



PEMERINTAH KABUPATEN SUMEDANG

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Alamat : Jalan Prabu Geusan Ulun No. 36 , No.Tlp: (0261) 205657,
Website : ptsp.sumedangkab.go.id E-mail : dpmptsp@sumedangkab.go.id ,
Sumedang 45311

Nomor : 500.16.7.5/516/2025
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Laporan Survey Kepuasan
Masyarakat Triwulan II Tahun 2025

Sumedang, 3 Juli 2025

Kepada
Yth. Kepala DPMPTSP Kab.
Sumedang
di
SUMEDANG

SURAT PENGANTAR

NO.	URAIAN	BANYAKNYA	KETERANGAN
1.	Penyampaian Laporan Survey Kepuasan Masyarakat Triwulan II Tahun 2025 pada Bidang Pelayanan Perizinan dan Mal Pelayanan Publik Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	1 (satu) berkas	Disampaikan dengan hormat agar menjadi maklum dan untuk menjadi bahan koreksi selanjutnya



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh :

N. DEWI RATNA NOVIANTI,
S.IP. M.Si
NIP. 198809302007012001

Kepala Bidang Pelayanan
Perizinan dan Mal Pelayanan
Publik

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : ODM1MDNL

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PERIODE TRIWULAN II TAHUN 2025

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN SUMEDANG
TAHUN 2025

Catatan :

-
- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
 - ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
 - ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : ODM1MDNL

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II	3
PENGUMPULAN DATA SKM	3
2.1 Pelaksana SKM	3
2.2 Metode Pengumpulan Data	3
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	3
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	3
2.5 Penentuan Jumlah Responden	4
BAB III	5
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	5
3.1 Jumlah Responden SKM.....	5
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	6
BAB IV	7
ANALISIS HASIL SKM	7
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	7
4.2 Rencana Tindak Lanjut	8
4.3 Tren Nilai SKM.....	8
BAB V	10
KESIMPULAN	10
LAMPIRAN	11
1. 14	
2. Hasil Pengolahan Data	12
3. 14	

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : ODM1MDNL

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamankan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sumedang sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Tengah, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : ODM1MDNL

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sumedang.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : ODM1MDNL

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sumedang dengan menggunakan aplikasi Si Ice Mandiri dan Aplikasi MPP Digital. Proses teknisnya, sebelum pemohon mendownload SK yang sudah terbit, diharuskan mengisi Survey Kepuasan Masyarakat terlebih dahulu.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan dilakukan melalui aplikasi MPP Digital. Setiap pemohon diwajibkan mengisi kuesioner Survey Kepuasan Masyarakat sebelum mendownload Surat Izin Praktek. Hal ini dilakukan oleh karena penyelenggara pelayanan membutuhkan *feedback* dari masyarakat untuk perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan, khususnya pelayanan perizinan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sumedang.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 3 (tiga) bulan. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
1.	Pengumpulan Data	1 April - 30 Juni 2025
2.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Juni 2025
3.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Juni 2025

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : ODM1MDNL

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, diambil seluruh jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari Aplikasi MPP Digital pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sumedang. Berdasarkan data yang diambil jumlah responden yang masuk selama periode 1 April sampai 30 Juni 2025, sebanyak 1007 responden.

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : ODM1MDNL

BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

1.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 510 responden, dengan rincian sebagai berikut

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUM LAH
1	JENIS KELAMIN	Laki-laki	206
		Perempuan	801
Jumlah			1007
2	JENIS LAYANAN	Apoteker	55
		Bidan Profesi	108
		Bidan Vokasi	125
		Bidan Vokasi Level 5	66
		Bidan Vokasi Level 6	35
		Dokter	88
		Dokter Gigi	25
		Dokter Gigi Spesialis Radiologi Kedokteran Gigi	1
		Dokter Spesialis Anak	1
		Dokter Spesialis Anestesiologi dan Terapi Intensif	6
		Dokter Spesialis Bedah	2
		Dokter Spesialis Bedah Anak	6
		Dokter Spesialis Bedah Saraf	1
		Dokter Spesialis Dermatologi, Venereologi, dan Estetika	1
		Dokter Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah	2
		Dokter Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Medik	4
		Dokter Spesialis Mata	2
		Dokter Spesialis Obstetri dan Ginekologi	3
		Dokter Spesialis Orthopaedi dan Traumatologi	5
		Dokter Spesialis Patologi Anatomi	1
		Dokter Spesialis Penyakit Dalam	7
		Dokter Spesialis Psikiatri	3
		Dokter Spesialis Pulmonologi dan Kedokteran Respirasi	1
Dokter Spesialis Radiologi	5		
Fisioterapis	6		
Ners	1		
Ners Spesialis Keperawatan Medikal Bedah	4		
Nutrisionis	1		
Nutrisionis Level 5	1		

