



PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SUMEDANG
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU**

Alamat : Jalan Prabu Geusan Ulun No. 36 , No.Tlp: (0261) 205657,
Website : perizinan.sumedangkab.go.id E-mail : ptsp.sumedang@gmail.com , 45311

Nomor : B/1523/PM.05.02/XII/2021
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Laporan Pengaduan Tahun 2021

Sumedang, 31 Desember 2021

Kepada
Yth.Kepala DPMPTSP Kabupaten
Sumedang

di
SUMEDANG

SURAT PENGANTAR

NO.	URAIAN	BANYAKNYA	KETERANGAN
1.	Penyampaian Laporan Pengaduan Tahun 2021 pada Bidang Pelayanan Perizinan dan Mal Pelayanan Publik Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	1 (satu) berkas	Disampaikan dengan hormat agar menjadi maklum dan untuk menjadi bahan koreksi selanjutnya



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh:

ENANG LUKMANUL HAKIM, S.Si
NIP. 197804202005011008

Kepala Bidang Pelayanan Perizinan dan
Mal Pelayanan Publik

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: NJA5MGE0

**REKAPITULASI PENGADUAN
TAHUN 2021
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN SUMEDANG**

No.	BULAN	SARANA PENGADUAN			Jumlah Pengaduan
		Helpdesk	Surat	Langsung	
1	Januari	8	-	-	31
2	Februari	10	-	-	
3	Maret	11	-	2	
	JUMLAH TRIWULAN I	29	0	2	
4	April	8	-	-	17
5	Mei	3	-	-	
6	Juni	6	-	-	
	JUMLAH TRIWULAN II	17	0	0	
7	Juli	12	-	-	38
8	Agustus	14	1	-	
9	September	11	-	-	
	JUMLAH TRIWULAN II	37	1	0	
10	Oktober	6	-	-	19
11	November	5	-	-	
12	Desember	8	-	-	
	JUMLAH TRIWULAN IV	19	0	0	
	JUMLAH SELURUHNYA	102	1	2	105

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: NJA5MGEO

**DAFTAR PENGADUAN
TAHUN 2021
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN SUMEDANG**

I. Melalui Helpdesk Siice Mandiri

No	No. Ticket	Tanggal Pengaduan	Tanggal Direspon	Kategori	Pemohon	Telepon	Alamat	Subjek	Permasalahan	Respon	Status
1	3254	05/01/2021 15:25	05/01/2021 15:26	Pengaduan	Ahmad Badawi Rifai	081322037142 0261203746	PERUM DANO PERMAI RT.03/011 JL. NILA B.46 KEL. KOTAKALER KEC. SUMEDANG UTARA KAB. SUMEDANG,	data ditolak	data kami telah ditolak untuk perpanjangan tapi harus permohonan baru, selanjutnya harus bagaimana tindaklanjutnya ? terims kasih	Yth. Bapak Ahmad Badawi Rifai Setelah kami berkoordinasi dengan verifikator, yang dimaksud permohonan baru adalah pengajuan jenis izin tsb bukan perpanjangan tapi baru. Demikian, terima kasih.	Selesai
2	3255	08/01/2021 07:13	08/01/2021 08:00	Pengaduan	dr. AI RIZKIKHA UMAMY	081320403922	Dusun Dustan ,	cara mendownload sk pencabutan sip	selamat pagi pa, saya mau mendownload sk pencabutan sip untuk syarat mengambil kembali str saya yang di mpp namun tudak bisa dilakukan terus, setelah di klik muncul url didn't found, barangkali bisa membantu saya?kemudian untuk tgl 11 januari apakah mpp buka seperti biasa?terima kasih	Yth. dr. AI RIZKIKHA UMAMY Untuk SK tersebut kemungkinan besar kena hack, silahkan datang langsung ke MPP Locket E untuk meminta hardcopy-nya dengan tanpa mewakilkan. Kami buka Senin s.d. Jumat Pukul 8.00 s.d. 15.00 WIB., kecuali hari Libur Nasional. Demikian, terima kasih.	Selesai
3	3258	12/01/2021 07:06	12/01/2021 09:28	Pengaduan	MOHAMMAD IKHSAN PURWANA	081321437087	DSN LEMAH NEUNDEUT RT 002 RW 006 DESA CITALI KECAMATAN PAMULIHAN KAB SUMEDANG,	Klarifikasi tunggakan pajak motor	Ket :Pajak STNK an. MOHAMMAD IKHSAN PURWANA dengan No kendaraan Z 3476 CG, Merek: YAMAHA, Model: SE 88, Tanggal 12-02-2018, motor tersebut bukan milik saya lagi dan sudah di blokir di samsat sumedang. Dan samsat tidak mengeluarkan surat keterangan pemblokiran karena sudah terintegrasi dalam sistem	Yth. MOHAMMAD IKHSAN PURWANA Pengaduan bapak telah kami konfirmasikan dan telah ditindaklanjuti. Selanjutnya, sesuai arahan verifikator, silahkan Bapak upload IMB yang peruntukannya untuk kantor. Demikian, terima kasih.	Selesai
4	3264	18/01/2021 13:59	19/01/2021 08:19	Pengaduan	MAULINA SARI	081252936862 022-87918155	Jl. Raya Pamulihan no. 111, Kecamatan Pamulihan, Sumedang, Jawa Barat,	SIP PUSKESMAS TJSARI napa masih aktif	Kepada YTH Kepala PTSP di Tempat Saya sudah pindah dan sudah ada SIP ke Puskesmas Pamulihan dan sudah pencabutan SIP di Tanjungsari . Mohon SIP Puskesmas Tanjungsari di non aktifkan agar tidak disalahgunakan. Terima kasih Wassalam, dr. Maulina Sari	Yth. dr. Maulina Sari Dalam Surat Keputusan Pencabutan SIP, secara otomatis SIP tersebut dinyatakan dicabut dan tidak berlaku lagi. Demikian, terima kasih.	Selesai

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: NJA5MGE0

5	3279	26/01/2021 10:45	26/01/2021 13:30	Pengaduan	Adfin Rochmad Baidhowah	081214457078	Jl.kiara beres rt 01 rw 10 dusun cibiru desa cipacing,	sudah submit	saya menerima pesan berikut dari helpdesk : Yth. Adfin Rochmad Baidhowah Maaf SOP Perijinan 5 (lima)HK setelah berkas diterima lengkap terkait Permohonan Ijinnya sedang dlm proses verifikasi IMB/Ke PU an dan ada catatan sbb. : Catatan verifikasi data : rekomendasi desa kecamatan, gmba lokasi, denah bangunan beserta ukurannya lampirkan Demikian terima kasih utk catatan dari verifikator sudah saya lengkapi semua dan saya input melalui pengajuan izin yang baru karena yg sebelumnya sudah ditolak...mohon di cek kembali. terimakasih	Yth. Bapak Adfin Rochmad Baidhowah Pengaduan bapak telah kami konfirmasi dengan verifikator untuk diverifikasi. Silahkan untuk senantiasa memantau status proses perizinan melalui menu "Monitoring Izin". Demikian, terima kasih.	Selesai
6	3282	27/01/2021 09:31	27/01/2021 09:57	Pengaduan	Adfin Rochmad Baidhowah	081214457078	Jl.kiara beres rt 01 rw 10 dusun cibiru desa cipacing,	sudah bayar retribusi	selamat pagi, saya sudah melakukan pembayaran retribusi IMB, mohon untuk ditindak lanjuti. terimakasih	Yth. Adfin Rochmad Baidhowah Laporan pembayaran sudah diterima sistem, selanjutnya proses penandatanganan. Demikian, terima kasih. Yth. Adfin Rochmad Baidhowah Mohon maaf, sistem belum membaca pembayaran dimaksud, mohon diupload bukti pembayaran tersebut pada "Perintah Pembayaran". Demikian, terima kasih.	Selesai
7	3286	27/01/2021 15:22	27/01/2021 17:31	Pengaduan	Adfin Rochmad Baidhowah	081214457078	Jl.kiara beres rt 01 rw 10 dusun cibiru desa cipacing,	dimana menu "perintah pembayaran"?	selamat sore,saya menerima pesan berikut dari helpdesk Yth. Adfin Rochmad Baidhowah Mohon maaf, sistem belum membaca pembayaran dimaksud, mohon diupload bukti pembayaran tersebut pada "Perintah Pembayaran". Demikian, terima kasih. saya ingin bertanya dimana menu "perintah pembayaran" dimaksud? karena saya sudah mengupload pada menu "laukan pembayan" mohon di cek kembali..dan saya juga sudah upload pada layanan helpdesk ini bukti pembayaran retribusinya. mohon ditindaklanjuti. terimakasih.	Silahkan klik menu "Pengajuan Izin", kemudian lihat sebelah kanan "Daftar List" pada kolom "Status". Jika masih kesulitan dan ada kesempatan, silahkan untuk datang langsung ke MMP Sumedang dengan jadwal pelayanan dari hari senin s.d. jumat pukul 8.00 s.d. 15.00 WIB. Demikian, terima kasih.	Selesai

