



PEMERINTAH KABUPATEN SUMEDANG

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Alamat : Jalan Prabu Geusan Ulun No. 36 , No.Tlp: (0261) 205657,
Website : ptsp.sumedangkab.go.id E-mail : dpmptsp@sumedangkab.go.id ,
Sumedang 45311

Nomor : 500.16.7.5/209/2025
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Laporan Survey Kepuasan
Masyarakat Triwulan I Tahun 2025

Sumedang, 08 April 2025

Kepada
Yth. Kepala DPMPTSP
Kab. Sumedang
di
SUMEDANG

SURAT PENGANTAR
Nomor : 500.16.7.5/209/2025

No	Jenis yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1	Penyampaian Laporan Survey Kepuasan Masyarakat Triwulan I Tahun 2025 pada Bidang Pelayanan Perizinan dan Mal Pelayanan Publik Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	1 (satu) berkas	Disampaikan dengan hormat agar menjadi maklum dan untuk menjadi bahan koreksi selanjutnya



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh :

**N. DEWI RATNA NOVIANTI, S.IP.
M.Si**
NIP. 198809302007012001

Kepala Bidang Pelayanan
Perizinan dan Mal Pelayanan
Publik

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : NGFMNGNK

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PERIODE TRIWULAN I TAHUN 2025

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN SUMEDANG
TAHUN 2025

Catatan :

-
- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
 - ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
 - ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : NGFMNGNK

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI..... ii

BAB I.....1

PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang1

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat2

1.3 Maksud dan Tujuan2

BAB II3

PENGUMPULAN DATA SKM.....3

2.1 Pelaksana SKM3

2.2 Metode Pengumpulan Data3

2.3 Lokasi Pengumpulan Data.....3

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....3

2.5 Penentuan Jumlah Responden4

BAB III.....5

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM5

3.1 Jumlah Responden SKM5

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....6

BAB IV7

ANALISIS HASIL SKM7

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan.....7

4.2 Rencana Tindak Lanjut8

4.3 Tren Nilai SKM.....8

BAB V.....10

KESIMPULAN.....10

LAMPIRAN.....11

1. 13

2. Hasil Pengolahan Data12

3. 14

Catatan :

✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
“Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.”

✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.

✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : NGFMNGNK

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sumedang sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Tengah, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : NGFMNGNK

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sumedang.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : NGFMNGNK

BAB II
PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sumedang dengan menggunakan aplikasi Si Ice Mandiri dan Aplikasi MPP Digital. Proses teknisnya, sebelum pemohon mendownload SK yang sudah terbit, diharuskan mengisi Survey Kepuasan Masyarakat terlebih dahulu.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan dilakukan melalui aplikasi MPP Digital. Setiap pemohon diwajibkan mengisi kuesioner Survey Kepuasan Masyarakat sebelum mendownload Surat Izin Praktek. Hal ini dilakukan oleh karena penyelenggara pelayanan membutuhkan *feedback* dari masyarakat untuk perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan, khususnya pelayanan perizinan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sumedang.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 3 (tiga) bulan. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
1.	Pengumpulan Data	2 Januari - 31 Maret 2025
2.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Maret 2025
3.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Maret 2025

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : NGFMNGNK

2.1 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, diambil seluruh jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari Aplikasi MPP Digital pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sumedang. Berdasarkan data yang diambil jumlah responden yang masuk selama periode 2 Januari sampai 31 Maret 2025, sebanyak 510 responden.

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : NGFMNGNK

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

1.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 510 responden, dengan rincian sebagai berikut

