

PEMERINTAH KABUPATEN SUMEDANG



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Alamat : Jalan Prabu Geusan Ulun No. 36 , No.Tlp: (0261) 205657,
Website : ptsp.sumedangkab.go.id E-mail : dpmptsp@sumedangkab.go.id ,
Sumedang 45311

Sumedang, 07 Juli 2026

Kepada

Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sumedang

di
Sumedang

SURAT PENGANTAR

Nomor : 500.16.7.2/667/2026

NO.	URAIAN	BANYAKNYA	KETERANGAN
1	Penyampaian Laporan Survey Kepuasan Masyarakat Triwulan II Tahun 2026 pada Bidang Pelayanan Perizinan dan Mal Pelayanan Publik Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	1 (satu) berkas	Disampaikan dengan hormat agar menjadi maklum dan untuk menjadi bahan koreksi selanjutnya



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh :

DIKI HADIANSYAH, S.Sos., M.Si
NIP. 198207202006041005

Kepala Bidang Pelayanan
Perizinan dan Mal Pelayanan
Publik

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
- ✓ "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>,
kode : PJHO8S6FH6

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PERIODE TRIWULAN II TAHUN 2026



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN SUMEDANG
TAHUN 2026

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode :
PJHO8S6FH6

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
BAB I.....	2
PENDAHULUAN.....	2
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.3 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
1.5 Penentuan Responden Responden.....	5
BAB II.....	6
ANALISIS DATA SKM.....	6
2.1 Analisis Responden.....	6
2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat.....	8
2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut.....	9
2.4 Tren Nilai SKM.....	11
BAB III.....	12
HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA.....	12
BAB V.....	15
KESIMPULAN.....	15
LAMPIRAN.....	16
1. Kuesioner.....	16
2. Hasil Olah Data SKM.....	17

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode :
PJHO8S6FH6

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamalkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sumedang sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Tengah, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : PJHO8S6FH6

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sumedang.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : PJHO8S6FH6

1.3 Metode Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sumedang dengan menggunakan aplikasi Si Ice Mandiri dan Aplikasi MPP Digital. Proses teknisnya, sebelum pemohon mendownload SK yang sudah terbit, diharuskan mengisi Survey Kepuasan Masyarakat terlebih dahulu.

Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur dalam kuesioner SKM Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang yaitu :

1. **Persyaratan:** Persyaratan adalah ketentuan teknis maupun administratif yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis layanan dan dipublikasikan melalui berbagai media yang mudah diakses oleh masyarakat.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan, serta pemantauan terhadap potensi kecurangan dalam pelaksanaannya.
3. **Waktu penyelesaian:** Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif:** Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Unsur ini juga mencakup pengawasan terhadap praktik percaloan serta potensi pungutan liar dalam pelaksanaan pelayanan.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan:** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : PJHO8S6FH6

7. **Perilaku pelaksana:** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan:** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana:** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan pada penyelenggaraan pelayanan, baik secara luring, daring maupun hybrid.

1.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 3 (tiga) bulan. Penyusunan indeks kepuasan Masyarakat memerlukan waktu selama 1 (satu) bulan.

1.5 Penentuan Responden Responden

Penentuan jumlah responden dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017. Populasi penerima layanan sebanyak 633 orang.

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : PJHO8S6FH6

BAB II

ANALISIS DATA SKM

2.1 Analisis Responden

Pengumpulan data responden dilakukan melalui aplikasi MPPD dan Pelayanan Pendampingan di Loker E MPP Sumedang.

Pengumpulan data terhimpun selama Triwulan I sebanyak 1.141 responden, terdiri dari 1.046 responden dari MPPD dan 95 Responden dari Pelayanan Pendampingan. Maka IKM unit penyelenggara pelayanan yang dihasilkan adalah hasil rata-rata IKM dari kedua pelayanan tersebut. Adapun Rata-rata Indeks Kepuasan Masyarakat dari 2 (dua) pelayanan tersebut mendapat hasil IKM sebesar **92,86 (SANGAT BAIK)**.

Berikut kami sampaikan pengolahan data dari 2 pelayanan dimaksud Pengumpulan data responden dilakukan melalui aplikasi MPPD dan Pelayanan Pendampingan di Loker E MPP Sumedang.

No.	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH
1	JENIS KELAMIN	Laki-laki	220
		Perempuan	826
		Jumlah	1.046
2	Jenis Layanan	Apoteker	78
		Bidan Profesi	49
		Bidan Vokasi	24
		Bidan Vokasi Level 5	106
		Bidan Vokasi Level 6	18
		Dokter	122
		Dokter Gigi	36
		Dokter Gigi Spesialis Kedokteran Gigi Anak	1
		Dokter Spesialis Anak	5
		Dokter Spesialis Anestesiologi dan Terapi Intensif	3
		Dokter Spesialis Bedah	2
		Dokter Spesialis Gizi Klinik	1

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : PJHO8S6FH6

No.	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH
		Dokter Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah	2
		Dokter Spesialis Mata	2
		Dokter Spesialis Neurologi	5
		Dokter Spesialis Obstetri dan Ginekologi	3
		Dokter Spesialis Penyakit Dalam	6
		Dokter Spesialis Pulmonologi dan Kedokteran Respirasi	3
		Ners	143
		Ners Spesialis Keperawatan Medikal Bedah	1
		Nutrisisionis	2
		Nutrisisionis Level 5	7
		Nutrisisionis Level 6	1
		Penata Anestesi Level 6	2
		Perawat Vokasi	52
		Perawat Vokasi Level 5	190
		Perekam Medis dan Informasi Kesehatan	4
		Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Level 5	21
		Radiografer Level 5	4
		Tenaga Sanitasi Lingkungan	1
		Tenaga Sanitasi Lingkungan Level 6	5
		Tenaga Teknologi Laboratorium Medik	10
		Tenaga Teknologi Laboratorium Medik Level 5	21
		Tenaga Teknologi Laboratorium Medik Level 6	10
		Tenaga Vokasi Farmasi	15
		Tenaga Vokasi Farmasi Level 5	49
		Tenaga Vokasi Farmasi Level 6	6
		Terapis Gigi dan Mulut	2
		Terapis Gigi dan Mulut Level 5	3
		Dokter Gigi Spesialis Konservasi Gigi	1
		Elektromedis Level 5	4
		Dokter Spesialis Telinga Hidung Tenggorok Bedah Kepala dan Leher	3
		Dokter Gigi Spesialis Bedah Mulut dan Maksilofasial	1
		Psikologi Klinis	1
		Terapis Gigi dan Mulut Level 6	3
		Tenaga Sanitasi Lingkungan Level 5	1
		Dokter Gigi Spesialis Periodonsia	1
		Dokter Spesialis Kedokteran Keluarga Layanan Primer	2
		Perawat Vokasi Level 6	2
		Dokter Spesialis Patologi Anatomi	1
		Dokter Spesialis Radiologi	1

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : PJHO8S6FH6

No.	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH
		Fisioterapis Level 5	2
		Fisioterapis	3
		Dokter Spesialis Patologi Klinik	2
		Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Level 6	1
		Terapis Wicara Level 5	1
		Optometris Level 5	1
		Grand Total	1.046

