

PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SUMEDANG DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Website: www.ptsp.sumedangkab.go.id email: ptsp.sumedang@gmail.com Jalan Prabu Geusan Ulun No. 36 Tlp. (0261) 205657 Sumedang 45311

Sumedang, 30 September 2021

Kepada:

Yth. Kepala DPMPTSP
Kabupaten Sumedang

di

SUMEDANG

SURAT PENGANTAR

Nomor: B/971/PM.06.02/1x/2021

NO.	URAIAN	BANYAKNYA	KETERANGAN
1.	Penyampaian laporan pengaduan Triwulan III (Periode Juli s.d September 2021) pada Bidang Pelayanan Perizinan dan Mal Pelayanan Publik Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	1 (satu) berkas	Disampaikan dengan hormat agar menjadi maklum dan untuk menjadi bahan koreksi selanjutnya

KEPALA BIDANG PELAYANAN PERIZINAN DAN MAL PELAYANAN PUBLIK DPMPTSP KABUPATEN SUMEDANG

ENANG LUKMANUL HAKIM, S.Si

Penata Tk. I

NIP. 19780420 200501 1 008

REKAPITULASI DATA PENGADUAN TRIWULAN III TAHUN 2021 DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

No.	Sumber Pengaduan	Jumlah Pengaduan	Selesai	Belum Selesai	Keterangan
1.	Helpdesk	37	37	-	
2	Surat Pengaduan	1	1	-	
	Jumlah	38	38	0	

Sumedang, 30` September 2021 Kepala Bidang Pelayanan Perizinan dan Mal Pelayanan Publik DPMPTSP Kabupaten Sumedang

> ENANG LUKMANUL HAKIM, S.Si NIP. 19780420 200501 1 087

DATA PENGADUAN MELALUI HELPDESK SI ICE MANDIRI TRIWULAN III (Juli - September 2021) DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

