



PEMERINTAH KABUPATEN SUMEDANG

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Alamat : Jalan Prabu Geusan Ulun No. 36 , No.Tlp: (0261) 205657,
Website : ptsp.sumedangkab.go.id E-mail : dpmptsp@sumedangkab.go.id ,
Sumedang 45311

Sumedang, 15 Oktober 2025

Nomor : 500.16.7.5/891/2025
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Laporan Survey Kepuasan
Masyarakat Triwulan III Tahun
2025

Kepada
Yth. Kepala DPMPTSP Kab.
Sumedang
di
SUMEDANG

SURAT PENGANTAR

NO.	URAIAN	BANYAKNYA	KETERANGAN
1.	Penyampaian Laporan Survey Kepuasan Masyarakat Triwulan III Tahun 2025 pada Bidang Pelayanan Perizinan dan Mal Pelayanan Publik Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	1 (satu) berkas	Disampaikan dengan hormat agar menjadi maklum dan untuk menjadi bahan koreksi selanjutnya



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh :

DIKI HADIANSYAH , S.Sos,M.Si
NIP. 198207202006041005

Kepala Bidang Pelayanan
Perizinan dan Mal Pelayanan
Publik

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : YZM5NWQ4

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PERIODE TRIWULAN III TAHUN 2025



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN SUMEDANG
TAHUN 2025

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
- ✓ *"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."*
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : YZM5NWQ4

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.3 Metode Pengumpulan Data	3
1.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
1.5 Penentuan Responden Responden	5
BAB II.....	6
ANALISIS DATA SKM.....	6
2.1 Analisis Responden	6
2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat	8
2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut.....	9
2.4 Tren Nilai SKM.....	11
BAB III.....	12
HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA	12
BAB V	15
KESIMPULAN	15
LAMPIRAN	16
1. Kuesioner	16
2. Hasil Olah Data SKM.....	17

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
- ✓ “Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.”
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : YZM5NWQ4

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sumedang sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Tengah, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
- ✓ *"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."*
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : YZM5NWQ4

bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sumedang.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

1.3 Metode Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sumedang dengan

Catatan :

-
- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
 - ✓ *"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."*
 - ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
 - ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : YZM5NWQ4

menggunakan aplikasi Si Ice Mandiri dan Aplikasi MPP Digital. Proses teknisnya, sebelum pemohon mendownload SK yang sudah terbit, diharuskan mengisi Survey Kepuasan Masyarakat terlebih dahulu.

Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur dalam kuesioner SKM Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang yaitu :

1. **Persyaratan:** Persyaratan adalah ketentuan teknis maupun administratif yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis layanan dan dipublikasikan melalui berbagai media yang mudah diakses oleh masyarakat.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan, serta pemantauan terhadap potensi kecurangan dalam pelaksanaannya.
3. **Waktu penyelesaian:** Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif:** Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Unsur ini juga mencakup pengawasan terhadap praktik percaloan serta potensi pungutan liar dalam pelaksanaan pelayanan.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan:** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana:** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan:** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana:** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai

Catatan :

-
- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
 - ✓ "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
 - ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
 - ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : YZM5NWQ4

sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan pada penyelenggaraan pelayanan, baik secara luring, daring maupun hybrid.

1.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 3 (tiga) bulan. Penyusunan indeks kepuasan Masyarakat memerlukan waktu selama 1 (satu) bulan.

1.5 Penentuan Responden Responden

Penentuan jumlah responden dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017. Populasi penerima layanan sebanyak 1.785 orang.

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : YZM5NWQ4

BAB II

ANALISIS DATA SKM

2.1 Analisis Responden

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 1.785 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No.	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH
1	JENIS KELAMIN	Laki-laki	358
		Perempuan	1427
		Jumlah	1785
2	Jenis Layanan	Apoteker	92
		Bidan Profesi	199
		Bidan Vokasi	183
		Bidan Vokasi Level 5	143
		Bidan Vokasi Level 6	48
		Dokter	128
		Dokter Gigi	44
		Dokter Gigi Spesialis Periodonsia	1
		Dokter Gigi Spesialis Radiologi Kedokteran Gigi	2
		Dokter Spesialis Anak	8
		Dokter Spesialis Anestesiologi dan Terapi Intensif	5
		Dokter Spesialis Bedah	8
		Dokter Spesialis Bedah Anak	1
		Dokter Spesialis Bedah Plastik dan Rekonstruksi Estetik	2
		Dokter Spesialis Bedah Saraf	2
		Dokter Spesialis Dermatologi, Venereologi, dan Estetika	6
		Dokter Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah	2
		Dokter Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Medik	4
		Dokter Spesialis Kedokteran Keluarga Layanan Primer	2
		Dokter Spesialis Mata	7
		Dokter Spesialis Neurologi	5
		Dokter Spesialis Obstetri dan Ginekologi	9
		Dokter Spesialis Orthopaedi dan Traumatologi	3
		Dokter Spesialis Patologi Anatomi	1
		Dokter Spesialis Penyakit Dalam	7
		Dokter Spesialis Psikiatri	7
		Dokter Spesialis Pulmonologi dan Kedokteran Respirasi	2
		Dokter Spesialis Radiologi	5

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
- ✓ "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : YZM5NWQ4