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: NJA5MGE0

8	3287	28/01/2021 07:47	28/01/2021 09:03	Pengaduan	Adfin Rochmad Baidhowah	081214457078	Jl.kiara beres rt 01 rw 10 dusun cibiru desa cipacing,	permohonan	selamat pagi, terimakasih atas kinerja DPMPPTSP yang sangat baik melalui aplikasi online.saya sudah melihat status proses IMB saya yaitu sedang "registrasi SK"..saya berharap SK tersebut dapat selesai pada hari ini atau besok hari (sesuai SOP 5 hari), karena keterbatasan waktu dan kesempatan maka saya belum bisa datang langsung di kantor PTSP. disamping itu saya sangat membutuhkan IMB tersebut besok hari utk administrasi di bank. terimakasih atas perkenan admin dan segenap pejabat di PTSP. salam hormat. terimakasih.	Yth. Adfin Rochmad Baidhowah Draft SK IMB nya sedang proses aproop pimpinan Demikian terima kasih	Selesai
9	3332	23/02/2021 07:47	23/02/2021 11:05	Pengaduan	HENDRA LINDO	081324938818	Jl. Plafon II No. 7 RT 008 RW 003,	verifikasi berkas	berkas sudah diserahkan tapi belum diperiksa.	Yth. HENDRA LINDO Informasi perbaikan berkas telah kami sampaikan ke verifikator terkait untuk dilakukan verifikasi berkas kembali. Demikian, terima kasih.	Selesai
10	3330	22/02/2021 16:04	22/02/2021 16:18	Pengaduan	RENNI SRI NOVIANTI	082216860161	Dsn.Mekarjaya RT.001 RW.006,	Mohon perbaikan alamat tempat praktek	Harusnya alamat tempat praktek di Dusun Mekarjaya RT 001 RW 006, Desa Sukamanah, Kec. Jatinunggal	Yth. RENNI SRI NOVIANTI Untuk perubahan Surat Izin yang telah terbit, jika ada perubahan silahkan mengajukan kembali Permohonan dengan kategori Perubahan. Demikian, terima kasih.	Selesai
11	3329	20/02/2021 14:39	22/02/2021 09:40	Pengaduan	R Fakh Nafsika	081313334331	Lingkungan Salareuma RT 004 RW 007,	pengajuan SIP ATLM belum ter sedia	untuk pengajuan surat izin praktek ATLM (Ahli Teknologi Laboratorium Medis) belum tersedia mohon ditambahkan	Yth. R Fakh Nafsika Terima kasih atas informasinya. Untuk izin yang belum masuk ke dalam sistem, sedang dalam proses pengkajian. Demikian, terima kasih.	Selesai
12	3324	17/02/2021 14:04	17/02/2021 16:30	Pengaduan	Ir. Leo Simanulang	085221472415	Komp.Bojong malaka Indah Blok C 5,	ptsp 21012016740	mau tanya pak permohonan ini di tolak atau hanya menunggu pertimbangan teknis dari BPN. mohon informasinya	Yth. Ir. Leo Simanulang Menunggu Pertimbangan Teknis dari BPN. Jika Pertek tersebut telah keluar, proses pengajuan akan dilanjutkan kembali. Demikian, terima kasih	Selesai
13	3314	11/02/2021 23:02	13/02/2021 09:54	Pengaduan	Abdul Chofid Munawar	08122192648	JALAN 11 APRIL,	Saya sudah download pdf sk	Saya sudah download pdf sk tapi tidak ada di komputer dan saat di cari lagi di dashboard juga sama tidak ada, bagaimana cara mendapatkan kembali file berkas tersebut?	Yth. Abdul chofid Munawar Jika sudah BERHASIL mendownload SK, secara default, file SK tersebut akan tersimpan pada folder Download. Demikian, terima kasih.	Selesai

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: NJA5MGEO

14	3313	11/02/2021 09:26	11/02/2021 09:30	Pengaduan	Eko Haryadi	085320080416	PBR Puskopad Blok A2 No.17 ,	TDP TIDAK DI PROSES	IBU / BAPAK KENAPA TDP BELUM DI PROSES PROSES ? berikut NOMOR DAFTAR nya PTSP21012716876	Yth. EKO HARYADI Mohon maaf, berdasarkan PP no 24 tahun 2018 pasal 26 bahwa NIB berlaku juga sebagai TDP, otomatis TDP sudah tergantung dengan adanya NIB. Jadi permohonan TDP tidak kami proses. Demikian, terima kasih.	Selesai
15	3312	09/02/2021 09:16	09/02/2021 10:26	Pengaduan	ENUR NURWULAN	081322161812	Jl. Kutamaya,	verifikasi berkas	sudah melakukan pembayaran pajak	Yth. Enur Nurwulan Pembayaran pajak kendaraan telah dikonfirmasi oleh verifikator. Demikian, terima kasih.	Selesai
16	3307	05/02/2021 06:22	05/02/2021 09:15	Pengaduan	DADANG KUSDANI	085216305553	Lingkungan Pasanggrahan Rt 003 Rw 006,	Sudah dilakukan Pembayaran PBB		Yth. DADANG KUSDANI Pembayaran PBB dalam proses verifikasi sistem. Silahkan untuk memantau proses melalui menu "Monitoring Izin". Demikian, terima kasih.	Selesai
17	3303	04/02/2021 15:58	04/02/2021 16:12	Pengaduan	ARIEF TRIBAWONO	081378513957	KOMPLEK THE MANSION A1,	Komplain Permohonan perubahan IMB	Mohon maaf, saya mau komplain kenapa untuk perubahan izin IMB saya lama sekali yah? Secara berkas sudah lengkap dari sekitar 2 bulan lalu.. tp belum ada perkembangan d monitoring saya. Masih menunggu approval dari kepala bidang nya. Mohon bantuannya bila masih ada yg harus saya perbaiki supaya permohonan perubahan IMB saya bisa cepat selesai. Terima kasih	Yth. ARIEF TRIBAWONO Informasi dari Verifikator IMB/ke PU an..yg belum ada denah bangunan yg sdh ada dan rencana perluasan lampirkan Demikian terima kasih	Selesai
18	3297	04/02/2021 09:12	04/02/2021 16:01	Pengaduan	Arik permana	082219562498	Dsn cieunteung RT. 003/001 ds cipamekar kec conggeang,	pengajuan IMB	maaf min saya pengajuan IMB Baru tapi di tolak karena persyaratan kurang. apakah boleh di rinci persyaratan yang kurangnya apa aja ?	Yth. Arik permana Informasi dari Verifikator IMB/ke PU an..yg belum ada ket tanah, ijin warga, rekom desa, kec, pernyataan teknis bngunan, prnyataan tdk sengketa Demikian terima kasih atas kunjungannya	Selesai
19	3368	27/03/2021 17:22	29/03/2021 08:24	Pengaduan	RAIH ILMA Wafa, S.Farm.,	081320403922	Dusun Baginda,	Ktp	Tambahan berkas sipttk raih ilma	Yth. RAIH ILMA Wafa, S.Farm., Silahkan untuk mengupload kembali KTP tersebut di kolom persyaratan. Demikian, terima kasih	Selesai
20	3365	23/03/2021 21:22	24/03/2021 16:01	Pengaduan	ANNISA HAYUWIDYA	082124166008	Jalan Cikajang 14 No.1 RT.004 RW.021,	belun direspon	Belum Ada perkembangan masih Ditolak	Yth. ANNISA HAYUWIDYA Maaf infom dari Verifikator IMB/ke PU an bangunan yang d ajukan sdh tercover dlm IMB induk	Selesai

