



PEMERINTAH KABUPATEN SUMEDANG

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Alamat : Jalan Prabu Geusan Ulun No. 36 , No.Tlp: (0261) 205657,
Website : ptsp.sumedangkab.go.id E-mail : dpmptsp@sumedangkab.go.id ,
Sumedang 45311

Sumedang, 23 Oktober 2025

Nomor : Nomor : 700.1.2.4/922/2025
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Laporan Tindak Lanjut Pengaduan
Triwulan III Tahun 2025

Kepada :
Yth. Kepala DPMPTSP Kab. Sumedang
di
Sumedang

SURAT PENGANTAR

No	Jenis yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1.	Penyampaian Laporan Tindak Lanjut Pengaduan Triwulan III Tahun 2025 pada Bidang Pelayanan Perizinan dan Mal Pelayanan Publik Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	1 (satu) berkas	Disampaikan dengan hormat agar menjadi maklum dan untuk menjadi bahan koreksi selanjutnya



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh :

DIKI HADIANSYAH , S.Sos,M.Si
NIP. 198207202006041005

Kepala Bidang Pelayanan
Perizinan dan Mal Pelayanan
Publik

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : MZM5MZY5

REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN TRIWULAN III TAHUN 2025

No	Tanggal Pengaduan	Tanggal Direspon	Kategori	Subjek	Permasalahan	Respon/Tindak Lanjut	Waktu
1	7/29/2025 8:46	7/31/2025 8:33	Bantuan	perubahan alamat	assalamualaikum maaf mau tanya bagaimana cara merubah alamat domisili lpk	pengajuan dan perubahan izin Melalui OSSÂ (Sistem Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik) Jika membutuhkan pendampingan dalam pengajuannya, Silahkan datang langsung ke Loker E MPP Sumedang. Demikian terima kasih.	1 hari 23 jam 47 menit 2 detik
2	7/25/2025 15:18	7/30/2025 6:57	Bantuan	Cara mencabut sip	Cara mencabut sip	Saat ini untuk proses pencabutan cukup mengupdate status pada data pekerjaan di Satu Sehat. Jika membutuhkan pendampingan dalam pengajuannya, Silahkan datang langsung ke Loker E MPP Sumedang. Demikian terima kasih.	4 hari 15 jam 39 menit 30 detik
3	7/14/2025 13:35	7/15/2025 13:48	Bantuan	Surat Perizinan KKNM UNLA	Surat rekomendasi kesbangpol kab.sumedang tidak bisa diunduh, padahal di keterangan sudah di ttd oleh pimpinan. Mohon solusinya. Terima kasih	untuk Surat Rekomendari dari Kesbangpol tidak bisa di unduh karena untuk kebutuhan persyaratan pengajuan SKP, apabila perlu Surat Rekomendari Fisiknya bisa menghubungi kebangpol atau datang langsung ke MPP Loker E.Demikian Terima Kasih	1 hari 0 jam 13 menit 7 detik
4	7/13/2025 22:26	7/14/2025 8:10	Pengaduan	Saya tidak bisa upload berkas persyaratan penelitian	saya mengalami kendala saat ingin mengunggah berkas persyaratan dilamanpengajuan surat keterangan penelitian dll. setiap kali saya klik ikon folder untuk upload, sistem malah kembali kehalaman utama dan tidak membuka jendela file exsplorer. mohon bantuan dan petunjuk solusinya.	Jika muncul notifikasi/error saat akan upload berkas, silahkan logout terlebih dahulu kemudian login kembali. Untuk melanjutkan upload berkas, klik pengajuan izin kemudian klik berkas persyaratan yang ada di sebelah kanan layar. Demikian terima kasih.	0 hari 9 jam 43 menit 39 detik
5	7/10/2025 9:59	7/13/2025 9:43	Bantuan	Perubahan jadwal pada Surat Izin Praktek Dokter	Saya memiliki SIP yang masih aktif di Klinik Utama Padjadjaran. Saya perlu mengubah jadwal yang ada pada SIP tersebut, bagaimanakah prosesnya? Terima kasih	Untuk pengajuan SIP, sekarang melalui MPP Digital. Pengajuan relatif lebih praktis dan mudah. Silahkan download aplikasi MPP Digital (KemenpanRB) melalui playstore. Jika membutuhkan pendampingan dalam pengajuannya, Silahkan datang langsung ke Loker E MPP Sumedang. Demikian terima kasih.	2 hari 23 jam 44 menit 7 detik

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
“Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.”
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : MZM5MZY5