No.	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH
1	JENIS KELAMIN	Laki-laki	47
		Perempuan	48
		Jumlah	95
2	Jenis Layanan	Pendampingan Nib, Konsultasi PBG dan Konsultasi OSS	95
		Grand Total	95

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : PJHO8S6FH6

2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat

2.2.1 IKM Aplikasi MPPD

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT KABUPATEN SUMEDANG 2026										
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	TOTAL
Σ nilai/Unsur	3,708	3,726	3,716	3,672	3,705	3,713	3,728	3,651	3,731	33,350
NRR/Unsur	3.632	3.649	3.640	3.596	3.629	3.637	3.651	3.576	3.654	
NRR Tertimbang/Unsur	0.399	0.401	0.400	0.396	0.399	0.400	0.402	0.393	0.402	3.593
IKM Unit Pelayanan										89.826

Keterangan :		No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1 s.d. U9	= Unsur-Unsur pelayanan	U1	Persyaratan layanan diinformasikan dengan jelas dan mudah dipahami	3.632
NRR	= Nilai rata-rata	U2	Prosedur/Alur layanan mudah untuk dilakukan	3.649
NRR/Unsur	= Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi	U3	Layanan yang diberikan sudah tepat waktu	3.640
NRR Tertimbang/Unsur	= NRR per unsur x 0,11	U4	Rincian biaya/tarif layanan disampaikan secara jelas dan mudah dipahami	3.596
IKM Unit Pelayanan	= Jumlah NRR Tertimbang x 25	U5	Kualitas produk layanan yang diterima memuaskan	3.629
		U6	Aplikasi sistem pelayanan merespon kebutuhan dengan cepat (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah)	3.637
		U7	Fitur pada aplikasi sistem layanan mudah digunakan	3.651
		U8	Layanan konsultasi dan pengaduan (helpdesk) mudah diakses	3.576
		U9	Sistem layanan online berfungsi dengan baik tanpa mengalami kendala	3.654
SKM UNIT PELAYANAN :		89.826		
Mutu Pelayanan :				
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00			
B (Baik)	: 76,61 - 88,30			
C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60			
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99			
E (Sangat Tidak Baik)	: 0,00 - 24,99			
		NILAI IKM	MUTU PELAYANAN	
		89.826	A Sangat Baik	

2.2.2 IKM Pendampingan di Loker E MPP Sumedang

No.	UNSUR PELAYANAN	Nilai Rata-rata Per-Unsur	Nilai Rata-rata Tertimbang
U1	Persyaratan	3,779	0,416
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,811	0,419
U3	Waktu pelayanan	3,863	0,425
U4	Biaya/tarif	3,989	0,439
U5	Produk layanan	3,895	0,428
U6	Kompetensi pelaksana	3,884	0,427
U7	Perilaku pelaksana	3,905	0,43
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,884	0,427
U9	Sarana dan Prasarana	3,863	0,425
	NILAI INDEKS PELAYANAN (JUMLAH NRR TERTIMBANG)		3,836
	IKM PENDAMPINGAN (NILAI INDEKS X 25)		95,903

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : PJHO8S6FH6

HASIL SKM TRIWULAN I TAHUN 2023									
- IKM UNIT PELAYANAN					: 95,90				
- MUTU PELAYANAN					: Sangat Baik				
Mutu Pelayanan :									
A (Sangat Baik)					: 88,31 - 100,00				
B (Baik)					: 76,61 - 88,30				
C (Kurang Baik)					: 65,00 - 76,60				
D (Tidak Baik)					: 25,00 - 64,99				
Keterangan :									
- U1 s.d. U9					= Unsur-Unsur pelayanan				
- NRR					= Nilai rata-rata				
- IKM					= Indeks Kepuasan Masyarakat				
- *)					= Jumlah NRR IKM tertimbang				
- **)					= Jumlah NRR Tertimbang x 25				
NRR Per Unsur					= Jumlah nilai per unsur dibagi				
					Jumlah kuesioner yang terisi				
NRR tertimbang					= NRR per unsur x 0,11 per unsur				

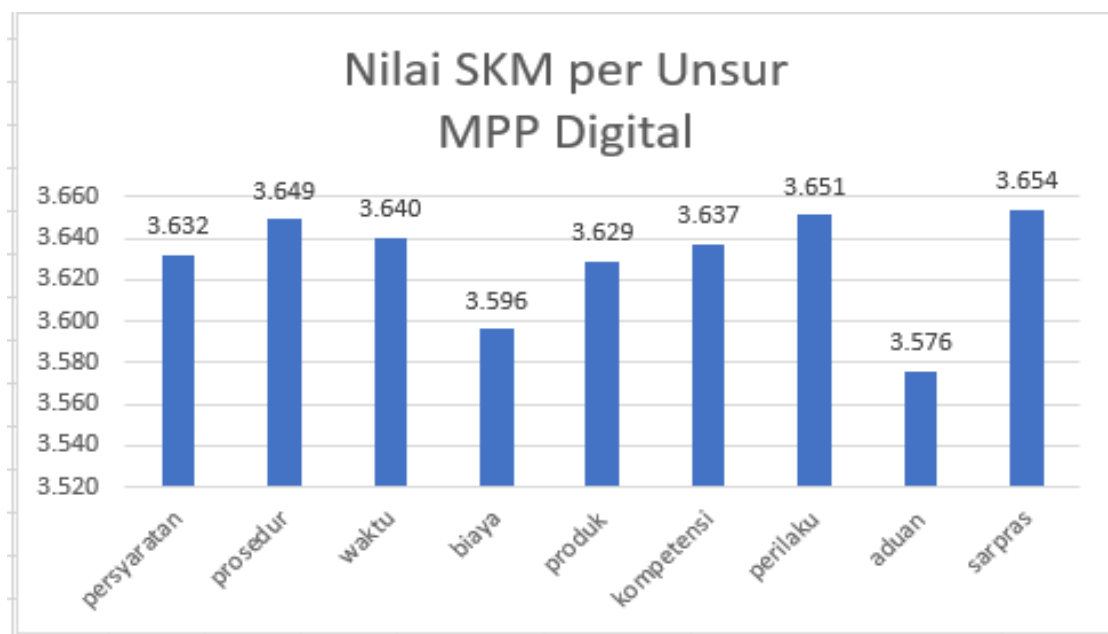
Berdasarkan hasil pengolahan data Survey Kepuasan Masyarakat yang dihasilkan dari 2 (dua) pelayanan diatas, maka dihasilkan IKM Dinas Pelayanan Modal adalah sebagai berikut

$$\begin{aligned}
 IKM \text{ Dinas} &= \frac{IKM \text{ MPPD} + \text{Pendampingan di Loker E MPP}}{2} \\
 &= \frac{89,83 + 95,90}{2} \\
 &= 92,86
 \end{aligned}$$

