



PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SUMEDANG  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN  
TERPADU SATU PINTU

Alamat : Jalan Prabu Geusan Ulun No. 36 , No.Tlp: (0261) 205657,  
Website : perizinan.sumedangkab.go.id E-mail : ptsp.sumedang@gmail.com , 45311

Nomor : B/900/PM.05.02/VII/2022  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : Laporan Survey Kepuasan Masyarakat  
Triwulan II 2022

Sumedang, 4 Juli 2022

Kepada  
Yth. Kepala DPMPTSP Kabupaten  
Sumedang  
di  
SUMEDANG

**SURAT PENGANTAR**

NO.	URAIAN	BANYAKNYA	KETERANGAN
1.	Penyampaian Laporan Pengolahan Data Survey Kepuasan Masyarakat Triwulan II (April s.d. Juni 2022) pada Bidang Pelayanan Perizinan dan Mal Pelayanan Publik Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	1 (satu) berkas	Disampaikan dengan hormat agar menjadi maklum dan untuk menjadi bahan koreksi selanjutnya

Kepala Bidang Pelayanan Perizinan dan Mal Pelayanan Publik  
DPMPTSP Kabupaten Sumedang



**ENANG LUKMANUL HAKIM, S.Si**  
NIP. 19780420 200501 1 008



41	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	3	4	3	4	4	4	3	4	4
52	3	3	3	3	3	3	3	4	3
53	4	4	3	4	3	3	3	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	3	3	3	4	3	3	3	4	3
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	3	4	4	4	4	4	4	4	4
62	3	3	3	4	3	3	3	3	3
63	4	4	3	3	4	4	4	4	4
64	3	4	3	4	3	3	3	4	2
65	3	3	3	4	3	3	3	4	3
66	4	4	3	4	3	3	3	4	3
67	3	3	3	4	3	3	3	4	3
68	3	3	3	3	3	3	3	4	3
69	3	3	3	3	3	3	3	4	3
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	3	3	3	4	3	3	3	4	3
72	3	3	3	3	3	3	3	4	3
73	3	3	3	4	3	3	3	4	3
74	3	3	3	3	3	3	3	4	3
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	3	3	2	3	3	3	3	3	3
78	3	3	3	4	3	3	3	3	3
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	3	3	2	4	3	3	3	3	2
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	3	3	3	4	4	3	3	4	3
85	3	3	3	3	3	3	3	4	3
86	3	3	3	3	3	3	3	4	3
87	4	4	3	4	3	3	3	4	3
88	3	3	3	4	3	3	3	4	3
89	4	3	3	4	3	4	3	4	3
90	3	3	3	4	3	3	3	4	3
91	3	3	3	4	3	3	3	4	3









296	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
297	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
298	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
299	3	4	3	4	4	3	3	3	3	
300	3	3	2	2	3	3	3	1	2	
301	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
302	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
303	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
304	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
305	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
306	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
307	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
308	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
309	3	4	3	3	3	3	3	4	3	
310	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
311	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
312	3	3	4	4	3	3	3	4	4	
313	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
314	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
315	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
316	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
317	4	4	3	4	3	3	3	4	3	
318	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
319	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
320	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
321	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
322	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
323	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
324	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
325	4	3	2	4	4	3	4	4	4	
326	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
327	3	4	4	4	3	3	3	1	3	
328	3	2	2	4	3	3	3	3	3	
329	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
330	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Snilai /Unsur	1093	1102	1063	1208	1094	1097	1088	1233	1095	
Indeks Per Unsur	83,24	84,08	81,15	91,83	83,24	83,38	82,68	93,01	83,24	
NRR / Unsur	3,330	3,363	3,246	3,673	3,330	3,335	3,307	3,720	3,330	
NRR tertbg/ unsur	0,366	0,370	0,357	0,404	0,366	0,367	0,364	0,409	0,366	3,370
<b>IKM Unit pelayanan</b>										<b>84,244</b>



No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,330
U2	Prosedur	3,363
U3	Waktu pelayanan	3,246
U4	Biaya/tarif	3,673
U5	Produk layanan	3,330
U6	Kompetensi pelaksana	3,335
U7	Perilaku pelaksana	3,307
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,720
U9	Sarana dan Prasarana	3,330

**HASIL SKM TRIWULAN II (APRIL S.D. JUNI 2022)**

- IKM UNIT PELAYANAN : 84,24  
- MUTU PELAYANAN : Baik

**Mutu Pelayanan :**

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00  
B (Baik) : 76,61 - 88,30  
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60  
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

**Keterangan :**

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan  
- NRR = Nilai rata-rata  
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat  
- \*) = Jumlah NRR IKM tertimbang  
- \*\*) = Jumlah NRR Tertimbang x 25  
NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi  
NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,11 per unsur

Sumedang, 4 Juli 2022

Kepala Bidang Pelayanan Perizinan dan Mal Pelayanan Publik  
DPMPTSP Kabupaten Sumedang



**ENANG LUKMANUL HAKIM, S.Si**

NIP. 19780420 200501 1 008