



PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SUMEDANG
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU**

Alamat : Jalan Prabu Geusan Ulun No. 36 , No.Tlp: (0261) 205657,
Website : ptsp.sumedangkab.go.id E-mail : dpmpptsp@sumedangkab.go.id , 45311

Nomor : B/1348/500.16.7.5/X/2024
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Laporan Pengaduan Triwulan III
Tahun 2024

Sumedang, 10 Oktober 2024

Kepada
Yth. Kepala DPMPPTSP
Kabupaten Sumedang
di
SUMEDANG

SURAT PENGANTAR

| NO. | URAIAN | BANYAKNYA | KETERANGAN |
|-----|---|-----------------|---|
| 1. | Penyampaian Laporan Pengaduan Triwulan III Periode Juli s.d. September 2024 pada Bidang Pelayanan Perizinan dan Mal Pelayanan Publik Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu | 1 (satu) berkas | Disampaikan dengan hormat agar menjadi maklum dan untuk menjadi bahan koreksi selanjutnya |



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh:

N. DEWI RATNA NOVIANTI, S.IP.
M.Si
NIP. 198809302007012001

Kepala Bidang Pelayanan
Perizinan dan Mal Pelayanan
Publik

**REKAPITULASI DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN
TRIWULAN III TAHUN 2024
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN SUMEDANG**

Catatan : m

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: OGVHMDZI

1. Sumber Pengaduan

| No. | Sumber Pengaduan | Jumlah | Selesai ditindaklanjuti | Belum Selesai | Keterangan |
|-----|--|---------------|-------------------------|---------------|-------------|
| 1. | Helpdesk - Pengaduan - Bantuan - Kritik dan Saran | 72 63 2 | 72 63 2 | | - - - |
| 2. | Sumber Pengaduan Lainnya | | | | |