10	9	00	7	б	G	4	ω	2	1 * £ 1 p	No.
3449	3450	3453	3455	3458	3460	3463	3464	3469	3471	No. Ticket
13/07/2021 9:51	13/07/2021 11:09	15/07/2021 19:38	19/07/2021 10:04	19/07/2021 12:01	21/07/2021 8:27	22/07/2021 8:20	22/07/2021 13:35	28/07/2021 9:58	29/07/2021 10:50	Tanggal Pengaduan
13/07/2021 10:17 Pengaduan	13/07/2021 12:10 Pengaduan	17/07/2021 20:49 P	21/07/2021 11:53 Pengaduan	21/07/2021 12:30 Pengaduan	22/07/2021 20:18 Pengaduan	22/07/2021 20:31 Pengaduan	22/07/2021 20:35 Pengaduan	29/07/2021 1:40 Pengaduan	01/08/2021 20:56 Pengaduan	Tanggal Direspon
engaduan	engaduan	Pengaduan	engaduan	engaduan	engaduan	engaduan	engaduan	engaduan	Pengaduan	Kategori
RUDI SYAEFUL AKBAR	EDI KURNAEDI	RUDI SYAEFUL AKBAR	AI RAINI DAMAYANTI	Riski Yunika Lestari	INTAN INDRA GUSTIKA	Risky Mailalhaq	ALDY RACHMANDA SUPARDJAN	Rini Roshallina Iskandar	Dicky Priatno '	Pemohon
082119001900	085220809393	082119001900	085295100096 085295100096	081222206537	085353953336	087874719156	081221313533	081546521966 081214155125	081221746604 0817803090	Telpon
Lingk.Lembur Situ RT.003 RW.013,	Jalan Mayor Abdurrahman 206,	Lingk.Lembur Situ RT.003 RW.013,	DUSUN SURUAN WETAN , RT. 001 RW. 002 Pengajuan IMB 45393	Pondok Padalarang Indah Ruko No. 4 / Blok B No. 1 RT 03 / RW 22,	Jalan Barak ,	Dusun Karangsari RT 004 RW 004 Kel/Desa Permohonan Izin Pamulihan Kecamatan Pamulihan Apotek Kabupaten Sumedang 45365,	JI. Sentrasari Kulon V No. 10 RT 009 RW 008,	Blok Kaum Kaler RT/RW 019/006,	Menteng Atas barat IV RT. 002 RW. 004,	Alamat
gambar denah	perbaikan Rekom desa	Denah dan Ukuranya	Pengajuan IMB	Surat izin praktek	rekomendasi	a Permohonan Izin Apotek	berkas belum diperiksa	Perizinan SIPA	akta penunjukan cabang	Subjek
Permintaan Gambar Denah Kontrakan sudah di aploudterimakasih	Perbaikan Rekom Desa Kecamatan Sudah Dilengkapi	denah dan Ukuran sudah disertakan dan di aploud,Kenapa belum Proses Juga, Mohon BantuanyaTerimakasih	sampai saat ini belum ada progresbagaimana ini?7 hampir satu tahun	Selamat siang, mohon bantuannya sudah 1 bulan belum selesai diproses. Terimakasih	izin belum selesai dari tanggal 12 april 2021 sampai sekarang. di monitor dilihat masih di skpd terkait. berapa lama rekomendasi itu keluarnya? sekarang sudah 3 bulan belum ada perubahan.	Kepada Yth. DPMPTSP Kabupaten Sumedang Saya ingin menanyakan status dari permohonan izin Apotek dengan nomor registrasi 5531775C sudah tahap mana karena saya telah mengirimkan berkas di tanggal 27 Juni 2021 tapi untuk sampai saat ini belum ada info mengenai kelanjutan dari berkas yang telah dikirim tersebut. Mohon informasinya dan terima kasih atas perhatiannya. Best Regards, Risky Mailalhaq		Apakah berkas persyaratan SIPA juga harus dikirim ke kantor DPMPTSP?	untuk konfirmasinya berapa lama	Permasalahan
Yth. RUDI SYAEFUL AKBAR sedang diverifikasi oelh verifikator silahkanutk melihat proses berikutnya lewat monitoring berkas	Yth. EDI KURNAEDI Informasi telah melengkapinya kekurangan berkas, telah kami sampaikan ke verifikator. Demikian terima kasih	Yth. RUDI SYAEFUL AKBAR Baik kami konfirmasikan ke Verifikator IMB	Yth. Ai Raini Damayanti Berdasarkan informasi dari petugas informasi perizinan, Berdosarkan informasi dari petugas informasi perizinan, permojonan sedang dalam proses verifikasi. Silahkan permojonan sedang dalam proses verifikasi. Silahkan dipantau melalui monitoring izin. Demikian, terima kasih.	Yth.Riski Yunita Lestari Berdasarkan riwayat proses Permohonan masih dalam proses rekomendasi dinas kesehatan, jika rekomendasi telah diterbitkan, akan ditindaklanjuti segera. Demiklan, terima kasih	Yth. INTAN INDRA GUSTIKA Mohon maaf untuk waktu rekomendasi, saat ini masih kewenangan dinas terkait. (Terkait jadwal survei lapangan, pengolahan data dan sebagainya) Demikian, terima kasih.	Yth. Risky Mailalhaq Untuk permohonan an. Risky Mailalhaq dengan no. Untuk permohonan an. Risky Mailalhaq dengan no. PTSP21062119221, sesuai štatusnya saat ini sedang proses rekomendasi dari Dinas Kesehatan. Jika rekomendasi tersebut telah terbit dan disetujui, maka proses kembali ke DPMPTSP untuk penandatanganan SK. Demikian terima kasih.	Yth. ALDY RACHMANDA SUPARDJAN Informasi melengkapi kekurangan berkas telah kami sampaikan ke verifikator. Demikian, terima kasih.	Yth. Rini Roshallina Iskandar Maaf keluhannya sedang dikonfirm.ke admin dan verifikator ybs	Yth. Dicky Priatno Catatan verifikasi data : Mohon maaf pengajuan SIUP perpanjanganya di tolak, karena SIUP lama di Jakarta Selatan. Terima kasih.	Respon

