



PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SUMEDANG
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU**

Alamat : Jalan Prabu Geusan Ulun No. 36 , No.Tlp: (0261) 205657,
Website : ptsp.sumedangkab.go.id E-mail : dpmpstsp@sumedangkab.go.id , 45311

Sumedang, 23 April 2024

Nomor : B/ 525 /500.16.7.2/IV/2024
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Laporan Pengaduan Triwulan I 2024

Kepada
Yth.Kepala DPMPTSP Kabupaten
Sumedang

di
SUMEDANG

SURAT PENGANTAR

NO.	URAIAN	BANYAKNYA	KETERANGAN
1.	Penyampaian Laporan Pengaduan Triwulan I Periode Januari s.d. Maret 2024 pada Bidang Pelayanan Perizinan dan Mal Pelayanan Publik Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	1 (satu) berkas	Disampaikan dengan hormat agar menjadi maklum dan untuk menjadi bahan koreksi selanjutnya



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh:

N. DEWI RATNA NOVIANTI,
S.IP. M.Si
NIP. 198809302007012001

Kepala Bidang Pelayanan Perizinan
dan Mal Pelayanan Publik

**REKAPITULASI DAN TINDAKLANJUT PENGADUAN
 TRIWULAN I TAHUN 2024
 DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

A. Sumber Pengaduan

No.	Sumber Pengaduan	Jumlah Pengaduan	Selesai	Belum Selesai	Keterangan
1.	Helpdesk	32	32	-	
2	Sarana Pengaduan Lainnya	1	1	-	SP4N LAPOR
Jumlah		33	33	0	

B. Waktu Penanganan Pengaduan

No.	Nomor Ticket	Tanggal Pengaduan	Tanggal Direspon	Jumlah Waktu Respon
1	4128	28/02/2024 13:29	29/02/2024 09:20	0 hari 19 jam 50 menit 11 detik
2	4126	28/02/2024 09:45	29/02/2024 09:04	0 hari 23 jam 19 menit 19 detik
3	4125	28/02/2024 09:43	29/02/2024 09:04	0 hari 23 jam 20 menit 30 detik
4	4124	28/02/2024 09:43	29/02/2024 08:54	0 hari 23 jam 10 menit 43 detik
5	4119	22/02/2024 16:45	23/02/2024 08:26	0 hari 15 jam 41 menit 11 detik
6	4117	22/02/2024 10:24	22/02/2024 13:47	0 hari 3 jam 22 menit 26 detik
7	4116	22/02/2024 08:06	22/02/2024 08:16	0 hari 0 jam 10 menit 18 detik
8	4115	22/02/2024 08:00	22/02/2024 08:16	0 hari 0 jam 16 menit 2 detik
9	4114	22/02/2024 07:46	22/02/2024 08:16	0 hari 0 jam 30 menit 37 detik
10	4113	21/02/2024 17:49	22/02/2024 08:16	0 hari 14 jam 27 menit 30 detik
11	4112	21/02/2024 17:49	22/02/2024 08:16	0 hari 14 jam 27 menit 23 detik
12	4111	21/02/2024 17:47	22/02/2024 08:14	0 hari 14 jam 27 menit 22 detik
13	4102	19/02/2024 10:07	19/02/2024 16:29	0 hari 6 jam 21 menit 13 detik
14	4096	12/02/2024 07:15	12/02/2024 10:11	0 hari 2 jam 55 menit 53 detik
15	4095	12/02/2024 03:39	12/02/2024 10:59	0 hari 7 jam 20 menit 37 detik
16	4089	09/02/2024 00:20	09/02/2024 00:31	0 hari 0 jam 11 menit 9 detik
17	4085	08/02/2024 11:49	12/02/2024 11:15	3 hari 23 jam 26 menit 4 detik
18	4084	08/02/2024 11:47	12/02/2024 11:16	3 hari 23 jam 28 menit 42 detik
19	4083	08/02/2024 11:45	12/02/2024 11:20	3 hari 23 jam 34 menit 57 detik