2. Waktu Penyelesaian/Tindak Lanjut

| # | Nomor Ticket | Tanggal Pengaduan | Tanggal Direspon | Kategori | Waktu Penyelesaian |
|----|--------------|-------------------|------------------|-----------|---------------------------------|
| 1 | 4387 | 9/30/2024 15:14 | 9/30/2024 15:25 | Bantuan | 0 hari 0 jam 11 menit 22 detik |
| 2 | 4386 | 9/27/2024 13:48 | 9/29/2024 22:32 | Pengaduan | 2 hari 8 jam 43 menit 36 detik |
| 3 | 4385 | 9/27/2024 7:29 | 9/29/2024 21:34 | Bantuan | 2 hari 14 jam 5 menit 0 detik |
| 4 | 4384 | 9/26/2024 15:22 | 9/29/2024 22:17 | Pengaduan | 3 hari 6 jam 55 menit 52 detik |
| 5 | 4383 | 9/24/2024 10:13 | 9/25/2024 9:10 | Pengaduan | 0 hari 22 jam 56 menit 59 detik |
| 6 | 4382 | 9/23/2024 13:13 | 9/24/2024 10:13 | Pengaduan | 0 hari 20 jam 59 menit 49 detik |
| 7 | 4381 | 9/22/2024 15:42 | 9/23/2024 8:15 | Bantuan | 0 hari 16 jam 33 menit 29 detik |
| 8 | 4380 | 9/19/2024 21:24 | 9/21/2024 21:04 | Pengaduan | 1 hari 23 jam 39 menit 56 detik |
| 9 | 4379 | 9/19/2024 12:31 | 9/21/2024 21:07 | Pengaduan | 2 hari 8 jam 35 menit 34 detik |
| 10 | 4378 | 9/18/2024 9:31 | 9/18/2024 15:43 | Pengaduan | 0 hari 6 jam 12 menit 21 detik |
| 11 | 4377 | 9/13/2024 9:19 | 9/13/2024 15:41 | Bantuan | 0 hari 6 jam 22 menit 7 detik |
| 12 | 4375 | 9/11/2024 15:07 | 9/12/2024 8:14 | Bantuan | 0 hari 17 jam 6 menit 12 detik |
| 13 | 4374 | 9/11/2024 12:00 | 9/12/2024 8:16 | Bantuan | 0 hari 20 jam 15 menit 34 detik |
| 14 | 4373 | 9/11/2024 5:23 | 9/12/2024 9:03 | Pengaduan | 1 hari 3 jam 40 menit 12 detik |
| 15 | 4372 | 9/9/2024 7:41 | 9/9/2024 8:38 | Bantuan | 0 hari 0 jam 56 menit 33 detik |
| 16 | 4371 | 9/9/2024 2:55 | 9/9/2024 8:41 | Pengaduan | 0 hari 5 jam 46 menit 37 detik |
| 17 | 4370 | 9/7/2024 12:29 | 9/9/2024 13:41 | Pengaduan | 2 hari 1 jam 12 menit 28 detik |
| 18 | 4369 | 9/6/2024 12:11 | 9/6/2024 16:55 | Bantuan | 0 hari 4 jam 43 menit 49 detik |
| 19 | 4368 | 9/5/2024 6:12 | 9/5/2024 14:54 | Pengaduan | 0 hari 8 jam 41 menit 51 detik |
| 20 | 4367 | 9/4/2024 11:06 | 9/4/2024 12:55 | Bantuan | 0 hari 1 jam 48 menit 54 detik |
| 21 | 4366 | 9/2/2024 13:39 | 9/4/2024 13:00 | Pengaduan | 1 hari 23 jam 21 menit 10 detik |
| 22 | 4365 | 8/31/2024 11:48 | 9/1/2024 17:22 | Bantuan | 1 hari 5 jam 34 menit 38 detik |
| 23 | 4364 | 8/29/2024 20:11 | 8/30/2024 10:38 | Bantuan | 0 hari 14 jam 26 menit 55 detik |
| 24 | 4363 | 8/29/2024 6:03 | 8/29/2024 11:16 | Pengaduan | 0 hari 5 jam 13 menit 29 detik |
| 25 | 4362 | 8/28/2024 15:49 | 8/29/2024 11:11 | Bantuan | 0 hari 19 jam 22 menit 13 detik |
| 26 | 4360 | 8/27/2024 21:15 | 8/28/2024 9:22 | Pengaduan | 0 hari 12 jam 6 menit 19 detik |
| 27 | 4359 | 8/27/2024 17:19 | 8/28/2024 9:17 | Bantuan | 0 hari 15 jam 57 menit 47 detik |
| 28 | 4358 | 8/27/2024 15:04 | 8/28/2024 9:20 | Pengaduan | 0 hari 18 jam 15 menit 51 detik |
| 29 | 4357 | 8/27/2024 9:08 | 8/27/2024 12:53 | Pengaduan | 0 hari 3 jam 44 menit 35 detik |
| 30 | 4356 | 8/27/2024 0:27 | 8/27/2024 12:54 | Pengaduan | 0 hari 12 jam 27 menit 39 detik |
| 31 | 4355 | 8/24/2024 8:33 | 8/24/2024 10:11 | Pengaduan | 0 hari 1 jam 38 menit 3 detik |