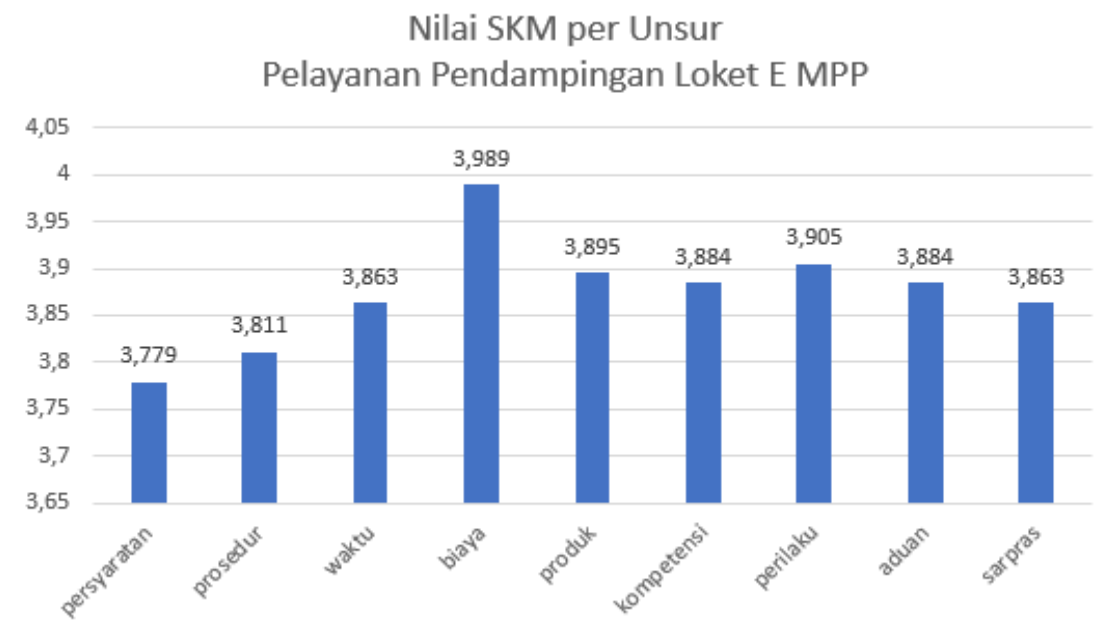
Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : PJHO8S6FH6

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur MPP Digit



Gambar 2. Grafik Nilai SKM Per Unsur Pelayanan Pendampingan di Loker E MPP

**Catatan :**

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : PJHO8S6FH6

2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa seluruh unsur pada Survey Kepuasan Masyarakat telah masuk pada kategori Sangat Baik. Adapun nilai tertinggi adalah unsur Pitur pada aplikasi sistem layanan mudah digunakan dengan nilai 3,652, dan untuk nilai terendah adalah unsur Layanan konsultasi dan pengaduan yaitu sebesar 3,583.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut, diantaranya adalah terkait proses permohonan pengajuan.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Sebagian masyarakat masih beranggapan layanan konsultasi dan pengaduan belum merespon dengan cepat
- Beberapa pemohon mengeluhkan Aplikasi sistem pelayanan belum merespon kebutuhan dengan cepat

Hasil analisa tersebut sebagai salah satu dasar baik untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dapat dilakukan melalui berbagai mekanisme, diantara pembinaan secara berkala oleh pejabat berwenang atau melalui Forum Konsultasi Publik (FKP). Adapun penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Selanjutnya, rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : PJHO8S6FH6

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Waktu	Penanggung Jawab
1	Persyaratan disampaikan secara jelas dan mudah dipahami	Review SP dan SOP	Agustus 2026	Bidang Pelayanan Perizinan dan MPP
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur disampaikan secara jelas dan Mudah dipahami	Sosialisasi SP dan SOP	Agustus 2026	Bidang Pelayanan Perizinan dan MPP
3	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Melakukan Pembinaan Pegawai	September 2026	Bidang Pelayanan Perizinan dan MPP

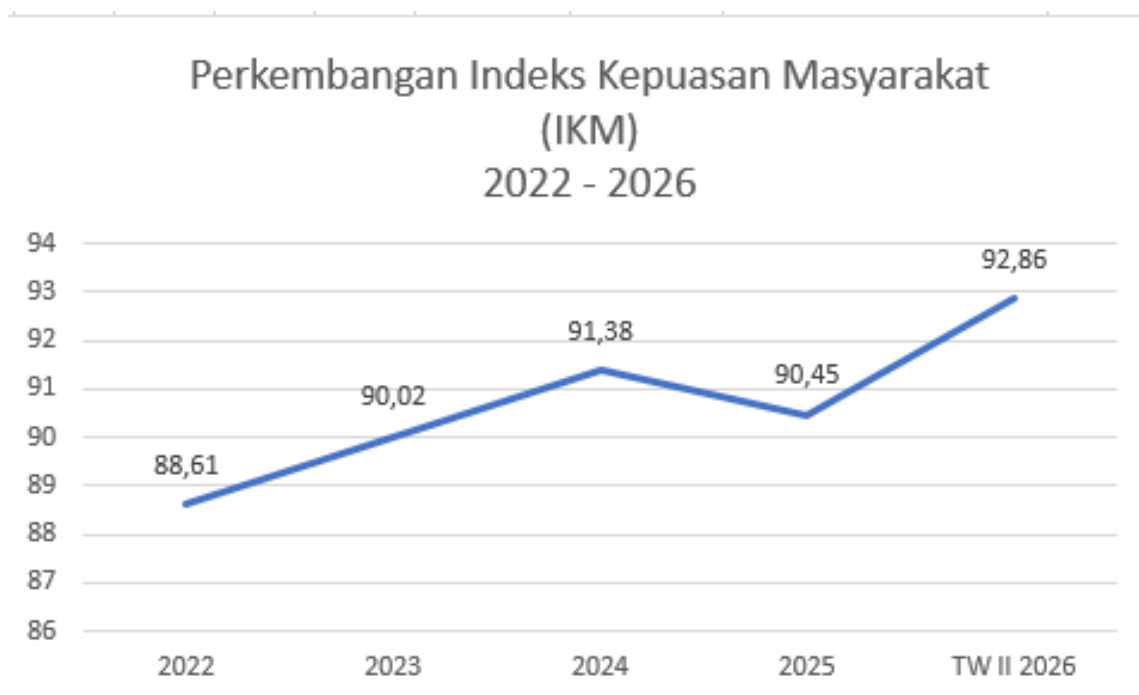
2.4 Tren Nilai SKM

Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sumedang dapat dilihat melalui grafik berikut :



Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : PJHO8S6FH6



Berdasarkan tabel di atas, tren nilai SKM selama kurun waktu 2022 sampai dengan triwulan I tahun 2026

menunjukkan pola yang fluktuatif. Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sumedang telah menunjukkan komitmen yang kuat dalam mengoptimalkan kinerja pelayanan publik melalui berbagai upaya perbaikan.