20	4082	08/02/2024 11:43	12/02/2024 11:20	3 hari 23 jam 37 menit 18 detik
21	4081	08/02/2024 11:41	08/02/2024 19:10	0 hari 7 jam 29 menit 47 detik
22	4073	06/02/2024 10:34	06/02/2024 11:28	0 hari 0 jam 53 menit 54 detik
23	4072	06/02/2024 10:31	06/02/2024 11:29	0 hari 0 jam 57 menit 11 detik
24	4071	05/02/2024 22:28	06/02/2024 09:02	0 hari 10 jam 34 menit 8 detik
25	4069	05/02/2024 19:34	06/02/2024 09:00	0 hari 13 jam 25 menit 39 detik
26	4068	05/02/2024 11:23	05/02/2024 12:08	0 hari 0 jam 44 menit 35 detik
27	4067	05/02/2024 11:21	05/02/2024 12:07	0 hari 0 jam 45 menit 59 detik
28	4064	02/02/2024 10:45	02/02/2024 16:23	0 hari 5 jam 37 menit 39 detik
29	4063	02/02/2024 10:41	02/02/2024 16:22	0 hari 5 jam 41 menit 57 detik
30	4062	02/02/2024 10:39	02/02/2024 16:22	0 hari 5 jam 43 menit 44 detik
31	4059	01/02/2024 07:53	01/02/2024 12:14	0 hari 4 jam 21 menit 21 detik
32	4058	01/02/2024 07:13	01/02/2024 12:08	0 hari 4 jam 55 menit 29 detik
33	7614363	25/03/2024 16:06	28/03/2024 16:01	2 hari 23 jam 55 menit 0 detik

C. Tindak Lanjut Pengaduan

Jumlah Pengaduan yang masuk selama Triwulan I Tahun 2024, sebanyak 33 Pengaduan, melalui Helpdesk Si Ice Mandiri dan SP4N LAPOR telah ditindaklanjuti.