Catatan : m

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: OGVHMDZI

| | | | | | |
|----|------|-----------------|-----------------|-------------------|---------------------------------|
| 32 | 4353 | 8/23/2024 8:07 | 8/23/2024 16:36 | Pengaduan | 0 hari 8 jam 28 menit 45 detik |
| 33 | 4352 | 8/23/2024 6:05 | 8/23/2024 16:12 | Pengaduan | 0 hari 10 jam 6 menit 41 detik |
| 34 | 4351 | 8/22/2024 21:39 | 8/23/2024 16:20 | Bantuan | 0 hari 18 jam 41 menit 13 detik |
| 35 | 4350 | 8/21/2024 10:11 | 8/21/2024 15:14 | Pengaduan | 0 hari 5 jam 3 menit 34 detik |
| 36 | 4349 | 8/21/2024 9:57 | 8/21/2024 15:10 | Pengaduan | 0 hari 5 jam 12 menit 57 detik |
| 37 | 4348 | 8/21/2024 8:33 | 8/21/2024 15:08 | Bantuan | 0 hari 6 jam 35 menit 27 detik |
| 38 | 4347 | 8/19/2024 11:31 | 8/21/2024 9:32 | Pengaduan | 1 hari 22 jam 0 menit 50 detik |
| 39 | 4346 | 8/19/2024 10:21 | 8/21/2024 9:37 | Pengaduan | 1 hari 23 jam 16 menit 44 detik |
| 40 | 4345 | 8/17/2024 19:27 | 8/18/2024 17:22 | Kritik Atau Saran | 0 hari 21 jam 55 menit 34 detik |
| 41 | 4344 | 8/17/2024 8:48 | 8/18/2024 17:18 | Bantuan | 1 hari 8 jam 30 menit 40 detik |
| 42 | 4343 | 8/16/2024 10:25 | 8/16/2024 13:47 | Bantuan | 0 hari 3 jam 21 menit 49 detik |
| 43 | 4342 | 8/16/2024 9:43 | 8/16/2024 10:04 | Bantuan | 0 hari 0 jam 21 menit 9 detik |
| 44 | 4341 | 8/16/2024 9:10 | 8/16/2024 10:38 | Pengaduan | 0 hari 1 jam 27 menit 37 detik |
| 45 | 4340 | 8/15/2024 9:53 | 8/15/2024 13:14 | Pengaduan | 0 hari 3 jam 20 menit 57 detik |
| 46 | 4339 | 8/15/2024 9:40 | 8/15/2024 13:15 | Bantuan | 0 hari 3 jam 35 menit 6 detik |
| 47 | 4338 | 8/15/2024 7:01 | 8/15/2024 13:17 | Pengaduan | 0 hari 6 jam 16 menit 12 detik |
| 48 | 4337 | 8/15/2024 4:38 | 8/15/2024 9:13 | Pengaduan | 0 hari 4 jam 35 menit 8 detik |
| 49 | 4336 | 8/14/2024 23:15 | 8/15/2024 9:08 | Pengaduan | 0 hari 9 jam 53 menit 7 detik |
| 50 | 4335 | 8/14/2024 14:39 | 8/15/2024 8:52 | Bantuan | 0 hari 18 jam 12 menit 8 detik |
| 51 | 4334 | 8/14/2024 13:15 | 8/14/2024 14:22 | Bantuan | 0 hari 1 jam 6 menit 59 detik |
| 52 | 4333 | 8/13/2024 13:14 | 8/13/2024 15:53 | Pengaduan | 0 hari 2 jam 38 menit 27 detik |
| 53 | 4332 | 8/13/2024 9:01 | 8/13/2024 15:57 | Pengaduan | 0 hari 6 jam 56 menit 1 detik |
