



**PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SUMEDANG**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Website : [www.ptsp.sumedangkab.go.id](http://www.ptsp.sumedangkab.go.id) email : [invest.sumedangkab.go.id](mailto:invest.sumedangkab.go.id)  
Jalan Prabu Geusan Ulun No. 36 Tlp. (0261) 205657 Sumedang 45311

Sumedang, 6 Juli 2021

Kepada :  
Yth. Kepala DPMPTSP  
Kabupaten Sumedang  
di  
SUMEDANG

**SURAT PENGANTAR**

Nomor : B/566/DT.03.01/VIII/2021

NO.	URAIAN	BANYAKNYA	KETERANGAN
1.	Penyampaian Laporan Pengolahan Data Survey Kepuasan Masyarakat Triwulan II Tahun 2021 pada Bidang Pelayanan Perizinan dan Mal Pelayanan Publik Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	1 (satu) berkas	Disampaikan dengan hormat agar menjadi maklum dan untuk menjadi bahan koreksi selanjutnya

KEPALA BIDANG PELAYANAN PERIZINAN  
DAN MAL PELAYANAN PUBLIK  
DPMPTSP KABUPATEN SUMEDANG



**ENANG LUKMANUL HAKIM, S.Si**

Penata Tk. I

NIP. 19780420 200501 1 008





1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
130	3	3	3	4	3	3	3	3	3
131	3	3	3	4	3	3	3	4	3
132	3	3	3	4	3	3	3	4	3
133	3	3	3	3	3	3	3	3	3
134	3	3	3	3	3	3	3	3	3
135	3	3	3	3	3	3	3	3	3
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	3	3	3	4	3	3	3	4	3
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	3	3	3	4	3	3	3	4	3
141	3	3	3	3	3	3	3	3	2
142	4	4	4	3	4	4	4	4	4
143	3	3	3	3	3	3	3	4	3
144	3	3	3	4	3	3	3	4	3
145	3	3	3	3	3	3	3	3	3
146	3	3	3	4	3	3	3	4	3
147	3	3	3	4	3	3	3	4	3
148	3	3	3	3	3	3	3	3	3
149	3	3	3	4	3	3	3	4	3
150	4	4	3	3	4	3	3	4	3
151	4	4	4	4	3	3	3	4	3
152	4	4	4	4	3	3	3	4	3
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	3	3	3	3	3	3	3	3	3
155	3	3	3	4	3	3	3	4	3
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	3	3	2	4	3	3	4	4	3
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159	3	3	3	4	3	3	3	4	3
160	3	3	3	4	3	3	3	4	3
161	3	3	3	4	3	3	3	4	3
162	3	3	3	4	3	3	3	4	3
163	3	3	3	4	3	3	3	3	3
164	3	3	3	4	3	3	3	4	3
165	3	3	3	4	3	3	3	3	3
166	4	4	4	4	4	3	4	4	4
167	3	3	3	4	3	3	3	4	3
168	3	4	4	3	3	4	4	4	3
169	4	4	4	3	4	4	4	4	4
170	3	3	3	3	3	3	3	3	3
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4
178	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	4	4	4	4	4	4	4	4	4
185	4	4	4	4	4	4	4	4	4
186	4	4	4	4	4	4	4	4	4
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4
189	4	4	4	4	4	4	4	4	4
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4
191	3	3	3	3	3	3	3	3	3
192	3	3	3	3	3	3	3	4	3
193	4	3	3	3	4	4	4	4	4
194	4	3	4	4	4	4	4	4	4
195	4	4	4	4	4	4	4	4	4
196	3	3	3	4	3	3	3	4	3
197	3	3	3	4	3	3	3	4	3