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : ODM1MDNL

	Perawat Vokasi	1
	Perawat Vokasi Level 5	3
	Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Level 5	1
	Perekam Medis dan Informasi Kesehatan*	92
	Psikologi Klinis	127
	Radiografer	8
	Radiografer Level 5	5
	Teknisi Pelayanan Darah	1
	Tenaga Sanitasi Lingkungan	5
	Tenaga Sanitasi Lingkungan Level 5	8
	Tenaga Teknologi Laboratorium Medik	1
	Tenaga Teknologi Laboratorium Medik Level 5	3
	Tenaga Vokasi Farmasi	1
	Tenaga Vokasi Farmasi Level 5	1
	Tenaga Vokasi Farmasi Level 6	16
	Terapis Gigi dan Mulut	9
	Terapis Gigi dan Mulut Level 5	25
	Terapis Gigi dan Mulut Level 6	30
	Terapis Okupasional	2
	Terapis Wicara Level 5	6
	Jumlah	1007

1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

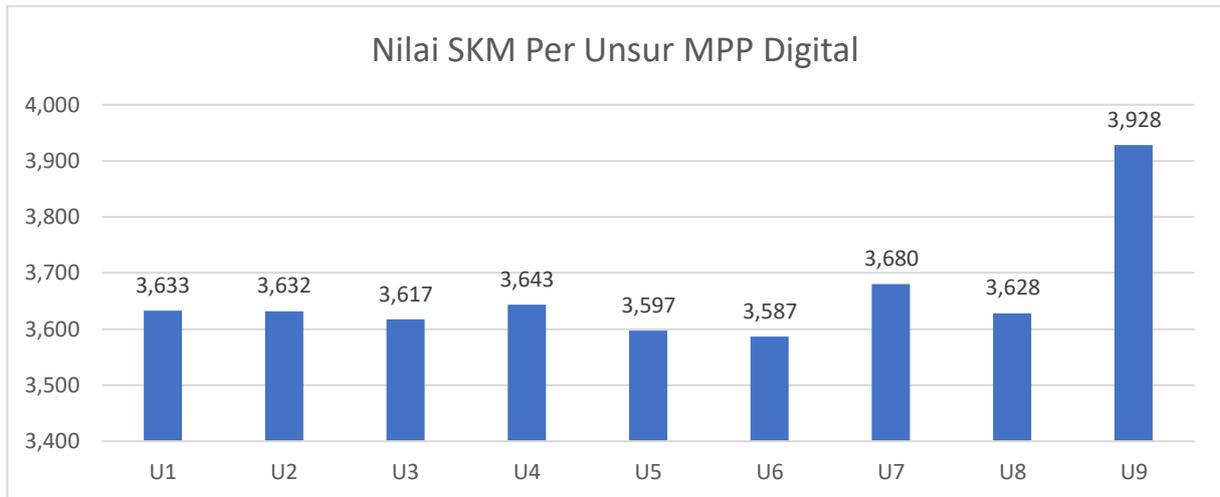
Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur MPP Digital

		Nilai Unsur Pelayanan								
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur		3.633	3.632	3.617	3.643	3.597	3.587	3.680	3.628	3.928
Kategori		A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan		90,601 (A atau Sangat Baik)								

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : ODM1MDNL

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur MPP Digital



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa seluruh unsur pada Survey Kepuasan Masyarakat telah masuk pada kategori Sangat Baik. Adapun nilai tertinggi adalah unsur Jangka Waktu Penyelesaian dan Penanganan Pengaduan dengan nilai 3,928, dan untuk nilai terendah adalah unsur penggunaan fitur pada aplikasi system layanan yaitu sebesar 3,587.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut, diantaranya adalah terkait proses permohonan pengajuan.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Masih banyaknya Pemohon yang belum mengetahui tata cara mendaftarkan permohonan izin melalui Aplikasi MPP Digital.
- Masih adanya pemohon yang belum bisa caranya perbaikan data pada aplikasi satu sehat.

