



PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SUMEDANG
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU**

Alamat : Jalan Prabu Geusan Ulun No. 36 , No.Tlp: (0261) 205657,
Website : perizinan.sumedangkab.go.id E-mail : ptsp.sumedang@gmail.com , 45311

Nomor : B/2259/PM.05.02/X/2022
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Laporan Pengaduan Triwulan III 2022

Sumedang, 05 Oktober 2022

Kepada
Yth. Kepala DPMPTSP
Kabupaten Sumedang
di
SUMEDANG

SURAT PENGANTAR

NO.	URAIAN	BANYAKNYA	KETERANGAN
1.	Penyampaian Laporan Pengaduan Triwulan III Periode Juli s.d. September 2022 pada Bidang Pelayanan Perizinan dan Mal Pelayanan Publik Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	1 (satu) berkas	Disampaikan dengan hormat agar menjadi maklum dan untuk menjadi bahan koreksi selanjutnya



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh:

ENANG LUKMANUL HAKIM, S.Si
NIP. 197804202005011008

Kepala Bidang Pelayanan Perizinan dan
Mal Pelayanan Publik

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
- ✓ *"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."*
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE.**
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode:
ZMY0ZJAX

**REKAPITULASI DAN TINDAKLANJUT PENGADUAN
TRIWULAN III (Periode Juli s.d September 2022)
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

A. Sumber Pengaduan

No.	Sumber Pengaduan	Jumlah Pengaduan	Selesai	Belum Selesai	Keterangan
1.	Helpdesk	15	15	-	
2	Sarana Pengaduan Lainnya	-	-	-	
Jumlah		15	15	0	

B. Waktu Penanganan Pengaduan

No.	Nomor Ticket	Tanggal Pengaduan	Tanggal Direspon	Jumlah Waktu Respon
1	3694	28/09/2022 22:51	28/09/2022 23:37	00 Jam 45 Menit 45 Detik
2	3686	08/09/2022 13:46	09/09/2022 05:55	16 Jam 08 Menit 07 Detik
3	3684	08/09/2022 08:02	08/09/2022 09:11	01 Jam 09 Menit 46 Detik
4	3682	06/09/2022 20:30	08/09/2022 09:12	12 Jam 41 Menit 34 Detik
5	3675	25/08/2022 10:56	26/08/2022 07:14	20 Jam 18 Menit 03 Detik
6	3674	24/08/2022 15:20	26/08/2022 07:13	15 Jam 53 Menit 40 Detik
7	3671	22/08/2022 09:49	22/08/2022 13:16	03 Jam 27 Menit 46 Detik
8	3665	16/08/2022 15:45	16/08/2022 15:45	00 Jam 00 Menit 23 Detik
9	3664	10/08/2022 13:10	10/08/2022 13:11	00 Jam 00 Menit 40 Detik
10	3662	04/08/2022 11:00	04/08/2022 14:53	03 Jam 52 Menit 51 Detik
11	3660	01/08/2022 08:31	01/08/2022 10:18	01 Jam 46 Menit 31 Detik
12	3657	26/07/2022 22:32	27/07/2022 07:46	09 Jam 14 Menit 08 Detik
13	3656	26/07/2022 21:27	27/07/2022 07:44	10 Jam 16 Menit 27 Detik
14	3654	21/07/2022 11:45	22/07/2022 12:48	01 Jam 03 Menit 24 Detik
15	3646	04/07/2022 10:55	04/07/2022 11:25	00 Jam 30 Menit 35 Detik

C. Tindak Lanjut Pengaduan

Jumlah Pengaduan yang masuk selama Triwulan III, sebanyak 15 Pengaduan, melalui Helpdesk Si Ice Mandiri dan seluruh Pengaduan telah ditindaklanjuti.