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: NJA5MGEO

21	3360	21/03/2021 09:05	22/03/2021 07:54	Pengaduan	ANNISA HAYUWIDYA	082124166008	Jalan Cikajang 14 No.1 RT.004 RW.021,	Penyataan Baliknama	Berkas Penyataan Baliknama Sudah Diaploud, Sesuai Penolakan Awal, Mohon Bantuannya agar Proses baliknama IMB Rumah Tinggal ini Diproses karena berkas sudah Lengkap...trims	Yth. ANNISA HAYUWIDYA Informasi tersebut telah kami sampaikan kepada verifikator. Demikian, terima kasih.	Selesai
22	3359	18/03/2021 09:48	18/03/2021 16:21	Pengaduan	Dian Sutarya	081221609247	Perumahan Jasmine fajar c10 Rt 05/12,	Penolakan pengajuan PTSP21031617704	Kenapa dokumen d tolak. Yg saya upload dokumen SK penempatan cpns saya d RSUD sumedang. Dokumen apa yg harus d upload?	Yth. Dian Sutarya Berdasarkan konfirmasi dengan verifikator, yang diupload adalah surat keterangan yang ditandatangani oleh Kepala Instansi tempat bekerja. Demikian, terima kasih.	Selesai
23	3358	18/03/2021 09:15	18/03/2021 16:24	Pengaduan	Titin Rostinawati	085220247901	Dusun Kojengkang Rt 003 Rw 010,	perpanjangan ijin praktek apoteker a.n Titin Rostinawati	Yth. Ibu/Bapak Verifikator mohon maaf ada kesalahan upload file. awalnya saya upload file dalam bentuk pdf, namun ada informasi dari teman, ternyata harus dalam bentuk jpg. berikut sy kirimkan berkas dalam bentuk jpg	Yth. Titin Rostinawati Tidak masalah upload berkas dengan format PDF. Demikian, terima kasih.	Selesai
24	3351	08/03/2021 22:23	09/03/2021 09:46	Pengaduan	EPI RUYADI	081214147812	Dusun Sukanegla RT. 003 RW. 003,	Konfirmasi terkait rekomendasi SKPD	Mohon dibantu penjelasannya, mohon informasi terkait rekomendasi yg masih belum selesai, apakah ada kendala ?!. terimakasih	Yth. Epi Rusadi Untuk saat ini SOP penerbitan rekomendasi masih kewenangan dinas terkait, adapun notifikasi permohonan rekomtek, telah kami sampaikan. ???? Demikian, terima kasih.	Selesai
25	3349	08/03/2021 12:45	09/03/2021 07:50	Pengaduan	Dian Sutarya	081221609247	Perumahan Jasmine fajar c10 Rt 05/12,	pengajuan SIPA	di monitor izin sudah d tahap monitoring SKPD. itu domunen fisik harus diserahkan atau cukup dengan dokumen yg d upload saja?	Yth. Dian sunarya Untuk persyaratan cukup yang diupload saja. Demikian, terima kasih.	Selesai
26	3347	07/03/2021 19:50	09/03/2021 09:01	Pengaduan	ANNISA HAYUWIDYA	082124166008	Jalan Cikajang 14 No.1 RT.004 RW.021,	pernyataan baliknama	Pernyataan Balik nama Sudah diperkuat dengan Form Pemesanan Unit Rumah Dari Develover, Kiranya Cukup ..Mohon Bantuannya diproses	Yth. ANNISA HAYUWIDYA Setelah konfirmasi dengan verifikator, Jika tidak ada perubahan bangunan, yang digunakan adalah IMB Induk. Demikian, terima kasih.	Selesai
27	3345	04/03/2021 14:44	08/03/2021 09:13	Pengaduan	RIZANDY DAHRUL AZHAR	085880229952 -	Dusun cinungku,	tolong batalkan	tolong pa batalkan ajuan iujk baru saya..PTSP21030417518 karena saya salah mengisi pa	Yth. RIZANDY DAHRUL AZHAR Untuk Pengajuan dengan registrasi tersebut sudah dilakukan penolakan oleh verivikator. Demikian, terima kasih.	Selesai
28	3344	04/03/2021 12:25	08/03/2021 09:07	Pengaduan	Rista Septriawati, A.Md.Keb	082115475784	Asrama yonif 301/pks Rt.01 Rw.07,	verifikasi berkas	sudah melakukan pemblokiran kendaraan Nopol Z 3110 CJ	Yth. Rista Septriawati, A.Md.Keb Terima kasih, berkasnya sedang diperifikasi, utk mengetahui proses selanjutnya silahkan melalui monitoring berkas	Selesai

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: NJA5MGE0

29	3340	03/03/2021 10:10	03/03/2021 11:18	Pengaduan	Sri Rahayu, A.Md.Keb	082115475784	Dsn.babakan jati rt.04 rw.07,	verifikasi berkas	sudah melakukan pembayaran pajak	Yth. Sri Rahayu, A.Md.Keb Silahkan diaploadkan, utk mengecek lanjutan proses silahkan lewat monitoring berkas	Selesai
30	3387	21/04/2021 15:48	22/04/2021 09:43	Pengaduan	Gilang Rizki Setiadi	081394939993	jl.Prabu Geusan Ulun no.86, RT 03 RW 04,	Gilang Rizki Setiadi	NO SK 445 atas nama Gilang Rizki Setiadi tidak ada	Yth. Gilang Rizki Setiadi Baik keluhannya telah disampaikan ke Verifikator kesehatan harap tunggu infom selanjutnya	Selesai
31	3383	19/04/2021 09:43	19/04/2021 11:09	Pengaduan	ADE YENI KARYENI	081394244583	Dusun Cidempet ,	surat izin warga sudah diaplou	Terkait Kekurangan Berkas Izin Warga, Telah Diaploud Kekurangan Berkasnya di simpan di kolom yang kosong (RAB) ..terimakasih atas bantuan dan perhatiannya	Yth. ADE YENI KARYENI Baik aploudannya akan diferivikasi kembali oleh verifikator ke PU an/IMB Demikian, terima kasih	Selesai
32	3381	15/04/2021 10:19	15/04/2021 11:12	Pengaduan	putri wulandari	087823768592	dusun cibulakan rt 06 rw 08,	koplain	maaf untuk tanggal lahir salah...bukan 5 november 1992 tetapi 11 mei 1992	Yth. Putri wulandari Dapat diperbaharui ketika nanti perpanjangan, atau jika kesalahan tersebut sangat beresiko, silahkan mengajukan pencabutan terlebih dahulu kemudian mengajukan baru kembali. Demikian, terima kasih	Selesai
33	3380	13/04/2021 16:36	14/04/2021 09:34	Pengaduan	LELA NURLAELA	082218386678	Dusun Nagrak , RT. 002 RW. 001 45381	tidak bisa upload dokumen	tidak bisa upload dokumen, tidak muncul	Yth. LELA NURLAELA Mohon maaf, untuk izin praktik Perawat tidak ada pemutihan jadi otomatis tidak ada berkas yang diupload. Silahkan ulangi kembali permohonannya dengan memilih opsi pencabutan, baliknama/perubahan. Demikian, terima kasih.	Selesai
34	3379	13/04/2021 12:06	13/04/2021 15:13	Pengaduan	Aris Suhardiman	085220247902	Dusun Kojengkang Rt 03 Rw 10 Desa Licin Kecamatan Cimalaka Kabupaten Sumedang,	Memperbaiki Hal ke 2 untuk Rekomendasi IAI	Halaman ke 2 Rekomendasi IAI	Yth. Aris Suhardiman Silahkan berkas tersebut diupload pada kolom yang sesuai nama berkas yang diupload, sebagai perbaikan atas berkas sebelumnya. Demikian, terima kasih.	Selesai
35	3378	13/04/2021 12:05	13/04/2021 15:14	Pengaduan	Aris Suhardiman	085220247902	Dusun Kojengkang Rt 03 Rw 10 Desa Licin Kecamatan Cimalaka Kabupaten Sumedang,	Memperbaiki Berkas Surat Keterangan Kerja dan Hal ke 2 untuk Rekomendasi IAI	1. Surat Keterangan Kerja_Aris 2. Rekomendasi Profesi IAI_Aris_Hal 2	Yth. Aris Suhardiman Silahkan berkas tersebut diupload pada kolom yang sesuai nama berkas yang diupload, sebagai perbaikan atas berkas sebelumnya. Demikian, terima kasih.	Selesai