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : ODM1MDNL

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut sebagai salah satu dasar baik untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dapat dilakukan melalui berbagai mekanisme, diantara pembinaan secara berkala oleh pejabat berwenang atau melalui Forum Konsultasi Publik (FKP). Adapun penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Selanjutnya, rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Melakukan Kegiatan Forum Konsultasi Publik (FKP)	Review SOP			√		Bidang Perizinan
2	Monev MPP Digital	Melakukan Monitoring dan Evaluasi Koordinasi dengan dinas kesehatan dalam upaya mengatasi kendala sistem pada MPP Digital			√		Bidang Perizinan

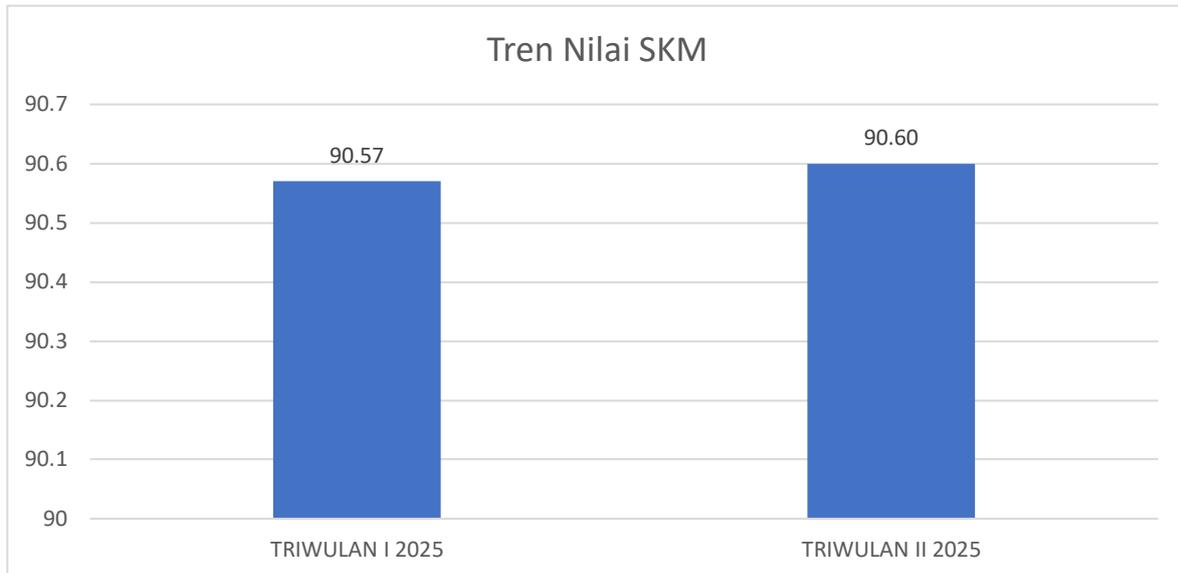
4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : ODM1MDNL

Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sumedang Tahun 2025 dapat dilihat melalui grafik berikut



Berdasarkan grafik di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun Triwulan I Tahun 2025 dan Triwulan II Tahun 2025 pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sumedang.

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : ODM1MDNL

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai 1 April sampai dengan 30 Juni 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sumedang, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 90,601.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah harus menjadi prioritas bahan evaluasi dalam perbaikan pelayanan.