	17	16 15	14	1.1 W	12	E STATE OF THE STA	NO.
3495	3498	3400	3501	3502	3442	3446 6	NO. HCKet
24/08/2021 17:50	25/08/2021 15:04	26/08/2021 14:1/	27/08/2021 14:18	27/08/2021 14:42	01/07/2021 11:48	06/07/2021 20:21	ranggar Pengaduan
25/08/2021 8:35 Pengaduan	01/09/2021 15:57 Pengaduan	30/08/2021 16:48 Pengaduan	30/08/2021 16:51 Pengaduan	31/08/2021 7:02 Pengaduan	04/07/2021 13:43 Pengaduan	07/07/2021 9:59 Pengaduan	langgal Direspon
ngaduan	engaduan	engaduan	engaduan	engaduan	engaduan	Pengaduan	Kategori
Dudi Setiawan	BUDI SETIAWAN	Roni Sunarya	Dudi Setiawan	Dudi Setiawan	JUJUN NUGRAHA	ODJA DJUANDA	Pemohon
082126888683	081312222936	089671648614	082126888683	082126888683	081322597776	082119036735	Telpon
Dsn Sukamulya rt 01 rw 03,	TMN KEBON JERUK,	RT 06 /03 Bojongjati,	Dsn Sukamulya rt 01 rw 03,	Dsn Sukamulya rt 01 rw 03,	DUSUN CIBOLANG RT 002 RW 005 DESA KEBONKALAPA KEC.CISARUA KAB.SUMEDANG,	JI.Jatraya No.14 RT.001 RW.024,	Alamat
Pembuatan Surat Izin Praktek Tenga Teknis Kefarmasian	error ketika akan upload dokumen	Penyelesaian ijin	Pembuatan Surat Izin Praktek Tenga Teknis Kefarmasian	Pembūatan Surat Izin Praktek Tenga Teknis Kefarmasian	Konfirmasi Rekomendasi dari DPMD Kab. Sumedang	Konfirmasi Survai Lokasi	Subjek
Di tahap ulpoad berkas dokumen saya sudah melakukan pengajuan, tapi tidak bisa dan tidak muncul. Mohon bagaimana solusianya?	saya sedang mengajukan laik higienies , namun ketika akan upload dokumen , layar kembali kepada homepage utama dpmptsp kab. sumedang, mohon solusinya	Mau sampe kapan mau dapat rekom Dinas Terkait?	Selamat Siang, Sebelumnya saya sudah mengajukan pembuatan SIPTTK, tapi ditolak karena berkas belum terupload. Adapun sekarang ini saya sudah penuhi semua persyatannya, mohon segera direview. Terima kasih	Selamat Siang, Sebelumnya saya sudah mengajukan pembuatan SIPTTK, tapi ditolak karena berkas belum terupload. Nah yang masalah kenapa tidak saya upload karena di bagian upload filenya tidak bisa menambahkan berkas, dan dibagian dipengaduan ini juga tida bisa melampirkan tambahan berkas. Keterangannya masih karena cuti sampai 17 mei sementara ini sudah lewat dan masih belum diperbarui. Jadi saya juga kebingungan Mohon segera direview dan diperbaiki. Terima kasih.	Ass. Mohon info dan konfirmasinya kaitan dengan rekomendasi yang dikeluarkan oleh g DPMD Kab. Sumedang apakah sudah ada kejelasan proses saran teknis rekomendasi yang dimaksud seperti apa? Mohon diproses dan ditinjut secepatnya, htrnuhun	Setelah Membaca dimonitoring Izin Kami Ditolak, Padahal seluruh Dinas yang disarankan untuk memberikan Rekomendasi telah memberikan Keterangan, Mohon Pengurusan Izin Kami kapan Akan disurvai untuk memperoleh izin kami untuk berusaha, dan memperoleh izin kami untuk berusaha, dan kami siap untuk disurvai dan memberikan keterangan yang sekiranya diperlukan dalam pemmohonan izin IMB ini. Sebagai Warga yang baik kami siap mengikuti akan seluruh Arahan dari Pemerintah. Terimakasih atas Bantuannya.	Permasalahan
Silahkan masuk kembali ke pengajuan izin, kemudian upload berkas persyaratannya, karena belum ada satupun berkas yang diuploadkan. Demikian terima kasih.	Telah kami konfirmasi dengan pihak IT, Silahkan untuk nencoba kembali mengupload dokumen. Demikian, terima kasih.	Terima kasih informasinya, akan kami tindaklanjuti ke Dinas Kesehatan Kabupaten Sumedang	Dapat kami informasikan saat sedang proses verifikasi berkas	Silahkan untuk Log out kemudian login kembali, secara sistem tidak ada masalah terkait hal tersebut. Namun jika masih terkendala dengan upload berkas, bisa langsung memenghubungi kami langsung di loket E MPP Sumedang. Demikian terima kasih.	Yth, JUJUN NUGRAHA Catatan verifikasi data : tempuh rekomendasi dari pemdes terlebih dahulu Silahkan tinggal menghubungi ke kantor PMD g	Yth.: ODJA DJUANDA Mohon Maaf sdr Verifktaor ke PU an/IMB/Kasi TU Perijinannya baru selesai Diklat	Respon