| 54 | 4331 | 8/12/2024 19:33 | 8/13/2024 15:59 | Bantuan | 0 hari 20 jam 25 menit 32 detik |
| 55 | 4329 | 8/10/2024 10:30 | 8/12/2024 8:48 | Pengaduan | 1 hari 22 jam 18 menit 22 detik |
| 56 | 4328 | 8/9/2024 16:15 | 8/12/2024 8:50 | Bantuan | 2 hari 16 jam 34 menit 56 detik |
| 57 | 4327 | 8/9/2024 12:52 | 8/12/2024 8:58 | Pengaduan | 2 hari 20 jam 6 menit 33 detik |
| 58 | 4326 | 8/8/2024 14:35 | 8/8/2024 16:14 | Pengaduan | 0 hari 1 jam 38 menit 53 detik |
| 59 | 4325 | 8/7/2024 22:02 | 8/8/2024 16:25 | Pengaduan | 0 hari 18 jam 23 menit 27 detik |
| 60 | 4324 | 8/6/2024 18:05 | 8/7/2024 8:31 | Pengaduan | 0 hari 14 jam 25 menit 57 detik |
| 61 | 4323 | 8/6/2024 14:08 | 8/7/2024 8:43 | Bantuan | 0 hari 18 jam 34 menit 58 detik |
| 62 | 4322 | 8/6/2024 10:07 | 8/8/2024 16:28 | Bantuan | 2 hari 6 jam 21 menit 1 detik |
| 63 | 4321 | 8/6/2024 9:03 | 8/6/2024 9:47 | Bantuan | 0 hari 0 jam 44 menit 4 detik |
| 64 | 4320 | 8/6/2024 8:12 | 8/6/2024 9:27 | Pengaduan | 0 hari 1 jam 14 menit 42 detik |
| 65 | 4318 | 8/5/2024 15:45 | 8/5/2024 16:04 | Pengaduan | 0 hari 0 jam 18 menit 23 detik |
| 66 | 4317 | 8/4/2024 22:16 | 8/5/2024 7:57 | Bantuan | 0 hari 9 jam 40 menit 40 detik |
| 67 | 4316 | 8/2/2024 15:37 | 8/3/2024 9:26 | Pengaduan | 0 hari 17 jam 49 menit 30 detik |
| 68 | 4315 | 8/2/2024 15:13 | 8/3/2024 9:35 | Bantuan | 0 hari 18 jam 22 menit 10 detik |
| 69 | 4314 | 8/2/2024 14:32 | 8/3/2024 9:41 | Pengaduan | 0 hari 19 jam 9 menit 29 detik |
| 70 | 4313 | 8/2/2024 13:15 | 8/3/2024 9:47 | Bantuan | 0 hari 20 jam 31 menit 31 detik |
| 71 | 4312 | 8/1/2024 17:35 | 8/2/2024 7:56 | Bantuan | 0 hari 14 jam 20 menit 38 detik |
| 72 | 4311 | 8/1/2024 13:55 | 8/2/2024 7:59 | Pengaduan | 0 hari 18 jam 3 menit 43 detik |
| 73 | 4310 | 8/1/2024 13:33 | 8/2/2024 8:17 | Pengaduan | 0 hari 18 jam 44 menit 31 detik |
| 74 | 4309 | 8/1/2024 12:50 | 8/2/2024 8:33 | Pengaduan | 0 hari 19 jam 43 menit 12 detik |
| 75 | 4308 | 8/1/2024 7:17 | 8/1/2024 7:29 | Pengaduan | 0 hari 0 jam 11 menit 16 detik |
| 76 | 4307 | 8/1/2024 5:21 | 8/1/2024 7:32 | Pengaduan | 0 hari 2 jam 11 menit 3 detik |
| 77 | 4306 | 7/31/2024 16:15 | 8/1/2024 7:35 | Pengaduan | 0 hari 15 jam 20 menit 0 detik |
| 78 | 4304 | 7/30/2024 14:45 | 7/31/2024 9:14 | Bantuan | 0 hari 18 jam 29 menit 12 detik |