D. REKAPITULASI PENGADUAN

#	Nomor Ticket	Tanggal Pengaduan	Tanggal Direspon	Kategori	Subjek	Permasalahan	Respon / Tindak Lanjut
1	4128	28/02/2024 13:29	29/02/2024 09:20	Pengaduan	Tidak bisa upload dokumen	Selamat siang pak/ Bu. Mohon petunjuk, saya saat melakukan pengajuan izin, tidak bisa upload dokumunen. Bagaimana ya? Terimakasih	Jika muncul error saat upload berkas, silahkan logout terlebih dahulu kemudian login kembali. Demikian terima kasih.
2	4126	28/02/2024 09:45	29/02/2024 09:04	Pengaduan	MEMBUAT SIK	ASS SAYA UDAH TAMBAH PERSYARATAN SUART REKOMENDASI DARI PORMIKI KOK MASIH DI MINTA YA PAK ,KAN SAYA UDAH DI TAMBAHIN DI BERKAS TERIMAKASIH	Berdasarkan monitoring izin, permohonan sedang dalam proses penerbitan rekomendasi oleh dinas kesehatan, bukan penambahan rekomendasi oleh pemohon. Untuk memantau tahap pemrosesan bisa dilihat melalui menu "Monitoring izin". Demikian terima kasih.
3	4125	28/02/2024 09:43	29/02/2024 09:04	Pengaduan	MEMBUAT SIK	ASS SAYA UDAH TAMBAH PERSYARATAN SUART REKOMENDASI DARI PORMIKI KOK MASIH DI MINTA YA PAK ,KAN SAYA UDAH DI TAMBAHIN DI BERKAS TERIMAKASIH	Berdasarkan monitoring izin, permohonan sedang dalam proses penerbitan rekomendasi oleh dinas kesehatan, bukan penambahan rekomendasi oleh pemohon. Untuk memantau tahap pemrosesan bisa dilihat melalui menu "Monitoring izin". Demikian terima kasih.
4	4124	28/02/2024 09:43	29/02/2024 08:54	Pengaduan	MEMBUAT SIK	ASS SAYA UDAH TAMBAH PERSYARATAN SUART REKOMENDASI DARI PORMIKI KOK MASIH DI MINTA YA PAK ,KAN SAYA UDAH DI TAMBAHIN DI BERKAS TERIMAKASIH	Berdasarkan monitoring izin, permohonan sedang dalam proses penerbitan rekomendasi oleh dinas kesehatan, bukan penambahan rekomendasi oleh pemohon. Untuk memantau tahap pemrosesan bisa dilihat melalui menu "Monitoring izin". Demikian terima kasih.
5	4119	22/02/2024 16:45	23/02/2024 08:26	Pengaduan	Tidak Bisa download	Pengajuan izin telah selesai...IKM sudah di isi...tpi kenapa masih ga bisa di download SK nya...mohon petunjuk	Pada sistem kami tidak ada masalah terkait download SK, coba browsernya menggunakan chrome. Namun jika masih terkendala hubungi kami kembali. Demikian terima kasih.
6	4117	22/02/2024 10:24	22/02/2024 13:47	Pengaduan	perizinan sip ttk	assalamualaikum pak/bu maaf mengganggu waktunya saya mau konfirmasi mengenai pengajuan ditolak oleh kepala bidang karena ada catatan perbaikan tanggal lahir rekom. saya sudah cek kembali dengan ktp di rekom sudah sesuai. jadi bagaimana ya pak/bu mohon bantuannya karena sip ttk nya sangat diperlukan secepatnya	Rekomendasi sudah benar, yang harus diperbaiki adalah tahun lahir pada surat keterangan kerja, yang tertulis 2022 seharusnya 2002. Jika sudah diperbaiki, silahkan upload kembali pada kolom surat keterangan kerja. Demikian terima kasih.