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh :

N. DEWI RATNA NOVIANTI,
S.IP. M.Si
NIP. 198809302007012001

Kepala Bidang Pelayanan
Perizinan dan Mal Pelayanan
Publik

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : ODM1MDNL

LAMPIRAN

1. Kuesioner

No.	UNSUR PELAYANAN
U1	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan?
U2	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kemudahan prosedur yang dijalani untuk mendapatkan layanan?
U3	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kecepatan prosedur yang dijalani untuk mendapatkan layanan?
U4	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan?
U5	Bagaimana kecepatan respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) dari aplikasi system pelayanan yang diberikan?
U6	Bagaimana kemudahan dalam penggunaan fitur pada aplikasi system layanan?
U7	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kualitas isi/konten dari aplikasi system layanan?
U8	Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan pelayanan yang diberikan?
U9	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai ketersediaan sarana/media untuk konsultasi atau menyampaikan pengaduan/saran?

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : ODM1MDNL

2. Hasil Olah Data SKM

- Data Responden

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT												2025
Menampilkan 10 data												Car...
RESPONDEN	IZIN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	TOTAL	
A Robani Martina	NAKES	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
Aa Ananda Diana	NAKES	3	3	4	4	3	4	4	4	3	31	
Aa Ananda Diana	NAKES	4	3	3	4	3	3	3	4	4	31	
Aan Nur'aeni	NAKES	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
Abdullah Ichtan	NAKES	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
Adam putra sutitna	NAKES	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
Ade Juariah	NAKES	3	3	3	3	3	3	3	3	3	29	
ADE PATIMAH	NAKES	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
ADE RYANA	NAKES	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
Adi Nugraha	NAKES	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
Σ nilai/Unsur		3,615	3,614	3,599	3,625	3,579	3,569	3,662	3,610	3,908	32,781	
NRR/Unsur		3,633	3,632	3,617	3,643	3,597	3,587	3,680	3,628	3,928		
NRR Tertimbang/Unsur		0.400	0.400	0.398	0.401	0.396	0.395	0.405	0.399	0.432	3.624	
IKM Unit Pelayanan											90.601	

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT												2025
Menampilkan 10 data												Car...
RESPONDEN	IZIN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	TOTAL	
Yusnita Lismaya	NAKES	3	3	3	4	4	4	4	0	4	29	
Yuyun Ida Yunengih	NAKES	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
Yuyun Ida Yunengih	NAKES	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
zahra dwi alistyia saputra	NAKES	4	4	3	3	3	3	4	3	4	31	
Zuldi Erdiansyah	NAKES	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
Σ nilai/Unsur		3,615	3,614	3,599	3,625	3,579	3,569	3,662	3,610	3,908	32,781	
NRR/Unsur		3,633	3,632	3,617	3,643	3,597	3,587	3,680	3,628	3,928		
NRR Tertimbang/Unsur		0.400	0.400	0.398	0.401	0.396	0.395	0.405	0.399	0.432	3.624	
IKM Unit Pelayanan											90.601	

