



PEMERINTAH KABUPATEN SUMEDANG

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Alamat : Jalan Prabu Geusan Ulun No. 36 , No.Tlp: (0261) 205657,
Website : ptsp.sumedangkab.go.id E-mail : dpmptsp@sumedangkab.go.id ,
Sumedang 45311

Sumedang, 22 Oktober 2025

Nomor : 700.1.2.4/920/2025
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Laporan Pengaduan Triwulan III
Tahun 2025

Kepada
Yth. Kepala DPMPTSP Kab. Sumedang
di
SUMEDANG

SURAT PENGANTAR

No	Jenis yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1	Penyampaian Laporan Pengaduan Triwulan III Tahun 2025 pada Bidang Pelayanan Perizinan dan Mal Pelayanan Publik Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	1 (satu) berkas	Disampaikan dengan hormat agar menjadi maklum dan untuk menjadi bahan koreksi selanjutnya



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh :

DIKI HADIANSYAH , S.Sos,M.Si
NIP. 198207202006041005

Kepala Bidang Pelayanan
Perizinan dan Mal Pelayanan
Publik

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : YMM1OGRL

REKAPITULASI PENGADUAN TRIWULAN III TAHUN 2025 DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN SUMEDANG

1. Sumber Pengaduan

No.	Sumber Pengaduan	Jumlah	Selesai Ditindaklanjuti	Belum Selesai	Keterangan
1.	Helpdesk	12	12	-	
2.	Sp4n Lapor	0	0	-	
3.	Kotak Pengaduan	0	0	-	
4.	WhatsApp	16	16	-	
5.	E-mail	0	0		
6.	Facebook	0	0	-	
7.	Instagram	0	0	-	
8.	Website	0	0	-	
9.	Telepon	0	0	-	
10	Surat	0	0	-	
	Jumlah	28	28	-	

2. Waktu Penyelesaian

Nomor Ticket	Tanggal Pengaduan	Tanggal Direspon	Waktu
1	7/29/2025 8:46	7/31/2025 8:33	1 hari 23 jam 47 menit 2 detik
2	7/25/2025 15:18	7/30/2025 6:57	4 hari 15 jam 39 menit 30 detik
3	7/14/2025 13:35	7/15/2025 13:48	1 hari 0 jam 13 menit 7 detik
4	7/13/2025 22:26	7/14/2025 8:10	0 hari 9 jam 43 menit 39 detik
5	7/10/2025 9:59	7/13/2025 9:43	2 hari 23 jam 44 menit 7 detik
6	7/6/2025 11:10	7/7/2025 8:14	0 hari 21 jam 3 menit 30 detik
7	8/25/2025 04.29.36	8/25/2025 14.33.38	0 hari 10 jam 4 menit 2 detik
8	8/4/2025 13.28.25	8/4/2025 14.39.20	0 hari 1 jam 9 menit 44 detik
9	8/4/2025 13.31.15	8/4/2025 15.12.09	0 hari 1 jam 40 menit 54 detik
10	8/5/2025 08.42.11	8/5/2025 09.36.22	0 hari 0 jam 54 menit 11 detik

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : YMM1OGRL

11	8/5/2025 13.42.17	8/5/2025 15.04.23	0 hari 1 jam 22 menit 6 detik
12	8/5/2025 13.43.19	8/5/2025 15.02.07	0 hari 1 jam 18 menit 48 detik
13	8/13/2025 14.03.28	8/13/2025 15.03.14	0 hari 0 jam 59 menit 36 detik
14	8/15/2025 09.38.33	8/15/2025 15.14.05	0 hari 5 jam 35 menit 32 detik
15	9/29/2025 14:43	10/1/2025 7:53	1 hari 17 jam 9 menit 48 detik
16	9/25/2025 15:34	9/29/2025 7:50	3 hari 16 jam 15 menit 59 detik
17	9/17/2025 16:50	9/22/2025 9:35	4 hari 16 jam 44 menit 58 detik
18	9/15/2025 9:51	9/17/2025 7:52	1 hari 22 jam 1 menit 31 detik
19	9/4/2025 17:48	9/7/2025 7:51	2 hari 14 jam 2 menit 29 detik
20	9/1/2025 2:23	9/2/2025 9:55	1 hari 7 jam 32 menit 0 detik
21	9/10/2025 7:28	9/11/2025 8:15	1 hari 0 jam 47 menit 0 detik
22	9/10/2025 10:00	9/11/2025 9:02	0 hari 23 jam 2 menit 0 detik
23	9/23/2025 9:54	9/23/2025 13:48	0 hari 3 jam 54 menit 0 detik
24	9/25/2025 14:06	9/26/2025 9:35	0 hari 19 jam 29 menit 0 detik
25	9/26/2025 9:54	9/26/2025 10:03	0 hari 0 jam 9 menit 0 detik
26	9/26/2025 13:25	9/26/2025 14:33	0 hari 1 jam 8 menit 0 detik
27	9/29/2025 9:53	9/29/2025 14:45	0 hari 4 jam 52 menit 0 detik
28	9/30/2025 9:08	9/30/2025 14:22	0 hari 5 jam 14 menit 0 detik



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh :

DIKI HADIANSYAH , S.Sos,M.Si
NIP. 198207202006041005

Kepala Bidang Pelayanan
Perizinan dan Mal Pelayanan
Publik

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
“Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.”
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : YMM10GRL