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: NJA5MGE0

36	3377	13/04/2021 05:41	13/04/2021 09:35	Pengaduan	EPI RUYADI	081214147812	Dusun Sukanegla RT. 003 RW. 003,	upload gambar	gambar denah sudah diupload ulang pak. haturnuhun	Yth. EPI RUYADI Informasi upload ulang telah kami sampaikan ke verifikator. Demikian teima kasih.	Selesai
37	3376	11/04/2021 16:43	12/04/2021 08:54	Pengaduan	heri herdian	085659714361	dusun sulambitan rt/rw 006/001,	Verifikasi perizinan di tolak.	Saya sudah bayar pjik motor sampe th 2022.tetapi di monitoring perizinan ditolak karena belum menyelesaikan pjik motor saya		Selesai
38	3394	04/05/2021 05:23	04/05/2021 08:38	Pengaduan	WULAN YULLY NUGRAHA	082121702066 082121702066	CIBOLANG ,	Email verifikasi dikirim BUKAN ke email yang didaftarkan	Assalamu alaikum Saya account lama yang bermaksud melaqkukan verifikasi email. Akan tetapi website menampilkan bahwa email veifikasi telah dikirimkan ke alamat email yang bukan email saya (screenshot terlampir di berkas). Mohon perbaikan Terimakasih.	Yth. WULAN YULLY NUGRAHA silahkan datang ke MPP Sumedang dengan membawa KTP asli. Demikian terima kasih.	Selesai
39	3398	06/05/2021 14:07	06/05/2021 15:59	Pengaduan	FENI HERTINA	085294908700	Dusun Cibeureum ,	PENCABUTAN SIPA	pa/bu maaf saya sudah pencabutan sipa saya 2x d tolak, harus uplod semua berkas, saya sudah upload sesuai permintaan web.nya tpi ttep di tolak. mohon bantuannya	Yth. FENI HERTINA Maaf infom dari perifikator kesehatan aploodannya ngebleng/kosong, silahkan hubngi loket E MPP Sumedang utk pendampingan	Selesai
40	3411	24/05/2021 20:04	24/05/2021 20:08	Pengaduan	Dian Puspitasari	081394428821	Jl. Angkrek Gang Angkrek Putih 29 Rt 04/15 ,	Dokumen bukti pembayaran pada nomor 8 Kelengkapan Lainnya	Pembayaran PBB maupun Pajak Kendaraan ternyata ditagihkan secara terpisah dan tidak dalam satu kali penagihan, sehingga upload bukti pembayarannya pun dilakukan dengan menimpa atau menggantikan bukti pembayaran yang sudah diupload sebelumnya. Pada kasus saya, bukti pembayaran PBB (kita sebut saja BUKTI-A) sudah saya upload pada tanggal 11 Mei dan sudah disetujui oleh verifikator. Tetapi pada tanggal 19 Mei saya kembali mendapatkan tagihan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor. Merespon itu, pada tgl 24 Mei jam 17 :30 saya bermaksud mengupload bukti pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor yang dimaksud (kita sebut saja BUKTI- B) di Nomor 8 Kelengkapan Lainnya, tetapi link Nomor 8 tidak mengarahkan saya ke File Manajer tetapi masih terhubung ke BUKTI-A yang sudah selesai diverifikasi tgl 11 Mei. Sehingga mau tidak mau saya dipaksa untuk kembali lagi mengulang proses yang sudah saya lalui di tgl 11 Mei dan tidak bisa mengupload BUKTI-B yg diminta. Mohon dibantu.	Jawaban telah ditanggapi melalui telepon dan SK Izin dimaksud telah terbit.	Selesai

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: NJA5MGEO

41	3435	28/06/2021 16:59	29/06/2021 10:01	Pengaduan	YANTI ROSDIANA DAMAYANTI	0 0	Dusun Seupang,	tidak bisa upload dokumen	tidak bisa upload dokumen	Yth. YANTI ROSDIANA DAMAYANTI Maaf bisa kirim KTP nya	Selesai
42	3434	27/06/2021 18:43	28/06/2021 09:18	Pengaduan	TETY NOVIANTY, S.Kep.M.Kes	081213667284	DUSUN CILULUK 002/012,	tidak bisa upload dokumen	tidak bisa upload dokumen	Yth. TETY NOVIANTY, S.Kep.M.Kes Tidak bisa uploadnya seperti apa, bisa di screen shot ? Hasil screen shot bisa dikirim ke nomor WA 082116171515. Demikian terima kasih.	Selesai
43	3422	17/06/2021 16:32	18/06/2021 08:42	Pengaduan	AYAT SUPRIATNA	+6281322718274	Dusun Ciakar,	Pajak kendaraan Z 3893 AA	maap pa kendaraan tersebut saya ga merasa memiliki kendaraan tersebut dengan no pol Z 3893 AA, dan mohon bisa minta lebih detail jenis kendaraannya apa roda 2 atau roda 4 ya dan dimana saya bisa mengecek kendaraan tersebut terimakasih	Yth. Bapak AYAT SUPRIATNA Terkait pengecekan kendaraan bisa langsung ke Kantor Samsat. Demikian, terima kasih.	Selesai
44	3420	17/06/2021 11:49	18/06/2021 08:22	Pengaduan	Aris Suhardiman	085220247902	Dusun Kojengkang Rt 03 Rw 10 Desa Licin Kecamatan Cimalaka Kabupaten Sumedang,	Menambahkan berkas - berkas pengajuan yang kurang	Saya sudah Upload File untuk berkas - berkas kekurangan yang diminta. Mohon dikoreksi kembali. Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya	Yth. Bapak Aris Suhardiman Berdasarkan penelusuran riwayat, register dengan nomor PTSP21051018572, belum mengupload kembali kekurangan berkas, mohon dicek kembali. Demikian terima kasih.	Selesai
45	3416	07/06/2021 16:00	08/06/2021 08:55	Pengaduan	Hari Wibowo	081294080298	PERUMAHAN ISTANA BUNGA RANCAMAYA GOLF ESTATE JALAN PALEM BLOK 1B NOMOR 121,,	cara cetak sk	bagaimana cara cetak SK nya?	Yth. Bapak Hari Wibowo Jika menu pencetakan SK belum aktif, mohon untuk mengisi Survey Kepuasan Masyarakat terlebih dahulu. Demikian, terima kasih.	Selesai
46	3413	02/06/2021 12:44	02/06/2021 14:15	Pengaduan	FEBRIYAN GALAN PRABASWARA	081320403922 081320403922	Candi Asri ,	tidak bisa upload berkas	punten bapak/ ibu kalau tidak bisa upload berkas di akun ini bagaimana prosesnya ? sudah berganti ganti unit tetap sama saja tidak pernah bisa apabila menggunakan id SAYA	Yth. FEBRIYAN GALAN PRABASWARA Untuk bantuan silahkan ke loket E di MPP melalui pendampingan	Selesai
47	3442	01/07/2021 11:48	04/07/2021 13:43	Pengaduan	JUJUN NUGRAHA	081322597776	DUSUN CIBOLANG RT 002 RW 005 DESA KEBONKALAPA KEC.CISARUA KAB.SUMEDANG,	Konfirmasi Rekomendasi dari DPMD Kab. Sumedang	Ass. Mohon info dan konfirmasi kaitan dengan rekomendasi yang dikeluarkan oleh DPMD Kab. Sumedang apakah sudah ada kejelasan proses saran teknis rekomendasi yang dimaksud seperti apa?Mohon diproses dan ditinjau secepatnya. httruhun	Yth. JUJUN NUGRAHA Catatan verifikasi data : tempuh rekomendasi dari pemdes terlebih dahulu Silahkan tinggal menghubungi ke kantor PMD	Selesai