6	7/6/2025 11:10	7/7/2025 8:14	Bantuan	Kendala Pengajuan Perpanjangan SIPA Apoteker	Yth. Tim Pelayanan DPMPTSP Kabupaten Sumedang, Saya Ilham Akbar Junaidi Putra, seorang Apoteker yang saat ini bertugas di Apotek Permata Farma, Kabupaten Sumedang. Saya sedang melakukan proses perpanjangan Surat Izin Praktik Apoteker (SIPA) melalui sistem perizinan online DPMPTSP Sumedang. Namun, setelah memilih Bidang Usaha Kesehatan, sistem hanya menampilkan dua pilihan pada Step 3 “Jenis Izin, yaitu: 1. Surat Terdaftar Penyehat Tradisional (STPT) 2. Izin Klinik Sedangkan opsi untuk perpanjangan SIPA tidak muncul, padahal saya sudah memilih bidang yang sesuai. Mohon bantuan dan arahnya, apakah saya perlu melakukan pengaturan khusus, memilih jalur berbeda, atau ada kendala teknis pada akun saya? Berikut data saya untuk keperluan verifikasi: Nama: Ilham Akbar Junaidi Putra NIK: 3205032201940003 STRA: QM00001570103764 Apotek: Apotek Permata Farma, Kabupaten Sumedang Jenis permohonan: Perpanjangan SIPA APA Terima kasih atas bantuannya. Hormat saya, Ilham Akbar Junaidi Putra 082193338209 apotekerunj@gmail.com	Untuk pengajuan SIP, sekarang melalui MPP Digital. Pengajuan relatif lebih praktis dan mudah. Silahkan download aplikasi MPP Digital (KemenpanRB) melalui playstore. Jika membutuhkan pendampingan dalam pengajuannya, Silahkan datang langsung ke Loket E MPP Sumedang. Demikian terima kasih.	0 hari 21 jam 3 menit 30 detik
7	8/4/2025 13:29	8/4/2025 14:39	Bantuan	SIP Farmasi	halo kak mau tanya utk S1 farmasi str dan serkom aktif apakah masih bisa membuat sip?	STRnya sudah seumur hidup? Mohon maaf sebelumnya profesinya ttg bukan dan skrg sudah memiliki ijazah S1?	0 hari 1 jam 9 menit 44 detik
8	8/4/2025 13:31	8/4/2025 15:12	Bantuan	SLF	Assalamualaikum pak/bu Izin bertanya,Terkait perizinan SIA kan membutuhkan SLF.untuk SLF membutuhkan izin KKPR tapi untuk modal di bawah 5M termasuk UMK itu hanya perlu menggunakan surat pernyataan mandiri kesesuaian tata	Untuk umk bisa melampirkan surat pernyataan mandiri kesesuaian tata ruang	0 hari 1 jam 40 menit 54 detik

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
“Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.”
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : MZM5MZY5

					ruang aja ? Engga perlu izin KKPRnya atau bagaimana yah pak/bu ?		
9	8/5/2025 8:42	8/5/2025 9:36	Bantuan	Pengajuan SIP	str belum seumur hidup, Sudah pernah bekerja profesi ttk, kira ² bisa ga ya?	Untuk pengajuan SIP S1 belum bisa karna str nya harus yang seumur hidup	0 hari 0 jam 54 menit 11 detik
10	8/5/2025 13:42	8/5/2025 15:04	Bantuan	Izin Praktek Dokter	Hallo Bapak/Ibu saya ingin berkonsultasi terkait Izin Praktik Dokter, Untuk pembuatan Akun Fasyankes dokter mandiri di Approve biasa berapa lama ya Pak/Bu?	Untuk pembuatan akun sisdmk fasyankes bisa ke Dinas Kesehatan Kabupaten Sumedang. Atas nama fasyankes apa?nanti kami coba bantu konfirmasi ke dinas kesehatannya	0 hari 1 jam 22 menit 6 detik
11	8/5/2025 13:43	8/5/2025 15:02	Bantuan	Perubahan Skala Usaha	Sy udah bikin NIB cumah salah d skala usahanya..harunya UMKM sy klik non UMKM..apa bisa d rubah?	Bisa langsung klik simpan nanti skala usaha berubah	0 hari 1 jam 18 menit 48 detik
12	8/13/2025 14:03	8/13/2025 15:03	Bantuan	Pencabutan Izin Tenaga Kesehatan	Kak mau tanya untuk pencabutan izin tenaga kesehatan lewat aplikasi apa ya?	Saat ini untuk proses pencabutan cukup mengupdate status pada data pekerjaan di Satu Sehat.	0 hari 0 jam 59 menit 36 detik
13	8/15/2025 9:38	8/15/2025 15:14	Bantuan	Pembatalan Pengajuan SIP	Selamat siang, perkenalkan saya dr.Resti Santika, mau mengajukan permohonan dan pengaduan terkait ajuan SIP yang error di aplikasi MPP digital, Saya sempat mengajukan SIP di bulan juni Ke RS Harapan Keluarga Kab.Sumedang, tapi error, tidak masuk ke data sisdmk RS, di aplikasi MPP saya pun kosong. Jadi tidak bisa ditutup, dibatalkan, atau diteruskan, Mohon bantuannya, apakah bisa ditutup atau diclose atau dibatalkan pengajuannya? Terima kasih 🙏	Di akun pemroses tidak ada...mungkin dari satu sehatnya...ato coba kontak ke no pa iyan	0 hari 5 jam 35 menit 32 detik
14	8/25/2025 12:49	8/25/2025 05:49	Bantuan	Pengajuan SIP	Selamat siang, saya mau mengajukan pengaduan. saya sempat mengajukan SIP di Kab. Sumedang, di RS Harapan Keluarga. tapi sempat error dan tidak masuk ke sisdmk RS Harapan Keluarga, di data akun saya pun kosong.	erima kasih atas laporan Anda. Untuk melakukan pengecekan membutuhkan data sebagai berikut: 1. Nama Lengkap 2. NIK 3. Profesi (Pengajuan SIP)	0 hari 17 jam 0 menit 16 detik