the head

28	~	26	25	24	23	22	21	20	19	100	
3527	3528	3475	3478	3480	3483	3484	3485	3491	3492	34 93 93	
28/09/2021 22:10	29/09/2021 13:13	02/08/2021 9:12	03/08/2021 9:03	03/08/2021 9:16	05/08/2021 8:36	07/08/2021 17:44	10/08/2021 14:54	20/08/2021 10:27	20/08/2021 16:01	23/08/2021 11:35	Sandan sandan
30/09/2021 8:28 Pengaduan	30/09/2021 8:38 Pengaduan	02/08/2021 16:17 Pengaduan	03/08/2021 10:25 Pengaduan	03/08/2021 11:13 Pengaduan	07/08/2021 20:31 Pengaduan	08/08/2021 20:40 Pengaduan	11/08/2021 9:35 Pengaduan	20/08/2021 10;29 Pengaduan	23/08/2021 6:38 Pengaduan	23/08/2021 11:36 Pengaduan	inglesing in 99:in
engaduan	engaduan	Pengaduan	Pengaduan	Pengaduan	Pengaduan	Pengaduan	Pengaduan	Pengaduan	Pengaduan	Pengaduan	000
dr. RIANNETA APRIANTY	Endah Risky Gustiyanti	Dicky Priatno	Parida Amd.Keb	Dicky Priatno	Erry Sri Yanuarti	Ruri Masruroh	Risky Mailalhaq	cucu mulyani	IMAM NULHĄKIM	dr. Gusti Fungani Harti, Sp.PD	- Company
081320403922	081322838444	081221746604 0817803090	082115475784	081221746604 0817803090	081220215464	08157139984	087874719156	081312872411	081320316456	085890846166	indon
Lingk: Singaparna, RT. 002 RW. 011	Jalan melati no 104 rt 005 rw 004 kode pos þelum upload surat 45155, keterangan kerja	Menteng Atas barat IV RT. 002 RW. 004,	dsn.cikondang rt.04 rw.02,	Menteng Atas barat IV RT. 002 RW. 004,	Dusun Margacinta RT 01 RW 03 Desa Markarnekar Kec. Sumedang Selatan Kab. Sumedang,	kp. caringin rt. 02 rw 009 kota banidung (jl. tidak bisa upload pager betis lingkungan kebon cau Rt.04/01 berkaskel. cipamengpeuk sumedang selatan),	Dusun Karangsari RT 004 RW 004 Kel/Desa Permohonan Izin Pamulihan Kecamatan Pamulihan Kabupaten Sumedang 45365,	jl.h.aip I No.2 B,	GANG KRISNA NO 6 , LINGKUNGAN KARAPYAK RT 001 RW 020,	Jl. Sentosa,	
verifikasi email	s belum upload surat keterangan kerja	pengajuan SIUP baru	verifikasi berkas	pengajuan SIUP baru	Pembuatan IMB an Erry Sri Yanuarti	jl. tidak bisa upload 11 berkas	Usaha	ganti dokumen STR	tidak bisa upload dokumen	tidak bisa upload berkas perpanjangan	Junjen