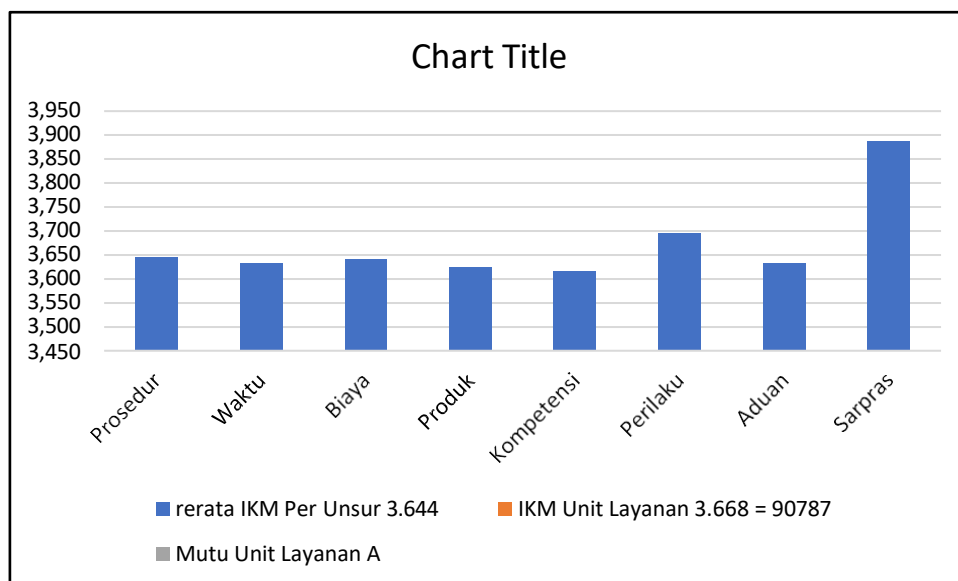
	Dokter Spesialis Telinga Hidung Tenggorok Bedah Kepala dan Leher	2
	Dokter Spesialis Urologi	3
	Fisioterapis	9
	Fisioterapis Level 5	3
	Ners	171
	Ners Spesialis Keperawatan Gawat Darurat Kritis	3
	Ners Spesialis Keperawatan Maternitas	3
	Ners Spesialis Keperawatan Medikal Bedah	6
	Nutrisisionis	10
	Nutrisisionis Level 5	6
	Nutrisisionis Level 6	6
	Optometris	1
	Optometris Level 5	5
	Penata Anestesi	1
	Penata Anestesi Level 6	2
	Perawat Vokasi	152
	Perawat Vokasi Level 5	238
	Perawat Vokasi Level 6	1
	Perekam Medis dan Informasi Kesehatan	13
	Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Level 5	13
	Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Level 6	1
	Psikologi Klinis	3
	Radiografer	6
	Radiografer Level 5	16
	Radiografer Level 6	1
	Teknisi Kardiovaskuler Level 5	1
	Teknisi Pelayanan Darah	1
	Tenaga Sanitasi Lingkungan	6
	Tenaga Sanitasi Lingkungan Level 5	5
	Tenaga Sanitasi Lingkungan Level 6	3
	Tenaga Teknologi Laboratorium Medik	24
	Tenaga Teknologi Laboratorium Medik Level 5	18
	Tenaga Teknologi Laboratorium Medik Level 6	6
	Tenaga Vokasi Farmasi	39
	Tenaga Vokasi Farmasi Level 5	59
	Tenaga Vokasi Farmasi Level 6	5
	Terapis Gigi dan Mulut	7
	Terapis Gigi dan Mulut Level 5	3
	Terapis Gigi dan Mulut Level 6	5
	Terapis Okupasional	1
	Terapis Wicara Level 5	1
	Grand Total	1785

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
- ✓ "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : YZM5NWQ4

- Catatan :**
- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
“Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.”
 - ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
 - ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : YZM5NWQ4

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa seluruh unsur pada Survey Kepuasan Masyarakat telah masuk pada kategori Sangat Baik. Adapun nilai tertinggi adalah unsur Jangka Waktu Penyelesaian dan Penanganan Pengaduan dengan nilai 3,928, dan untuk nilai terendah adalah unsur penggunaan fitur pada aplikasi system layanan yaitu sebesar 3,587.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut, diantaranya adalah terkait proses permohonan pengajuan.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Sebagian masyarakat masih belum mengetahui jenis layanan yang tersedia di MPP dan cara mengaksesnya.
- Beberapa pemohon mengeluhkan waktu tunggu pelayanan di loket MPP yang masih cukup lama, terutama pada jam sibuk.

