



PEMERINTAH KABUPATEN SUMEDANG

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Alamat : Jalan Prabu Geusan Ulun No. 36 , No.Tlp: (0261) 205657,
Website : ptsp.sumedangkab.go.id E-mail : dpmptsp@sumedangkab.go.id ,
Sumedang 45311

Sumedang, 15 Januari 2025

Nomor : 700.1.2.4/48/2026
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Laporan Pengaduan Triwulan IV Tahun 2025

Kepada
Yth. Kepala DPMPTSP Kabupaten
Sumedang
di
SUMEDANG

SURAT PENGANTAR

NO.	URAIAN	BANYAKNYA	KETERANGAN
1.	Penyampaian Laporan Tindak Lanjut Pengaduan Triwulan IV Tahun 2025 pada Bidang Pelayanan Perizinan dan Mal Pelayanan Publik Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	1 (satu) berkas	Disampaikan dengan hormat agar menjadi maklum dan untuk menjadi bahan koreksi selanjutnya



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh :

DIKI HADIANSYAH , S.Sos,M.Si
NIP. 198207202006041005

Kepala Bidang Pelayanan
Perizinan dan Mal Pelayanan
Publik

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : MJVJMJM4

REKAPITULASI PENGADUAN TRIWULAN IV TAHUN 2025 DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN SUMEDANG

1. Sumber Pengaduan

No.	Sumber Pengaduan	Jumlah	Selesai Ditindaklanjuti	Belum Selesai	Keterangan
1.	Helpdesk	8	8	-	
2.	Sp4n Lapor	0	0	-	
3.	Kotak Pengaduan	0	0	-	
4.	WhatsApp	27	27	-	
5.	E-mail	0	0		
6.	Facebook	0	0	-	
7.	Instagram	0	0	-	
8.	Website	0	0	-	
9.	Telepon	0	0	-	
10.	Surat	0	0	-	
	Jumlah	35	35	-	

2. Waktu Penyelesaian

a. Helpdesk

Nomor Ticket	Tanggal Pengaduan	Tanggal Direspon	Waktu
1	10/27/2025 10:06	10/30/2025 7:33	2 hari 21 jam 27 menit 28 detik
2	10/20/2025 10:56	10/23/2025 7:55	2 hari 20 jam 58 menit 50 detik
3	10/14/2025 12:42	10/18/2025 7:27	3 hari 18 jam 44 menit 31 detik
4	10/13/2025 19:18	10/15/2025 7:27	1 hari 12 jam 9 menit 49 detik
5	10/27/2025 10:06	10/30/2025 7:33	2 hari 21 jam 27 menit 28 detik
6	10/20/2025 10:56	10/23/2025 7:55	2 hari 20 jam 58 menit 50 detik
7	10/14/2025 12:42	10/18/2025 7:27	3 hari 18 jam 44 menit 31 detik
8	10/13/2025 19:18	10/15/2025 7:27	1 hari 12 jam 9 menit 49 detik

Catatan :
✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
“Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.”
✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : MJVJMJM4

b. WhatsApp

Nomor Ticket	Tanggal Pengaduan	Tanggal Direspon	Waktu
1	10/1/2025 8:38	10/1/2025 8:47	0 hari 0 jam 9 menit 56 detik
2	10/1/2025 8:41	10/1/2025 8:49	0 hari 0 jam 7 menit 50 detik
3	10/6/2025 14:01	10/11/2025 11:14	4 hari 21 jam 12 menit 31 detik
4	10/10/2025 8:42	10/10/2025 8:50	0 hari 0 jam 8 menit 49 detik
5	10/15/2025 8:23	10/15/2025 9:04	0 hari 0 jam 41 menit 49 detik
6	10/15/2025 2:13	10/15/2025 2:14	0 hari 0 jam 1 menit 49 detik
7	10/15/2025 14:27	10/15/2025 15:28	0 hari 1 jam 1 menit 49 detik
8	10/22/2025 9:34	10/22/2025 9:39	0 hari 0 jam 5 menit 0 detik
9	10/27/2025 11:05	10/27/2025 12:53	0 hari 1 jam 48 menit 0 detik
10	10/29/2025 9:18	10/29/2025 9:21	0 hari 0 jam 3 menit 0 detik
11	10/1/2025 8:38	10/1/2025 8:47	0 hari 0 jam 9 menit 56 detik
12	10/1/2025 8:41	10/1/2025 8:49	0 hari 0 jam 7 menit 50 detik
13	10/6/2025 14:01	10/11/2025 11:14	4 hari 21 jam 12 menit 31 detik
14	10/10/2025 8:42	10/10/2025 8:50	0 hari 0 jam 8 menit 49 detik
15	10/15/2025 8:23	10/15/2025 9:04	0 hari 0 jam 41 menit 49 detik
16	10/15/2025 2:13	10/15/2025 2:14	0 hari 0 jam 1 menit 49 detik
17	10/15/2025 14:27	10/15/2025 15:28	0 hari 1 jam 1 menit 49 detik
18	10/22/2025 9:34	10/22/2025 9:39	0 hari 0 jam 5 menit 0 detik
19	10/27/2025 11:05	10/27/2025 12:53	0 hari 1 jam 48 menit 0 detik
20	10/29/2025 9:18	10/29/2025 9:21	0 hari 0 jam 3 menit 0 detik
21	12/3/2025 8:19	12/3/2025 8:24	0 hari 0 jam 5 menit 23 detik
22	12/5/2025 7:18	12/5/2025 7:42	0 hari 0 jam 23 menit 30 detik
23	12/8/2025 10:46	12/8/2025 12:56	0 hari 2 jam 9 menit 47 detik

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
“Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.”
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : MJVJMJM4

24	12/9/2025 11:14	12/9/2025 11:26	0 hari 0 jam 12 menit 20 detik
25	12/17/2025 13:17	12/17/2025 13:20	0 hari 0 jam 2 menit 46 detik
26	12/22/2025 11:58	12/22/2025 12:58	0 hari 0 jam 59 menit 55 detik
27	12/30/2025 8:45	12/31/2025 15:34	1 hari 6 jam 49 menit 19 detik



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh :

DIKI HADIANSYAH , S.Sos,M.Si
NIP. 198207202006041005

Kepala Bidang Pelayanan
Perizinan dan Mal Pelayanan
Publik

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
“Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.”
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : MJVJMJM4