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH
1	JENIS KELAMIN	Laki-laki	94
		Perempuan	416
		Jumlah	510
2	JENIS LAYANAN	Apoteker	28
		Bidan Profesi	50
		Bidan Vokasi	74
		Bidan Vokasi Level 5	31
		Bidan Vokasi Level 6	22
		Dokter	44
		Dokter Gigi	12
		Dokter Gigi Spesialis Radiologi Kedokteran Gigi	1
		Dokter Spesialis Anak	3
		Dokter Spesialis Anestesiologi dan Terapi Intensif	1
		Dokter Spesialis Bedah	4
		Dokter Spesialis Bedah Anak	1
		Dokter Spesialis Bedah Saraf	1
		Dokter Spesialis Dermatologi, Venereologi, dan Estetika	3
		Dokter Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah	2
		Dokter Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Medik	3
		Dokter Spesialis Mata	2
		Dokter Spesialis Obstetri dan Ginekologi	4
		Dokter Spesialis Orthopaedi dan Traumatologi	3
		Dokter Spesialis Patologi Anatomi	1
		Dokter Spesialis Penyakit Dalam	3
		Dokter Spesialis Psikiatri	5
		Dokter Spesialis Pulmonologi dan Kedokteran Respirasi	1
		Dokter Spesialis Radiologi	2
		Fisioterapis	1
		Ners	37
		Ners Spesialis Keperawatan Medikal Bedah	2
		Nutrisionis	2
		Nutrisionis Level 5	1

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
- ✓ “Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.”
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : NGFMNGNK

	Perawat Vokasi	49
	Perawat Vokasi Level 5	49
	Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Level 5	1
	Perekam Medis dan Informasi Kesehatan*	6
	Psikologi Klinis	1
	Radiografer	4
	Radiografer Level 5	3
	Teknisi Pelayanan Darah	1
	Tenaga Sanitasi Lingkungan	1
	Tenaga Sanitasi Lingkungan Level 5	1
	Tenaga Teknologi Laboratorium Medik	11
	Tenaga Teknologi Laboratorium Medik Level 5	4
	Tenaga Vokasi Farmasi	14
	Tenaga Vokasi Farmasi Level 5	13
	Tenaga Vokasi Farmasi Level 6	1
	Terapis Gigi dan Mulut	4
	Terapis Gigi dan Mulut Level 5	1
	Terapis Gigi dan Mulut Level 6	1
	Terapis Okupasional	1
	Jumlah	510

1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur MPP Digital

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3.617	3.631	3.619	3.688	3.589	3.568	3.674	3.612	3.929
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	90,576 (A atau Sangat Baik)								

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
“Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.”
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : NGFMNGNK

BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa seluruh unsur pada Survey Kepuasan Masyarakat telah masuk pada kategori Sangat Baik. Adapun nilai tertinggi adalah unsur Jangka Waktu Penyelesaian dan Penanganan Pengaduan dengan nilai 3,929, dan untuk nilai terendah adalah unsur kecepatan prosedur yang dijalani untuk mendapatkan layanan yaitu sebesar 3,568.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut, diantaranya adalah terkait proses permohonan pengajuan.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Masih banyaknya Pemohon yang belum mengetahui tata cara mendaftarkan permohonan izin melalui Aplikasi MPP Digital.
- Masih sering terjadi gangguan sistem aplikasi

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : NGFMNGNK

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut sebagai salah satu dasar baik untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dapat dilakukan melalui berbagai mekanisme, diantara pembinaan secara berkala oleh pejabat berwenang atau melalui Forum Konsultasi Publik (FKP). Adapun penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Selanjutnya, rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

