



PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SUMEDANG
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU**

Alamat : Jalan Prabu Geusan Ulun No. 36 , No.Tlp: (0261) 205657,
Website : ptsp.sumedangkab.go.id E-mail : dpmpstsp@sumedangkab.go.id , 45311

Nomor : B/1000/500.16.7.5/VIII/2024
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Laporan Pengaduan Triwulan II
Tahun 2024

Sumedang, 05 Agustus 2024

Kepada
Yth. Kepala DPMPSTSP
Kabupaten Sumedang
di
SUMEDANG

SURAT PENGANTAR

NO.	URAIAN	BANYAKNYA	KETERANGAN
1.	Penyampaian Laporan Pengaduan Triwulan II Periode April s.d. Juni 2024 pada Bidang Pelayanan Perizinan dan Mal Pelayanan Publik Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	1 (satu) berkas	Disampaikan dengan hormat agar menjadi maklum dan untuk menjadi bahan koreksi selanjutnya



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh:

N. DEWI RATNA NOVIANTI, S.IP.

M.Si

NIP. 198809302007012001

Kepala Bidang Pelayanan
Perizinan dan Mal Pelayanan
Publik

REKAPITULASI DAN TINDAKLANJUT PENGADUAN

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: YZEXOTHL

TRIWULAN II TAHUN 2024
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

A. Sumber Pengaduan

No.	Sumber Pengaduan	Jumlah Pengaduan	Selesai	Belum Selesai	Keterangan
1.	Helpdesk	30	30	-	
2	Sarana Pengaduan Lainnya	-	-	-	
Jumlah		30	30	0	

B. Waktu Penanganan Pengaduan

No.	Nomor Ticket	Tanggal Pengaduan	Tanggal Direspon	Jumlah Waktu Respon
1	4232	28/06/2024 16:33	29/06/2024 13:37	0 hari 21 jam 3 menit 16 detik
2	4231	27/06/2024 17:26	29/06/2024 13:31	1 hari 20 jam 5 menit 0 detik
3	4228	25/06/2024 23:19	26/06/2024 08:33	0 hari 9 jam 14 menit 1 detik
4	4227	25/06/2024 08:26	25/06/2024 11:20	0 hari 2 jam 54 menit 17 detik
5	4226	24/06/2024 16:06	25/06/2024 07:33	0 hari 15 jam 26 menit 28 detik
6	4225	24/06/2024 14:01	25/06/2024 07:30	0 hari 17 jam 29 menit 4 detik
7	4224	24/06/2024 08:58	24/06/2024 11:37	0 hari 2 jam 39 menit 25 detik
8	4223	23/06/2024 19:45	24/06/2024 08:39	0 hari 12 jam 53 menit 59 detik
9	4219	15/06/2024 15:05	18/06/2024 08:21	2 hari 17 jam 15 menit 57 detik
10	4218	15/06/2024 15:05	18/06/2024 08:20	2 hari 17 jam 15 menit 14 detik
11	4216	11/06/2024 14:10	12/06/2024 08:39	0 hari 18 jam 29 menit 14 detik
12	4215	10/06/2024 22:16	11/06/2024 07:06	0 hari 8 jam 49 menit 52 detik
13	4210	06/06/2024 09:33	06/06/2024 15:03	0 hari 5 jam 29 menit 56 detik
14	4209	05/06/2024 18:36	06/06/2024 08:25	0 hari 13 jam 49 menit 17 detik
15	4206	04/06/2024 11:41	04/06/2024 12:55	0 hari 1 jam 13 menit 57 detik
16	4205	04/06/2024 00:30	04/06/2024 12:51	0 hari 12 jam 20 menit 58 detik
17	4199	29/05/2024 08:45	29/05/2024 09:34	0 hari 0 jam 49 menit 46 detik
18	4197	23/05/2024 10:53	27/05/2024 08:09	3 hari 21 jam 15 menit 26 detik
19	4196	21/05/2024 11:39	21/05/2024 14:19	0 hari 2 jam 40 menit 10 detik