Catatan : m

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: OGVHMDZI

| | | | | | |
|-----|------|-----------------|-----------------|-------------------|---------------------------------|
| 79 | 4303 | 7/29/2024 14:55 | 7/30/2024 10:08 | Pengaduan | 0 hari 19 jam 13 menit 7 detik |
| 80 | 4302 | 7/29/2024 14:53 | 7/30/2024 10:08 | Pengaduan | 0 hari 19 jam 14 menit 30 detik |
| 81 | 4301 | 7/29/2024 10:29 | 7/29/2024 13:45 | Bantuan | 0 hari 3 jam 16 menit 27 detik |
| 82 | 4300 | 7/29/2024 10:01 | 7/29/2024 13:44 | Pengaduan | 0 hari 3 jam 43 menit 37 detik |
| 83 | 4299 | 7/29/2024 9:36 | 7/29/2024 13:51 | Pengaduan | 0 hari 4 jam 15 menit 8 detik |
| 84 | 4298 | 7/29/2024 9:21 | 7/29/2024 9:32 | Pengaduan | 0 hari 0 jam 11 menit 0 detik |
| 85 | 4297 | 7/29/2024 8:57 | 7/29/2024 9:05 | Pengaduan | 0 hari 0 jam 8 menit 19 detik |
| 86 | 4296 | 7/26/2024 19:48 | 7/29/2024 9:08 | Bantuan | 2 hari 13 jam 20 menit 0 detik |
| 87 | 4295 | 7/26/2024 17:25 | 7/29/2024 9:09 | Bantuan | 2 hari 15 jam 43 menit 32 detik |
| 88 | 4294 | 7/26/2024 14:11 | 7/26/2024 15:59 | Bantuan | 0 hari 1 jam 47 menit 35 detik |
| 89 | 4293 | 7/26/2024 14:06 | 7/26/2024 15:57 | Bantuan | 0 hari 1 jam 50 menit 55 detik |
| 90 | 4292 | 7/26/2024 14:06 | 7/26/2024 15:55 | Bantuan | 0 hari 1 jam 49 menit 21 detik |
| 91 | 4291 | 7/26/2024 8:33 | 7/26/2024 10:37 | Kritik Atau Saran | 0 hari 2 jam 4 menit 9 detik |
| 92 | 4290 | 7/25/2024 20:37 | 7/26/2024 10:36 | Pengaduan | 0 hari 13 jam 59 menit 29 detik |
| 93 | 4289 | 7/24/2024 15:48 | 7/25/2024 8:47 | Bantuan | 0 hari 16 jam 58 menit 44 detik |
| 94 | 4287 | 7/23/2024 9:27 | 7/23/2024 10:00 | Bantuan | 0 hari 0 jam 33 menit 20 detik |
| 95 | 4286 | 7/23/2024 6:28 | 7/23/2024 8:39 | Pengaduan | 0 hari 2 jam 10 menit 41 detik |
| 96 | 4285 | 7/22/2024 13:23 | 7/22/2024 13:59 | Pengaduan | 0 hari 0 jam 36 menit 4 detik |
| 97 | 4284 | 7/22/2024 13:04 | 7/22/2024 14:04 | Pengaduan | 0 hari 1 jam 0 menit 24 detik |
| 98 | 4283 | 7/22/2024 10:31 | 7/22/2024 13:01 | Pengaduan | 0 hari 2 jam 30 menit 8 detik |
| 99 | 4282 | 7/19/2024 13:13 | 7/19/2024 13:20 | Bantuan | 0 hari 0 jam 7 menit 29 detik |
| 100 | 4281 | 7/19/2024 13:10 | 7/19/2024 13:21 | Bantuan | 0 hari 0 jam 10 menit 37 detik |
| 101 | 4280 | 7/19/2024 8:41 | 7/19/2024 13:23 | Bantuan | 0 hari 4 jam 41 menit 41 detik |
| 102 | 4278 | 7/18/2024 18:49 | 7/19/2024 17:05 | Bantuan | 0 hari 22 jam 16 menit 26 detik |
| 103 | 4277 | 7/18/2024 9:45 | 7/18/2024 10:13 | Bantuan | 0 hari 0 jam 27 menit 58 detik |
| 104 | 4275 | 7/18/2024 8:37 | 7/18/2024 9:12 | Bantuan | 0 hari 0 jam 34 menit 51 detik |
| 105 | 4274 | 7/17/2024 14:37 | 7/18/2024 6:06 | Bantuan | 0 hari 15 jam 29 menit 15 detik |
| 106 | 4273 | 7/15/2024 16:54 | 7/17/2024 6:24 | Bantuan | 1 hari 13 jam 30 menit 9 detik |
| 107 | 4271 | 7/15/2024 14:43 | 7/17/2024 6:10 | Pengaduan | 1 hari 15 jam 27 menit 10 detik |
| 108 | 4270 | 7/15/2024 9:16 | 7/17/2024 6:02 | Pengaduan | 1 hari 20 jam 45 menit 42 detik |
| 109 | 4269 | 7/12/2024 20:50 | 7/15/2024 7:58 | Bantuan | 2 hari 11 jam 7 menit 47 detik |
| 110 | 4267 | 7/12/2024 15:50 | 7/12/2024 17:57 | Bantuan | 0 hari 2 jam 7 menit 11 detik |
| 111 | 4266 | 7/12/2024 10:32 | 7/12/2024 14:56 | Pengaduan | 0 hari 4 jam 23 menit 54 detik |
| 112 | 4265 | 7/11/2024 13:30 | 7/12/2024 14:47 | Pengaduan | 1 hari 1 jam 16 menit 57 detik |
| 113 | 4264 | 7/11/2024 10:58 | 7/12/2024 14:57 | Bantuan | 1 hari 3 jam 59 menit 12 detik |
| 114 | 4263 | 7/10/2024 21:37 | 7/12/2024 15:02 | Bantuan | 1 hari 17 jam 25 menit 1 detik |
| 115 | 4260 | 7/10/2024 11:25 | 7/12/2024 14:02 | Bantuan | 2 hari 2 jam 37 menit 29 detik |
| 116 | 4259 | 7/10/2024 10:30 | 7/12/2024 14:04 | Pengaduan | 2 hari 3 jam 34 menit 12 detik |
| 117 | 4258 | 7/10/2024 10:19 | 7/12/2024 14:15 | Pengaduan | 2 hari 3 jam 56 menit 23 detik |
| 118 | 4257 | 7/9/2024 19:07 | 7/12/2024 14:30 | Bantuan | 2 hari 19 jam 23 menit 36 detik |
| 119 | 4256 | 7/8/2024 16:43 | 7/9/2024 8:28 | Pengaduan | 0 hari 15 jam 44 menit 58 detik |
| 120 | 4255 | 7/7/2024 14:54 | 7/8/2024 12:04 | Bantuan | 0 hari 21 jam 9 menit 59 detik |
| 121 | 4253 | 7/5/2024 18:52 | 7/8/2024 11:55 | Bantuan | 2 hari 17 jam 2 menit 58 detik |
| 122 | 4252 | 7/5/2024 9:24 | 7/5/2024 10:55 | Pengaduan | 0 hari 1 jam 31 menit 20 detik |
| 123 | 4249 | 7/4/2024 17:57 | 7/5/2024 7:57 | Pengaduan | 0 hari 14 jam 0 menit 4 detik |
| 124 | 4248 | 7/4/2024 14:39 | 7/4/2024 17:27 | Pengaduan | 0 hari 2 jam 47 menit 59 detik |
| 125 | 4246 | 7/3/2024 17:10 | 7/3/2024 17:14 | Pengaduan | 0 hari 0 jam 4 menit 33 detik |