REKAPITULASI SURAI IZIN PRAKTIK														
TAHUN 2025														
KABUPATEN SUMEDANG														
DATA PEMOHON							DATA IZIN							
NO.	NIK	NAMA	ALAMAT	EMAIL	NOMOR TELEPON	NOMOR STR	MASA BERLAKU STR	NOMOR REGISTER	PROFESI	TEMPAT PRAKTIK	ALAMAT TEMPAT PRAKTIK	NOMOR SIP	TANGGAL TERBIT SIP	TANG
1	320432602740004	BUDI BASTAMAN	Kp. Carik RT. 06/16	budibastaman16@gmail.com	085281520382	Y00000022616526	SEUMUR HIDUP	2025.0380	Perawat Vokasi	JATINANGOR	Jl. Raya Jatinangor No.234, Ke.NR32112502001705	06 Februari 2025	07 Pebr	
2	3211116204810006	Sri Nurwahyuni Endah	Jl. kenanga no 27 Rt 04 R sri nurwahyuni989@gmail.com	085220281182	MM00000618997975	SEUMUR HIDUP	2025.0290	Perawat Vokasi Leve	JATINANGOR	Jl. Raya Jatinangor No.234, Ke.NR32112501010438	30 Januari 2025	23 April		
3	3211116404800006	Dian Kurniawan	Dusun Pasigran RT 003 diankurniawan8579@gmail.com	082310540608	QH0000082301770	SEUMUR HIDUP	2025.0286	Perawat Vokasi Leve	JATINANGOR	Jl. Raya Jatinangor No.234, Ke.NR32112501010439	30 Januari 2025	05 April		
4	3211156302680002	imas maslukah	dusun cisaalah rt 01 rv maslukahimas@gmail.com	082120090852	KF00000617898666	SEUMUR HIDUP	2025.0169	Perawat Vokasi Leve	JATINANGOR	Jl. Raya Jatinangor No.234, Ke.NR32112501006520	16 Januari 2025	24 Pebr		
5	3211159018690001	ida widaningsih	perum ikopin G28 RT 0C widaningsih952@gmail.com	085774376442	PH00000800279571	SEUMUR HIDUP	2025.0088	Perawat Vokasi Leve	JATINANGOR	Jl. Raya Jatinangor No.234, Ke.NR32112501003610	10 Januari 2025	20 Janu		
6	321114608790018	anita sari	perum giyya prima alan asar041@gmail.com	081221474549	RT00001814993099	SEUMUR HIDUP	2025.0463	Terapis Gigi dan Mulut	CISEMPUR	Jl. Letda Lukto RT 02 RW 01, C.NR32112502004115	12 Februari 2025	28 Agri		
7	3211154701890007	LIA YULIYANTI	DUSUN SEGEK RT 01/RV wajputh9@gmail.com	081224038787	LQ000001302912812	SEUMUR HIDUP	2025.0090	Bidan Vokasi	CISEMPUR	Jl. Letda Lukto RT 02 RW 01, C.NR32112501003064	08 Januari 2025	07 Janu		
8	3211144601890008	RINI WAHYUNI	Dusun Bojong Bolang R wahyunirini138@gmail.com	0821155147396	DW00000509501046	SEUMUR HIDUP	2025.0043	Bidan Vokasi	CISEMPUR	Jl. Letda Lukto RT 02 RW 01, C.NR32112501001714	06 Januari 2025	04 Janu		
9	321114910010007	Luthfi Nurafiyya	Kp Nusa, RT 01 RW 01, C.luthfinura2001@gmail.com	081804757603	JR00000286646204	SEUMUR HIDUP	2025.0442	Perawat Vokasi	SAWAHDADAP	Jl. Cipareug RT 001 RW 005 S.NR32112502003845	11 Februari 2025	11 Pebr		
10	3211115605770008	rika sri rahayu	desa kutamandiri rt02 r sri rahayurikah@gmail.com	08789964850	BP00000336243112	SEUMUR HIDUP	2025.0509	Bidan Vokasi	TANJUNGSARI	Jl. Rumah Sakit No.01	NR32112502005694	17 Februari 2025	17 Mei	
11	321115505910008	Rini Nurani	Dusun Lebak Jawa RT/R rini13059@gmail.com	082315980618	YG00000330807913	SEUMUR HIDUP	2025.0507	Bidan Vokasi	TANJUNGSARI	Jl. Rumah Sakit No.01	NR32112502005693	17 Februari 2025	16 Mei	
12	3211124705740003	Euis Titling	Dusun Sindanglaya RT. euisitling7@gmail.com	085315078479	MJ00000306072812	SEUMUR HIDUP	2025.0066	Bidan Vokasi	TANJUNGSARI	Jl. Rumah Sakit No.01	NR32112502005690	17 Februari 2025	08 Mei	
13	3211097102920002	Sri Rahayu	Dusun babakanjati RT 04 sri330rahayu@gmail.com	081320420246	EP00000784275342	SEUMUR HIDUP	2025.0452	Bidan Vokasi	TANJUNGSARI	Jl. Rumah Sakit No.01	NR32112502003890	11 Februari 2025	28 Mei	
14	321115503920006	erya karina	dusun sisi rt 04 rv 06	eryakarina3@gmail.com	085846168321	XI00001530498970	SEUMUR HIDUP	2025.0363	Bidan Vokasi	TANJUNGSARI	Jl. Rumah Sakit No.01	NR32112502001426	05 Februari 2025	16 Mar
15	3211126203980002	Lendi Fitri Ariani	Dusun Saradula 05/01	lendifitriariani22@gmail.com	085708370986	XN00001563516736	SEUMUR HIDUP	2025.0023	Perawat Vokasi	TANJUNGSARI	Jl. Rumah Sakit No.01	NR32112501001301	06 Januari 2025	03 Janu
16	3211122203970001	Tata Santika	Dusun Bojong RT/RW 01 tata santika23@gmail.com	089667818378	XY00001386251946	SEUMUR HIDUP	2025.0021	Perawat Vokasi	TANJUNGSARI	Jl. Rumah Sakit No.01	NR32112501001053	03 Januari 2025	24 Mar	