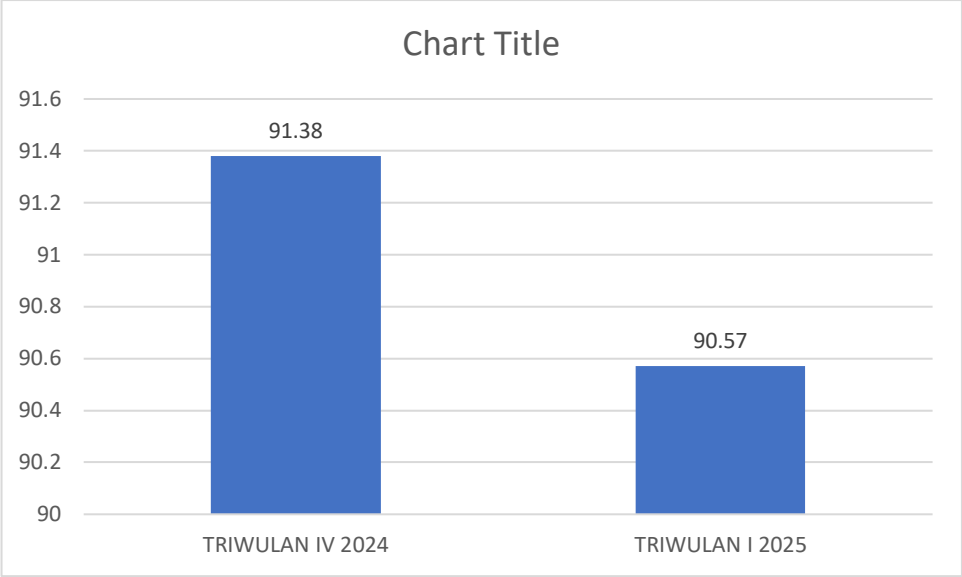
No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Melakukan Review SOP	Review SOP		√			Bidang Perizinan
2	Monev MPP Digital	Melakukan Monitoring dan Evaluasi Koordinasi dengan dinas kesehatan dalam upaya mengatasi kendala sistem pada MPP Digital		√			Bidang Perizinan

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sumedang Tahun 2025 dapat dilihat melalui grafik berikut

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
- ✓ “Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.”
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : NGFMNGNK



Berdasarkan grafik di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi fluktuatif kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun Triwulan IV Tahun 2024 dan Triwulan I Tahun 2025 pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sumedang.

BAB V

KESIMPULAN

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : NGFMNGNK

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai 2 Januari sampai dengan 31 Maret 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sumedang, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 90,576.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah harus menjadi prioritas bahan evaluasi dalam perbaikan pelayanan.



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh :

N. DEWI RATNA NOVIANTI, S.IP.
M.Si
NIP. 198809302007012001

Kepala Bidang Pelayanan
Perizinan dan Mal Pelayanan
Publik

LAMPIRAN

1. Kuesioner

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : NGFMNGNK

No.	UNSUR PELAYANAN
U1	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan?
U2	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kemudahan prosedur yang dijalani untuk mendapatkan layanan?
U3	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kecepatan prosedur yang dijalani untuk mendapatkan layanan?
U4	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan?
U5	Bagaimana kecepatan respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) dari aplikasi system pelayanan yang diberikan?
U6	Bagaimana kemudahan dalam penggunaan fitur pada aplikasi system layanan?
U7	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kualitas isi/konten dari aplikasi system layanan?
U8	Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan pelayanan yang diberikan?
U9	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai ketersediaan sarana/media untuk konsultasi atau menyampaikan pengaduan/saran?

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : NGFMNGNK

2. Hasil Olah Data SKM

- Data Responden

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

2025

Menampilkan 10 data

Car...

	RESPONDEN	IZIN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	TOTAL
	Zuldi Erdiansyah	NAKES	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
	Yuniarti	NAKES	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
	Yuniarti	NAKES	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
	Yulia Nurfatifah	NAKES	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
	YULIA LISTIANI	NAKES	4	3	3	4	3	3	4	4	4	32
	Yudi Asep Guntara	NAKES	3	4	4	3	3	3	3	3	4	30
	YUCEU FIRMANSYAH	NAKES	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
	Yogi Faldian	NAKES	3	3	3	3	2	3	3	3	4	27
	Yeyet Sumarna	NAKES	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
	Yeyen Rohayani	NAKES	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
	Nilai/Unsur		1,776	1,783	1,777	1,811	1,762	1,752	1,804	1,778	1,929	16,172
	NRR/Unsur		3.617	3.631	3.619	3.688	3.589	3.568	3.674	3.621	3.929	
	NRR Tertimbang/Unsur		0.398	0.399	0.398	0.406	0.395	0.393	0.404	0.398	0.432	3.623
	IKM Unit Pelayanan											90.576

Sebelum 1 2 3 4 5 ... 50 Sesudah

Menampilkan 1 s/d 10 dari 491 data

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

2025

Menampilkan 10 data

Car...