Hasil analisa tersebut sebagai salah satu dasar baik untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
- ✓ "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : YZM5NWQ4

lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dapat dilakukan melalui berbagai mekanisme, diantara pembinaan secara berkala oleh pejabat berwenang atau melalui Forum Konsultasi Publik (FKP). Adapun penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Selanjutnya, rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Waktu	Penanggung Jawab
1	Sistem, mekanisme dan prosedur	Melakukan sosialisasi jenis layanan MPP melalui media sosial, website resmi, dan spanduk di tempat strategis.	Oktober 2025	Bidang Pelayanan
		Menyediakan brosur dan banner informatif tentang tata cara dan prosedur layanan di area MPP.	November 2025	Bidang Pelayanan
2	Waktu penyelesaian	Melakukan evaluasi alur pelayanan untuk mengidentifikasi titik hambatan proses pelayanan.	Oktober 2025	Bidang Pelayanan
		Menambah jumlah petugas atau mengatur sistem	Desember 2025	Bidang Pelayanan

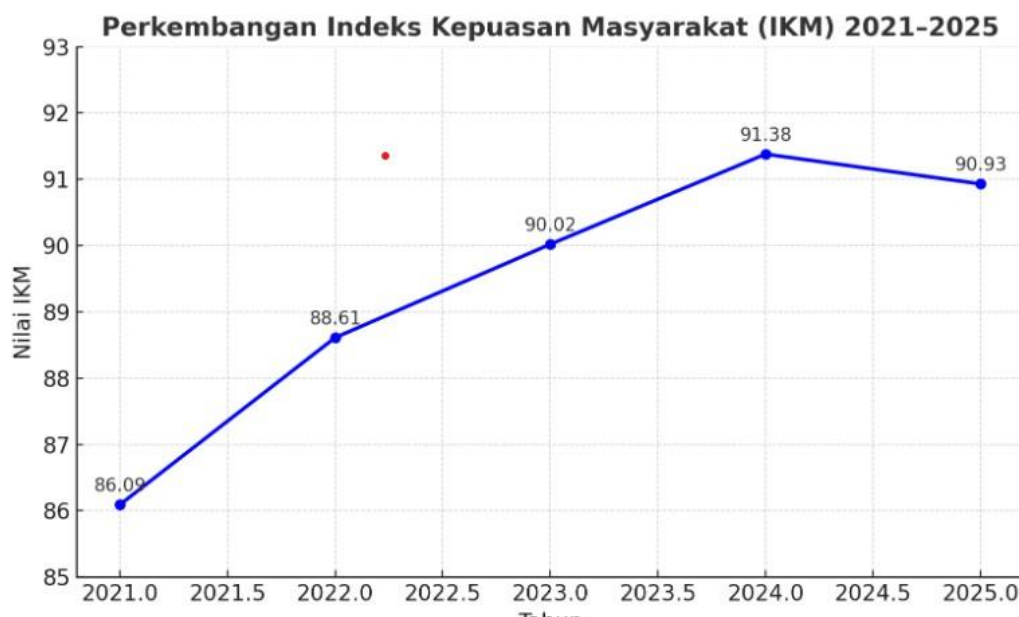
Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
- ✓ "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : YZM5NWQ4

		antrean lebih efisien pada jam sibuk.		
--	--	--	--	--

2.4 Tren Nilai SKM

Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sumedang dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, tren nilai SKM selama kurun waktu 5 tahun terakhir menunjukkan pola yang fluktuatif. Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sumedang telah menunjukkan komitmen yang kuat dalam mengoptimalkan kinerja pelayanan publik melalui berbagai upaya perbaikan.

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
- ✓ "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : YZM5NWQ4

BAB III

HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sumedang periode (triwulan ke ii) menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode (triwulan ke ii)

No	Unsur	IKM
1	Persyaratan	3.633
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.632
3	Waktu Penyelesaian	3.617
4	Biaya/Tarif	3.643
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	3.597
6	Kompetensi Pelaksana	3.587
7	Perilaku Pelaksana	3.680
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	3.628
9	Sarana dan Prasarana	3.628

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sumedang telah menyusun dan menindaklanjuti rencana tindak lanjut perbaikan pada 2 unsur

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
- ✓ "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : YZM5NWQ4

terendah hasil SKM periode (triwulan ke ii). Berkaitan dengan hal tersebut, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : YZM5NWQ4

No	Rencana Tindak Lanjut	Tindak Lanjut (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan ditambahkan tantangan/hambatan yang dihadapi)	Dokumentasi Kegiatan
1	Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik (FKP)	Sudah	DPMPTSP telah menyelenggarakan Forum Konsultasi Publik pada 27 Agustus 2025 yang melibatkan masyarakat, pelaku usaha, dan instansi terkait. Kegiatan ini bertujuan menjaring masukan untuk perbaikan kualitas layanan MPP serta menyosialisasikan inovasi pelayanan. Tantangan: Partisipasi masyarakat masih terbatas sehingga perlu strategi sosialisasi yang lebih luas.	
2	Monitoring dan Evaluasi (Monev) Sistem MPP Digital serta Koordinasi dengan Dinas	Sudah	DPMPTSP telah melakukan monitoring dan evaluasi sistem MPP Digital pada 3 September 2025 guna memastikan layanan berjalan optimal dan terintegrasi. Dalam prosesnya,	

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : YZM5NWQ4

	Kesehatan		dilakukan koordinasi dengan Dinas Kesehatan untuk mengatasi kendala integrasi data dan akses layanan perizinan kesehatan yang sempat terganggu. Hasil koordinasi menghasilkan kesepakatan pembaruan data berkala dan peningkatan kapasitas operator. Tantangan: Kendala teknis pada sistem dan perbedaan standar data antar instansi membutuhkan penyesuaian tambahan.	
--	-----------	--	--	--