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : MZM5MZY5

					saat ini, saya mau membatalkan pengajuan tidak bisa, karena kebutuhan membuat SIP ditempat lain. riwayat pengajuan yang sebelumnya error masih terdeteksi ada oleh Dinkes setempat tapi tidak bisa saya batalkan pengajuannya di MPP Digital karena tidak ada di akun saya. Mohon bantuannya untuk menutup atau membatalkan pengajuan ke RS Harapan Keluarga tersebut. karena saya tidak bisa mengakses pengajuannya, di aplikasi saya kosong. terima kasih	agar pengecekan lebih lengkap, Silahkan datang langsung ke Loker E MPP Sumedang. Demikianterimakasih.	
15	9/29/2025 14:43	10/1/2025 7:53	Pengaduan	503/KEP.54CF10C5-PTSP/2024	Mau download bukti file atau pdf sippnya	Mohon Mengisi IKM terlebih dahulu untuk bisa Mendownload SIP yang dimaksud Apabila Masih Kesulitan, Bisa datang langsung Ke MPP loket E	1 hari 17 jam 9 menit 48 detik
16	9/25/2025 15:34	9/29/2025 7:50	Bantuan	pencabutan izin praktek apoteker	Yth Bapak/Ibu izin bertanyaa untuk pencabutan izin praktek Apoteker bagaimana caranya. terimakasih	saat ini untuk proses pencabutan cukup mengupdate status pada data pekerjaan di Satu Sehat Jika membutuhkan pendampingan dalam pengajuannya, Silahkan datang langsung ke Loker E MPP Sumedang. Demikan Terima kasih	3 hari 16 jam 15 menit 59 detik
17	9/17/2025 16:50	9/22/2025 9:35	Bantuan	tidak bisa upload file	saya tidak bisa upload file, setiap saya pencet tombol berkas anda selalu mengarah ke halaman beranda weh ptsp sumedang	Jika muncul notifikasi/error saat akan upload berkas, silahkan logout terlebih dahulu kemudian login kembali. Untuk melanjutkan upload berkas, klik pengajuan izin kemudian klik berkas persyaratan yang ada di sebelah kanan layar. Demikian terima kasih.	4 hari 16 jam 44 menit 58 detik
18	9/15/2025 9:51	9/17/2025 7:52	Bantuan	pencabutan sip	bagaimana cara mengajukan pencabutan sip	saat ini untuk proses pencabutan cukup mengupdate status pada data pekerjaan di Satu Sehat Jika membutuhkan pendampingan dalam pengajuannya, Silahkan datang langsung ke Loker E MPP Sumedang. Demikan Terima kasih	1 hari 22 jam 1 menit 31 detik
19	9/4/2025 17:48	9/7/2025 7:51	Bantuan	Pencabutan izin	Terkait penjelasan sebelumnya, saya sudah memperbarui status pekerjaan di satuselamat menjadi	untuk pencabutan Izin cukup mengupdate satus pekerjaan di satu sehat saja.	2 hari 14 jam 2 menit 29 detik