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: NJA5MGE0

48	3446	06/07/2021 20:21	07/07/2021 9:59	Pengaduan	ODJA DJUANDA	082119036735	Jl.Jatraya No.14 RT.001 RW.024,	Konfirmasi Survai Lokasi	Setelah Membaca dimonitoring,Izin Kami Ditolak,Padahal seluruh Dinas yang disarankan untuk memberikan Rekomendasi telah memberikan Keterangan ,Mohon Pengurusan Izin Kami kapan Akan disurvei untuk mempperoleh izin kami untuk berusaha,dan kami siap untuk disurvei dan memberikan keterangan yang sekiranya diperlukan dalam pemohonan izin IMB ini.Sebagai Warga yang baik kami siap mengikuti akan seluruh Arahan dari Pemerintah.Terimakasih atas Bantuannya.	Yth. : ODJA DJUANDA Mohon Maaf sdr Verifktaor ke PU an/IMB/Kasi TU Perijinannya baru selesai Diklat	Selesai
49	3449	13/07/2021 9:51	13/07/2021 10:17	Pengaduan	RUDI SYAEFUL AKBAR	082119001900	Lingk.Lembur Situ RT.003 RW.013,	gambar denah	Permintaan Gambar Denah Kontrakan sudah di aploud..terimakasih	Yth. RUDI SYAEFUL AKBAR sedang diverifikasi oelh verifikator silahkanutk melihat proses berikutnya lewat monitoring berkas	Selesai
50	3450	13/07/2021 11:09	13/07/2021 12:10	Pengaduan	EDI KURNAEDI	085220809393	Jalan Mayor Abdurrahman 206,	perbaikan Rekom desa	Perbaikan Rekom Desa Kecamatan Sudah Dilengkapi	Yth. EDI KURNAEDI Informasi telah melengkapinya kekurangan berkas, telah kami sampaikan ke verifikator. Demikian terima kasih	Selesai
51	3453	15/07/2021 19:38	17/07/2021 20:49	Pengaduan	RUDI SYAEFUL AKBAR	082119001900	Lingk.Lembur Situ RT.003 RW.013,	Denah dan Ukuranya	denah dan Ukuran sudah disertakan dan di aploud,Kenapa belum Proses Juga, Mohon Bantuanya..Terimakasih	Yth. RUDI SYAEFUL AKBAR Baik kami konfirmasi ke Verifikator IMB	Selesai
52	3455	19/07/2021 10:04	21/07/2021 11:53	Pengaduan	AI RAINI DAMAYANTI	085295100096 085295100096	DUSUN SURUAN WETAN , RT. 001 RW. 002 45393	Pengajuan IMB	sampai saat ini belum ada progres..bagaimana ini?? hampir satu tahun...	Yth. Ai Raini Damayanti Berdasarkan informasi dari petugas informasi perizinan, permojonan sedang dalam proses verifikasi. Silahkan dipantau melalui monitoring izin. Demikian, terima kasih.	Selesai
53	3458	19/07/2021 12:01	21/07/2021 12:30	Pengaduan	Riski Yunika Lestari	081222206537	Pondok Padalarang Indah Ruko No. 4 / Blok B No. 1 RT 03 / RW 22,	Surat izin praktek	Selamat siang, mohon bantuannya sudah 1 bulan belum selesai diproses. Terimakasih	Yth.Riski Yunita Lestari Berdasarkan riwayat proses Permohonan masih dalam proses rekomendasi dinas kesehatan, jika rekomendasi telah diterbitkan, akan ditindaklanjuti segera. Demikian, terima kasih	Selesai

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: NJA5MGEO

54	3460	21/07/2021 8:27	22/07/2021 20:18	Pengaduan	INTAN INDRA GUSTIKA	085353953336	Jalan Barak ,	rekomendasi	izin belum selesai dari tanggal 12 april 2021 sampai sekarang. di monitor dilihat masih di skpd terkait. berapa lama rekomendasi itu keluarnya? sekarang sudah 3 bulan belum ada perubahan.	Yth. INTAN INDRA GUSTIKA Mohon maaf untuk waktu rekomendasi, saat ini masih kewenangan dinas terkait. (Terkait jadwal survei lapangan, pengolahan data dan sebagainya) Demikian, terima kasih.	Selesai
55	3463	22/07/2021 8:20	22/07/2021 20:31	Pengaduan	Risky Mailalhaq	087874719156	Dusun Karang Sari RT 004 RW 004 Kel/Desa Pamulihan Kecamatan Pamulihan Kabupaten Sumedang 45365,	Permohonan Izin Apotek	Kepada Yth. DPMPSTSP Kabupaten Sumedang Saya ingin menanyakan status dari permohonan izin Apotek dengan nomor registrasi 5F31775C sudah tahap mana karena saya telah mengirimkan berkas di tanggal 27 Juni 2021 tapi untuk sampai saat ini belum ada info mengenai kelanjutan dari berkas yang telah dikirim tersebut. Mohon informasinya dan terima kasih atas perhatiannya. Best Regards, Risky Mailalhaq	Yth. Risky Mailalhaq Untuk permohonan an. Risky Mailalhaq dengan no. PTSP21062119221, sesuai statusnya saat ini sedang proses rekomendasi dari Dinas Kesehatan. Jika rekomendasi tersebut telah terbit dan disetujui, maka proses kembali ke DPMPSTSP untuk penandatanganan SK. Demikian terima kasih.	Selesai
56	3464	22/07/2021 13:35	22/07/2021 20:35	Pengaduan	ALDY RACHMANDA SUPARDJAN	081221313533	Jl. Sentrasari Kulon V No. 10 RT 009 RW 008,	berkas belum diperiksa		Yth. ALDY RACHMANDA SUPARDJAN Informasi melengkapi kekurangan berkas telah kami sampaikan ke verifikator. Demikian, terima kasih.	Selesai
57	3469	28/07/2021 9:58	29/07/2021 1:40	Pengaduan	Rini Roshallina Iskandar	081546521966 081214155125	Blok Kaum Kaler RT/RW 019/006,	Perizinan SIPA	Apakah berkas persyaratan SIPA juga harus dikirim ke kantor DPMPSTSP?	Yth. Rini Roshallina Iskandar Maaf keluhannya sedang dikonfirmasi ke admin dan verifikator ybs	Selesai
58	3471	29/07/2021 10:50	01/08/2021 20:56	Pengaduan	Dicky Priatno	081221746604 0817803090	Menteng Atas barat IV RT. 002 RW. 004,	akta penunjukan cabang	untuk konfirmasinya berapa lama	Yth. Dicky Priatno Catatan verifikasi data : Mohon maaf pengajuan SIUP perpanjangannya di tolak, karena SIUP lama di Jakarta Selatan. Terima kasih.	Selesai
59	3475	02/08/2021 9:12	02/08/2021 16:17	Pengaduan	Dicky Priatno	081221746604 0817803090	Menteng Atas barat IV RT. 002 RW. 004,	pengajuan SIUP baru	untuk pengajuan SIUP baru, berdasarkan OSS kita pengajuannya ke Kab. Sumedang. tetapi kantor di Jatinangor merupakan hanya lokasi proyek bukan cabang, bisakah ?	Yth. Dicky Priatno Jika hanya lokasi proyek, tidak perlu mengajukan SIUP baru. Demikian, terima kasih.	Selesai

