik? karena biasanya ada bagan penanaman modal namun tidak ada. Mohon petunjuk terimakasih	Untuk pengajuan izin praktek, sekarang melalui aplikasi MPP Digital (KemenpanRB) yang dapat didownload melalui playstore. Jika memerlukan pendampingan dalam pengajuan, silahkan menghubungi atau datang langsung ke Loker E MPP Sumedang. Demikian terima kasih.
5	4487	6/12/2025 17:44	6/17/2025 10:48	Bantuan	sip fisioterapi	mengapa saya ingin membuat sip fisioterapi baru tapi tidak ada menu pilihan nya	Untuk pengajuan Izin, sekarang melalui MPP Digital. Pengajuan relatif lebih praktis dan mudah. Silahkan download aplikasi MPP Digital (KemenpanRB) melalui playstore. Jika membutuhkan pendampingan dalam pengajuannya, Silahkan datang langsung ke Loker E MPP Sumedang. Demikian terima kasih.

### Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1  
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : Y2NMODHL

6	4486	6/9/2025 17:47	6/14/2025 10:51	Bantuan	Pencabutan SIPP	Untuk pencabutan SIPP apakah bisa dilakukan secara online?	Saat ini untuk proses pencabutan cukup mengupdate status pada data pekerjaan di Satu Sehat. Jika membutuhkan pendampingan dalam pengajuannya, Silahkan datang langsung ke Loker E MPP Sumedang. Demikian terima kasih.
7	4485	6/6/2025 1:06	6/9/2025 12:46	Pengaduan	Tidak bisa mengupload berkas	Berkas sudah di drag, sudah upload tapi tidak bisa tersimpan	Jika muncul notifikasi/error saat akan upload berkas, silahkan logout terlebih dahulu kemudian login kembali. Untuk melanjutkan upload berkas, klik pengajuan izin kemudian klik berkas persyaratan yang ada di sebelah kanan layar. Demikian terima kasih.
8	4484	5/22/2025 15:17	5/25/2025 10:54	Bantuan	Pencabutan SIP	Untuk pencabutan SIP di puskesmas, bagaimana caranya? Apakah dilakukan pengajuan pencabutan lewat web ini atau bisa melalui satu sehat? Terima kasih	Saat ini untuk proses pencabutan cukup mengupdate status pada data pekerjaan di Satu Sehat. Jika membutuhkan pendampingan dalam pengajuannya, Silahkan datang langsung ke Loker E MPP Sumedang. Demikian terima kasih.
9	4483	5/21/2025 8:24	5/25/2025 10:56	Pengaduan	SIP	Membuat SIP Perawat di unik Klinik tapi di alur perizinan hanya ada untuk ijin usaha klinik bukan peawai, apakah link nya berbeda?	Untuk pengajuan Izin, sekarang melalui MPP Digital. Pengajuan relatif lebih praktis dan mudah. Silahkan download aplikasi MPP Digital (KemenpanRB) melalui playstore. Jika membutuhkan pendampingan dalam pengajuannya, Silahkan datang langsung ke Loker E MPP Sumedang. Demikian terima kasih.
10	4482	5/17/2025 10:00	5/17/2025 10:00	Bantuan	Izin industri	Saya mau membuat izin indusrti ko di pilihanya tidak ada yah?	pengajuan Melalui OSS (Sistem Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik)
11	4481	5/16/2025 7:54	5/20/2025 12:53	Bantuan	cara pencabutan surat izin kerja	dibagian pengisian adanya izin klinik sedangkan saya di rumah sakit, tidak sesuai dengan data pencabutan sik	Saat ini untuk proses pencabutan cukup mengupdate status pada data pekerjaan di Satu Sehat Jika membutuhkan pendampingan dalam pengajuannya, Silahkan datang langsung ke Loker E MPP Sumedang. Demikian terima kasih.
12	4480	5/9/2025 11:26	5/16/2025 7:55	Bantuan	cara pencabutan sik	pak/bu saya sebelumnya di surat ijin kerja itu di rumah sakit tetapi pada saat pencabutan ada 2 pilihan izin klinik dan STPT. sehingga untuk pengisian dibagian kolom formulir step 6 saya tidak isi	Saat ini untuk proses pencabutan cukup mengupdate status pada data pekerjaan di Satu Sehat. Jika membutuhkan pendampingan dalam pengajuannya, Silahkan datang langsung ke Loker E MPP Sumedang. Demikian terima kasih.

**Catatan :**

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1  
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : Y2NMODHL

13	4479	5/8/2025 7:34	5/11/2025 12:48	Bantuan	Pencabutan SIP	Untuk caranya bagaimana	Saat ini untuk proses pencabutan cukup mengupdate status pada data pekerjaan di Satu Sehat. Jika membutuhkan pendampingan dalam pengajuannya, Silahkan datang langsung ke Loker E MPP Sumedang. Demikian terima kasih.
14	4478	4/18/2025 20:50	4/18/2025 20:53	Bantuan	pencabutan SIP	pencabutan SIP dikarenakan habis kontrak kerja	Untuk pencabutan cukup mengupdate status data pekerjaan pada aplikasi Satu Sehat. Demikian terima kasih.
15	4477	4/10/2025 21:37	4/11/2025 11:07	Bantuan	Permohonan izin	Setelah di Step 5 tidak bisa dilanjutkan Menu Selanjutnya tidak bisa di Klik	Step 5 yaitu pemilihan "Jenis Layanan". Silahkan pilih satu satu.Â Mohon maaf, untuk pengajuan izin apa ?



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh :

**N. DEWI RATNA NOVIANTI, S.IP. M.Si**  
NIP. 198809302007012001

Kepala Bidang Pelayanan Perizinan dan  
Mal Pelayanan Publik

**Catatan :**

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1  
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : Y2NMODHL