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
“Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.”
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : MZM5MZY5

					habis kontrak per tgl 20/08/2025. Mohon arahnya untuk proses pencabutan izin selanjutnya harus bagaimana ya pak/bu???????		
20	9/1/2025 2:23	9/2/2025 9:55	Pengaduan	503/KEP.54CF10C5-PTSP/2024	Perkenalkan saya shodikin dari K 24, Mohon izin bertanya terkait permohonan PBG/SLF, Kita sudah mengurus izin informasi ruang (ITR) di dinas tata ruang, Dengan modal usaha di bawah 5 berarti cukup dengan ITR ini ya bapak/ ibu masuk ke permohonan PBG SLF?	Untuk Permohonan PBG/SLF Ke SIMBG.PU.go.id	1 hari 7 jam 32 menit 0 detik
21	9/10/2025 7:28	9/11/2025 8:15	Bantuan	pencabutan izin praktek apoteker	ini catatan verifikator nya, kenapa di struktur organisasinya nama nya endang padahal sudah jelas diganti oleg fuji, makanya sudah tidak saya cantumkan nama endang	Jika notifikasinya begitu, Apakah di struktur organisasinya atau masih ada nama endang ?Harap dipastikan kembali	1 hari 0 jam 47 menit 0 detik
22	9/10/2025 10:00	9/11/2025 9:02	Bantuan	tidak bisa upload file	Assalamualaikum, pak/bu maaf mau tanya terkait perubahan izin. Saya mau perbaharui SIPA di OSS karna SIPA habis, di aplikasi OSS nya kemana ya pak/bu? Terima kasih sebelumnya 🙏	Kalau pengajuan SIP melalui aplikasi MPP Digital. Aplikasi dapat diunduh melalui Playstore	0 hari 23 jam 2 menit 0 detik
23	9/23/2025 9:54	9/23/2025 13:48	Bantuan	pencabutan sip	izin konfirmasi, bahwa kami sedang melakukan pendaftaran NIB OSS, namun disini tertera bahwa pengajuan kami ditolak, mohon bantuan dari bapak/ibu. Terimakasih 🙏	KBLI 47111Tidak bisa diajukan karena ada moratorium	0 hari 3 jam 54 menit 0 detik
24	9/25/2025 14:06	9/26/2025 9:35	Bantuan	Pencabutan izin	Mohon izin bapak/ibu, apakah ada nomor yang bisa saya hubungi terkait perbaikan persyaratan ini, atas bantuannya terimakasih 🙏	Untuk Permohonan Perpanjangan Minimarket Input data ke Link ini https://bit.ly/rekom_kkpr_dpmptsp_sumedang dengan Mengupload Surat keterangan dari Indag dan Rekomendasi dari Tata Ruang	0 hari 19 jam 29 menit 0 detik
25	9/26/2025 9:54	9/26/2025 10:03	Pengaduan	pencabutan izin praktek apoteker	aya sdh ajukan dari bulan Juni. Posisi sdh di setuju, tapi langsung di batalkan kenapa bisa begitu?	Mohon maaf atas keterlambatan proses penerbitan ijin dikarenakan adanya	0 hari 0 jam 9 menit 0 detik

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : MZM5MZY5

						ketidaksesuaian data,akan kami koordinasikan dulu dengan dinas teknis	
26	9/26/2025 13:25	9/26/2025 14:33	Bantuan	tidak bisa upload file	Pak kenapa ya gak ada buat rs Cuma ada klinik sama toko jamu	Kalau pengajuan SIP melalui aplikasi MPP Digital. Aplikasi dapat diunduh melalui Playstore	0 hari 1 jam 8 menit 0 detik
27	9/29/2025 9:53	9/29/2025 14:45	Bantuan	pencabutan sip	assalamualaikum, perkenalkan nama saya Fajar eri, dari cv mutiara, apakah benar ini dengan kantor MPP sumedang, ijin bertanya apakah kami bisa minta info tentang permohonan KPPR	Permohonan KPPR bisa di unduh atau di ajukan melalui di OSS	0 hari 4 jam 52 menit 0 detik
28	9/30/2025 9:08	9/30/2025 14:22	Bantuan	Pencabutan izin	Selamat siang, punten bpk/ibu mengenai sip. Sip saya diterbitkan tgl 27 september tapi masa berlakunya sampai 6 mei 2030 seharusnya sampai 26 september lagi kenapa bisa gitu ya? Mohon bantuannya	Masa Berlaku SIP disesuaikan dengan SIP yang Pertama	0 hari 5 jam 14 menit 0 detik



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh :
DIKI HADIANSYAH , S.Sos,M.Si
NIP. 198207202006041005

Kepala Bidang Pelayanan
Perizinan dan Mal Pelayanan
Publik

Catatan :
✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
“Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.”
✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : MZM5MZY5