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : PJHO8S6FH6

BAB III

HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sumedang periode (triwulan ke I tahun 2025) menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode (triwulan ke I tahun 2026)

No	Unsur	IKM
1	Persyaratan	3.745
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.746
3	Waktu Penyelesaian	3.747
4	Biaya/Tarif	3.778
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	3.754
6	Kompetensi Pelaksana	3.716
7	Perilaku Pelaksana	3.776
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	3.714
9	Sarana dan Prasarana	3.761

Berdasarkan data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sumedang telah menyusun dan menindaklanjuti rencana tindak lanjut perbaikan pada 3 unsur

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : PJHO8S6FH6

terendah hasil SKM periode (triwulan ke I) yaitu Kompetensi Pelaksana, Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan. Kompetensi Pelaksana, dan Persyaratan Berkaitan dengan hal tersebut, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : PJHO8S6FH6

No	Rencana Tindak Lanjut	Tindak Lanjut (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan ditambahkan tantangan/hambatan yang dihadapi)	Dokumentasi Kegiatan
1	Melakukan evaluasi alur Penanganan Pengaduan.	Sudah	DPMPTSP telah melaksanakan evaluasi alur Penanganan Pengaduan pada kegiatan Briefing internal dan evaluasi pemenuhan evidenpenilaian kinerja PTSP pada hari Kamis tanggal 04 Juni 2026	
2.	Melaksanakan Rapat Monitoring dan Evaluasi MPP	Sudah	DPMPTSP telah menyelenggarakan Rapat Evaluasi Penyelenggaraan MPP pada hari selasa tanggal 30 Juni 2026 yang melibatkan Semua Dinas Teknis yang melaksanakan pelayanan di MPP Kegiatan ini bertujuan menjaring masukan untuk perbaikan kualitas layanan MPP dan pada kesempatan ini sekaligus memberikan	

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : PJHO8S6FH6

			edukasi untuk Meningkatkan Kompetensi Pegawai	
3	Monev OSS dan Sosialisasi PP No 28 Tahun 2025	Sudah	DPMPTSP telah melaksanakan Monev OSS dan Sosialisasi PP No 28 Tahun 2025 pada hari selasa tanggal 16 Juni 2026 bertempat di Kecamatan Tanjungsari pada kesempatan tersebut pula sekaligus penyampaian SOP dan SP Perizinan agar masyarakat mengetahui persyaratan dan alur permohonan perizinan berusaha dan non berusaha	

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : PJHO8S6FH6

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai 1 April hingga 30 Juni 2026, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Sebanyak 1.141 orang mengisi SKM pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Sumedang pada tahun 2026. Survei dilakukan terhadap berbagai jenis layanan, dengan partisipasi terbanyak berasal dari Tenaga Medis, Tenaga Kesehatan, Pendampingan Pembuatan NIB, PBG, Konsultasi OSS
- Pelaksanaan pelayanan publik di DPMPTSP Kabupaten Sumedang secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai IKM sebesar 92,86. Meskipun demikian, nilai SKM menunjukkan adanya komitmen peningkatan kualitas pelayanan publik secara konsisten dari tahun ke tahun.
- Unsur pelayanan yang menjadi prioritas perbaikan adalah:
 - a. Persyaratan Layanan perlu diinformasikan dengan jelas dan mudah dipahami melalui media sosial ataupun sosialisasi secara langsung
 - b. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur disampaikan secara jelas dan Mudah dipahami
 - c. Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan agar setiap pengaduan dapat direspon dengan cepat.
- Berdasarkan pelaksanaan tindak lanjut periode sebelumnya, DPMPTSP Kabupaten Sumedang telah menindaklanjuti seluruh rencana tindak lanjut (100%), melalui kegiatan Melakukan evaluasi alur Penanganan Pengaduan, Melaksanakan Rapat Monitoring dan Evaluasi MPP, Monitoring NIB dan sosialisasi PP 28 tahun 2025.



Ditandatangani Secara Elektronik
Oleh :

DIKI HADIANSYAH, S.Sos., M.Si
NIP. 198207202006041005

Kepala Bidang Pelayanan
Perizinan dan Mal Pelayanan
Publik

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
- ✓ *"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."*
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : MWJJODLI

LAMPIRAN

1. Kuesioner

No.	UNSUR PELAYANAN
U1	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan?
U2	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kemudahan prosedur yang dijalani untuk mendapatkan layanan?
U3	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kecepatan prosedur yang dijalani untuk mendapatkan layanan?
U4	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan?
U5	Bagaimana kecepatan respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) dari aplikasi system pelayanan yang diberikan?
U6	Bagaimana kemudahan dalam penggunaan fitur pada aplikasi system layanan?
U7	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kualitas isi/konten dari aplikasi system layanan?
U8	Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan pelayanan yang diberikan?
U9	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai ketersediaan sarana/media untuk konsultasi atau menyampaikan pengaduan/saran?

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : MWJJODLI

2. Hasil Olah Data SKM

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT KABUPATEN SUMEDANG 2026									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Σ nilai/Unsur	3,708	3,726	3,716	3,672	3,705	3,713	3,728	3,651	3,731
NRR/Unsur	3.632	3.649	3.640	3.596	3.629	3.637	3.651	3.576	3.654
NRR Tertimbang/Unsur	0.399	0.401	0.400	0.396	0.399	0.400	0.402	0.393	0.402
IKM Unit Pelayanan									89.826

No.	UNSUR PELAYANAN	Nilai Rata-rata Per-Unsur	Nilai Rata-rata Tertimbang
U1	Persyaratan	3,851	0,424
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,851	0,424
U3	Waktu pelayanan	3,851	0,424
U4	Biaya/tarif	3,938	0,433
U5	Produk layanan	3,863	0,425
U6	Kompetensi pelaksana	3,894	0,428
U7	Perilaku pelaksana	3,901	0,429
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,845	0,423
U9	Sarana dan Prasarana	3,882	0,427
NILAI INDEKS PELAYANAN (JUMLAH NRR TERTIMBANG)			3,836
IKM PENDAMPINGAN (NILAI INDEKS X 25)			95,91