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: YZEXOTHL

20	4195	21/05/2024 06:58	21/05/2024 08:01	0 hari 1 jam 3 menit 49 detik
21	4191	14/05/2024 09:25	14/05/2024 16:46	0 hari 7 jam 21 menit 2 detik
22	4190	14/05/2024 07:48	14/05/2024 16:24	0 hari 8 jam 36 menit 0 detik
23	4189	09/05/2024 10:38	13/05/2024 08:22	3 hari 21 jam 44 menit 1 detik
24	4188	08/05/2024 09:26	08/05/2024 16:11	0 hari 6 jam 45 menit 28 detik
25	4184	07/05/2024 09:12	08/05/2024 16:13	1 hari 7 jam 0 menit 13 detik
26	4178	25/04/2024 11:42	25/04/2024 16:54	0 hari 5 jam 11 menit 58 detik
27	4174	19/04/2024 16:29	22/04/2024 09:25	2 hari 16 jam 56 menit 19 detik
28	4172	15/04/2024 21:43	16/04/2024 08:07	0 hari 10 jam 24 menit 3 detik
29	4169	03/04/2024 10:16	03/04/2024 16:08	0 hari 5 jam 51 menit 19 detik
30	4168	03/04/2024 10:12	03/04/2024 13:38	0 hari 3 jam 26 menit 4 detik

C. Tindak Lanjut Pengaduan

Jumlah Pengaduan yang masuk selama Triwulan II Tahun 2024, sebanyak 30 Pengaduan, melalui Helpdesk Si Ice Mandiri telah ditindaklanjuti.



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh:

N. DEWI RATNA NOVIANTI, S.IP.

M.Si

NIP. 198809302007012001

Kepala Bidang Pelayanan
Perizinan dan Mal Pelayanan
Publik

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: YZEXOTHL

D. REKAPITULASI PENGADUAN

#	Nomor Ticket	Tanggal Pengaduan	Tanggal Direspon	Kategori	Subjek	Permasalahan	Respon / Tindak Lanjut
1	4232	28/06/2024 16:33	29/06/2024 13:37	Pengaduan	Tenaga teknis kefarmasian	Maksud daftar permohinnan di versi 2 dimana ya?	Silahkan membuat pengajuan izin baru, jangan melanjutkan permohonan sebelumnya, karena untuk permohonan sekarang berbeda dengan permohonan sebelum Maret 2024. Untuk pilihan izin pada step ke 3 ada tanda v2 yang menunjukan versi kedua. Demikian terima kasih.
2	4231	27/06/2024 17:26	29/06/2024 13:31	Pengaduan	tidak bisa upload	assalamualaikum pak/bu mohon izin ini saya mau upload bukti revisi tapi tidak bisa karena tidak ada ikon seperti "file". bukti terlampir. mohon bantuannya. lalu, mau melampirkan bukti kalo tidak bisa upload namun di klik ikon "file" tidak ada koneksi, padahal wifi internet kuat. mohon bantuannya ya pak/bu. terimakasih sebelumnya	Jika muncul notifikasi/error saat akan upload berkas, silahkan login terlebih dahulu kemudian login kembali. Demikian terima kasih
3	4228	25/06/2024 23:19	26/06/2024 08:33	Pengaduan	penulisan nama	kepada bapak/ibu verifikasi untuk nama TONI RAHARDIAN tersebut salah, mohon untuk di ganti dengan nama TONI RAHADIAN, dimohonkan untuk disesuaikan dengan ijasah dan KTP, surat keterangan bekerja pemohon. terimakasih atas perhatiannya.	Akan kami segera konfirmasikan dengan pihak IT untuk perubahan Nama sesuai dengan KTP dan Ijazah. Demikian terima kasih.