Catatan : m

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: OGVHMDZI

| | | | | | |
|-----|------|----------------|----------------|-----------|---------------------------------|
| 126 | 4245 | 7/3/2024 15:55 | 7/3/2024 16:53 | Bantuan | 0 hari 0 jam 57 menit 58 detik |
| 127 | 4244 | 7/3/2024 10:20 | 7/3/2024 17:00 | Bantuan | 0 hari 6 jam 39 menit 43 detik |
| 128 | 4243 | 7/2/2024 22:38 | 7/3/2024 8:36 | Bantuan | 0 hari 9 jam 58 menit 9 detik |
| 129 | 4242 | 7/2/2024 22:34 | 7/3/2024 8:37 | Pengaduan | 0 hari 10 jam 2 menit 56 detik |
| 130 | 4241 | 7/2/2024 10:50 | 7/2/2024 14:24 | Pengaduan | 0 hari 3 jam 34 menit 7 detik |
| 131 | 4240 | 7/2/2024 7:11 | 7/2/2024 14:16 | Pengaduan | 0 hari 7 jam 5 menit 40 detik |
| 132 | 4239 | 7/1/2024 15:48 | 7/2/2024 14:12 | Pengaduan | 0 hari 22 jam 24 menit 17 detik |
| 133 | 4238 | 7/1/2024 14:56 | 7/2/2024 14:11 | Bantuan | 0 hari 23 jam 14 menit 38 detik |
| 134 | 4237 | 7/1/2024 14:51 | 7/2/2024 13:48 | Bantuan | 0 hari 22 jam 57 menit 21 detik |
| 135 | 4236 | 7/1/2024 14:48 | 7/2/2024 13:48 | Bantuan | 0 hari 22 jam 59 menit 48 detik |
| 136 | 4235 | 7/1/2024 9:23 | 7/2/2024 13:50 | Bantuan | 1 hari 4 jam 27 menit 36 detik |
| 137 | 4234 | 7/1/2024 8:53 | 7/2/2024 14:04 | Bantuan | 1 hari 5 jam 10 menit 50 detik |

C. TINDAK LANJUT

Berdasarkan data yang diperoleh dari Helpdesk Si Ice Mandiri, dengan kategori :

- Pengaduan sebanyak 72 pengaduan
- Bantuan sebanyak 36 bantuan
- Kritik dan Saran sebanyak 2 kritik dan saran

Seluruh pengajuan pada Helpdesk Si Ice Mandiri telah ditindaklanjuti.



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh:

N. DEWI RATNA NOVIANTI, S.IP.

M.Si

NIP. 198809302007012001

Kepala Bidang Pelayanan
Perizinan dan Mal Pelayanan
Publik

Catatan : m

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: OGVHMDZI