- Data Responden

TAHUN 2026 KABUPATEN SUMEDANG															
DATA PEMOHON						DATA IZIN									
NO.	NIK	NAMA	ALAMAT	EMAIL	NOMOR TELEPON	NOMOR STR	MASA BERAKU STR	NOMOR REGISTER	PROFESI	TEMPAT PRAKTIK	ALAMAT TEMPAT PRAKTIK	NOMOR SIP	TANGGAL TERBIT SIP	TAN	
1	13179306005010006	Kharumsisa Kamawi, I.	CIPAERA GG MURTAH nisakarnajayaya@	087825401997	AT00001502328902	SEUMUR HODUP	2026.0005	Dokter	RS Universitas Padjadri, Ir. Soekarno KM. 21	MR32112601000331	02 Januari 2026	02 Jan			
2	13211037003790004	DIDAH KURNIA	Dusun Ancol 01/01 Desi didahkurnia79.dk@g	081221188899	VZ00000910468886	SEUMUR HODUP	2026.0006	Bidan Vokasi	DARMA RAJA	Jl. Raya Barat Darmaraja No.2	NR32112601000353	02 Januari 2026	31 Ma		
3	13204256108970002	srifujianti	kp Leuwiliang rt 003/ r/srifujianti21@gmail.	081234666793	RY00001305408085	SEUMUR HODUP	2026.0009	Ners	RS Universitas Padjadri, Ir. Soekarno KM. 21	NR32112601000443	02 Januari 2026	10 Pel			
4	13212042038200004	Devi Nurnalsari Ar	Dusun Cikalong Landeuy dewi_nurnalsari_a	082118613333	CF00002029701136	SEUMUR HODUP	2026.0015	Dokter	SUKAMANTRI	Jl. Raya Cipadung - Sukamanti	MR321126010001044	05 Januari 2026	03 Ma		
5	1321154502500008	Iche Qurrota Ayunin	Dusun Cilulak RT 004 R/ichequrrota@gmail.c	082520545064	VY00001889944728	SEUMUR HODUP	2026.0018	Bidan Vokasi Level 5	TANJUNG SARI	Jl. Rumah Sakti No.01, Kec. Ta	NR321126010001046	05 Januari 2026	06 Pel		
6	1321101703850001	Erina Wati	DUSUN GANJARTEMAI E.rina5636@gmail.co	0812126660793	VY00000512007790	SEUMUR HODUP	2026.0017	Bidan Vokasi Level 5	WADO	Jl. Raya Wado Sumedang, Kec.	NR321126010001048	05 Januari 2026	31 Ma		
7	1321124311370007	cinta komara	dan cipeuteuy 03/02 de.cintakomara2@gmail	082126699329	CK00001792086342	SEUMUR HODUP	2026.0019	Ners	BUAH DUJA	Jl. Raya Dangrong No.04, K	NR321125120039375	05 Januari 2026	03 No		
8	13210014404930041	Rismawati	Dusun Cimungkal RT 03 risma.imocoy@gmail.	081230489379	VY000000772534643	SEUMUR HODUP	2026.0023	Bidan Vokasi Level 6	WADO	Jl. Raya Wado Sumedang, Kec.	NR321126010002581	06 Januari 2026	05 Ap		
9	13211205803800007	Hema Yulliana	Pengaduan Heubeul 1/ hemayulliana43@gn	081222022590	EY00000110506287	SEUMUR HODUP	2026.0030	Perawat Vokasi	SUMEDANG SELATAN, Ir. P. Korneil	Sumedang, Kec.	NR321126010002603	06 Januari 2026	19 Ma		
10	13211501095000001	Radian Ahmad Halim Komp.	Permata Indah Eradianhalim@gmail.	081221002683	VY00000394974612	SEUMUR HODUP	2026.0031	Dokter Spesialis	Ane RS Universitas Padjadri, Ir. Soekarno KM. 21	MR321126010002605	06 Januari 2026	01 Sey			
11	13204281020290010	Sutisna Pelantika	Dusun Kubang Alun Alk.velayelovelyellow46	082119323110	13.015.1.2.21-350478	SEUMUR HODUP	2026.0036	Perawat Vokasi	SUKAMANTRI	Jl. Raya Cipadung - Sukamanti	NR321126010002611	06 Januari 2026	11 Pel		
12	132770315010040005	Dimas Erlangga Luftri	Komplek Matra Persadi dim.erlangga@gmail	08211931351	WM00001766237135	SEUMUR HODUP	2026.0040	Dokter Spesialis Gigi	RS Universitas Padjadri, Ir. Soekarno KM. 21	MR321126010003515	06 Januari 2026	18 Ok			
13	13211201501000002	Aep Saepudin	Dusun Cimuncang Rt. 0 saepudinrsl@gmail.	081223304848	DM00001925674441	SEUMUR HODUP	2026.0046	Perawat Vokasi	SUKAMANTRI	Jl. Raya Cipadung - Sukamanti	NR321126010004171	07 Januari 2026	16 Ma		
14	13211226039000009	Marcha Ritzyanti	Dusun Margamulya Rt 1 marchafitriana@igna	082123457702	VY000002031938452	SEUMUR HODUP	2026.0048	Perawat Vokasi Leve	CIMALAJA	Jl. Raya Tanjung Kerta No.72,	NR321126010004040	07 Januari 2026	29 Jan		
15	13211250204010004	AA.IHAAD AL FAZRI	Dusun Palasah, RT 002 aajihad91@gmail.co	083134402811	AJ00000957250889	SEUMUR HODUP	2026.0050	Ners	TOMO	Jl. Raya Tomo No.43, Kec. Ton	NR321126010004787	07 Januari 2026	03 Ap		
16	13211244307300001	FUTRI SITI NURIANNAH	Dusun Bugel, RT 003/ R/futristin@gmail.co	083144031666		SEUMUR HODUP	2026.0052	Bidan Vokasi Level 5	TOMO	Jl. Raya Tomo No.43, Kec. Ton	NR321126010004827	09 Januari 2026	07 Jar		
17	13211206301300040	Aqung Ahairoh	Dusun babakan ceuri R/ apongahairoh781@	082315804994	PP00001181330746	SEUMUR HODUP	2026.0054	Tenaga Vokasi Farma	HARIANG	Ds. Hariang, Kec. Buaudus	NR321126010004932	09 Januari 2026	24 Jan		
18	13211115011300016	Siti Fatimah	Dusun cileuteik 1/16 ds r.tiemdiwifre10@gmail	085720011344	AU00001020778430	SEUMUR HODUP	2026.0055	Bidan Vokasi Level 5	MARGAJAYA	Jl. Ciluluk Ds. Margajaya	NR321126010004993	09 Januari 2026	10 No		
19	13211226702800030	Endi Reginamasati	Ds. Lemburgading reginamasiahidin@y	085222072605	HT00000232694571	SEUMUR HODUP	2026.0056	Tenaga Vokasi Farma	CIMALAJA	Jl. Raya Tanjung Kerta No.72,	NR321126010004934	09 Januari 2026	31 Jan		
20	1321124409300001	Fitri Arun Sari	Perum Grya Pesona Al.fitrifarmasari@gmail	089692006155	VM00001899979238	SEUMUR HODUP	2026.0059	Apoteker	DARMA RAJA	Jl. Raya Barat Darmaraja No.2	NR321126010009049	09 Januari 2026	30 Ma		
21	13211124077020042	Mela Nur Aida	Dusun Sindanglegur R09melanuraida73@gn	081231618602	FM00001554381559	SEUMUR HODUP	2026.0060	Bidan Vokasi Level 5	RS Universitas Padjadri, Ir. Soekarno KM. 21	NR321126010006137	09 Januari 2026	09 Jan			
22	13203455404000012	Siska Nuraptyanti	Jl.saffir ib blok u permata siskapurwati@gmail	083125602689	VO00000345694066	SEUMUR HODUP	2026.0061	Bidan Vokasi	RS Universitas Padjadri, Ir. Soekarno KM. 21	NR321126010006140	09 Januari 2026	09 Jan			
23	13203455404000002	mandyventy siti angg	permatasitiangg@gmail	0831284653401	FT00000065632229	SEUMUR HODUP	2026.0062	Bidan Profesi	RS Universitas Padjadri, Ir. Soekarno KM. 21	NR321126010006143	09 Januari 2026	07 Ma			
24	1321146704010010	siska aprilia	tarikolot RT 01 rw 03 siskaprilia720401@y	0895355248956	EH00001149957579	SEUMUR HODUP	2026.0064	Perekam Medis dan	IRS Universitas Padjadri, Ir. Soekarno KM. 21	NR321126010006294	09 Januari 2026	29 Jan			
25	13204443490799008	Dea Fauzta Sadiyah	KP BABAKAN MUNDEL I.sadiyahde@gmail.	08317854287	LN00001362257598	SEUMUR HODUP	2026.0065	Perekam Medis dan	IRS Universitas Padjadri, Ir. Soekarno KM. 21	NR321126010006297	09 Januari 2026	09 Jan			
26	13713060112250001	Jusman	Jl. Sunu Komp Umhas R1jusman08@gmail.co	083155567864	DM00001922762952	SEUMUR HODUP	2026.0066	Dokter Spesialis Puln	RS Universitas Padjadri, Ir. Soekarno KM. 21	NR321126010006398	09 Januari 2026	13 Ok			
27	1321134402600006	Fitri Apriani Marella	Dusun Lebak Humi RT. 0 fih0414@gmail.com	082117217044	VO0000087326952	SEUMUR HODUP	2026.0069	Ners	TANJUNG SARI	Jl. Rumah Sakti No.01, Kec. Ta	NR321126010006956	14 Januari 2026	05 Pel		
28	1327906203820007	Nurhayati	kp. bojong baraja, dedi.nurhayatiharis@gmail	085771404601	EY00000917211178	SEUMUR HODUP	2026.0070	Perawat Vokasi Leve	RS Universitas Padjadri, Ir. Soekarno KM. 21	NR321125060004014	14 Januari 2026	23 Ma			
29	13211224023010006	Henni R. Masipah	Perum Citimaya Blok C hennimasipah@gmail	083122084789	VO00000231862403	SEUMUR HODUP	2026.0074	Ners	CHALAJA	Jl. Raya Tanjung Kerta No.72,	NR321126010006954	14 Januari 2026	05 Pel		