4	4227	25/06/2024 08:26	25/06/2024 11:20	Pengaduan	Mengganti Nama user	mohon dibantu untuk mengganti nama user dari serin.maulidatin21@gmail.com menjadi Serin Maulidatin, sesuai yang tercantum pada KTP	Untuk perubahan nama user harus melalui admin IT, akan kami sampaikan. Demikian terima kasih
5	4226	24/06/2024 16:06	25/06/2024 07:33	Pengaduan	Pencabutan SIP	Gimana cara mencabut SIP? Kok tidak bisa??	Untuk pengajuan pencabutan, caranya seperti halnya pengajuan baru. Namun pada step ke-5 pilih opsi Pencabutan. Demikian terima kasih.
6	4225	24/06/2024 14:01	25/06/2024 07:30	Pengaduan	Tidak bisa download sip	Tidak bisa download SIP Padhaal sudah isi IKM	Setelah di cek di sistem, SK tidak ada kendala. Silahkan dicoba dengan mengganti browser yang digunakan. Jika masih terkendala hubungi kami kembali. Demikian terima kasih.
7	4224	24/06/2024 08:58	24/06/2024 11:37	Pengaduan	Pengisian ikm	Pagi, maaf saya ingin menanyakan bagaimana cara pengisian ikm untuk mendapatkan nomer sk? Terimakasih	Pada Menu Utama, klik tombol IKM yang berada disebelah kiri bawah. Demikian terima kasih.
8	4223	23/06/2024 19:45	24/06/2024 08:39	Pengaduan	pencabutan sip ke 1	saya sudah mengupload surat permohonan pencabutan sip yang ditujukan kepada kepala dpmpstp sumedang.bila format surat yang saya nuat salah mohon kiranya template surat permohonan yang dipakai seperti apa baiknya.terimakasih	Surat permohonan pencabutan dibuat sendiri dan ditandatangani di atas materai, jadi tidak memakai kop instansi. Demikian terima kasih.
9	4219	15/06/2024 15:05	18/06/2024 08:21	Pengaduan	Perubahan alamat tempat praktek	Bapak/ibu maaf mau bertanya persoalan perubahan alamat praktek.kemarin harus pencabutan terlebih dahulu baru pengajuan baru. Untuk pengajuan baru apa masih bisa untuk praktek bidan mandiri?untuk SKP nya gmn?	Permohonan pencabutan dengan nomor registrasi PTSP24060528006, belum lengkap, silahkan upload berkas sesuai arahan verifikator. Pencabutan hanya untuk praktek yang diajukan, adapun praktek lainnya (mis. mandiri)tetap masih berlaku sampai TMT berakhir. Demikian terima kasih
10	4218	15/06/2024 15:05	18/06/2024 08:20	Pengaduan	Perubahan alamat tempat praktek	Bapak/ibu maaf mau bertanya persoalan perubahan alamat praktek.kemarin harus pencabutan terlebih dahulu baru pengajuan baru. Untuk pengajuan baru apa masih bisa untuk praktek bidan mandiri?untuk SKP nya gmn?	Permohonan pencabutan dengan nomor registrasi PTSP24060528006, belum lengkap, silahkan upload berkas sesuai arahan verifikator. Pencabutan hanya untuk praktek yang diajukan, adapun praktek lainnya (mis. mandiri)tetap masih berlaku sampai TMT berakhir. Demikian terima kasih