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: NJA5MGE0

60	3478	03/08/2021 9:03	03/08/2021 10:25	Pengaduan	Parida Amd.Keb	082115475784	dsn.cikondang rt.04 rw.02,	verifikasi berkas		Yth.Parida Amd.Keb Permohonan telah ditolak oleh petugas Verifikator. Catatan verifikator : Proses izin kami tangguhkan karena ada tunggakan pajak : PBB dengan NOP 32.13.041.003.004.0223.0 Sebesar Rp. 208.050,00 Catatan kepala bidang : Silahkan melakukan pembayaran PBB dengan NOP 32.13.041.003.004.0223.0	Selesai
61	3480	03/08/2021 9:16	03/08/2021 11:13	Pengaduan	Dicky Priatno	081221746604 0817803090	Menteng Atas barat IV RT. 002 RW. 004,	pengajuan SIUP baru	untuk pemenuhan komitmen di OSS supaya menjadi relatif itu bagaimana bu/pak ? karena kan yg keluar di pemenuhan komitmennya SIUP baru karena ijin usahanya harus berlaku efektif	Yth.Dicky Priatno Maaf jawaban keluhannya sdng nunggu infom dari admin/ dan verifikator	Selesai
62	3483	05/08/2021 8:36	07/08/2021 20:31	Pengaduan	Erry Sri Yanuarti	081220215464	Dusun Margacinta RT 01 RW 03 Desa Markamekar Kec. Sumedang Selatan Kab. Sumedang,	Pembuatan IMB an Erry Sri Yanuarti	Kekurangan berkas kelengkapan IMB sudah di upload kembali mohon bantuannya untuk proses pembuatan IMB nya	Informasi telah melengkap/mengupload kekurangan telah kami sampaikan ke verifikator.	Selesai
63	3484	07/08/2021 17:44	08/08/2021 20:40	Pengaduan	Ruri Masruroh	08157139984	kp. caringin rt. 02 rw 009 kota banidung (jl. pager betis lingkungan kebon cau Rt.04/01 kel. cipamengpeuk sumedang selatan),	tidak bisa upload berkas	dh, mohon info tidak bisa upload berkas nya	Yth.Ruri Masruroh Maaf utk membantu keluhannya silahkan wa ktp nya	Selesai
64	3485	10/08/2021 14:54	11/08/2021 9:35	Pengaduan	Risky Mailalhaq	087874719156	Dusun Karang Sari RT 004 RW 004 Kel/Desa Pamulihan Kecamatan Pamulihan Kabupaten Sumedang 45365,	Permohonan Izin Usaha	Pengajuan izin Apotek yang telah saya ajukan ditolak karena ada peraturan baru padahal saya sudah mengajukan dari bulan July, langkah selanjutnya harus bagaimana???	Yth. Risky Mailalhaq Maaf keluhannya sedang dikonfirmasi ke Verifikator Bid.Kesehatan	Selesai
65	3491	20/08/2021 10:27	20/08/2021 10:29	Pengaduan	cucu mulyani	081312872411	jl.h.aip I No.2 B,	ganti dokumen STR	Assalamualaikum .. mohom maaf mau ganti STR dengan yang baru	Yth. cucu mulyani Silahkan ajukan melalui permoh. perubahan	Selesai
66	3492	20/08/2021 16:01	23/08/2021 6:38	Pengaduan	IMAM NULHAKIM	081320316456	GANG KRISNA NO 6 , LINGKUNGAN KARAPYAK RT 001 RW 020,	tidak bisa upload dokumen	saya tidak bisa unggah dokumen. ketika melakukan tambah berkas, form langsung hilang,	Mohon maaf, berdasarkan peraturan yang baru, saat ini Pengajuan IMB melalui SIMBG dengna link https://simbg.pu.go.id/ Demikian, terima kasih.	Selesai
67	3493	23/08/2021 11:35	23/08/2021 11:36	Pengaduan	dr. Gusti Fungani Harti, Sp.PD	085890846166	Jl. Sentosa,	tidak bisa upload berkas perpanjangan	admin saya mau perpanjang perijinan tapi pada saat upload berkas tidak muncul file untuk upload berkasnya. selalu muncul di tampilan beranda dalam kotak untuk upload berkas nya, begitupun pada file berkas dlm helpdesk pun tidak bisa	Yth. dr. Gusti Fungani Harti, Sp.PD Maaf keluhannya sedang di konfirmasi ke admin ybs. atau bisa menghubungi ke pendampingan	Selesai

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: NJA5MGE0

68	3495	24/08/2021 17:50	25/08/2021 8:35	Pengaduan	Dudi Setiawan	082126888683	Dsn Sukamulya rt 01 rw 03,	Pembuatan Surat Izin Praktek Tenga Teknis Kefarmasian	Di tahap ulpload berkas dokumen saya sudah melakukan pengajuan, tapi tidak bisa dan tidak muncul. Mohon bagaimana solusianya?	Silahkan masuk kembali ke pengajuan izin, kemudian upload berkas persyaratannya, karena belum ada satupun berkas yang diuploadkan. Demikian terima kasih.	Selesai
69	3498	25/08/2021 15:04	01/09/2021 15:57	Pengaduan	BUDI SETIAWAN	081312222936	TMN KEBON JERUK ,	error ketika akan upload dokumen	saya sedang mengajukan laik higienies , namun ketika akan upload dokumen , layar kembali kepada homepage utama dpmptsp kab. sumedang. mohon solusinya	Telah kami konfirmasi dengan pihak IT, Silahkan untuk mencoba kembali mengupload dokumen. Demikian, terima kasih.	Selesai
70	3500	26/08/2021 14:17	30/08/2021 16:48	Pengaduan	Roni Sunarya	089671648614	RT 06 /03 Bojongjati,	Penyelesaian ijin	Mau sampe kapan mau dapat rekom Dinas Terkait?	Terima kasih informasinya, akan kami tindaklanjuti ke Dinas Kesehatan Kabupaten Sumedang	Selesai
71	3501	27/08/2021 14:18	30/08/2021 16:51	Pengaduan	Dudi Setiawan	082126888683	Dsn Sukamulya rt 01 rw 03,	Pembuatan Surat Izin Praktek Tenga Teknis Kefarmasian	Selamat Siang. Sebelumnya saya sudah mengajukan pembuatan SIPTTK, tapi ditolak karena berkas belum terupload. Adapun sekarang ini saya sudah penuhi semua persyatannya, mohon segera direview. Terima kasih	Dapat kami informasikan saat sedang proses verifikasi berkas	Selesai
72	3502	27/08/2021 14:42	31/08/2021 7:02	Pengaduan	Dudi Setiawan	082126888683	Dsn Sukamulya rt 01 rw 03,	Pembuatan Surat Izin Praktek Tenga Teknis Kefarmasian	Selamat Siang. Sebelumnya saya sudah mengajukan pembuatan SIPTTK, tapi ditolak karena berkas belum terupload. Nah yang masalah kenapa tidak saya upload karena di bagian upload filenya tidak bisa menambahkan berkas, dan dibagian pengaduan ini juga tida bisa melampirkan tambahan berkas. Keterangannya masih karena cuti sampai 17 mei sementara ini sudah lewat dan masih belum diperbarui. Jadi saya juga kebingungan Mohon segera direview dan diperbaiki. Terima kasih.	Silahkan untuk Log out kemudian login kembali, secara sistem tidak ada masalah terkait hal tersebut. Namun jika masih terkendala dengan upload berkas, bisa langsung menghubungi kami langsung di loket E MPP Sumedang. Demikian terima kasih.	Selesai
73	3509	02/09/2021 9:15	02/09/2021 16:33	Pengaduan	YOGI SUNANDAR	081223415067	DUSUN CIMANGLID RT 01 RW 04,	Mohon Konfirmasi IMB	Mohon Konfirmasi IMB	maaF infom.dari verifikator IMB.... dengan adanya perubahan regulasi, IMB berubah mnjadi PBG dan dajukan ke aplikasi SIMBG milik kementerian PU	Selesai
74	3510	02/09/2021 10:22	05/09/2021 10:48	Pengaduan	Pragita Astriandinda	085520733824	Griya Prima Pesona Panyingkiran No. C 25,	Surat Izin Praktik a.n. Pragita Astriandinda	Pada SK No. 503/KEP.4F0D4F16-PTSP/2021 dicantumkan jam praktek 1 senin s/d sabtu Pukul 02:30 s/d 17:00 dalam pengajuan rekomendasi organisasi mengajukan senin s/d Sabtu pukul 14.30 s/d 16.30 mohon kiranya dapat ditinjau kembali. Terimakasih..	Maaf infom dari verifikator kesehatan silahkan daftar ulang dg memilih perpanjangan	Selesai