30	1327904903810003	Amnisa Maykaniha	Gang Terastano no 136/f.amaykaniha@gmail.c	081233910500	VY00000344037991	SEUMUR HODUP	2026.0075	Dokter Gigi Spesialis	RS Universitas Padjadri, Ir. Soekarno KM. 21	NR321126010006912	14 Januari 2026	10 Ma			
31	13279746607800005	Minda Jaelan Jaelan, I.	Sukalolos No.138 Rt IwindaJaelan@gmail	082317218475	AJ00001886616783	SEUMUR HODUP	2026.0078	Apoteker	Apotek Purnama Jaeli Jl. Pancaaneng Sastru No. 60 Rt.6	NR321126010007001	14 Januari 2026	02 Sey			
3016	1009 178050712590001	Romli Ascepi Putra	Dusun legor RT 001 Rv romliputra2@gmail	083117604678	VY0000010028968	SEUMUR HODUP	2026.1122	Dokter	Praktek Mandiri dr. R.J. Pancaanungmur No.250	MR321126010018444	26 Mei 2026	18 Apr			
3017	1010 13211259128010004	SITI SULISTIA IMAEY Lengk.	Panyingkiran Rt 01 Sulistia128@gmail.	082130252534	VO00000284725208	SEUMUR HODUP	2026.1142	Apoteker	APOTEX CANTIKA FALLI Sama Muctar No.115 RT	NR3211260501709	29 Mei 2026	21 Juli			
3018	1011 1321185007940002	Intan Rizki Yuliani	dusun giriharja rt 008 n.intansisk01@gmail.	083202050566	VY00001972163580	SEUMUR HODUP	2026.1150	Bidan Profesi	Intan Rizki yuliani, S. Dsn cibtibing 1/4	NR32112606000189	02 Juni 2026	11 Juli			
3019	1012 1327306280770001	drg. Sitilila anggraen perum.	golden house it sitilila.drg@gmail.co	081223462833	VZ00001392581940	SEUMUR HODUP	2026.1171	Dokter Gigi	PRAKTIK MANDIRI dr. J. P. Suraatnaja no. 48	Sumedang NR32112606001991	04 Juni 2026	01 Sep			
3020	1013 13211234604010003	Sinta Aptari	dsn.avilaur r/rtw 02/02 sintaptaria04@gmail	083103008302	LA00000211370506	SEUMUR HODUP	2026.1180	Apoteker	Apotek Pamulihan	Jl. Raya Bandung - Sumedang	NR32112606000133	04 Juni 2026	04 Jun		
3021	1014 1321154047910003	Wanti Wanti	Dsn Sahang RT 03 R/ w.wanti01@gmail.	083122224229	VY00000134818382	SEUMUR HODUP	2026.1187	Bidan Vokasi Level 5	PMB Wanti Wanti Dsn. Bunte Rt. 003 Rv. 002	NR32112606000408	04 Juni 2026	15 Mei			
3022	1015 132056554040004	Tasya Amalia	Jl Lontar Atas No.109 tasyamal@yahoo.co	085891842286	VY00000389350859	SEUMUR HODUP	2026.1199	Dokter Gigi	Klinik Utama Mita Siblok cilulak RT 02 RW 12	NR321126060004234	17 Juni 2026	20 Sep			
3023	1016 1321156209940008	Siti Syahid	Dusun Munggang RT 02 sityasyidah54@gmail	089657162464	FM000002932778576	SEUMUR HODUP	2026.1215	Tenaga Vokasi Farma	Apotek Pamulihan	Jl. Raya Bandung - Sumedang	NR321126060004851	17 Juni 2026	16 Feb		
3024	1017 1321144217240008	Titi Nurfaella	Jl. Kebonkolot GG. Wowo bidantsi@gmail.com	081214464348	AA000002810809393	SEUMUR HODUP	2026.1216	Bidan Profesi	TPMB Kebonkolot	Jl. Kebonkolot GG. Wowot RT 0	NR32112606000506	19 Juni 2026	03 Des		
3025	1018 1321126584850007	Nia Supriati	Dsn. Cisero Rt 02 Rv 06 niaupriati@gmail	083121390667	VY00000382652951	SEUMUR HODUP	2026.1217	Bidan Profesi	TPMB Kebonkolot	Jl. Kebonkolot GG. Wowot RT 0	NR32112606000512	19 Juni 2026	25 Juni		
3026	1019 1327704707870004	DEVIAN HELGANOVA, I.	Cibogo Atas No. 158 dhelgano@gmail.co	089676414946	AL00000141221027	SEUMUR HODUP	2026.1242	Apoteker	Apotek Batunpungil	Jl. Cisempur RT 03 Rv 08	NR321126060007084	17 Juni 2026	30 Apr		
3027	1020 132114880800004	Maulanny Augustina	Dusun Benteng RT R/maulanny@gmail.c	085295062658	VY00000266128499	SEUMUR HODUP	2026.1243	Perawat Vokasi Leve	KLINIK PRATAMA MITJL. Pangkat Timar Jati Gede RT	NR321126060007956	17 Juni 2026	28 Aug			
3028	1021 1321124503100008	Endang Sulastri	lingk.cipada No.23 Rt.0 endangsulastri0505	08211512698	VR00001046517613	SEUMUR HODUP	2026.1244	Bidan Vokasi Level 5	TPMB Sakti Cinyawadit Lingkungan Cipada No.23 Rt.0	NR321126060008012	17 Juni 2026	19 Jan			
3029	1022 1321156209950008	Linda restu nani	ctenueuy 002/009 lindarestunani@gmail	081212645899	VY00000211897513	SEUMUR HODUP	2026.1245	Bidan Vokasi Level 5	PRAKTEK MANDIRI BIDUSUN CTEUPUR RT 1 RW 9	NR32112606011209	17 Juni 2026	19 Mar			
3030	1023 132114999490014	Nur Fajri Farisa	Jl. Genteng No. 63 Dusu.virainawin@gmail.co	082118825979	UL00001728879165	SEUMUR HODUP	2026.1247	Bidan Profesi	Praktek Bidan Nur Fa Kp. Karasak RT 2 Rv 2	NR321126060008327	17 Juni 2026	03 Feb			
3031	1024 1321278660860001	Siti hordiah	Jl jembar wangi no 6 rt ibidanstithordiah@gmail	083821267360	LU000012852378576	SEUMUR HODUP	2026.1256	Bidan Profesi	Praktek Bidan Nur Fa Kp. Karasak RT 2 Rv 2	NR321126060008795	17 Juni 2026	26 Aug			
3032	1025 1302424204950009	DIM NURUL SOLIHAN DUSUN CRENGANS	Rbidansuprihati1@gmail	081286059730	SN00000181626394	SEUMUR HODUP	2026.1270	Bidan Vokasi Level 5	Praktek Mandiri Bida Dusu babakan muncang Rt.	NR32112606000854	17 Juni 2026	06 Mar			
3033	1026 1308443209620003	HASNA SHAFA RUMI KP. RANGKACEMIT RT 02	riahshafierling@gmail	083826318321	VY00000278726867	SEUMUR HODUP	2026.1274	Bidan Profesi	TPMB Terepis Gigi Dan Lings. Cipada No.23 RT 03, Rv.	NR32112606011302	14 Juni 2026	12 Sep			
3034	1027 1307351680920001	Renita Putri Septiani	kp.cibereureum renitasseptiani200@gmail	083113447515	VY00000172163783	SEUMUR HODUP	2026.1291	Tenaga Vokasi Farma	Apotek Sena	Kp. Gigenborg RT 004 RW 00V NR32112606011317	17 Juni 2026	15 Juni			
3035	1028 1321117011960009	Dian Novitastari	Dusun Lebakmayi rt 002novitasdian3011@gmail	089797942441	RK00001415954901	SEUMUR HODUP	2026.1297	Apoteker	Apotek Sukasari Bdn Bnson Bojong RT 002 Rv 003	NR32112606011345	17 Juni 2026	01 Des			
3036	1029 1321124503100008	Dusun margamulya	santisyenawati5@gmail	08970379321	VM00000334804633	SEUMUR HODUP	2026.1302	Bidan Vokasi Level 5	TPMB Sakti Cinyawadit Lingkungan Cipadak RT 004 Rv 003	NR32112606012560	18 Juni 2026	06 Aug			
3037	1030 1321171209950008	Sagara Surialaksmi	Link Cipada No.23 RT 01 sagarasurialaksmi@gmail	0831189174029	LU00000432481375	SEUMUR HODUP	2026.1391	Ners							
3038	13211250204010004	RETI FAYUZA	Griya jangeran RT 101/fayuzrt07@gmail	0859005106129	VY00000331701000	SEUMUR HODUP	2026.1392	Bidan Vokasi Level 5	Praktek Bidan Nur Fa Kp. Karasak RT 2 Rv 2	NR32112606012531	23 Juni 2026	10 Jun			
3039	1321123166710910003	Siti Fitri Komala	Dusun Cimangkil RT 01 sifitrikomala391@gmail	085222050120	SN00000181680022	SEUMUR HODUP	2026.1347	Bidan Vokasi Level 5	PMB Sakti Fitri Komala Dusun Nyampur RT 003 Rv 00	NR32112606016036	24 Juni 2026	28 Okt			
3040	13205886610500005	IDA WIDUWATI	Dusun Sukabakti Rt 01 idawiduwati@gmail	082123599846	VY00001554550297	SEUMUR HODUP	2026.1350	Bidan Profesi	TPMB idawiduwati Dusun Sukabakti Rt. 01 RT 01 RW 00	NR32112606016596	24 Juni 2026	27 Okt			
3041	1034 1321181096701004	Ende Rudiatyandh	permatasabir Sindang Sindangbedatung114@gn	083123206668	UL00000147813818	SEUMUR HODUP	2026.1350	Ners	Praktek Mandiri Kp Dusun Croyong RT 01 RW 00	NR32112606016600	24 Juni 2026	29 Nov			
3042	132112359037790001	Ento Sumsanto	Croyong RT 001 RW 005 entosumsanto@gmail	082212003320	JA00001244437638	SEUMUR HODUP</									