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: YZEXOTHL

11	4216	11/06/2024 14:10	12/06/2024 08:39	Pengaduan	tidak bisa upload dokumen	tidak bisa upload dokumen	Jika muncul notifikasi/error saat upload berkas, silahkan logout terlebih dahulu kemudian login kembali. Kemudian untuk melanjutkan proses upload, klik Pengajuan izin, kemudian klik Berkas Persyaratan yang ada di sebelah kanan layar. Jika masih terkendala dengan upload berkas atau kendala lainnya, silahkan hubungi melalui no. Whatapps 0821-1617-1515, atau bisa datang langsung ke Loket E MPP Sumedang, dengan jam pelayanan setiap hari Senin s.d. Jumat mulai pukul 08.00 s.d. 15.00 wib. Demikian terima kasih.
12	4215	10/06/2024 22:16	11/06/2024 07:06	Pengaduan	tidak bisa upload dokumen	tidak bisa upload dokumen	Jika muncul notifikasi/error saat upload berkas, silahkan logout terlebih dahulu kemudian login kembali. Untuk melanjutkan proses upload, klik Pengajuan izin, kemudian klik Berkas Persyaratan yang ada di sebelah kanan layar. Demikian terima kasih.
13	4210	06/06/2024 09:33	06/06/2024 15:03	Pengaduan	NO BILING STR EXP	TELAT PEMBYARAN PERPANJANGAN STR, NO BILING KADALUARSA, SUDH MINTA ULANG TETAPI TIDKA ADA	Mohon maaf, kami belum bisa memproses permohonan, jika berkas persyaratan belum lengkap. Adapun jika terkendala dengan aplikasi Satu Sehat. Silahkan menghubungi contact person yang tercantum pada aplikasi tersebut. Demikian terima kasih.
14	4209	05/06/2024 18:36	06/06/2024 08:25	Pengaduan	Tidak bisa upload file	Muncul pesan "ptsp.sumedangkab.go.id refused to connect" pada pop-up saat mau upload file	Kendala tidak dapat upload telah ditindaklanjuti, untuk melanjutkan proses permohonan, klik pengajuan izin, kemudian klik Berkas Persyaratan yang ada di sebelah kanan layar. Jika muncul notifikasi saat upload berkas, silahkan logout terlebih dahulu kemudian login kembali. Demikian terima kasih.
15	4206	04/06/2024 11:41	04/06/2024 12:55	Pengaduan	perizinan sipp bidan	tidak bisa upload berkas	Kendala tidak bisa upload sudah ditindaklanjuti, silahkan untuk melanjutkan permohonan. Jika muncul notifikasi/error saat akan upload berkas, silahkan logout terlebih dahulu, kemudian login kembali. Demikian terima kasih.
16	4205	04/06/2024 00:30	04/06/2024 12:51	Pengaduan	Perubahan alamat tempat praktek	Assalamualaikum... Bapak/ibu maaf mau bertanya kalau mau perubahan alamat tempat praktek bagaimana? apa saya bisa langsung pengajuan perubahan sip atau terlebih dahulu pencabutan sip yang lama	Walaikumsalam.... permohonan Pencabutan terlebih dahulu. Demikian terima kasih.
17	4199	29/05/2024 08:45	29/05/2024 09:34	Pengaduan	Cara pencabutan ijin peraktek perawat	Mohon maaf Bapak/Ibu, setiap ingin upload berkas selalu tidak bisa, mohon perhatiannya terimakasih	Jika muncul error saat akan upload berkas, silahkan logout terlebih dahulu kemudian login kembali. Untuk melanjutkan permohonan, klik pengajuan izin, kemudian klik berkas persyaratan yang ada di sebelah kanan layar. Untuk menghindari kesalahan upload, mohon berkasnya diupload satu persatu sesuai kolom yang diminta. Selanjutnya pastikan nama file yang diupload sudah tercantum/terlihat disebelah kiri tombol upload. Demikian terima kasih.
18	4197	23/05/2024 10:53	27/05/2024 08:09	Pengaduan	pengajuan izin sip	mau bertanya untuk proses pembuatan izin sip sampai keluar izin nya itu berapa lama yah?	Jangka Waktu Pelayanan maksimal 5 hari kerja, setelah berkas persyaratan tidak ada kekurangan. Demikian terima kasih.