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: NJA5MGEO

75	3513	08/09/2021 11:09	08/09/2021 15:08	Pengaduan	Miftah Yasin	08111887767	Wisma Kusuma Indah, Blok C-99, RT04/RW05, Jatirahayu,	PTSP21062219247	Yth. Helpdesk, Dengan ini saya laporkan bahwa permohonan IMB nomor pendaftaran seperti tersebut di atas tidak mengalami perkembangan sejak kami laporkan terakhir kali. Mohon arahan apakah sebaiknya permohonan ini saya batalkan dan saya ajukan pendaftaran baru ? Kalau iya, mohon agar bisa dibantu untuk men-delete pendaftaran tersebut dari sistem SIICE agar saya bisa melakukan pendaftaran baru. Terima kasih atas bantuan yang diberikan. Salam, YAsin	Catatan verifikasi data : mhon untuk melampirkan gambar denah bangunan, ukuran dan luasan masing2 lantai Prubhan regulasi tindak lanjut PP 16/2021.. IMB sdh tdk ada lagi..sbg pnggantinya PBG yg d ajukan ke simbg	Selesai
76	3514	08/09/2021 14:03	08/09/2021 15:11	Pengaduan	Desi Yogiawati Rochjana	081220261133	Dusun cikopo,	TOLONG	saya tidak bisa mendownload SIP terbaru	Silahkan hubungi loket E MPP utk pendampingan dg tetap melaksanakan proses	Selesai
77	3515	08/09/2021 14:23	08/09/2021 15:13	Pengaduan	Jajang Sukandar	085282072347	Dusun Cilengsar,	Pengajuan di tolak	Kenapa pengajuan sya di tolak	Tersampaikan dari verifikasi sehubungan dengan adanya kebijakan Pemerintah Pusat terkait Pemberlakuan OSS RBA. Selanjutnya silahkan melakukan pendaftaran izin pada link : oss.go.id sesuai dengan PP No. 5 Tahun 2021.	Selesai
78	3518	14/09/2021 10:33	14/09/2021 14:31	Pengaduan	RURI MENTARI KUSLINA	0895375525304 0	Dusun Sukakarya ,	Ruri	maaf saya mengajukan pembuatan SIPP tahun 2020 tapi status nya di tolak namun tidak ada keterangan kesalahan atau kekurangannya apa ya mohon bantuannya terimakasih	Daftar Riwayat Proses Perizinan RM RURI MENTARI KUSLINA 14 September 2021 10:15:57 DAFTAR RURI MENTARI KUSLINAPTSP19123110879 Riwayat Izin Praktik Perawat (Baru) 2019-12-31 10:04:24 Pengerjaan 2019-12-31 10:23:33 (DIKI HADIANSYAH) - - - - Selesai 2020-07-19 07:35:56 (ANDES INDRA PERDANA, S.Hut.,MM.) - - Permohonan telah ditolak oleh petugas Front Office. Catatan verifikasi berkas : Berkas telah diserahkan.Silakan tunggu untuk proses verifikasi. Catatan verifikasi data : Mohon upload ulang semua berkas persyaratannya. Trm ksh.	Selesai
79	3522	21/09/2021 14:46	22/09/2021 14:43	Pengaduan	ROSYIFAH SALSABILA, S.Farm.,Apt.	087828088466	Dusun Baru ,	sipa	ibu bapak mohon maaf ini nama sayanya kurang i harusnya ROSYIFAH ini di SK SIPA ROSYFAH	Itu atas dasar dari permohonan/ajuan... Silahkan ajukan lagi perubahan...	Selesai

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: NJA5MGE0

80	3523	22/09/2021 13:39	22/09/2021 14:10	Pengaduan	Siti Mursih	085221947576	Dusun Leles RT 02 RW 08,	P-IRT	Ganti NIB dengan yang baru	Jika sebelumnya telah memiliki NIB versi OSS.1.1. Harus migrasi ke OSS RBA, Silahkan login ke OSS dengan username dan password yang sebelumnya, kemudian lengkapi data usaha. Demikian, terima kasih.	Selesai
81	3526	28/09/2021 9:53	30/09/2021 9:13	Pengaduan	FRIELGY ERYAN PHANGESTOE	088802100539	Dusun Lembur Sawah Rt 001 Rw 002,	REGISTRASI SK	Pa, gimana ini kelanjutannya mengenai IMB ini, Retribusi sudah dibayarkan.	Bagi pemohon izin mendirikan bangunan yang masih dalam proses, akan ditindaklanjuti setelah ditetapkannya perda terkait PBG. Demikian terima kasih.	Selesai
82	3527	28/09/2021 22:10	30/09/2021 8:28	Pengaduan	dr. RIANNETA APRIANTY	081320403922	Lingk. Singaparna, RT. 002 RW. 011	verifikasi email	ketika akan verifikasi email kenapa tulisannya email verifikasinya bukan ke email saya? malahan ke alamat email yang lain	Silahkan tuliskan email dan NIK, serta lampirkan foto KTPnya. Demikian, terima kasih.	Selesai
83	3528	29/09/2021 13:13	30/09/2021 8:38	Pengaduan	Endah Risky Gustiyanti	081322838444	Jalan melati no 104 rt 005 rw 004 kode pos 45155,	belum upload surat keterangan kerja	mohon untuk meninjau ulang perizinan praktek pribadi saya, berikut saya lampirkan surat keterangan kerja	Silahkan lengkapi persyaratan sebagaimana arahan verifikator dengan cara meng-upload berkas tersebut (surat keterangan kerja) pada kolom surat keterangan kerja di menu persyaratan. Demikian terima kasih.	Selesai
84	3529	03/10/2021 14:31	04/10/2021 07:56	Pengaduan	IMAM NULHAKIM	081320316456	GANG KRISNA NO 6 , LINGKUNGAN KARAPYAK RT 001 RW 020,	SLA pembuatan PBG	Berapa lama waktu pembuatan IMB?	maaF infom.dari verifikator IMB.... dengan adanya perubahan regulasi,sesuai PP 16 thn 2021 ttg PBG dimana IMB berubah mnjadi PBG dan diajukan ke aplikasi SIMBG (SIMBG.go.id) milik kementerian PU	Selesai
85	3534	12/10/2021 09:06	12/10/2021 12:39	Pengaduan	Meilani Barkah Marjuki	081379844948	Jl. Prabu Geusan Ulun NO. 46B Rt 004 RW 005 ,	step 2	langkah ke dua bidang usaha untuk industri tidak ada	Untuk izin yang tidak tercantum pada Si Ice Mandiri, berarti harus melalui OSS. Demikian terima kasih.	Selesai

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: NJA5MGE0

86	3538	18/10/2021 17:49	19/10/2021 08:14	Pengaduan	KRISTIAN PERMANA	081320403922	Lingkungan Nalegong,	Surat keterangan kerja		Berdasarkan data yang kami terima, permohonan an. KRISTIAN PERMANA, tidak meneruskan/memperbaiki permohonan yang sebelumnya ditolak (PTSP21101220291), tapi membuat permohonan baru (PTSP21101820344). Selanjutnya Permohonan yang diproses adalah permohonan yang baru, dan proses sedang menunggu rekomendasi dari dinas terkait. Adapun permohonan yang sebelumnya (PTSP21101220291) diabaikan saja. Demikian terima kasih.	Selesai
87	3539	19/10/2021 09:23	19/10/2021 09:51	Pengaduan	Desly Reinina Juwitasari Muskita	085217776161	Perumahan Jatinangor City Park Cluster 2 No. G 5,	Proses SDK DinKes	Slmt pg admin.. Maaf mau menanyakan... sy sdh masukan STR ke SDK DinKes... sy cek dsini msh proses yah. Kira2 brp lama yah? Trmksh infonya admin.	Jika rekomendasi dari Dinkes sudah selesai dan tidak ada kendala pada pajak, maka dalam waktu kurang dari 5 hari SK akan terbit. Demikian, terima kasih.	Selesai
88	3541	22/10/2021 11:19	22/10/2021 13:54	Pengaduan	Fauzi Dwyantoro Wijaya	+6289602525480	Dsn.Lebak Maja RT 02/14 , Ds.Kutamandiri,	Penolakan	Saya sudah meng-upload surat keterangan bekerja kenapa di tolak, saya bekerja di apotek sudah ditandatangani oleh pemilik/pimpinan apotek	Mohon surat pernyataannya menggunakan materai, sesuai arahan verifikator. Demikian Terima Kasih.	Selesai
89	3545	26/10/2021 12:23	29/10/2021 23:58	Pengaduan	IMAM NULHAKIM	081320316456	GANG KRISNA NO 6 , LINGKUNGAN KARAPYAK RT 001 RW 020,	Informasi Perda Retribusi	Apakah ada target waktu untuk penyelesaian PBG? Salah satunya dengan adanya perda retribusi? Trims	Berdasarkan informasi yang kami terima, penyelesaian PBG masih menunggu perda retribusi diterbitkan.	Selesai
90	3549	08/11/2021 12:34	08/11/2021 14:57	Pengaduan	YAN-YAN HARYANA	082214853764	Dusun Narongtong RT 001 RW 003 ,	pengajuan Ijin Tenaga Teknis Farmasi	mohon informasinya untuk kekurangan persyaratan yang saya ajukan, persyaratan yang belum memenuhi syarat apa saja? terimakasih	Sesuai arahan verifikator, bahwa berkas surat keterangan kerja harus diperbaiki, yaitu dengan memakai kop apotik dan bermaterai 10.000. Demikian terima kasih.	Selesai
91	3550	08/11/2021 18:28	09/11/2021 08:22	Pengaduan	Cici mulyanti	0895345542018 0895345542018	Dusun ciwaru rt 01 / rw 01 desa girimukti kecamatan sumedang utara,	Tidak bisa men-download sk	Tidak bisa men-download sk	Mohon diisi terlebih dahulu Survey Kepuasan Masyarakatnya. Demikian terima kasih.	Selesai