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
266	4	4	4	4	4	4	4	4	4
267	4	4	4	4	4	4	4	4	4
268	4	4	4	4	3	4	4	4	4
269	4	4	4	4	4	4	4	4	4
270	4	4	4	4	4	4	4	4	4
271	4	4	4	4	4	4	4	4	4
272	4	4	4	4	4	4	4	4	4
273	4	4	4	4	4	4	4	4	4
274	4	4	4	4	4	4	4	4	4
275	4	4	4	4	4	4	4	4	4
276	4	4	4	4	4	4	4	4	4
277	4	4	4	4	4	4	4	4	4
278	4	4	4	4	4	4	4	4	4
279	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280	4	4	4	4	4	4	4	4	4
281	4	4	4	4	4	4	4	4	4
282	4	4	4	4	4	4	4	4	4
283	4	4	4	4	4	4	4	4	4
284	4	4	4	4	4	4	4	4	4
285	4	4	4	4	4	4	4	4	4
286	4	4	4	4	4	4	4	4	4
287	4	4	4	4	4	4	4	4	4
288	4	4	4	4	4	4	4	4	4
289	4	4	4	4	4	4	4	4	4
290	3	3	3	3	3	3	4	4	3
291	3	3	3	3	3	3	3	4	3
292	3	3	3	3	3	3	3	4	3
293	2	2	1	4	1	3	3	1	3
294	4	4	3	4	3	3	3	3	3
295	3	3	2	4	3	3	3	4	3
296	4	4	4	4	4	4	4	4	4
297	4	4	4	4	4	4	4	4	4
298	3	3	3	4	4	4	4	4	3
299	3	3	3	4	3	3	3	4	3
300	3	3	3	3	3	3	3	3	3
301	4	4	4	4	4	4	4	4	4
302	4	4	4	4	4	4	4	4	4
303	4	4	4	4	4	4	4	4	4
304	3	3	3	4	3	3	3	4	3
305	4	4	4	3	4	4	4	4	4
306	3	4	4	4	3	4	4	4	4
307	4	4	3	3	3	4	4	4	4
308	4	4	4	4	4	4	4	4	4
309	4	4	4	4	4	4	4	4	4
310	3	3	3	4	3	3	3	4	3
311	3	3	3	3	3	3	3	2	3
312	4	3	3	4	4	3	4	4	4
313	3	3	3	4	3	3	3	4	2
314	3	3	3	3	3	3	3	2	3
315	3	3	3	3	3	3	3	2	3
316	3	3	3	3	3	3	3	2	3
317	3	3	3	3	3	3	3	2	3
318	3	3	3	3	3	3	3	2	3
319	3	3	3	3	3	3	3	2	3
320	3	3	3	3	3	3	3	2	3
321	3	3	3	3	3	3	3	2	3
322	3	3	3	3	3	3	3	2	3
323	3	3	3	3	3	3	3	2	3
324	3	3	3	3	3	3	3	2	3
325	3	3	3	3	3	3	3	2	3
326	3	3	3	3	3	3	3	2	3
327	3	3	3	3	3	3	3	2	3
328	3	3	3	4	4	2	3	3	3
329	3	3	3	4	4	3	3	4	4
330	3	3	3	4	4	3	3	4	3
331	4	4	4	4	4	4	4	4	4
332	3	3	3	4	3	3	4	4	4
333	3	3	3	4	4	3	3	4	3

