



PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SUMEDANG
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU**

Alamat : Jalan Prabu Geusan Ulun No. 36 , No.Tlp: (0261) 205657,
Website : ptsp.sumedangkab.go.id E-mail : dpmpstsp@sumedangkab.go.id , 45311

Nomor : B/3/500.16.7.5/1/2025
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Laporan Pengaduan Triwulan IV
Tahun 2024

Sumedang, 03 Januari 2025

Kepada
Yth. Kepala DPMPTSP
Kabupaten Sumedang
di
SUMEDANG

SURAT PENGANTAR

NO.	URAIAN	BANYAKNYA	KETERANGAN
1.	Penyampaian Laporan Pengaduan Triwulan IV Periode Oktober s.d. Desember 2024 pada Bidang Pelayanan Perizinan dan Mal Pelayanan Publik Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	1 (satu) berkas	Disampaikan dengan hormat agar menjadi maklum dan untuk menjadi bahan koreksi selanjutnya



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh:

N. DEWI RATNA NOVIANTI, S.IP.
M.Si
NIP. 198809302007012001

Kepala Bidang Pelayanan
Perizinan dan Mal Pelayanan
Publik

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: NZNLNDG0

**REKAPITULASI DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN TRIWULAN IV TAHUN 2024
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN SUMEDANG**

1. Sumber Pengaduan

No.	Sumber Pengaduan	Jumlah	Selesai Ditindaklanjuti	Belum Selesai	Keterangan
1.	Helpdesk - Pengaduan - Bantuan	32 33	32 33	-	
2.	Sumber Pengaduan lainnya	-	-	-	
	Jumlah	65	65	-	

2. Waktu Penyelesaian

Nomor Ticket	Tanggal Pengaduan	Tanggal Direspon	Waktu
4456	20/12/2024 10:09	24/12/2024 08:37	3 hari 22 jam 27 menit 54 detik
4455	19/12/2024 09:47	24/12/2024 08:36	4 hari 22 jam 49 menit 0 detik
4454	09/12/2024 09:13	09/12/2024 12:43	0 hari 3 jam 29 menit 47 detik
4453	07/12/2024 15:53	08/12/2024 04:56	0 hari 13 jam 2 menit 40 detik
4452	07/12/2024 15:33	08/12/2024 04:56	0 hari 13 jam 22 menit 44 detik
4451	02/12/2024 10:51	02/12/2024 13:45	0 hari 2 jam 53 menit 52 detik
4450	02/12/2024 10:10	02/12/2024 13:47	0 hari 3 jam 36 menit 48 detik
4449	27/11/2024 00:59	28/11/2024 09:12	1 hari 8 jam 12 menit 37 detik
4448	16/11/2024 08:31	18/11/2024 08:29	1 hari 23 jam 58 menit 45 detik
4447	11/11/2024 10:48	11/11/2024 15:22	0 hari 4 jam 34 menit 9 detik
4446	08/11/2024 10:50	11/11/2024 15:18	3 hari 4 jam 28 menit 1 detik
4445	08/11/2024 09:52	08/11/2024 10:07	0 hari 0 jam 14 menit 17 detik
4444	06/11/2024 09:59	07/11/2024 05:17	0 hari 19 jam 18 menit 6 detik
4443	06/11/2024 07:55	07/11/2024 05:16	0 hari 21 jam 20 menit 33 detik
4442	04/11/2024 20:03	05/11/2024 09:40	0 hari 13 jam 37 menit 4 detik
4441	31/10/2024 14:15	31/10/2024 16:40	0 hari 2 jam 24 menit 15 detik
4440	31/10/2024 04:03	31/10/2024 16:44	0 hari 12 jam 40 menit 48 detik
4439	30/10/2024 15:35	30/10/2024 16:41	0 hari 1 jam 6 menit 4 detik
4438	30/10/2024 09:34	30/10/2024 16:35	0 hari 7 jam 1 menit 1 detik
4437	30/10/2024 09:24	30/10/2024 16:39	0 hari 7 jam 14 menit 47 detik
4436	28/10/2024 19:52	29/10/2024 16:43	0 hari 20 jam 50 menit 29 detik
4435	28/10/2024 13:58	29/10/2024 16:53	1 hari 2 jam 55 menit 1 detik