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN PADA PELAYANAN PENYELENGGARAAN PERIZINAN											
NO. RESP		NILAI UNSUR PELAYANAN									
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
	1. sukasih	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	2. namay	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	3. citra Andini	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	4. cucu suharsuh	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	5. billy	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	6. yeti	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	7. ren xiu Xian falah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	8. r. nunun siti chairing	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	9. citra andini	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	10. ana sukarna	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	11. Ahmad Ali rival	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	12. agus	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	13. Emawati	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	14. rohmat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	15. adan sobirin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	16. acep ayo suboyo	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	17. engkos kuswala	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	18. rani anggraeni	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	19. Agus Saputra	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	20. reza	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	21. emawati	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	22. rohmat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	23. Dadan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	24. ida	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	25. sumyati	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	26. ROBI SABILAL ILMI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	27. agus	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	28. adan sobirin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	29. reza	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	30. tatan pauji	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	31. faiz al hizbi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	32. nani	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	33. rohmat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	34. Engkos kuswara	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	35. teti	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	36. tatan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	37. tatan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	38. nani	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	39. muhlis aehati	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	40. rani	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	41. Agus	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	42. reza	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	43. emawati	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	44. rohmat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	45. Fitriyani Gunawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	46. arsyad	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	47. meriang pratiwi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	48. wiwi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	49. nina	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	50. anauwam	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	51. Zainal	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	52. rokayah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	53. nisa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	54. Putri Khairunissa	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
	55. yuyu yumyati	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	56. chica Septiana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	57. ai shinta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	58. Imam buhori	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	59. lia	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
	60. ai Sri haryati	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
	61. ayu susanti	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	62. ilham Wisnu Septian s.p.d	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	63. Nandang	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
	64. Iwan Supriatna	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	65. dena resmianti	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	66. siti rosinta	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	67. chantika putri kania	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	68. yayan s upriatna	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	69. rizkza anugrah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	70. dadang suhendar	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
	71. pina apriani dzilqoidah	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4
	72. NANDANG,S.P.D	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	73. WARMAN HIDAYAT	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
	74. AYIK SUKARNAH	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4
	75. odi setiadi	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	76. gilang	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
	77. hepjang cahyadi	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
	78. suharjono	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	79. asepe endang mulyana	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	80. agus indra sutisna	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	81. depi handriyani	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3
	82. imas kuraesin	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	83. imam buhori	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4
	84. iis rahmayanti	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
	85. siti noviyanti	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	86. veni padliani	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
	87. yuyu yumyati	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3
	88. topik hidayat	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4
	89. AITJINIWAR TJINI	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
	90. ZAZLYN NAZRA	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
	91. muhammad zaina	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3
	92. heryana meydha	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
	93. DADANG	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3
	94. Rizwa Fauzi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	95. Nicko	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	Nilai	359	362	367	379	370	369	371	369	367	
	NR R / Unsur	3,779	3,811	3,863	3,989	3,895	3,884	3,905	3,884	3,863	
	NR R tertbg/ unsur	0,416	0,419	0,425	0,439	0,428	0,427	0,43	0,427	0,425	3,836
	IKM Unit pelayanan										95,903