7	4116	22/02/2024 08:06	22/02/2024 08:16	Pengaduan	perizinan sip ttk	assalamualaikum selamat pagi pak/bu. saya mau menanyakan perihal pengajuan izin saya ditolak oleh kepala bidang karena ada catatan perbaikan tanggal lahir rekom. Dan setelah saya cek kembali sudah sesuai dengan ktp. jadi bagaimana ya pak / bu	Walaikumsalam. Yang harus diperbaiki adalah tahun lahir pada surat keterangan kerja, yang tertulis 2022 seharusnya 2002. Jika sudah diperbaiki, silahkan upload kembali pada kolom surat keterangan kerja. Demikian terima kasih.
8	4115	22/02/2024 08:00	22/02/2024 08:16	Pengaduan	perizinan sip ttk	assalamualaikum selamat pagi pak/bu. saya mau menanyakan perihal pengajuan izin saya ditolak oleh kepala bidang karena ada catatan perbaikan tanggal lahir rekom. Dan setelah saya cek kembali sudah sesuai dengan ktp. jadi bagaimana ya pak / bu	Walaikumsalam. Yang harus diperbaiki adalah tahun lahir pada surat keterangan kerja, yang tertulis 2022 seharusnya 2002. Jika sudah diperbaiki, silahkan upload kembali pada kolom surat keterangan kerja. Demikian terima kasih.
9	4114	22/02/2024 07:46	22/02/2024 08:16	Pengaduan	perizinan sip ttk	assalamualaikum selamat pagi pak/bu. saya mau menanyakan perihal pengajuan izin saya ditolak oleh kepala bidang karena ada catatan perbaikan tanggal lahir rekom. Dan setelah saya cek kembali sudah sesuai dengan ktp. jadi bagaimana ya pak / bu	Walaikumsalam. Yang harus diperbaiki adalah tahun lahir pada surat keterangan kerja, yang tertulis 2022 seharusnya 2002. Jika sudah diperbaiki, silahkan upload kembali pada kolom surat keterangan kerja. Demikian terima kasih.
10	4113	21/02/2024 17:49	22/02/2024 08:16	Pengaduan	perizinan sip ttk	assalamualaikum pak/bu. sebelumnya saya mau menanyakan perihal ditolak pengajuan saya karena adanya kesalahan di tanggal lahir pada rekom. Tetapi setelah saya cek kembali tanggal lahir pada rekom dengan ktp sudah sesuai. ini kesalahan nya dimana ya pak/bu. Terima kasih	Walaikumsalam. Yang harus diperbaiki adalah tahun lahir pada surat keterangan kerja, yang tertulis 2022 seharusnya 2002. Jika sudah diperbaiki, silahkan upload kembali pada kolom surat keterangan kerja. Demikian terima kasih.