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: NZNLNDG0

4434	26/10/2024 21:28	29/10/2024 16:52	2 hari 19 jam 23 menit 11 detik
4433	25/10/2024 20:39	29/10/2024 16:45	3 hari 20 jam 5 menit 42 detik
4432	25/10/2024 10:26	25/10/2024 14:07	0 hari 3 jam 41 menit 25 detik
4431	24/10/2024 15:14	25/10/2024 09:12	0 hari 17 jam 58 menit 37 detik
4430	23/10/2024 11:16	25/10/2024 15:18	2 hari 4 jam 1 menit 35 detik
4429	23/10/2024 09:18	23/10/2024 09:32	0 hari 0 jam 14 menit 21 detik
4428	23/10/2024 09:16	23/10/2024 09:33	0 hari 0 jam 17 menit 0 detik
4427	22/10/2024 10:03	23/10/2024 09:33	0 hari 23 jam 29 menit 49 detik
4426	22/10/2024 10:00	23/10/2024 09:38	0 hari 23 jam 38 menit 44 detik
4425	21/10/2024 13:19	22/10/2024 08:08	0 hari 18 jam 49 menit 34 detik
4424	21/10/2024 08:41	23/10/2024 09:41	2 hari 1 jam 0 menit 32 detik
4423	20/10/2024 10:50	22/10/2024 08:00	1 hari 21 jam 10 menit 22 detik
4422	20/10/2024 10:40	22/10/2024 08:09	1 hari 21 jam 28 menit 51 detik
4421	19/10/2024 06:20	21/10/2024 12:45	2 hari 6 jam 24 menit 51 detik
4420	18/10/2024 17:12	21/10/2024 12:46	2 hari 19 jam 33 menit 53 detik
4419	18/10/2024 15:25	22/10/2024 08:04	3 hari 16 jam 39 menit 1 detik
4418	18/10/2024 13:54	22/10/2024 08:04	3 hari 18 jam 9 menit 50 detik
4417	18/10/2024 04:27	22/10/2024 08:05	4 hari 3 jam 37 menit 17 detik
4416	17/10/2024 18:47	22/10/2024 08:06	4 hari 13 jam 18 menit 42 detik
4415	17/10/2024 17:44	17/10/2024 17:50	0 hari 0 jam 6 menit 22 detik
4414	17/10/2024 06:58	17/10/2024 15:50	0 hari 8 jam 52 menit 54 detik
4413	16/10/2024 21:46	17/10/2024 15:53	0 hari 18 jam 6 menit 24 detik
4412	16/10/2024 15:16	16/10/2024 20:07	0 hari 4 jam 51 menit 24 detik
4411	16/10/2024 09:21	16/10/2024 09:27	0 hari 0 jam 5 menit 30 detik
4410	15/10/2024 17:46	16/10/2024 19:53	1 hari 2 jam 6 menit 47 detik
4409	15/10/2024 15:22	16/10/2024 19:55	1 hari 4 jam 33 menit 0 detik
4408	15/10/2024 08:48	16/10/2024 19:59	1 hari 11 jam 10 menit 30 detik
4407	15/10/2024 07:24	16/10/2024 20:02	1 hari 12 jam 37 menit 42 detik
4406	14/10/2024 13:52	16/10/2024 20:04	2 hari 6 jam 11 menit 35 detik
4405	14/10/2024 10:26	14/10/2024 11:30	0 hari 1 jam 3 menit 46 detik
4403	14/10/2024 08:46	14/10/2024 09:39	0 hari 0 jam 52 menit 54 detik
4402	12/10/2024 14:43	14/10/2024 09:41	1 hari 18 jam 58 menit 2 detik
4400	11/10/2024 16:16	14/10/2024 10:51	2 hari 18 jam 34 menit 47 detik
4399	11/10/2024 12:01	14/10/2024 11:10	2 hari 23 jam 8 menit 3 detik
4398	10/10/2024 14:29	11/10/2024 10:51	0 hari 20 jam 21 menit 10 detik
4396	08/10/2024 15:54	10/10/2024 11:00	1 hari 19 jam 5 menit 38 detik
4395	05/10/2024 18:02	06/10/2024 16:20	0 hari 22 jam 18 menit 3 detik

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: NZNLNDG0

4394	04/10/2024 14:49	06/10/2024 16:30	2 hari 1 jam 40 menit 53 detik
4393	04/10/2024 10:41	04/10/2024 11:01	0 hari 0 jam 20 menit 5 detik
4392	04/10/2024 10:11	04/10/2024 11:05	0 hari 0 jam 54 menit 8 detik
4391	02/10/2024 13:54	02/10/2024 14:48	0 hari 0 jam 53 menit 23 detik
4390	01/10/2024 08:20	01/10/2024 18:48	0 hari 10 jam 28 menit 34 detik
4388	01/10/2024 07:57	01/10/2024 18:42	0 hari 10 jam 45 menit 11 detik

3. Tindak Lanjut

Seluruh pengaduan / bantuan yang masuk telah ditindaklanjuti sesuai dengan jangka waktu penyelesaian yaitu kurang dari 5 hari.



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh:

N. DEWI RATNA NOVIANTI, S.IP.
M.Si
 NIP. 198809302007012001

Kepala Bidang Pelayanan
 Perizinan dan Mal Pelayanan
 Publik

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
 “Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.”
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: NZNLNDG0