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : YZM5NWQ4

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai 1 Juli hingga 30 September 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Sebanyak 1785 orang mengisi SKM pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Sumedang pada tahun 2025. Survei dilakukan terhadap berbagai jenis layanan, dengan partisipasi terbanyak berasal dari bidan profesi dan tenaga keperawatan.
- Pelaksanaan pelayanan publik di DPMPTSP Kabupaten Sumedang secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai IKM sebesar 90. Meskipun demikian, nilai SKM menunjukkan adanya komitmen peningkatan kualitas pelayanan publik secara konsisten dari tahun ke tahun.
- Unsur pelayanan yang menjadi prioritas perbaikan adalah:
 - a. Sistem, mekanisme, dan prosedur layanan yang masih perlu disosialisasikan secara lebih luas kepada masyarakat.
 - b. Waktu penyelesaian layanan, terutama pada jam sibuk yang memerlukan penanganan antrean lebih efisien.
- Berdasarkan pelaksanaan tindak lanjut periode sebelumnya, DPMPTSP Kabupaten Sumedang telah menindaklanjuti seluruh rencana tindak lanjut (100%), melalui kegiatan Forum Konsultasi Publik (FKP) serta monitoring dan evaluasi sistem MPP Digital bekerja sama dengan Dinas Kesehatan.



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh :

DIKI HADIANSYAH , S.Sos,M.Si
NIP. 198207202006041005

Kepala Bidang Pelayanan
Perizinan dan Mal Pelayanan
Publik

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
- ✓ “Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.”
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : YZM5NWQ4

LAMPIRAN

1. Kuesioner

No.	UNSUR PELAYANAN
U1	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan?
U2	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kemudahan prosedur yang dijalani untuk mendapatkan layanan?
U3	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kecepatan prosedur yang dijalani untuk mendapatkan layanan?
U4	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan?
U5	Bagaimana kecepatan respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) dari aplikasi system pelayanan yang diberikan?
U6	Bagaimana kemudahan dalam penggunaan fitur pada aplikasi system layanan?
U7	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kualitas isi/konten dari aplikasi system layanan?
U8	Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan pelayanan yang diberikan?
U9	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai ketersediaan sarana/media untuk konsultasi atau menyampaikan pengaduan/saran?

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
- ✓ “Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.”
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : YZM5NWQ4

2. Hasil Olah Data SKM

- Data Responden

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

2025

Menampilkan 10 data

Carli...

	RESPONDEN	IZIN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	TOTAL
	A Robani Martina	NAKES	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
	Aa Ananda Diana	NAKES	3	3	4	3	3	4	4	3	4	31
	Aa Ananda Diana	NAKES	4	3	3	4	3	3	3	4	4	31
	Aan Nur'aeni	NAKES	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
	Abdullah Ihsan	NAKES	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
	Adam putra sutisna	NAKES	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
	ade arif apandi	NAKES	4	4	4	3	3	4	4	3	4	33
	Ade ice Isnala	NAKES	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
	Ade ice Isnala	NAKES	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
	Ade Iyustandi	NAKES	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Σ nilai/Unsur			6,278	6,279	6,256	6,273	6,244	6,229	6,365	6,259	6,699	56,882
NRR/Unsur			3.644	3.644	3.631	3.641	3.624	3.615	3.694	3.633	3.888	
NRR Tertimbang/Unsur			0.401	0.401	0.399	0.400	0.399	0.398	0.406	0.400	0.428	3.631
IKM Unit Pelayanan												90.787

Menampilkan 1 s/d 10 dari 1,723 data

Sebelum12345...173Sesudah

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

2025

Menampilkan 10 data

Carli...

	RESPONDEN	IZIN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	TOTAL
	Zaldy Farhan Adis	NAKES	4	4	4	4	4	3	3	3	3	32
	Ziyani Zakkaha	NAKES	3	3	3	3	3	3	4	4	3	29
	Zuldi Erdiansyah	NAKES	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Σ nilai/Unsur			6,278	6,279	6,256	6,273	6,244	6,229	6,365	6,259	6,699	56,882
NRR/Unsur			3.644	3.644	3.631	3.641	3.624	3.615	3.694	3.633	3.888	
NRR Tertimbang/Unsur			0.401	0.401	0.399	0.400	0.399	0.398	0.406	0.400	0.428	3.631
IKM Unit Pelayanan												90.787

