



PEMERINTAH KABUPATEN SUMEDANG

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Alamat : Jalan Prabu Geusan Ulun No. 36 , No.Tlp: (0261) 205657,
Website : ptsp.sumedangkab.go.id E-mail : dpmptsp@sumedangkab.go.id ,
Sumedang 45311

Nomor : 700.1.2.4/546/2025
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Laporan Pengaduan Triwulan II
Tahun 2025

Sumedang, 10 Juli 2025

Kepada
Yth. Kepala DPMPTSP
Kabupaten Sumedang
di
SUMEDANG

SURAT PENGANTAR

NO.	URAIAN	BANYAKNYA	KETERANGAN
1.	Penyampaian Laporan Pengaduan Triwulan II Tahun 2025 pada Bidang Pelayanan Perizinan dan Mal Pelayanan Publik Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	1 (satu) berkas	Disampaikan dengan hormat agar menjadi maklum dan untuk menjadi bahan koreksi selanjutnya



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh :

N. DEWI RATNA NOVIANTI,
S.IP. M.Si

NIP. 198809302007012001

Kepala Bidang Pelayanan
Perizinan dan Mal Pelayanan
Publik

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : NDU1YTY4

REKAPITULASI DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN TRIWULAN II TAHUN 2025
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN SUMEDANG

1. Sumber Pengaduan

No.	Sumber Pengaduan	Jumlah	Selesai Ditindaklanjuti	Belum Selesai	Keterangan
1.	Helpdesk - Pengaduan - Bantuan	5 10	5 10	-	
2.	Sumber Pengaduan lainnya	0	0	-	
	Jumlah	15	15	-	

Catatan :

✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : NDU1YTY4

2. Waktu Penyelesaian

Nomor Ticket	Tanggal Pengaduan	Tanggal Direspon	Waktu
4491	6/24/2025 16:47	6/27/2025 10:42	2 hari 17 jam 54 menit 33 detik
4490	6/24/2025 9:22	6/27/2025 10:43	3 hari 1 jam 21 menit 17 detik
4489	6/24/2025 8:06	6/25/2025 11:15	1 hari 3 jam 9 menit 28 detik
4488	6/17/2025 22:29	6/20/2025 10:45	2 hari 12 jam 15 menit 57 detik
4487	6/12/2025 17:44	6/17/2025 10:48	4 hari 17 jam 3 menit 42 detik
4486	6/9/2025 17:47	6/14/2025 10:51	4 hari 17 jam 3 menit 41 detik
4485	6/6/2025 1:06	6/9/2025 12:46	3 hari 11 jam 39 menit 33 detik
4484	5/22/2025 15:17	5/25/2025 10:54	2 hari 19 jam 37 menit 19 detik
4483	5/21/2025 8:24	5/25/2025 10:56	4 hari 2 jam 32 menit 0 detik
4482	5/17/2025 10:00	5/17/2025 10:00	0 hari 0 jam 0 menit 10 detik
4481	5/16/2025 7:54	5/20/2025 12:53	4 hari 4 jam 58 menit 40 detik
4480	5/9/2025 11:26	5/16/2025 7:55	6 hari 20 jam 28 menit 25 detik
4479	5/8/2025 7:34	5/11/2025 12:48	3 hari 5 jam 14 menit 14 detik
4478	4/18/2025 20:50	4/18/2025 20:53	0 hari 0 jam 2 menit 14 detik
4477	4/10/2025 21:37	4/11/2025 11:07	0 hari 13 jam 30 menit 16 detik



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh :

N. DEWI RATNA NOVIANTI,
S.IP. M.Si
NIP. 198809302007012001

Kepala Bidang Pelayanan
Perizinan dan Mal Pelayanan
Publik

Catatan :
✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
“Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.”
✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : NDU1YTY4