ketika akan verifikasi email kenapa tulisannya email verifikasinya bukan ke email saya? malahan ke alamat email yang lain	mohon untuk meninjau ulang perizinan praktek pribadi saya, berikut saya lampirkan surat keterangan kerja	untuk pengajuan SIUP baru, berdasarkan OSS kita pengajuanya ke Kab. Sumedang, tetapi kantor di jatnangor merupakan hanya lokasi proyek bukan cabang, bisakah ?		untuk pemenuhan komitmen di OSS supaya menjadi relatif itu bagaimana bu/pak? karena kan yg keluar di pemenuhan komitmenya SIUP baru karena ijin usahanya harus berlaku efektif	Kekurangan berkas kelengkapan IMB sudah di upload kembali mohon bantuannya untuk proses pembuatan IMB nya	dh, mohon info tidak bisa upload berkas nya	Pengajuan izin Apotek yang telah saya ajukan ditolak karena ada peraturan baru padahal saya sudah mengajukan dari bulan July, langkah selanjutnya harus bagaimana???	Assalamualaikum mohom maaf mau ganti STR Yth. cucu mulyani dengan yang baru Silahkan ajukan m	saya tidak bisa unggah dokumen. ketika melakukan tambah berkas, form langsung hilang.	admin saya mau perpanjang perijinan tapi pada saat upload berkas tidak muncul file untuk upload berkasnya, selkalu muncul di tampilan beranda dalam kotak untuk upload berkas nya, begitupun pada file berkas dlm helpdesk pun tidak bisa	r ciliagarara
Silahkan tuliskan email dan NIK, serta lampirkan foto KTPnya. Demikian, terima kasih.	Silahkan lengkapi persyaratan sebagaimana arahan verifikator dengan cara meng-upload berkas tersebut (surat keterangan kerja) pada kolom surat ketrangan kerja di menu persyaratan. Demikian terima kasih.	Yth. Dicky Priatno Jika hanya lokasi proyek, tidak perlu mengajukan SIUP baru. Demikian, terima kasih.	Yth. Parida Amd. Keb Permohonan telah ditolak oleh petugas Verifikator. Catatan verifikator: Proses izin kami tangguhkan karena ada tunggakan pajak: PBB dengan NOP 32.13.041.003.004.0223.0 Sebesar Rp. 208.050,00 Catatan kepala bidang: Silahkan melakukan pembayaran PBB dengan NOP 32.13.041.003.004.0223.0	Yth.Dicky Priatno Maaf jawaban keluhannya sdng nunggu infom dari admin/ dan verifikator	informasi telah melengkapi/mengupload kekurangan telah kami sampaikan ke verifikator.	Yth.Ruri Masruroh Maaf utk membantu keluhannya silahkan wa ktp nya	Yth. Risky Mailaihaq a Maaf keluhannya sedang dikonfirm ke Verifikator Bid.Kesehatan	R Yth. cucu mulyani Silahkan ajukan melalui permoh. perubahan	Mohon maaf, berdasarkan peraturan yang baru, saat ini Pengajuan IMB melalui SIMBG dengna linkhttps://simbg.pu.go.id/ Demikian, terima kasih.	Ayth. dr. Gusti Fungani Harti, Sp.PD Maaf keluhannya sedang di konfirmasi ke admin ybs. atau bisa menghubungi ke pendampingan	Respon