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: \${nomor_registrasi}

11	4112	21/02/2024 17:49	22/02/2024 08:16	Pengaduan	perizinan sip ttk	assalamualaikum pak/bu. sebelumnya saya mau menanyakan perihal ditolak pengajuan saya karena adanya kesalahan di tanggal lahir pada rekom. Tetapi setelah saya cek kembali tanggal lahir pada rekom dengan ktp sudah sesuai. ini kesalahan nya dimana ya pak/bu. Terima kasih	waalaikumsalam. Yang harus diperbaiki adalah tahun lahir pada surat keterangan kerja, yang tertulis 2022 seharusnya 2002. Jika sudah diperbaiki, silahkan upload kembali pada kolom surat keterangan kerja. Demikian terima kasih.
12	4111	21/02/2024 17:47	22/02/2024 08:14	Pengaduan	perizinan sip ttk	assalamualaikum pak/bu. sebelumnya saya mau menanyakan perihal ditolak pengajuan saya karena adanya kesalahan di tanggal lahir pada rekom. Tetapi setelah saya cek kembali tanggal lahir pada rekom dengan ktp sudah sesuai. ini kesalahan nya dimana ya pak/bu. Terima kasih	waalaikumsalam. Yang harus diperbaiki adalah tahun lahir pada surat keterangan kerja, yang tertulis 2022 seharusnya 2002. Jika sudah diperbaiki, silahkan upload kembali pada kolom surat keterangan kerja. Demikian terima kasih.
13	4102	19/02/2024 10:07	19/02/2024 16:29	Pengaduan	permohonan ijin praktik perawat	mohon maaf yth admin dan verifikator, saya hanya mengikuti saran dari dinas kesehatan untuk membuat ulang surat keterangan kerja yang sudah di upload ulang.surat benar2 dibuat oleh tempat saya kerja dan ditandatangani atasan saya.mohon untuk tidak dipersulit penerbitan sipp saya.apalagi dinas kesehatan sudah menerbitkan rekom dinas.	Baik, akan kami konfirmasi segera dengan verifikator. Demikian terima kasih.
14	4096	12/02/2024 07:15	12/02/2024 10:11	Pengaduan	permohonan ijin praktik perawat	mohon ditinjau ulang oleh verifikator bahwa surat pencabutan dibuat sesuai format organisasi profesi dan menggunakan ttd e-materai asli.	Telah kami konfirmasi ke verifikator, saat ini telah dalam proses Rekomendasi Dinas. Demikian terima kasih.
15	4095	12/02/2024 03:39	12/02/2024 10:59	Pengaduan	permohonan ijin praktik perawat	mohon dikaji ulang dokumen permohonan pencabutan ditandatangani asli dan menggunakan e-materai(materai elektronik) bukan scanan.keaslian meterai bisa verifikasi dengan nomer seri terlampir	Telah kami konfirmasi dengan verifikator, dan akan segera ditindaklanjuti untuk proses selanjutnya. Demikian terima kasih.
16	4089	09/02/2024 00:20	09/02/2024 00:31	Pengaduan	permasalahan KTP	kenapa masih di jadi masalah KTP yg tertera expire nya. Sesuai Ketentuan ini sudah diatur dalam UU 24/2013 pasal 64 ayat 7 a. sehingga warga yang masa berlaku KTP elektroniknya habis, selama itu tidak rusak, tidak usah melakukan perpanjangan. Itu berlaku seumur hidup," .saya rasa jelas aturan yg mengatur nya..dan kartu keluarga saya juga ini yg terbaru..	Serta UU Nomor 24 tahun 2013 yang tertuang dalam pasal 101 huruf c, Damanatkan bahwa KTP Elektronik yang sudah diterbitkan sebelum Undang-undang Nomor 24 Tahun 2013 ditetapkan berlaku seumur hidup. Dengan demikian, KTP Elektronik yang diterbitkan sejak Tahun 2011 tidak perlu diperpanjang walaupun habis masa berlakunya.
17	4085	08/02/2024 11:49	12/02/2024 11:15	Pengaduan	pengajuan izin	saya kirim karena kemarin saya belum mengupload tapi sekarang sudah mengupload berkasnya terima kasih.	Jika permohonan sama, maka yang ditindaklanjuti hanya satu. Adapun permohonan yang ditindaklanjuti dengan nomor PTSP24020826878 sudah proses Rekomendasi Dinas Teknis. Demikian terima kasih.
18	4084	08/02/2024 11:47	12/02/2024 11:16	Pengaduan	pengajuan izin	saya kirim karena kemarin saya belum mengupload tapi sekarang sudah mengupload berkasnya terima kasih.	Jika permohonan sama, maka yang ditindaklanjuti hanya satu. Adapun permohonan yang ditindaklanjuti dengan nomor PTSP24020826878 sudah proses Rekomendasi Dinas Teknis. Demikian terima kasih.
19	4083	08/02/2024 11:45	12/02/2024 11:20	Pengaduan	pengajuan izin	saya kirim karena kemarin saya belum mengupload tapi sekarang sudah mengupload berkasnya terima kasih.	Jika permohonan sama, maka yang ditindaklanjuti hanya satu. Adapun permohonan yang ditindaklanjuti dengan nomor PTSP24020826878 sudah proses Rekomendasi Dinas Teknis. Demikian terima kasih.
20	4082	08/02/2024 11:43	12/02/2024 11:20	Pengaduan	pengajuan izin	saya kirim karena kemarin saya belum mengupload tapi sekarang sudah mengupload berkasnya terima kasih.	Jika permohonan sama, maka yang ditindaklanjuti hanya satu. Adapun permohonan yang ditindaklanjuti dengan nomor PTSP24020826878 sudah proses Rekomendasi Dinas Teknis. Demikian terima kasih.
21	4081	08/02/2024 11:41	08/02/2024 19:10	Pengaduan	pengajuan izin	saya kirim karena kemarin saya belum mengupload tapi sekarang sudah mengupload berkasnya terima kasih.	Jika permohonan sama, maka yang ditindaklanjuti hanya satu. Adapun permohonan yang ditindaklanjuti dengan nomor PTSP24020826878 sudah proses Rekomendasi Dinas Teknis. Demikian terima kasih.