17	3211116303850007	Armani	Dsn.pasantren RT.03 rv bidanarmani@gmail.com	081321833112	CY00001639527112	SEUMUR HIDUP	2025.0459	Bidan Profesi	MARGALAYA	Jl. Cikuk Di. Margajaya, Kec. NR32112502004174	12 Februari 2025	23 Nov		
18	3211114404820014	Eli Kusumati	Dusun Citali RT.001 RV hengfadya@gmail.com	085310465602	JC0000171872336	SEUMUR HIDUP	2025.0540	Ners	HAURNGOMBONG	Jl. Simpang Parakanmuncang, NR32112502007597	21 Februari 2025	05 April		
19	3211135604750006	Widyanti Apriani	Dusun Cipacing RT 03 RV ahrodiwidyanti@gmail.com	081313023402	BV00001349620559	SEUMUR HIDUP	2025.0310	Bidan Profesi	HAURNGOMBONG	Jl. Simpang Parakanmuncang, NR32112501011167	31 Januari 2025	17 April		
20	3211135604750006	Widyanti Apriani	Dusun Cipacing RT 03 RV ahrodiwidyanti@gmail.com	081313023402	BV00001349620559	SEUMUR HIDUP	2025.0310	Bidan Profesi	HAURNGOMBONG	Jl. Simpang Parakanmuncang, NR32112501011167	30 Januari 2025	17 April		
21	3211156051770011	Rita Susilawati	Dsn. Cikohor RT 3 RV rita susilawati@gmail.com	085727222227	PG00001321611330	SEUMUR HIDUP	2025.0350	Perawat Vokasi	PAMULIHAN	Jl. Raya Pamulihan No.111, Ke.NR32112502000662	03 Februari 2025	26 Mar		
22	3211200402390002	Cep Yogi Herdiyana	S Lingki Parigi RT 002 RV cherdiyana@gmail.com	085318600048	MM00000952897912	SEUMUR HIDUP	2025.0345	Ners	PAMULIHAN	Jl. Raya Pamulihan No.111, Ke.NR32112502005706	03 Februari 2025	05 Pebr		
23	3211166104850004	Tuti Heriyawati	Paseh 1/5 desa Cibung heriyawati9@gmail.com	081320699772	AL00001628517027	SEUMUR HIDUP	2025.0335	Bidan Vokasi Level 5	RANCA KALONG	Jl. Raya Sumedang - Rancakali NR32112502003064	03 Februari 2025	26 April		
24	3211166605900004	Riris Restia Fajrina, A.Dsn.	Godobaya RT 05 R Ririsrestia19@gmail.com	083120699690	NS00001065363997	SEUMUR HIDUP	2025.0216	Perawat Vokasi Leve	RANCA KALONG	Jl. Raya Sumedang - Rancakali NR32112501008363	21 Januari 2025	26 Mei		
25	3211166802840001	Cach Sukaesh	Rancakalong RT 03 RV r cachsukaesh@gmail.com	085320010106	YC0000129039907	SEUMUR HIDUP	2025.0206	Perawat Vokasi Leve	RANCA KALONG	Jl. Raya Sumedang - Rancakali NR32112501007859	21 Januari 2025	01 Mar		
26	3211224602970003	Tiara Anugrah Iliahi	D5N Lembur Gedong RT tanugrah197@gmail.com	081221874474	YM00000680669397	SEUMUR HIDUP	2025.0042	Tenaga TeInologi	LAT RANCA KALONG	Jl. Raya Sumedang - Rancakali NR32112501001711	06 Januari 2025	06 Janu		
27	3211157203370003	URTI VERA WATI	Lingkungan Cilipung RT.bubliq1202@gmail.com	085317016111	XT00001496251087	SEUMUR HIDUP	2025.0384	Bidan Vokasi Level 6	SUMEDANG SELATAN,JI. P. Kornei Sumedang, Kec. f.NR32112502010192	06 Februari 2025	13 Pebr			
28	3211155602830005	SHINTA SARIPUTRI	Dusun Gawini RT 02 RV shnabilakky@gmail.com	08121431095	CP00001705878585	SEUMUR HIDUP	2025.0340	Perawat Vokasi	SUMEDANG SELATAN,JI. P. Kornei Sumedang, Kec. f.NR32112502001029	03 Februari 2025	17 Pebr			
29	321116660900005	DISKA DEWITI NOOR	Jl. Empang No 02 RT 04 diskadewitinoor@gmail.com	081220820599	SB00001712650403	SEUMUR HIDUP	2025.0198	Bidan Vokasi Level 6	SUMEDANG SELATAN,JI. P. Kornei Sumedang, Kec. f.NR32112501007917	21 Januari 2025	07 Mei			
30	3211165709880004	Winda Nurlela	Dusun Selaawi, RT.02, F.windanurlela.wn@gmail.com	081220820599	SB00001966765744	SEUMUR HIDUP	2025.0142	Nutrisiionis Level 5	SUMEDANG SELATAN,JI. P. Kornei Sumedang, Kec. f.NR32112501005715	14 Januari 2025	17 Sept			
31	3211184301900004	RINA KURNIAWATI	Dusun Cibitung RT.01 / rina kurniawati3390@gmail.com	085603119031	TE00001226839066	SEUMUR HIDUP	2025.0127	Bidan Vokasi Level 6	SUMEDANG SELATAN,JI. P. Kornei Sumedang, Kec. f.NR32112501005108	13 Januari 2025	03 Mar			
32	3211224412690004	Tati Rohyati	Dusun Sukatani RT02/Rv rohyati.tati@gmail.com	081321070173	SW00001221895132	SEUMUR HIDUP	2025.0110	Bidan Profesi	SUMEDANG SELATAN,JI. P. Kornei Sumedang, Kec. f.NR32112501004676	13 Januari 2025	01 Janu			
33	3211120804800003	Heru Hermanudin	dusun cibaturan RT 03 R heru.hermanudin@gmail.com	08774992672	VN00001436292106	SEUMUR HIDUP	2025.0083	Ners	SUMEDANG SELATAN,JI. P. Kornei Sumedang, Kec. f.NR32112501003345	09 Januari 2025	05 April			