	RESPONDEN	IZIN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	TOTAL
	Abdullah Ihsan	NAKES	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
	Nilai/Unsur		1,776	1,783	1,777	1,811	1,762	1,752	1,804	1,778	1,929	16,172
	NRR/Unsur		3.617	3.631	3.619	3.688	3.589	3.568	3.674	3.621	3.929	
	NRR Tertimbang/Unsur		0.398	0.399	0.398	0.406	0.395	0.393	0.404	0.398	0.432	3.623
	IKM Unit Pelayanan											90.576

Sebelum 1 ... 46 47 48 49 50 Sesudah

REKAPITULASI SURAT IZIN PRAKTIK															
TAHUN 2025															
KABUPATEN SUMEDANG															
DATA PEMOHON					DATA IZIN										
NO.	NIK	NAMA	ALAMAT	EMAIL	NOMOR TELEPON	NOMOR STR	MASA BERLAKU STR	NOMOR REGISTER	PROFESI	TEMPAT PRAKTIK	ALAMAT TEMPAT PRAKTIK	NOMOR SIP	TANGGAL TERBIT SIP	TANGGAL AKHIR SIP	KETERANGAN
1	320430060740001	BUDI BASTAMAN	Ka. Carik RT. 06/16	budhistaman16@gmail	085281528382	YY00000822616526	SELURUH HIDUP	2025.0380	Perawat Vokasi	JATINANGOR	Jl. Raya Jatinangor No.234, ko	NR32112502001705	06 Februari 2025	07 Februari 2030	SK Diterbitkan
2	3211116204020001	Sri Nurwahyuni Endang	Jl. Kintanaga no 27 rt 04	fenurwahyuniendang@gmail	085220241182	MX00000618997575	SELURUH HIDUP	2025.0290	Perawat Vokasi Level	JATINANGOR	Jl. Raya Jatinangor No.234, ko	NR32112500104038	30 Januari 2025	23 April 2030	SK Diterbitkan
3	3211110604080006	Dian Kurniasari	Dusun Pasigaran Rt 003	diankurniasari8579@gmail	082315040808	QH00000823301770	SELURUH HIDUP	2025.0286	Perawat Vokasi Level	JATINANGOR	Jl. Raya Jatinangor No.234, ko	NR3211250010504939	30 Januari 2025	05 April 2030	SK Diterbitkan
4	3211156026800002	Imas Muslikah	dusun cisladaht rt 01	ni.muslikahims@gmail	082120090852	VF00000617689666	SELURUH HIDUP	2025.0169	Perawat Vokasi Level	JATINANGOR	Jl. Raya Jatinangor No.234, ko	NR3211250010060520	16 Januari 2025	24 Februari 2030	SK Diterbitkan
5	3211153901800001	Ida widaningih	perum ikopin G29 RT 00	widaningih902@gmail	085774379442	PH00000800279971	SELURUH HIDUP	2025.0088	Perawat Vokasi Level	JATINANGOR	Jl. Raya Jatinangor No.234, ko	NR3211250010038610	10 Januari 2025	20 Januari 2030	SK Diterbitkan
6	321114800790001	aneta ari	perum givya prime akan ari	aneta4041@gmail	081221474549	RY00001144993099	SELURUH HIDUP	2025.0463	Terapis Gigi dan Mulut	CISEMPUR	Jl. Lenda Lukito RT 02 RW 01,	CNR32112502004115	12 Februari 2025	28 Agustus 2029	SK Diterbitkan
7	3211134701800007	USA YULIANI	DUSUN KIGOL RT 01/RW	ulaputnhi@gmail	081224018787	VQ000011802912812	SELURUH HIDUP	2025.0080	Bidan Vokasi	CISEMPUR	Jl. Lenda Lukito RT 02 RW 01,	CNR32112500100304	08 Januari 2025	07 Januari 2030	SK Diterbitkan
8	3211144401890008	RINI WAHYUNI	Dusun Bojong Bolang Rt	wahyunini138@gmail	082115574396	DW00000509501046	SELURUH HIDUP	2025.0043	Bidan Vokasi	CISEMPUR	Jl. Lenda Lukito RT 02 RW 01,	CNR32112500100174	06 Januari 2025	04 Januari 2030	SK Diterbitkan