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: \${nomor_registrasi}

22	4073	06/02/2024 10:34	06/02/2024 11:28	Pengaduan	tidak bisa upload berkas pengajuan izin	tidak bisa upload berkas pengajuan izin	Jika muncul error saat akan upload persyaratan, silahkan logout terlebih dahulu kemudian login kembali. Selanjutnya untuk melanjutkan upload berkas, klik pengajuan Izin kemudian klik berkas persyaratan yang terletak disebelah kanan layar. Demikian terima kasih.
23	4072	06/02/2024 10:31	06/02/2024 11:29	Pengaduan	tidak bisa upload berkas pengajuan izin	tidak bisa upload berkas pengajuan izin	Jika muncul error saat akan upload persyaratan, silahkan logout terlebih dahulu kemudian login kembali. Selanjutnya untuk melanjutkan upload berkas, klik pengajuan Izin kemudian klik berkas persyaratan yang terletak disebelah kanan layar. Demikian terima kasih.
24	4071	05/02/2024 22:28	06/02/2024 09:02	Pengaduan	tidak bisa upload berkas	ass, ibu saya mau upload berkas pengajuan SIP tetapi tidak bisa, mohon arahan nya	Jika muncul error saat akan upload persyaratan, silahkan logout terlebih dahulu kemudian login kembali. Selanjutnya untuk melanjutkan upload berkas, klik pengajuan Izin kemudian klik berkas persyaratan yang terletak disebelah kanan layar. Demikian terima kasih.
25	4069	05/02/2024 19:34	06/02/2024 09:00	Pengaduan	konfirmasi sipttk	assalamualaikum bapak/ibu, izin bertanya mengenai proses SIPTTK ke-2 saya yg ditangguhkan, maksud dari konfirmasi praktek ke 2 diizin lama itu bagaimana ya pa/bu, mohon arahannya.. terimakasih	Berdasarkan konfirmasi dari verifikator, Silahkan upload SK pencabutan praktek sebelumnya. Demikian terima kasih.
26	4068	05/02/2024 11:23	05/02/2024 12:08	Pengaduan	permohonan ijin praktik perawat	mohon follow up terkait penerbitan sipp.sesuai uu kesehatan terbaru tidak diperlukan lagi rekomendasi dari OP.dan di monitoring perijinan rekomendasi dinas kesehatan sudah terbit.kenapa permohonan saya masih ditolak.terima kasih	Berdasarkan arahan verifikator, berkas yang perlu diperbaiki adalah sebagai berikut : 1. Surat Keterangan Kerja, yang menyatakan bekerja di tempat tersebut sekaligus sebagai pemilik sarana. 2. Rekomendasi OP, jika untuk Praktek Mandiri, harus ditulis praktek mandiri. Misalkan "Praktek Mandiri Sri Health Care". 3. Terkait Surat Edaran Menkes Nomor HK.02.01/MENKES/6/2024, implementasi di Kabupaten Sumedang masih dalam pembahasan, jadi masih menggunakan Rekomendasi OP. Demikian terima kasih.
27	4067	05/02/2024 11:21	05/02/2024 12:07	Pengaduan	permohonan ijin praktik perawat	mohon follow up terkait penerbitan sipp.sesuai uu kesehatan terbaru tidak diperlukan lagi rekomendasi dari OP.dan di monitoring perijinan rekomendasi dinas kesehatan sudah terbit.kenapa permohonan saya masih ditolak.terima kasih	Berdasarkan arahan verifikator, berkas yang perlu diperbaiki adalah sebagai berikut : 1. Surat Keterangan Kerja, yang menyatakan bekerja di tempat tersebut sekaligus sebagai pemilik sarana. 2. Rekomendasi OP, jika untuk Praktek Mandiri, harus ditulis praktek mandiri. Misalkan "Praktek Mandiri Sri Health Care". 3. Terkait Surat Edaran Menkes Nomor HK.02.01/MENKES/6/2024, implementasi di Kabupaten Sumedang masih dalam pembahasan, jadi masih menggunakan Rekomendasi OP. Demikian terima kasih.
28	4064	02/02/2024 10:45	02/02/2024 16:23	Pengaduan	Proses sip	Assalamualaikum admin , izin konfirmasi ini proses perizinan saya masih di Bidang Sumber Daya Kesehatan Dinkes Sumedang sejak senin 29/1/2024 sampai jumat 2/2/2024 pukul 10.37 apakah ada penjelasan untuk hal ini ? terimakasih	Walaikumsalam. Hasil konfirmasi kami ke Dinas Teknis, bahwa proses penerbitan rekomendasi terkendala penandatanganan. Mohon maaf atas keterlambatannya. Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, terima kasih.
29	4063	02/02/2024 10:41	02/02/2024 16:22	Pengaduan	Proses sip	Assalamualaikum admin , izin konfirmasi ini proses perizinan saya masih di Bidang Sumber Daya Kesehatan Dinkes Sumedang sejak senin 29/1/2024 sampai jumat 2/2/2024 pukul 10.37 apakah ada penjelasan untuk hal ini ? terimakasih	Walaikumsalam. Hasil konfirmasi kami ke Dinas Teknis, bahwa proses penerbitan rekomendasi terkendala penandatanganan. Mohon maaf atas keterlambatannya. Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, terima kasih.
30	4062	02/02/2024 10:39	02/02/2024 16:22	Pengaduan	Proses sip	Assalamualaikum admin , izin konfirmasi ini proses perizinan saya masih di Bidang Sumber Daya Kesehatan Dinkes Sumedang sejak senin 29/1/2024 sampai jumat 2/2/2024 pukul 10.37 apakah ada penjelasan untuk hal ini ? terimakasih	Walaikumsalam. Hasil konfirmasi kami ke Dinas Teknis, bahwa proses penerbitan rekomendasi terkendala penandatanganan. Mohon maaf atas keterlambatannya. Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, terima kasih.