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: NJA5MGE0

92	3555	26/11/2021 09:52	26/11/2021 16:04	Pengaduan	Maulana Yusuf	08122265169	Jalan Angkrek Gg. Al Huda 1 No.07 RT.03 RW.02,	Pengajuan SPP IRT belum selesai	mau bertanya kenapa pengajuan SPP IRT saya sudah lebih dari 1 bulan belum selesai juga ? apa ada masalah ?	Status saat ini sedang dalam proses rekomendasi. Setelah kami konfirmasi dengan Dinas Kesehatan, tinggal menunggu visitasi (kunjungan) dari Dinas Kesehatan ke lokasi usaha dan sudah terjadwal. Demikian, terima kasih.	Selesai
93	3557	30/11/2021 15:56	01/12/2021 07:45	Pengaduan	Asep nu'man rasydi	082217136221	Dusun Pande ,	tidak bisa upload dokumen	tidak bisa upload dokumen	Silahkan login kembali, kendala tidak bisa upload telah diperbaiki. Demikian terima kasih.	Selesai
94	3558	30/11/2021 17:16	01/12/2021 07:54	Pengaduan	dr. Rinaldi Lenggana, Sp.A, MH.Kes	081232786994	Kampung Geulis No.1, Rt.001 Rw.001 ,	Resi Penerimaan Berkas	Resi Penerimaan berkas 503/KEP.14E72299-PTSP/2021	Untuk pengajuan Izin Praktek dokter dengan nomor resi tersebut telah selesai. Silahkan download SK melalui menu pengajuan izin. Demikian terima kasih.	Selesai
95	3559	30/11/2021 17:42	01/12/2021 07:56	Pengaduan	AI TATI URIP SAPITRI	083157107800 083157107800	DUSUN CIBULUH,	tidak bisa upload dokumen	tidak bisa upload dokumen	Silahkan login kembali, kendala tidak bisa upload telah kami perbaiki. Demikian terima kasih.	Selesai
96	3560	01/12/2021 11:02	02/12/2021 07:43	Pengaduan	Georgiana Marsya	087822169165 087822169165	Jl. Warung Contong Barat Blok G Komplek Wisma Sabar, No. 01 RT. 04 RW. 14 40524	Pencabutan SIP	Pengajuan pencabutan SIP saya telah selesai, apa saya bisa lsgg ke dinas untuk ambil STR saya? Apa saja yg harus saya bawa?	Silahkan ke Bidang SDK Dinas Kesehatan Kabupaten Sumedang. Demikian terima kasih.	Selesai
97	3561	08/12/2021 12:26		Pengaduan	Herni Wiwik Hidajati	08122422457	Dsn Andir RT001/RW002,	no berkas tidak r			Selesai
98	3562	08/12/2021 12:30	09/12/2021 08:47	Pengaduan	Herni Wiwik Hidajati	08122422457	Dsn Andir RT001/RW002,	No Berkas SIP Dokter yg lama tidak tercantum diaplikasi	No SIP Dokter Lama	Jika file tidak ditemukan, silahkan uploadkan SIP lama dikolom yang telah disediakan ("Tambahkan bukti berkas SK lama"). Demikian, terima kasih.	Selesai
99	3564	09/12/2021 12:49	09/12/2021 15:13	Pengaduan	Fauzi Dwiyanoro Wijaya	+6289602525480	Dsn.Lebak Maja RT 02/14 , Ds.Kutamandiri,	Penolakan	Saya sudah upload berkas surat keterangan bekerja yang di cap oleh apotek.	Informasi perbaikan telah kami sampaikan ke verifikator. Demikian Terima Kasih	Selesai
100	3565	15/12/2021 06:52	15/12/2021 10:40	Pengaduan	Herni Wiwik Hidajati	08122422457	Dsn Andir RT001/RW002,	Status Perpanjangan Ijin SIP Dokter	saya dalam proses pengajuan Ijin Perpanjangan SIP Dokter, sdh dapat No.Registrasi PTSP21121520790 an dr Hernin ,Wiwik...Didashboard status berkas sudah selesai, padahal,saya masih memasukkan berkas2 ktp,SIP Lama dll..tp status sudah selesai,bagaimana supaya masih bisa memasukkan berkas2	Silahkan klik berkas persyaratan, kemudian lengkapi persyaratan nya. Jika sudah lengkap silahkan klik serahkan berkas. Demikian terima kasih.	Selesai
101	3566	16/12/2021 01:32	16/12/2021 09:03	Pengaduan	reza	danishyahputra8@gma danishyahputra8@gma	danishyahputra8@gmail.com,	703340	157013	Maaf bisa diperjelas keluhannya	Selesai
102	3569	16/12/2021 01:32	16/12/2021 09:01	Pengaduan	reza	danishyahputra8@gma danishyahputra8@gma	danishyahputra8@gmail.com,	lurpn4hvca1gd1sb2g7glbf062z8qpjlo e54u	x3dhwqqhlwa2mn1xb2g2uxomfo8uzbs7x 0eq3	Maaf bisa diperjelas pengaduannya	Selesai

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: **NJA5MGE0**

II. Melalui Sarana Pengaduan Langsung

#	No. Reg	Tanggal Pengaduan	Tanggal Direspon	Sarana	Pemohon	Telepon	Alamat	Subjek	Permasalahan	Ket.	Status
1		02/03/2021 1 dan 09/3/2021	10/03/2021 1	Langsung	Muchtar Solihat	082316163000	Jl. Perkebunan Raya No. 12 Ciwastra Bandung		- Prosedur Penerbitan SK. 503/Kep.1DCF7DA1-PTSP/2020 Terkait dengan SK Bupati Sumedang No. 503.IMB/Kep.215/DPMPSTP/2017 - Posisi rumahnya tidak termasuk pada IMB yang Baru (2020) - Meminta softcopy IMB 2017	Langkah-langkah penyelesaian yang ditempuh : 1. Melakukan mediasi antara pemohon dan PT. EBBES dengan dihadiri pihak-pihak terkait 2. Membuat Berita Acara Kesepakatan.	Selesai
2		18/03/2021 1	18/03/2021 1	Langsung	Agus Apriyana	08212069302	Dusun Cinungku RT/RW 02/03 Rancakalong		- Proses Izin Indo Mobil - Dengan didirikannya Indo Mobil dikhawatirkan mengganggu pendapatan pertamini disekitarnya - Jarak antara Indo Mobil dengan Pertamina terdekat hanya berjarak kurang lebih 30 meter	Langkah-langkah penyelesaian yang ditempuh : 1. Menjelaskan bahwa tidak ada regulasi jarak antar penjual 2. Klarifikasi dan konfirmasi ke pihak kecamatan melalui MP Kecamatan Rancakalong	Selesai
3	(081)544	31-08-2021	01-09-2021	Surat Pengaduan	Lembaga Studi dan Advokasi Korupsi untuk Lingkungan "RANCHUNIT "	081381743628	Kampung Babakan Tanjung RT 01 RW 11 Desa Nanjung Mekar Kecamatan Rancaekek Kabupaten Bandung		Permohonan konfirmasi Jenis Dokumen Lingkungan dan Persetujuan lingkungan atas nama PT. Kwalram Indonesia	- Pemaparan sesuai dengan SOP Izin - Koordinasi dengan Dinas Lingkungan Hidup melalui Surat Kepala DPMPSTP Nomor B/811/PM.05.02/IX/2021 Tanggal 1 September 2021 Perihal Permohonan Informasi atas Dokumen Lingkungan Hidup PT Kwalram - Berdasarkan jawaban dari DLHK yang dimuat dalam Surat yang ditujukan ke Direktur PT. Kwalram dengan nomor surat 660.1/1522/P2HL/DLHK/2021 bahwa PT. Kwalram termasuk kelompok industri besar yang kewenangan terkait dokumen kajian lingkungannya adalah kewenangan pemerintah provinsi.	Selesai



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh:

ENANG LUKMANUL HAKIM, S.Si

NIP. 197804202005011008

Kepala Bidang Pelayanan Perizinan dan Mal Pelayanan Publik

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: NJA5MGE0