- Pengolahan Data

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan **BSRe**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keabsahannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : ODM1MDNL

Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan	U1	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan?	3.633
NRR = Nilai rata-rata	U2	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kemudahan prosedur yang dijalani untuk mendapatkan layanan?	3.632
NRR/Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi	U3	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kecepatan prosedur yang dijalani untuk mendapatkan layanan?	3.617
NRR Tertimbang/Unsur = NRR per unsur x 0,11	U4	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan?	3.643
IKM Unit Pelayanan = Jumlah NRR Tertimbang x 25	U5	Bagaimana kecepatan respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) dari aplikasi sistem pelayanan yang diberikan?	3.597
	U6	Bagaimana kemudahan dalam penggunaan fitur pada aplikasi sistem layanan?	3.587
	U7	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kualitas isi/konten dari aplikasi sistem layanan?	3.680
	U8	Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan pelayanan yang diberikan?	3.628
	U9	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai ketersediaan sarana/media untuk konsultasi atau menyampaikan pengaduan/saran?	3.928
SKM UNIT PELAYANAN :	90.601		
Mutu Pelayanan :		NILAI IKM	MUTU PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00		90.601	A SANGAT BAIK
B (Baik) : 76,61 - 88,30			
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60			
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99			
E (Sangat Tidak Baik) : 0,00 - 24,99			