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: \${nomor_registrasi}

31	4059	01/02/2024 07:53	01/02/2024 12:14	Pengaduan	Sudah lebih dari 14 hari kerja	Selamat pagi, semoga bapak/ibu selalu diberikan kesehatan, mohon maaf untuk pengajuan SIP TTK saya sudah 18 hari kerja namun sejak tanggal 5 Januari tidak ada kemajuan proses lagi. Mohon bantuannya, terima kasih banyak atas bantuannya.	Permohonan dengan nomor registrasi PTSP24010426615, masih menunggu rekomendasi dinas teknis. Kami akan segera konfirmasi ke dinas teknis, terkait kendala penerbitan rekomedasi dimaksud. Mohon maaf atas keterlambatannya, dan untuk menjadi bahan evaluasi pelayanan kami. Demikian terima kasih.
32	4058	01/02/2024 07:13	01/02/2024 12:08	Pengaduan	Sudah lebih dari 14 hari kerja	Selamat pagi, semoga bapak/ibu selalu diberikan kesehatan, mohon maaf untuk pengajuan SIP TTK saya sudah 18 hari kerja namun sejak tanggal 5 Januari tidak ada kemajuan proses lagi. Mohon bantuannya, terima kasih banyak atas bantuannya.	Permohonan dengan nomor registrasi PTSP24010426615, masih menunggu rekomendasi dinas teknis. Kami akan segera konfirmasi ke dinas teknis, terkait kendala penerbitan rekomedasi dimaksud. Mohon maaf atas keterlambatannya, dan untuk menjadi bahan evaluasi pelayanan kami. Demikian terima kasih.
33	7614363	25/03/2024 16:06	28/03/2024 16:01		Kecewa Dengan Sop Dpmpstsp Kab. Sumedang Tentang Pemenuhan Komitmen Kbli 78425	LPK RIENRI AYSHA GLOBALINDO yang beralamat di Cluster jatigeulis Blok A3 Kel. Jatiroke Kec. Jatinangor Kab. Sumedang sangat kecewa dengan tidak profesionalnya pelayanan dari DPMPTSP KAB. SUMEDANG, yang mana pada persyaratan pemenuhan komitmen KBLI 78425 di persyaratan No. 2 yang berbunyi : "MELAMPIRKAN TANDA BUKTI KEPEMILIKAN ATAU SEWA ATAS SARANA DAN PRASARANA USAHA PELATIHAN KERJA BERUPA DOKUMEN BUKTI KEPEMILIKAN ATAU SEWA BERMATERAI CUKUP" tetapi di akhir kami di minta tentang IMB/PBG dan SLF yang jelas2 tidak tertulis di persyaratan, saat ini usaha kami terganggu karena tidak memiliki IMB yang peruntukannya untuk usaha melainkan perumahan / hunian, jika sedari awal di tulis dengan cermat di persyaratan, kami pastinya akan lebih berhati hati dalam pemilihan lokasi usaha, dan dari disnaker pun karena persyaratan kami sudah standar dengan permenaker No. 6 tahun 2021 Rekomendasipun di berikan oleh pihak disnaker Kab. Sumedang. Besar harapan kami akan adanya solusi dari permasalahan yang saya hadapi, mengingat kerugian yang terjadi karena kesalahan dari oss tentang persyaratan perizinan, karena kami sudah menginvestasikan usaha kami di alamat saat ini yang tercantum di NIB,	Menindaklanjuti pertanyaan Saudara yang disampaikan melalui SP4N Lapor pada tanggal 29 Maret 2024 dapat kami sampaikan sebagai berikut : A. berdasarkan PP 6 tahun 2021 persyaratan dari ijin berusaha adalah: 1. Kesesuaian pemanfaatan ruang 2. Persetujuan Lingkungan 3. PBG dan SLF B. berdasarkan PP 16 tahun 2021 bahwa fungsi bangunan terdiri dari 1. Fungsi hunian 2. Fungsi keagamaan 3. Fungsi usaha 4. Fungsi sosial dan budaya 5. Fungsi khusus Berkenaan dengan permohonan Ijin Berusaha (LPK) yang Saudara sampaikan melalui sistem OSS RBA, PBG yang Saudara lampirkan masih fungsi hunian, sehingga harus ada penyesuaian fungsi bangunan terlebih dahulu ke fungsi usaha. PBG penyesuaian fungsi bangunan dan SLF dapat diajukan secara online melalui aplikasi SIMBG



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh:

N. DEWI RATNA NOVIANTI,

S.I.P. M.Si

NIP. 198809302007012001

Kepala Bidang Pelayanan Perizinan dan Mal Pelayanan Publik

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: \${nomor_registrasi}