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
- ✓ *“Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.”*
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE.**
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode:
ZMY0ZJAX

Catatan :

-
- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
 - ✓ *“Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.”*
 - ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan
 - ✓ **BSrE.**
 - ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode:
ZMY0ZJAX

D. REKAPITULASI PENGADUAN

#	Nomor Ticket	Tanggal Pengaduan	Tanggal Direspon	Kategori	Pemohon	Telpon	Alamat	Subjek	Permasalahan	Respon
1	3694	28/09/2022 22:51	28/09/2022 23:37	Pengaduan	Ade Ramdan Gumelar	082215438616	Dusun Legok Kidul, RT 15 ./ RW 05,	PERIZINAN	Apakah izin untuk SIK/SIP Ahli Epidemiologi ada?	Mohon maaf saat ini, izin dimaksud belum tersedia. Silahkan konfirmasi ke Dinas Kesehatan terkait izin tersebut, dan kami akan sampaikan ke pimpinan sebagai bahan pertimbangan. Demikian terima kasih.
2	3686	08/09/2022 13:46	09/09/2022 05:55	Pengaduan	ERNI AGUSTIN	08122198757	Perumahan grand padasuka blok C05,	Sip	Kenapa sip saya belum selesai ya?	Pengajuan dengan nomor reg. PTSP22082923213 dan no. reg. PTSP22082423192, berdasarkan hasil verifikasi berkas ternyata terdapat kekurangan persyaratan. Silahkan cek di monitoring izin. Jika berkas telah lengkap mohon segera diuploadkan sesuai nomor register. Demikian terima kasih
3	3684	08/09/2022 08:02	08/09/2022 09:11	Pengaduan	ANNISA SUCIANA HANIFAH	0	Dusuns Babakan,	tidak bisa upload dokumen	tidak bisa upload dokumen	Kendala tidak bisa upload berkas telah kami tindaklanjuti, silahkan login kembali dan melanjutkan pengajuannya. Demikian terima kasih.
4	3682	06/09/2022 20:30	08/09/2022 09:12	Pengaduan	ANNISA SUCIANA HANIFAH	0	Dusuns Babakan,	tidak bisa upload dokumen	tidak bisa upload dokumen	Kendala tidak bisa upload berkas telah kami tindaklanjuti, silahkan login kembali dan melanjutkan pengajuannya. Demikian terima kasih.
5	3675	25/08/2022 10:56	26/08/2022 07:14	Pengaduan	TOTO SUHARTO, S.KEP	-	Dusun Cikaramas,	permohonan ijin praktik perawat	TIDAK BISA UPLOAD DOKUMEN	Kendala tidak bisa upload dokumen telah kami tindak lanjuti. Silahkan login kembali dan melanjutkan pengajuannya. Demikian terima kasih.
6	3674	24/08/2022 15:20	26/08/2022 07:13	Pengaduan	Entat Tarningsih	081223849305	Dusun Citaman ,	tidak bisa upload dokumen	tidak bisa upload dokumen	Kendala tidak bisa upload dokumen telah kami tindak lanjuti. Silahkan login kembali dan melanjutkan pengajuannya. Demikian terima kasih.
7	3671	22/08/2022 09:49	22/08/2022 13:16	Pengaduan	Yullia	082119990340	Dusun Cikurubuk,	tidak bisa upload dokumen	tidak bisa upload dokumen	Kendala tidak bisa upload dokumen telah kami tindaklanjuti, silahkan untuk login kembali dan melanjutkan proses pengajuan. Demikian terima kasih.

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
- ✓ *“Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.”*
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: ZMY0ZJAX