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
334	3	3	3	3	3	3	3	4	3
335	3	3	4	3	3	3	4	4	3
336	4	4	4	4	4	4	4	4	4
337	3	3	3	3	3	3	3	4	3
338	3	3	3	4	3	3	3	4	3
339	3	3	3	4	3	3	3	1	3
340	3	3	3	4	3	3	3	4	4
341	4	4	4	4	4	4	4	4	4
342	3	3	2	4	3	3	3	4	3
343	4	4	4	4	4	4	4	4	4
344	3	3	3	4	3	3	3	4	3
345	3	3	3	4	3	3	3	4	3
346	4	3	4	4	4	4	4	4	4
347	3	3	3	3	3	3	3	2	3
348	3	3	3	3	3	3	3	2	3
349	4	4	3	4	4	4	3	4	4
350	3	3	3	3	3	3	3	3	3
351	3	3	3	3	3	3	3	2	3
352	4	4	3	3	3	3	3	3	3
353	3	4	3	3	3	3	4	4	3
354	3	3	3	4	3	3	3	4	3
355	4	4	4	4	4	4	4	4	4
356	4	4	4	4	4	4	4	4	4
357	4	4	4	4	4	4	4	4	4
358	4	4	4	4	4	4	4	4	4
359	3	3	3	3	3	3	3	2	3
360	3	3	3	3	3	3	3	2	3
361	3	3	3	3	3	3	3	2	3
362	3	3	3	3	3	3	3	3	3
363	4	4	4	3	4	4	4	4	3
364	3	3	3	3	3	3	3	3	3
365	4	4	4	4	4	4	4	4	4
366	4	4	4	4	4	4	4	4	4
367	4	4	4	4	4	4	4	4	4
368	4	4	4	4	4	4	4	4	4
369	4	4	4	4	4	4	4	4	4
370	3	3	3	3	3	3	3	3	3
371	3	3	3	4	3	4	4	4	4
372	4	4	4	3	3	4	3	4	4
373	3	3	3	3	3	3	3	4	3
374	4	4	4	4	4	4	4	4	4
375	4	4	4	4	4	4	4	4	4
376	4	4	4	3	4	4	4	4	4
377	4	4	4	3	4	4	4	4	4
378	4	4	4	3	4	4	4	4	4
379	2	3	2	4	3	3	3	3	2
380	4	4	3	4	4	4	4	3	4
381	3	3	3	4	3	3	3	4	3
382	4	3	3	4	3	3	3	2	3
383	3	3	3	4	3	3	3	3	3
384	4	2	3	4	3	3	3	4	3
385	3	2	2	1	2	2	3	1	3
386	3	4	3	4	4	4	3	4	4
387	4	4	4	3	4	4	4	4	4
388	4	4	4	3	4	4	4	4	4
389	4	4	4	4	4	4	3	4	4
390	3	4	3	4	4	3	4	4	4
391	3	3	4	4	3	3	4	4	3
392	4	3	3	4	3	3	3	4	3
393	3	3	3	4	3	3	3	4	3
394	4	4	4	4	4	4	4	4	4
395	4	4	4	4	4	4	4	4	4
396	3	3	3	4	4	4	3	4	3
397	3	3	3	3	3	3	3	4	3
398	4	4	4	4	4	4	4	4	4
399	3	3	3	3	3	4	4	4	4
400	4	4	4	4	4	4	3	4	4
401	3	3	3	4	3	3	3	4	3

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
402	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
403	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
404	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
405	3	3	4	4	3	3	3	4	3	
406	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
407	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
408	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
409	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
410	3	3	3	3	4	4	3	4	3	
411	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
412	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
413	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
414	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
415	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
416	3	2	3	3	3	3	3	4	3	
417	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Snilai /Unsur	1433	1430	1410	1520	1431	1440	1450	1541	1427	
NRR / Unsur	3,436	3,429	3,381	3,645	3,432	3,453	3,477	3,695	3,422	
NRR tertbg/ unsur	0,378	0,377	0,372	0,401	0,377	0,380	0,382	0,406	0,376	3,451
<b>IKM Unit pelayanan</b>										<b>86,272</b>

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,436
U2	Prosedur	3,429
U3	Waktu pelayanan	3,381
U4	Biaya/tarif	3,645
U5	Produk layanan	3,432
U6	Kompetensi pelaksana	3,453
U7	Perilaku pelaksana	3,477
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,695
U9	Sarana dan Prasarana	3,422

#### HASIL SKM TRIWULAN II (APRIL S.D. JUNI 2021)

- IKM UNIT PELAYANAN : 86,27  
- MUTU PELAYANAN : Baik

#### Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00  
B (Baik) : 76,61 - 88,30  
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60  
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

#### Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan  
- NRR = Nilai rata-rata  
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat  
- \*) = Jumlah NRR IKM tertimbang  
- \*\*) = Jumlah NRR Tertimbang x 25  
NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi  
NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,11 per unsur

Sumedang, 6 Juli 2021

Kepala Bidang Pelayanan Perizinan dan Mal Pelayanan Publik  
DPMPTSP Kabupaten Sumedang



ENANG DURMANUL HAKIM, S.Si  
NIP.19780420 200501 1 0087