Menampilkan 1,721 s/d 1,723 dari 1,723 data

Sebelum1...169170171172173Sesudah

REKAPITULASI SURAT IZIN PRAKTIK															
TAHUN 2025															
KABUPATEN SUMEDANG															
DATA PEMOHOR						DATA IZIN									
NO.	NIK	NAMA	ALAMAT	EMAIL	NOMOR TELEPON	NOMOR STR	MASA BERLAKU STR	NOMOR REGISTER	PROFESI	TEMPAT PRAKTIK	ALAMAT TEMPAT PRAKTIK	NOMOR SIP	TANGGAL TERBIT SIP	TANGGAL AKHIR	KETERANGAN
1	321118401490008	Thetik Amalia	Jayuran barak rt 1 no 7 dikikamalila1@gmail.com	085320056886	070000117179700	SEUMUR HIDUP	2024.0448	Bidan Vokasi Level 6	SITU	Jl. Angrek- Situ No.21	NR321124102100794	01 Januari 2025	01 Januari 2030	SK Diterbitkan	
2	3211115405010006	SRI IHSYANI ARUFATYU DEN	Cisukeuh RT 03 B srihsyanien@gmail.com	081114508086	%00001604464723	SEUMUR HIDUP	2025.0002	Tenaga Gigi Farma	RSU Harapan Keluang Jalan Raya Rancakaek-Cipacir	NR32112501000126	02 Januari 2025	01 Januari 2030	SK Diterbitkan		
3	321117510780006	Iis Kisyarety	Linguping Pasarean RT 11samed@gmail.com	08132200791	%00001481679588	SEUMUR HIDUP	2023.0003	Terapis Gigi dan Mulut	SITU	Jl. Angrek- Situ No.21	NR32112501000796	02 Januari 2025	11 Juli 2029	SK Diterbitkan	
4	3211064010740002	SUBIYAHJI	CIUT RT 02 RW 05 kedu-unluga@gmail.com	085241218186	%000015028184307	SEUMUR HIDUP	2023.0005	Bidan Vokasi Level 6	SITURAJA	Jl. Raya Alun-Alun Situraja No.21	NR32112501000791	03 Januari 2025	22 Februari 2030	SK Diterbitkan	
5	3211122103970001	Tata Santika	Dusun Bojong RT/RW 02 tetasentika2@gmail.com	089667818378	%00001386215646	SEUMUR HIDUP	2025.0021	Perawat Vokasi	TANJUNG SARI	Jl. Rumah Sakit No.01	NR32112501001053	03 Januari 2025	24 Maret 2030	SK Diterbitkan	
6	3211126103960002	Lendi Fitri Ariani	Dusun Saraduta 05/01 lendifitriarini2@gmail.com	085708707886	%000012639316786	SEUMUR HIDUP	2023.0023	Perawat Vokasi	TANJUNG SARI	Jl. Rumah Sakit No.01	NR32112501001303	06 Januari 2025	03 Januari 2030	SK Diterbitkan	
7	3211184811890002	Bis Suarini, An K	Jl.Sarna Muchtar Baru elissuarini12@gmail.com	081395051120	%00001300489052	SEUMUR HIDUP	2023.0025	Terapis Gigi dan Mulut	RSUD Sumedang	Jl. P. geusan ulun no 43/Jl Pali NR32112501001300	06 Januari 2025	06 Desember 2029	SK Diterbitkan		
8	321117860300002	Ulis Sunarti	Dor Panunglang RT 03 B surantili1@gmail.com	082217450771	%0000007621991	SEUMUR HIDUP	2025.0028	Tenaga Vokasi Farma	SUMEDANG SELATAN	Jl. P. Kormel Sumedang, kec. 5 NR32112501001299	06 Januari 2025	16 Februari 2030	SK Diterbitkan		
9	3211170081080003	Idrah Wahyuni	Parum jathirup blok 02 idrah wahyuni12@gmail.com	087847489380	%000014098120949	SEUMUR HIDUP	2023.0034	Perawat Vokasi	SUMEDANG SELATAN	Jl. P. Kormel Sumedang, kec. 5 NR32112501001296	06 Januari 2025	27 Maret 2030	SK Diterbitkan		
10	3211236051040001	Neng Han E Sunarne	Dusun Bunut RT 02 Cienengriusnarnae45	081230046655	%00001321461914	SEUMUR HIDUP	2023.0036	Perawat Vokasi Level 6	RS Pakuwon	Jl.Rd Dewi Sartika No. 17 Sum NR32112501001296	06 Januari 2025	09 Januari 2030	SK Diterbitkan		
11	3211170081080003	Neng Han E Sunarne	Parumahan jasmine Fa sarfitriaakbar4@gmail.com	081244991449	%00001497104394	SEUMUR HIDUP	2023.0038	Perawat Vokasi Level 6	RS Pakuwon	Jl.Rd Dewi Sartika No. 17 Sum NR32112501001296	06 Januari 2025	26 Januari 2030	SK Diterbitkan		
12	321109604930002	ELI RATHANINGRIS	Parum kelapa Gedong P ali213@gmail.com	081318472156	%000000097137474	SEUMUR HIDUP	2023.0039	Bidan Vokasi	RSUD Sumedang	Jl. P. geusan ulun no 43/Jl Pali NR32112501001706	06 Januari 2025	27 April 2030	SK Diterbitkan		