- Tabulasi

Count of NO.	Column Labels	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Grand Total		
1										
2										
3	Count of NO.									
4	Row Labels	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Grand Total		
5	Apoteker	10	9	9	7	6	14	55	801	Perempuan
6	Bidan Profesi	23	13	16	10	20	26	108	206	Laki laki
7	Bidan Vokasi	25	24	30	13	22	11	125	1007	
8	Bidan Vokasi Level 5	8	10	13	6	11	18	66		
9	Bidan Vokasi Level 6	10	3	9	4	3	6	35		
10	Dokter	12	16	18	8	10	24	88		
11	Dokter Gigi	4	8		5	4	4	25		
12	Dokter Gigi Spesialis Periodonsia						1	1		
13	Dokter Gigi Spesialis Radiologi Kedokteran Gigi		1					1		
14	Dokter Spesialis Anak	1		2	1		2	6		
15	Dokter Spesialis Anestesiologi dan Terapi Intensif		1				1	2		
16	Dokter Spesialis Bedah	1	1	2			2	6		
17	Dokter Spesialis Bedah Anak		1					1		
18	Dokter Spesialis Bedah Plastik dan Rekonstruksi Estetik						1	1		
19	Dokter Spesialis Bedah Saraf			1		1		2		
20	Dokter Spesialis Dermatologi, Venereologi, dan Estetika		2	1		1		4		
21	Dokter Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah		2					2		
22	Dokter Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Medik	1		2				3		
23	Dokter Spesialis Mata			2			3	5		
24	Dokter Spesialis Neurologi					1		1		
25	Dokter Spesialis Obstetri dan Ginekologi	2		2	2	1		7		
26	Dokter Spesialis Orthopedi dan Traumatologi	1	2					3		
27	Dokter Spesialis Patologi Anatomi		1					1		
28	Dokter Spesialis Penyakit Dalam	1		2	1		1	5		
29	Dokter Spesialis Psikiatri	1	2	2			1	6		
30	Dokter Spesialis Pulmonologi dan Kedokteran Respirasi			1				1		
31	Dokter Spesialis Radiologi		2	1	1			4		
32	Dokter Spesialis Telinga Hidung Tenggorok Bedah Kepala dan Leher						1	1		
33	Dokter Spesialis Urologi				1			1		
34	Fisioterapis	1				1		2		
35	Fisioterapis Level 5						1	1		
36	Ners	14	14	10	4	18	16	76		
37	Ners Spesialis Keperawatan Gawat Darurat Kritis					1	1	2		
38	Ners Spesialis Keperawatan Maternitas						1	1		
39	Ners Spesialis Keperawatan Medikal Bedah	2				1		3		
40	Nutrisi	1		1				2		
41	Nutrisi Level 5	1				1		2		
42	Optometris						1	1		
43	Optometris Level 5					2	1	3		
44	Penata Anestesi						1	1		
45	Perawat Vokasi	21	20	8	11	20	12	92		
46	Perawat Vokasi Level 5	21	11	17	14	32	32	127		
47	Perkam Medis dan Informasi Kesehatan	4	1	1		1	1	8		
48	Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Level 5	1			1	3		5		
49	Psikologi Klinis		1					1		
50	Radiografer	2	1	1	1			5		
51	Radiografer Level 5		3			1	4	8		
52	Teknisi Pelayanan Darah			1				1		
53	Tenaga Sanitasi Lingkungan		1	1	1			3		
54	Tenaga Sanitasi Lingkungan Level 5			1				1		
55	Tenaga Sanitasi Lingkungan Level 6					1		1		
56	Tenaga Teknologi Laboratorium Medik	6	3	3	3	1		16		
57	Tenaga Teknologi Laboratorium Medik Level 5		2	2		1	4	9		
58	Tenaga Vokasi Farmasi	6	2	7	3	1	6	25		
59	Tenaga Vokasi Farmasi Level 5	5	5	5	5	5	5	30		
60	Tenaga Vokasi Farmasi Level 6			1	1			2		
61	Terapis Gigi dan Mulut	2	1	1	1		1	6		
62	Terapis Gigi dan Mulut Level 5	1					2	3		
63	Terapis Gigi dan Mulut Level 6		1		1			2		
64	Terapis Okupasional		1					1		
65	Terapis Wicara Level 5				1			1		
66	Grand Total	188	165	173	108	173	200	1007		
67										
68										

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : ODM1MDNL