man gran

						1915			
37	36	35	34	&	32	31	30	29	No.
3509	3510	3513	3514	3515	3518	3522	3523	3526	No. Ticket
02/09/2021 9:15	02/09/2021 10:22	08/09/2021 11:09	08/09/2021 14:03	08/09/2021 14:23	14/09/2021 10:33	21/09/2021 18:46	22/09/2021 13:39	28/09/2021 9:53	Tanggal Pengaduan
02/09/2021 16:33 Pengaduan	05/09/2021 10:48 Pengaduan	08/09/2021 15:08	08/09/2021 15:11 Pengaduan	08/09/2021 15:13 Pengaduan	14/09/2021 14:31 Pengaduan	22/09/2021 14:43 Pengaduan	22/09/2021 14:10 Pengaduan	30/09/2021 9:13 Pengaduan	Tanggal Direspon
Pengaduan	engaduan	Pengaduan	Pengaduan	Pengaduan	Pengaduan	Pengaduan	Pengaduan	Pengaduan	Kategori
YOGI SUNANDAR	Pragita Astriandinda	Miftah Yasin	Desi Yogiawati Rochjana	Jajang Sukandar	RURI MENTARI KUSLINA	ROSYIFAH SALSABILA, S.Farm.,Apt.	Siti Mursih	FRIELGY ERYAN PHANGESTOE	Pemohon
081223415067	085520733824	08111887767	081220261133	085282072347	0895375525304 0	087828088466	085221947576	088802100539	Telpon
DUSUN CIMANGLID RT 01 RW 04,	Griya Prima Pesona Panyingkiran No. C 25,	Wisma Kusuma Indah, Blok C-99, RT04/RW05, Jatirahayu,	Dusun cikopo,	Dusun Cilengsar,	Dusun Sukakarya ,	Dusun Baru ,	Dusun Leles RT 02 RW 08,	Dusun Lembur Sawah Rt 001 Rw 002,	Alamat
Mohon Konpirmasi IMB), Surat izin Praktik a.n. Pragita Astriandinda	PTSP21062219247	TOLONG	Pengajuan di tolak	Ruri	sipa	P-IRT	REGISTRASI SK	Subjek
Mohon Konpirmasi IMB	Pada SK No. 503/KEP.4F0D4F16-PTSP/2021 dicantumkan jam praktek 1 senin s/d sabtu Ppukul 02:30 s/d 17:00 dalam pengajuan rekomendasi organisasi mengajukan senin s/d Sabtu pukul 14.30 s/d 16.30 mohon kiranya dapat ditinjau kembali. Terimakasih	Yth. Helpdesk, Dengan ini saya laporkan bahwa permohonan IMB nomor pendaftaran seperti tersebut di atas tidak mengalami. perkembangan sejak kami laporkan terakhir kali. Mohon arahan apakah sebaiknya permohonan ini saya batalkan dan saya ajukan pendaftaran baru ? Kalau iya, mohon agar bisa dibantu untuk men-delete pendaftaran tersebut dari sistem SIICE agar saya bisa melakukan pendaftaran baru. Terima kasih atas bantuan yang diberikan. Salam, YAsin	saya tidak bisa mendownload SIP terbaru	Kenapa pengajuan sya di tolak	maaf saya mengajukan pembuatan SIPP tahun 2020 tapi status nya di tolak namun tidak ada keterangan kesalahan atau kekurangannya apa ya mohon bantuannya terimakasih	ibu bapak mohon maaf ini nama sayanya kurang i harusnya ROSYIFAH ini di SK SIPA ROSYFAH	Ganti NIB dengan yang baru	Pa, gimana ini kelanjutnanya mengenai IMB ini, Retribusi sudah dibayarkan.	Permasalahan
maa F infom.dari verifikator IMB dengan adanya perubahan regulasi, IMB berubah mnjadi PBG dan dajukan ke aplikasi SIMBG milik kementerian PU	Maaf infom dari verifikator kesehatan silahkan daftar ulang dg memilih perpanjangan	Catatan verifikasi data : mhon untuk melampirkan gambar denah bangunan,ukuran dan luasan masing 2 lantai Prubhan regulasi tindak lanjut PP 16/2021. IMB sdh tdk ada lagisbg pnggantinya PBG yg d ajukan ke simbg	Silahkan hubungi loket E MPP utk pendampingan dg tetap melaksanakan prokes	Tersampaikan dari verifikator sehubungan dengan adanya kebijakan Pemerintah Pusat terkait Pemberlakuan OSS RBA, Selanjutnya silahkan melakukan pendaftaran izin pada link : oss.go.id sesuai dengan PP No. 5 Tahun 2021.	Daftar Riwayat Proses Perizinan RM RURI MENTARI KUSLINA14 September 2021 10:15:57 DAFTAR RURI MENTARI KUSLINAPTSP19123110879 Riwayat lzin Praktik Perawat (Baru) 2019-12-31 10:04:24 Pengerjaan 2019-12-31 10:23:33 (DIKI HADIANSYAH) Selesai 2020-07-19 07:35:56 (ANDES INDRA PERDANA, S.Hut.,MM.) - Permohonan telah ditolak oleh petugas Front Office. Catatan verifikasi berkas : Berkas telah diserahkan. Silakan tunggu untuk proses verifikasi, Catatan verifikasi data : Mohon upload ulang semua berkas persyaratnnya. Trm ksh.	ltu atas dasar dari permohonan/ajuan Silahkan ajukan lagi perubahan	Jika sebelumnya telah memiliki NIB versi OSS.1.1. Harus migrasi ke OSS RBA, Silahkan login ke OSS dengan username dan password yang sebelumnya, kemudian lengkapi data usaha. Demikian, terima kasih.	Bagi pemohon izin mendirikan bangunan yang masih dalam proses, akan ditindaklanjuti setelah ditetapkannya perda terkait PBG. Demikian terima kasih.	Respon