13	321124402970001	Tiera Anugrah Iliahi	DSM Lembur Gedong Rt tanugrah6197@gmail.com	081211874474	%00000060639937	SEUMUR HIDUP	2023.0042	Tenaga Teknologi Laboratorium	RANCA KALONG	Jl. Raya Sumedang- Rancakali NR32112501001711	06 Januari 2025	06 Januari 2030	SK Diterbitkan		
14	321114440180004	RINI WAHYUNI	DSM Bojong Bolang Rt wahyuni11138@gmail.com	082115574396	%00000050990104	SEUMUR HIDUP	2023.0043	Bidan Vokasi	CIBEMPUR	Jl. Lenda Lukito RT 02 RW 01, Cilempur NR32112501001714	06 Januari 2025	04 Januari 2030	SK Diterbitkan		
15	320700217078004	Viloneke	KP. Sukasari lno 47 RT Civanawewinarno7@gmail.com	081320410766	%00000171668507	SEUMUR HIDUP	2023.0044	Perawat Vokasi	RS Universitas Padjad	Jl. Soekarno km. 21 NR32112501001514	06 Januari 2025	27 October 2027	SK Diterbitkan		
16	3211134011840015	Ida Mulyanti	Dor Cibitung Kalit RT 02 idamulyanti4@gmail.com	085320925704	%0000077596122	SEUMUR HIDUP	2023.0049	Perawat Vokasi	SUMEDANG SELATAN	Jl. P. Kormel Sumedang, kec. 5 NR32112501001832	06 Januari 2025	04 Januari 2030	SK Diterbitkan		
17	321118503960009	Ratna Summar	Dor Bojonglari RT/RW C ratnasumarbiarjad	08763878082	%0000156802051	SEUMUR HIDUP	2023.0050	Ners	CONGGANG	Jl. Raya Conggeng, kec. Cong NR32112501001956	06 Januari 2025	06 Januari 2030	SK Diterbitkan		
18	3211244108950002	Gustine Cahya Pratya	Dusun Kalongcong RT 01 gustinepratya1@gmail.com	082115770834	%00001043460013	SEUMUR HIDUP	2023.0052	Ners	TOMO	Jl. Raya Tomo No.43 NR32112501001954	06 Januari 2025	14 Agustus 2029	SK Diterbitkan		
19	3211086811820012	Rostini Rohayati	Dusun Sukasari RT 02 rostinirohayati2@gmail.com	081388888728	%000007090130418	SEUMUR HIDUP	2023.0053	Bidan Vokasi	CONGGANG	Jl. Raya Conggeng, kec. Cong NR32112501002088	06 Januari 2025	29 November 2029	SK Diterbitkan		
20	3211175040970005	Ariyy Anggrani	Darigaling kelon RT 02 ariyy anggrani 1@gmail.com	085320204714	%00001348360388	SEUMUR HIDUP	2023.0055	Bidan Profesi	SUMEDANG SELATAN	Jl. P. Kormel Sumedang, kec. 5 NR32112501002090	06 Januari 2025	19 April 2030	SK Diterbitkan		
21	3210132649770001	Dicky Iskandar Indis	Dusun Banjarant RT 02 dickyiskandara3@gmail.com	081321749869	%0000004464542335	SEUMUR HIDUP	2023.0064	Ners	TOMO	Jl. Raya Tomo No.43 NR32112501001578	07 Januari 2025	26 April 2029	SK Diterbitkan		
22	321118470890009	Caryna agustin	perum kelapa gedong pa agustincaryna@gmail.com	08118591568	%00001466827804	SEUMUR HIDUP	2023.0067	Apoteker	PADALUKA	Dor. Bojong RT 02 RW 01, Cilempur NR32112501002583	07 Januari 2025	30 November 2029	SK Diterbitkan		
23	3211157910960003	DEDA SRI SITU FATMAH	Dusun Caeum rt 01 dedasrifatmah@gmail.com	081121793500	%000010511658076	SEUMUR HIDUP	2023.0070	Ners	CONGGANG	Jl. Raya Conggeng, kec. Cong NR32112501002877	07 Januari 2025	07 Januari 2030	SK Diterbitkan		
24	3211106712960003	Ai Dedah Nuthagay	Dor. Cibulung RT 04 P ai dedah nuthagay1@gmail.com	081583178738	%00001448970464	SEUMUR HIDUP	2023.0071	Bidan Vokasi	BUAH DUA	Jl. Raya Dorcongong No.04, Kc. Buah Dua NR32112501002887	08 Januari 2025	27 Desember 2029	SK Diterbitkan		
25	3212702068950011	Andrew Ramanawan	Kompleks Pondok Huiwa andrew a@gmail.com	081207778886	%00001059542279	SEUMUR HIDUP	2023.0072	Dokter	RSU Harapan Keluang Jalan Raya Rancakaek-Cipacir	NR32112501002902	08 Januari 2025	06 Desember 2029	SK Diterbitkan		
26	3211024030810002	Nender Subartini	Beketan Lembang Tengah nenderu503@gmail.com	08122096180	%00001030282487	SEUMUR HIDUP	2023.0074	Perawat Vokasi	RSUD Sumedang	Jl. P. geusan ulun no 43/Jl Pali NR32112501002946	08 Januari 2025	06 Maret 2030	SK Diterbitkan		