#	Nomor Ticket	Tanggal Pengaduan	Tanggal Direspon	Kategori	Pemohon	Telpon	Alamat	Subjek	Permasalahan	Respon
8	3665	16/08/2022 15:45	16/08/2022 15:45	Pengaduan	Nenden Mustikasari	085722993995 085722993995	Perumahan Lembusari Endah Blok H No 18 RT 004 RW 001 Desa Cilembu Kecamatan Pamulihan, No. 18 RT. 004 RW. 001 45363	Upload Berkas	Izin bapak/ibu, saya tidak bisa upload berkas persyaratan SIP. Mohon solusinya. Terimakasih	Kendala tidak bisa upload, telah kami tindaklanjuti. Silahkan login kembali dan melanjutkan pengajuannya. Demikian terima kasih.
9	3664	10/08/2022 13:10	10/08/2022 13:11	Pengaduan	drg elsa wahyudi	081223300488 081223300488	Pesona Arcamanik Kav A5,	Izin praktik dokter PTSP22080823004	Tambahan surat keterangan kerja dari penyewa gedung jacopo	Silahkan lengkapi Surat Keterangan Kerja tersebut dengan ditandatangani di atas materai, kemudian upload kembali pada kolom yang telah disediakan. Demikian terima kasih.
10	3662	04/08/2022 11:00	04/08/2022 14:53	Pengaduan	U RISWAN HENDAYANA,AMK	08122307367	Dusun Cisalak,	permohonan ijin praktik perawat	tidak bisa upload dokumen	Kendala tersebut telah kami tindaklanjuti, silahkan login kembali dan melanjutkan pengajuan permohonan. Demikian terima kasih.
11	3660	01/08/2022 08:31	01/08/2022 10:18	Pengaduan	Vilky Karina Hartini, SGZ	087722023768	Jl. Meteor tengah 3 blok L2 no 89 rt 02 rw 05,	alamat puskesmas tempat praktek salah nomor	alamat puskesmas tertera no 103 seharusnya no 21	Untuk perbaikan Surat Izin yang telah terbit karena kesalahan data, silahkan mengajukan permohonan perubahan. Untuk pendampingan dan konsultasi perizinan, silahkan ke Loker E MPP Sumedang, setiap hari kerja, Senin s.d. Jumat mulai pukul 08.00 s.d. 15.00 wib. Demikian, terima kasih.
12	3657	26/07/2022 22:32	27/07/2022 07:46	Pengaduan	Usih Sutarsih	082126667421	cidungus,	tidak bisa upload dokumen	tidak bisa upload dokumen	Kendala tidak bisa upload dokumen telah kami tindaklanjuti, silahkan untuk login kembali dan melanjutkan proses pengajuan. Demikian terima kasih.
13	3656	26/07/2022 21:27	27/07/2022 07:44	Pengaduan	Fatmah	08129998139	Griya Depok Asri F5,	Cetak surat keterangan penelitian	Saya cek surat rekomendasi dari BAdan Kesbangpol Sumedang sudah ada, tapi kenapa tidak bisa dicetak ya? Ada file dr.fatmah1.pdf	Surat rekomendasi diterbitkan dan hanya dapat diuploadkan oleh Dinas terkait.
14	3654	21/07/2022 11:45	22/07/2022 12:48	Pengaduan	Fatmah	08129998139	Griya Depok Asri F5,	Estimasi terbit Surat Ijin Penelitian	Dear Admin, Kira2 tanggal berapa surat ijin penelitian saya terbit karena sejak tanggal 18 Juli 2022 belum ada progress dari Kesbangpol?	kami telah koordinasi dengan dinas terkait, proses rekomendasi sedang dalam tahap penyelesaian. Demikian terima kasih.

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
- ✓ *“Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.”*
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: ZMY0ZJAX

#	Nomor Ticket	Tanggal Pengaduan	Tanggal Direspon	Kategori	Pemohon	Telpon	Alamat	Subjek	Permasalahan	Respon
15	3646	04/07/2022 10:55	04/07/2022 11:25	Pengaduan	Tita hardyanti	089619565457	Dusun Ciwaru RT 002/ RW 006,	Penulisan Nama	Tertulis : Tita hardyanti Seharusnya : Tita Hardyanti, A.Md.Kep	Jika akan mengganti, silahkan mengajukan kembali permohonannya melalui si ice mandiri dengan pilihan perubahan. Pasti penulisan datanya benar, karena saat ini data yang tercantum dalam SK adalah hasil input dari pemohon. Demikian, terima kasih.



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh:

ENANG LUKMANUL HAKIM, S.Si
NIP. 197804202005011008

Kepala Bidang Pelayanan Perizinan dan Mal
Pelayanan Publik

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
- ✓ *“Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.”*
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: ZMY0ZJAX