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: YZEXOTHL

19	4196	21/05/2024 11:39	21/05/2024 14:19	Pengaduan	Pembuatan SIP	Mohon bantuannya dan Izin konfirmasi untuk pembuatan SIP sebagai dokter gigi di Puskesmas Rancakalong. Untuk SIP cibuntu, itu berlaku hanya selama intership dan strnya untuk intership. Sedangkan untuk pembuatan sip di Puskesmas Rancakalong menggunakan ste definitif dan belum pernah digunakan untuk pembuatan sip. Terima kasih	Menurut data pada SISDMK, SIP internsip di Cibuntu masih aktif. Silahkan update data tersebut terlebih dahulu. Demikian terima kasih.
20	4195	21/05/2024 06:58	21/05/2024 08:01	Pengaduan	Perpanjangan izin (expired 2 Nov 2024)	Untuk step no 6, pencarian data sesuai nomor SK lama tidak bisa ditemukan, padahal sesuai dengan sk berkas lama. Sehingga tidak bisa lanjut ke proses selanjutnya	Untuk melakukan herregistrasi 3 (Tiga) Bulan sebelum masa berlaku habis. Demikian terima kasih.
21	4191	14/05/2024 09:25	14/05/2024 16:46	Pengaduan	Pengajuan Surat Izin Praktek Psikolog Klinis	Selamat pagi, saya sedang mengajukan izin untuk praktek psikolog klinis (SIPPK). Saat ini saya berpraktek di Pusat Pengembangan Karakter dan Konseling (P2K2) di bawah naungan Universitas Padjadjaran. Dalam pengajuan saya diminta untuk memberikan surat keterangan kerja, namun ditolak karena tempat kerja tidak terdaftar di SatuSehat, sementara kami merupakan lembaga pendidikan. Tahun 2023 kemarin rekan saya mengajukan SIPPK di tempat yang sama dengan kategori lembaga pendidikan dan diterima. Apakah ada solusi untuk hal ini?	Terkait solusi kendala tersebut akan kami konfirmasi lebih dahulu. Demikian terima kasih.
22	4190	14/05/2024 07:48	14/05/2024 16:24	Pengaduan	MEMBUAT SIK	saya susah pembaruan bekas yang di perbaiki	Berdasarkan monitoring izin, permohonan dengan nomor PTSP24020526829 sedang proses penandatanganan Kepala Dinas. Demikian terima kasih.
23	4189	09/05/2024 10:38	13/05/2024 08:22	Pengaduan	Sip perekam medis	No surat 445.9/4109/003/DINKES/SIKPM/2021 Tidak ditemukan saat pencarian atas nama Samsulleh, A.Md.Kes	Nomor SK tersebut masih diterbitkan oleh Dinkes, jadi tidak akan ditemukan. Silahkan upload SK tersebut pada kolom yang telah disediakan (sebelah kanan). Demikian terima kasih.
24	4188	08/05/2024 09:26	08/05/2024 16:11	Pengaduan	MEMBUAT SIK	saya sudah mengupload surat rekom puskesmas yang sudah di revisi	Berdasarkan monitoring berkas, pengajuan belum di kirim ulang. Silahkan perbaiki berkas sesuai arahan verifikator kemudian klik tombol kirim di sebelah bawah form. Demikian terima kasih.
25	4184	07/05/2024 09:12	08/05/2024 16:13	Pengaduan	Dokumen Word tidak bisa di upload pada poin 8	pada poin 8 disitu disampaikan bahwa dokumennya harus format word tapi nyatanya tidak bisa upload dengan format word sehingga saya upload dengan format pdf	Permohonan dengan nomor registrasi PTSP24050327598 sudah diverifikasi oleh verifikator, dan saat ini sedang proses rekomendasi dari dinas terkait. Demikian terima kasih.
26	4178	25/04/2024 11:42	25/04/2024 16:54	Pengaduan	Perbedaan Nomor STR di SKP.kemkes.go.id dengan STR asli	Nomor STR di SKP.kemkes.go.id masih STR lama yang sudah tidak berlaku saat perpanjangan, saat ini saya tidak bisa mengupdate nomor STR lama karena https://ibisiporlin-ktki.kemkes.go.id/ tidak bisa di akses. mohon bantuannya	Akan kami konfirmasi dengan pimpinan terkait kendala tersebut. Semoga menjadi bahan pertimbangan pimpinan. Demikian terima kasih.
27	4174	19/04/2024 16:29	22/04/2024 09:25	Pengaduan	Berkas dokumen	Izin bertanya, apakah pengajuan SIP Baru harus mengupload SIP Pertama? kebetulan baru melakukan pengajuan pertamakali di sumedang	Jika SIP belum pencabutan, silahkan diuploadkan SIP tersebut. Jika sudah pencabutan, uploadkan SK Pencabutannya. Demikian terima kasih.

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: YZEXOTHL

28	4172	15/04/2024 21:43	16/04/2024 08:07	Pengaduan	nomor STR dan Tanggal Terbit STR	nomor STR dan Tanggal Terbit STR di SISDMK sudah diisi divalidasi oleh verifikasi oleh petugas SISDMK Puskesmas	Silakan kirim ulang pengajuannya untuk diverifikasi kembali. Demikian terima kasih.
29	4169	03/04/2024 10:16	03/04/2024 16:08	Pengaduan	ijin praktik perawat	mohon maaf dari awal saya sudah melakukan update data di sidmk, kenapa masih dipermasalahkan?terimakasih	Kemungkinan ada jeda waktu untuk sinkronisasi antara satu sehat dengan SISDMK. Demikian terima kasih.
30	4168	03/04/2024 10:12	03/04/2024 13:38	Pengaduan	sip perawat	mohon maaf apa yang ditolak dari permohonan sip saya?apa yang harus diperbaiki?saya kurang faham	Silahkan hubungi operator puskesmas (yang memegang akun fasyankes pada SISDMK), selanjutnya mohon diperbaiki atau dikosongkan tanggal terbit SIP-nya. Karena saat ini tanggal terbit SIP tercantum "1970-01-01", seharusnya masih kosong karena status "on proses". Demikian terima kasih.



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh:

N. DEWI RATNA NOVIANTI, S.IP.

M.Si

NIP. 198809302007012001

Kepala Bidang Pelayanan
Perizinan dan Mal Pelayanan
Publik

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: YZEXOTHL