27	320446306960004	RISKA ARJANI ADISTI	Kp. Mundet RT 03 RW 01 risakarniadinasti@gmail.com	085683178823	%00001147186586	SEUMUR HIDUP	2023.0079	Bidan Vokasi Level 6	RSU Harapan Keluang Jalan Raya Rancakaek-Cipacir	NR32112501002607	08 Januari 2025	31 Desember 2029	SK Diterbitkan		
28	3211154701890007	LIA YULYANTI	DURUN SEGEL RT 01/RW lyuliyanti89@gmail.com	081244038787	%000001302912812	SEUMUR HIDUP	2023.0080	Bidan Vokasi	CIBEMPUR	Jl. Lenda Lukito RT 02 RW 01, Cilempur NR32112501003064	08 Januari 2025	07 Januari 2030	SK Diterbitkan		
29	321115470400016	Neneng Putri Ayu	perum jathirup blok 4 putriyuliyanti36@gmail.com	085728879820	%00000539240355	SEUMUR HIDUP	2023.0082	Ners	RSUD Sumedang	Jl. P. geusan ulun no 43/Jl Pali NR32112501003346	09 Januari 2025	08 Januari 2030	SK Diterbitkan		
30	321112060480005	Heru Hermadun	Dusun cibulan RT 03 B heru hermadun@gmail.com	08774982672	%00000143029210	SEUMUR HIDUP	2023.0083	Ners	SUMEDANG SELATAN	Jl. P. Kormel Sumedang, kec. 5 NR32112501003349	09 Januari 2025	05 April 2030	SK Diterbitkan		
31	321106509960004	Ering Yuningghis	Dusun sakalayu 02/97 lde eringyuningghis@gmail.com	081322293375	%00001263222831	SEUMUR HIDUP	2023.0086	Bidan Profesi	SITURAJA	Jl. Raya Alun-Alun Situraja No.21 NR32112501003740	10 Januari 2025	31 Desember 2029	SK Diterbitkan		
32	3211155040190001	ida widandagih	perum lesin 623 RT 02 idawidandagih92@gmail.com	08177476442	%0000000219571	SEUMUR HIDUP	2023.0088	Perawat Vokasi Leve	JATIRANGKOR	Jl. Raya Jatinrangor No.234, Kc. Jatinrangkor NR32112501003610	10 Januari 2025	10 Januari 2030	SK Diterbitkan		
33	321118006060003	hapri tustun robika	perum jathirup blok 4 hapri tustun robika@gmail.com	08211874548	%00001299881843	SEUMUR HIDUP	2023.0092	Nutrisi	RSUD Sumedang	Jl. P. geusan ulun no 43/Jl Pali NR32112501003965	10 Januari 2025	08 Juni 2029	SK Diterbitkan		
34	3211230701880002	YUSEU FIRMANINDAH	Dusun Nanggewer Rt 01 yuseufirmanindah@gmail.com	082122388082	%000014204217106	SEUMUR HIDUP	2023.0093	Perawat Vokasi Leve	RSUD Sumedang	Jl. P. geusan ulun no 43/Jl Pali NR32112501003962	10 Januari 2025	07 Januari 2030	SK Diterbitkan		
35	3211185101890004	ELISSA RANITA DWI	Dusun Nanggewer Rt 01 elissarandita@gmail.com	082123763463	%00001058755605	SEUMUR HIDUP	2023.0095	Perawat Vokasi	RSUD Sumedang	Jl. P. geusan ulun no 43/Jl Pali NR32112501003965	10 Januari 2025	12 Januari 2030	SK Diterbitkan		
36	3204286102910001	Enri fardillah	kp. cipicangan RT 02 RW enrifardillah@gmail.com	082263040227	%00001580813658	SEUMUR HIDUP	2023.0096	Ners Spesialis Keperawatan	RSU Harapan Keluang Jalan Raya Rancakaek-Cipacir	NR32112501004619	13 Januari 2025	02 Desember 2029	SK Diterbitkan		
37	320446401260002	Lina Karlina	Kp. Puri Adi Prima Kel C arsupumngas101@gmail.com	081220307115	%00000114017847	SEUMUR HIDUP	2023.0098	Tenaga Teknologi Laboratorium	RS Pakuwon	Jl.Rd Dewi Sartika No. 17 Sum NR32112501004621	13 Januari 2025	06 Desember 2028	SK Diterbitkan		
38	320539270700004	Rigan Andarohman	kp. girata rt02 no2 dr riganandahman@gmail.com	085861344018	%0000076629726	SEUMUR HIDUP	2023.0099	Tenaga Teknologi Lat	RS Pakuwon	Jl.Rd Dewi Sartika No. 17 Sum NR32112501004621	13 Januari 2025	26 April 2027	SK Diterbitkan		
39	32117507910001	Lulu Yuli Desi	rsu sumedang barok bayuennings@gmail.com	082300114706	%00000776029747	SEUMUR HIDUP	2025.0103	Perawat Vokasi	KOTA KALER	Jl. Sofian Iskandar NR32112501004612	13 Januari 2025	10 Juni 2025	SK Diterbitkan		
40	321118470890009	Caryna agustin	perum kelapa gedong pa agustincaryna@gmail.com	08118591568	%00001466827804	SEUMUR HIDUP	2023.0067	Bidan Vokasi	PADALUKA	Dor. Bojong RT 02 RW 01, Cilempur NR32112501002583	07 Januari 2025	30 November 2029	SK Diterbitkan		