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : MWJJODLI

- Pengolahan Data

Keterangan :		No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1 s.d. U9	= Unsur-Unsur pelayanan	U1	Persyaratan layanan diinformasikan dengan jelas dan mudah dipahami	3.632
NRR	= Nilai rata-rata	U2	Prosedur/Alur layanan mudah untuk dilakukan	3.649
NRR/Unsur	= Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi	U3	Layanan yang diberikan sudah tepat waktu	3.640
NRR Tertimbang/Unsur	= NRR per unsur x 0,11	U4	Rincian biaya/tarif layanan disampaikan secara jelas dan mudah dipahami	3.596
IKM Unit Pelayanan	= Jumlah NRR Tertimbang x 25	U5	Kualitas produk layanan yang diterima memuaskan	3.629
		U6	Aplikasi sistem pelayanan merespon kebutuhan dengan cepat (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah)	3.637
		U7	Fitur pada aplikasi sistem layanan mudah digunakan	3.651
		U8	Layanan konsultasi dan pengaduan (helpdesk) mudah diakses	3.576
		U9	Sistem layanan online berfungsi dengan baik tanpa mengalami kendala	3.654
SKM UNIT PELAYANAN :		89.826		
Mutu Pelayanan :				
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00			
B (Baik)	: 76,61 - 88,30			
C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60			
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99			
E (Sangat Tidak Baik)	: 0,00 - 24,99			
		NILAI IKM MUTU PELAYANAN		
		89.826 A Sangat Baik		

HASIL SKM TRIWULAN I TAHUN 2026									
- IKM UNIT PELAYANAN					: 95,91				
- MUTU PELAYANAN					: Sangat Baik				
Mutu Pelayanan :									
A (Sangat Baik)					: 88,31 - 100,00				
B (Baik)					: 76,61 - 88,30				
C (Kurang Baik)					: 65,00 - 76,60				
D (Tidak Baik)					: 25,00 - 64,99				
Keterangan :									
- U1 s.d. U9					= Unsur-Unsur pelayanan				
- NRR					= Nilai rata-rata				
- IKM					= Indeks Kepuasan Masyarakat				
- *)					= Jumlah NRR IKM tertimbang				
- **)					= Jumlah NRR Tertimbang x 25				
NRR Per Unsur					= Jumlah nilai per unsur dibagi				
					Jumlah kuesioner yang terisi				
NRR tertimbang					= NRR per unsur x 0,11 per unsur				

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
- ✓ “Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.”
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : MWJJODLI

- Tabulasi

cc	Column Labels										
PROFESI	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Grand Total		Jenis Kel	Jumlah
Apoteker	13	16	3	19	16	11		78		Laki-laki	220
Bidan Profesi	7	13	3	8	5	12	1	49		Perempuan	826
Bidan Vokasi	7	4	6		3	4		24		Grand Total	1046
Bidan Vokasi Level 5	17	11	14	20	14	26	4	106			
Bidan Vokasi Level 6	6		3	5	1	3		18			
Dokter	27	20	27	15	16	16	1	122			
Dokter Gigi	6	7	1	7	6	8	1	36			
Dokter Gigi Spesialis Kedokteran Gigi Anak	1							1			
Dokter Spesialis Anak	2					3		5			
Dokter Spesialis Anestesiologi dan Terapi Intensif	1			1		1		3			
Dokter Spesialis Bedah			1	1				2			
Dokter Spesialis Gizi Klinik	1							1			
Dokter Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah	1			1				2			
Dokter Spesialis Mata		1				1		2			
Dokter Spesialis Neurologi	1		2	2				5			
Dokter Spesialis Obstetri dan Ginekologi	1	1			1			3			
Dokter Spesialis Penyakit Dalam	2			1	1	1	1	6			
Dokter Spesialis Pulmonologi dan Kedokteran Respirasi	1					2		3			
Ners	24	38	11	25	20	24	1	143			
Ners Spesialis Keperawatan Medikal Bedah		1						1			
Nutrisionis	1					1		2			
Nutrisionis Level 5	1		1	1	2	1	1	7			
Nutrisionis Level 6		1						1			
Penata Anestesi Level 6			2					2			
Perawat Vokasi	13	11	14	4	6	2	2	52			
Perawat Vokasi Level 5	27	19	21	43	39	35	6	190			
Perekam Medis dan Informasi Kesehatan	1		1	1		1		4			
Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Level 5	3	2	2	5	1	6	2	21			
Radiografer Level 5			3			1		4			
Tenaga Sanitasi Lingkungan		1						1			
Tenaga Sanitasi Lingkungan Level 6	1		2		2			5			
Tenaga Teknologi Laboratorium Medik	2	4	3		1			10			
Tenaga Teknologi Laboratorium Medik Level 5	3	2		6	4	5	1	21			
Tenaga Teknologi Laboratorium Medik Level 6	1		2	1	4	1	1	10			
Tenaga Vokasi Farmasi	3	4	1	5	1	1		15			
Tenaga Vokasi Farmasi Level 5	3	2	5	9	9	18	3	49			
Tenaga Vokasi Farmasi Level 6	4			1		1		6			
Terapis Gigi dan Mulut		1	1					2			
Terapis Gigi dan Mulut Level 5		1	1			1		3			
Dokter Gigi Spesialis Konservasi Gigi			1					1			
Elektromedis Level 5			3		1			4			
Dokter Spesialis Telinga Hidung Tenggorok Bedah Kepala dan Leher				1		2		3			
Dokter Gigi Spesialis Bedah Mulut dan Maksilofasial				1				1			
Psikologi Klinis					1			1			
Terapis Gigi dan Mulut Level 6				1	1	1		3			
Tenaga Sanitasi Lingkungan Level 5					1			1			
Dokter Gigi Spesialis Periodonsia						1		1			
Dokter Spesialis Kedokteran Keluarga Layanan Primer						2		2			
Perawat Vokasi Level 6				1	1			2			
Dokter Spesialis Patologi Anatomi				1				1			
Dokter Spesialis Radiologi				1				1			
Fisioterapis Level 5				1	1			2			
Fisioterapis				1	2			3			
Dokter Spesialis Patologi Klinik					1	1		2			
Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Level 6						1		1			
Terapis Wicara Level 5						1		1			
Optometris Level 5				1				1			
Grand Total	181	159	134	191	161	195	25	1046			

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
- “Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.”
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : MWJJODLI