DATA PENGADUAN MELALUI SARANA LAINNYA TRIWULAN III (Juli - September 2021) DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN SUMEDANG

- A 7 (6) + u	#	
(081)544	No. Reg	
31-08-2021	Tanggal Pengaduan Tanggal Direspon	
01-09-2021 Surat Penga	Tanggal Direspon	
Surat Pengaduan	Sarana	
Lembaga Studi"dan Advokasi Korupsi untuk Lingkungan "RANCHUNIT"	Pemohon	
081381743628	Telpon	
Kampung Babakan Tanjung RT 01 RW 11 Desa Nanjung Mekar Kecamatan Rancaekek Kabupaten Bandung	Alamat	
Permohonan konfirmasi Jenis Dokumen Lingkungan dan Persetujuan lingkungan atas nama PT. Kwalram Indonesia	Subjek	
- Pemaparan sesuai dengan SOP Izin - Koordinasi dengan Dinas Lingkungan Hidup melalui Surat Kepala DPMPTSP Nomor B/811/PM.05.02/IX/2021 Tanggal 1 September 2021 Perihal Permohonan Informasi atas Dokumen Lingkungan Hidup PT Kwalram	Respon	
- Pemaparan sesuai dengan SOP Izin - Koordinasi dengan Dinas Lingkungan Hidup melalui Surat Kepala DPMPTSP Nomor B/811/PM.05.02/IX/2021 Tanggal 1 Informasi atas Dokumen Lingkungan Hidup PT Kwalram Berdasarkan jawaban dari DLHK yang dimuat dalam Surat yang ditujukan ke Direktur PT. Kwalram dengan nomor surat 660.1/1522/P2HL/DLHK/2021 bahwa PT. Kwalram termasuk kelompok insdustri besar yang kewenangan terkait dokumen kajian lingkungannya adalah kewenangan pemerintah provinsi.	Ket	

Sumedang, 30 Soptemb2021 Kepala Bidang Pelayanan Perizinan dan Mal Pelayanan Publik

DPMPTSP Kabupaten Sumedang