- Pengolahan Data

admin.mppdigital.go.id/sim/data-ikm Admin - Login (1) Buttons carves ... verifikator - PTSP Ka... Admin - Login WhatsApp Log YouTube Bitly Link Manage... Management App ... Euis Teti Herawati, S... Semua Bodi										
BASHBOARD PERMOHONAN IZIN PENGATURAN & LAIN-LAIN										
NRR/Unsur	3.644	3.644	3.631	3.641	3.624	3.615	3.694	3.633	3.688	
NRR Tertimbang/Unsur	0.401	0.401	0.399	0.400	0.399	0.398	0.406	0.400	0.428	3.631
IKM Unit Pelayanan										96.787
Menampilkan 1 s/d 10 dari 1,723 data										Sebelum 1 2 3 4 5 ... 173 Sesudah

- Tabulasi

Count of NO.	Column Labels	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober	Grand Total	PEREMPUAN	1427
Apoteker		10	9	9	7	6	14	14	9	12	2	92	LAKI-LAKI	358
Bidan Profesi		23	13	16	10	20	26	31	22	34	4	199		
Bidan Vokasi		25	24	30	13	22	11	19	12	24	3	183		
Bidan Vokasi Level 5		8	10	13	6	11	18	13	31	28	5	143		
Bidan Vokasi Level 6		10	3	9	4	3	6	5	4	4		48		
Dokter		12	16	18	8	10	24	12	15	10	3	128		
Dokter Gigi		4	8		5	4	4	2	3	11	3	44		
Dokter Gigi Spesialis Periodonsia						1						1		
Dokter Gigi Spesialis Radiologi Kedokteran Gigi			1					1				2		
Dokter Spesialis Anak	1			2	1		2		1		1	8		
Dokter Spesialis Anestesiologi dan Terapi Intensif			1				1	2	1			5		
Dokter Spesialis Bedah	1		1	2			2	1	1			8		
Dokter Spesialis Bedah Anak			1									1		
Dokter Spesialis Bedah Plastik dan Rekonstruksi Estetik							1			1		2		
Dokter Spesialis Bedah Saraf				1		1						2		
Dokter Spesialis Dermatologi, Venereologi, dan Estetika			2	1		1		1		1		6		
Dokter Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah			2									2		
Dokter Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Medik	1			2						1		4		
Dokter Spesialis Kedokteran Keluarga Layanan Primer									1	1		2		
Dokter Spesialis Mata				2			3	1	1			7		
Dokter Spesialis Neurologi						1		3	1			5		
Dokter Spesialis Obstetri dan Ginekologi	2			2	2	1			1		1	9		
Dokter Spesialis Orthopaedi dan Traumatologi	1		2									3		
Dokter Spesialis Patologi Anatomi			1									1		
Dokter Spesialis Penyakit Dalam	1			2	1		1			2		7		
Dokter Spesialis Psikiatri	1		2	2			1		1			7		
Dokter Spesialis Pulmonologi dan Kedokteran Respirasi					1			1				2		
Dokter Spesialis Radiologi			2	1	1				1			5		
Dokter Spesialis Telinga Hidung Tenggorok Bedah Kepala dan Leher						1				1		2		
Dokter Spesialis Urologi						1			2			3		
Fisioterapis	1					1		3	2	2		9		
Fisioterapis Level 5						1		2				3		
Ners	14	14	10	4	18	16	36	21		36	2	171		
Ners Spesialis Keperawatan Gawat Darurat Kritis					1	1	1					3		
Ners Spesialis Keperawatan Maternitas							1		2			3		
Ners Spesialis Keperawatan Medikal Bedah	2					1			3			6		
Nutrisi	1		1					1	1	6		10		
Nutrisi Level 5	1					1			1	3		6		
Nutrisi Level 6								1	2	2	1	6		
Optometris							1					1		
Optometris Level 5						2	1	1	1			5		
Penata Anestesi						1						1		
Penata Anestesi Level 6								2				2		
Perawat Vokasi	21	20	8	11	20	12	13		23	18	6	152		

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
 ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
 ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : YZM5NWQ4

Penata Anestesi Level 6							2					2
Perawat Vokasi	21	20	8	11	20	12	13	23	18	6		152
Perawat Vokasi Level 5	21	11	17	14	32	32	38	20	43	10		238
Perawat Vokasi Level 6							1					1
Perekam Medis dan Informasi Kesehatan	4	1	1		1	1	1	1	3			13
Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Level 5	1			1	3			1	7			13
Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Level 6									1			1
Psikologi Klinis		1					1	1				3
Radiografer	2	1	1	1						1		6
Radiografer Level 5		3			1	4	3	2	3			16
Radiografer Level 6									1			1
Teknisi Kardiovaskuler Level 5								1				1
Teknisi Pelayanan Darah				1								1
Tenaga Sanitasi Lingkungan		1	1	1					2	1		6
Tenaga Sanitasi Lingkungan Level 5			1				2	1	1			5
Tenaga Sanitasi Lingkungan Level 6						1	1	1				3
Tenaga Teknologi Laboratorium Medik	6	3	3	3	1	1	1	2	4	1		24
Tenaga Teknologi Laboratorium Medik Level 5		2	2		1	4	1	2	6			18
Tenaga Teknologi Laboratorium Medik Level 6							1	1	2	2		6
Tenaga Vokasi Farmasi	6	2	7	3	1	6	4	9	1			39
Tenaga Vokasi Farmasi Level 5	5	5	5	5	5	5	11	9	8	1		59
Tenaga Vokasi Farmasi Level 6			1	1			1		1	1		5
Terapis Gigi dan Mulut	2	1	1	1		1			1			7
Terapis Gigi dan Mulut Level 5	1					2						3
Terapis Gigi dan Mulut Level 6		1		1					3			5
Terapis Okupasional		1										1
Terapis Wicara Level 5				1								1
Grand Total	188	165	173	108	173	200	232	214	284	48		1785

Catatan :

- ✓
- UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
- “Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.”
- ✓
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : YZM5NWQ4