9	3211146910010007	luthfi Nurafyza	Kp Nuas. RT 01 RW 01,	luthfinura2001@gmail	081804757603	JR000002864646204	SELURUH HIDUP	2025.0442	Perawat Vokasi	SAWAHDADAP	Jl. Cipareung RT 001 RW 005	5 NR321125001003845	11 Februari 2025	11 Februari 2030	SK Diterbitkan
10	3211116605770008	rita sri rahayu	desa kutamandiri RT2	sriarahayurita@gmail	087999048050	BP00000336441112	SELURUH HIDUP	2025.0599	Bidan Vokasi	TANJUNG SARI	Jl. Rumah Sakit No.01	NR32112500100594	17 Februari 2025	17 Mei 2030	SK Diterbitkan
11	3211135005910008	Rini Nurani	Dusun Labak Jawa RT/Ri	rini13059@gmail	081231598026	YQ00000338087113	SELURUH HIDUP	2025.0507	Bidan Vokasi	TANJUNG SARI	Jl. Rumah Sakit No.01	NR32112500100569	17 Februari 2025	16 Mei 2030	SK Diterbitkan
12	3211124705740003	Eusi Titeng	Dusun Sindanglaya RT 0	eusiteng72@gmail	085315078479	MU00000360072812	SELURUH HIDUP	2025.0506	Bidan Vokasi	TANJUNG SARI	Jl. Rumah Sakit No.01	NR32112500100590	17 Februari 2025	08 Mei 2030	SK Diterbitkan
13	3211097012920002	Sri Rahayu	Dusun babakayut rt 04	sri30rahayu@gmail	081220420246	EP000008014273342	SELURUH HIDUP	2025.0452	Bidan Vokasi	TANJUNG SARI	Jl. Rumah Sakit No.01	NR321125001003890	11 Februari 2025	28 Mei 2030	SK Diterbitkan
14	3211155029920006	erya karina	dusun sei rt 04 nr 06	eryakarina3@gmail	085846168321	YK00001350489970	SELURUH HIDUP	2025.0363	Bidan Vokasi	TANJUNG SARI	Jl. Rumah Sakit No.01	NR32112500100426	05 Januari 2025	16 Maret 2030	SK Diterbitkan
15	3211126203980002	lundi Fitri Arianti	Dusun Sarakula 05/01	lundifitriaranti23@gmail	0853798370986	YK00001563156736	SELURUH HIDUP	2025.0023	Perawat Vokasi	TANJUNG SARI	Jl. Rumah Sakit No.01	NR321125001001301	06 Januari 2025	03 Januari 2030	SK Diterbitkan
16	3211122303970001	Tata Santika	Dusun Bojong RT/RW 00	tatasantika23@gmail	089667818378	YV00001386215646	SELURUH HIDUP	2025.0021	Perawat Vokasi	TANJUNG SARI	Jl. Rumah Sakit No.01	NR321125001001053	03 Januari 2025	24 Maret 2030	SK Diterbitkan
17	3211163038300007	Anisanti	Des.pasantren Rt.03 Rw	bidananisanti@gmail	081321283312	CY00001163952712	SELURUH HIDUP	2025.0459	Bidan Profesi	MARGALAYA	Jl. Ciluluk Dr. Margajaya, kec.	NR321125020004174	12 Februari 2025	23 November 2029	SK Diterbitkan
18	3211144048400014	Elis Kurniati	Dusun Citah RT 001 RW	honghyda@gmail	085130450502	YD0000171972336	SELURUH HIDUP	2025.0540	Ners	HAURUNGMBONG	Jl. Simpang Parakamunang,	NR321125001007597	21 Januari 2025	09 April 2030	SK Diterbitkan
19	3211135604750006	Widyanti Agrianti	Dusun Cipang RT 02 RW	phoswidanti@gmail	081313033402	BV00001349620559	SELURUH HIDUP	2025.0314	Bidan Profesi	HAURUNGMBONG	Jl. Simpang Parakamunang,	NR32112500101167	31 Januari 2025	17 April 2030	Survey RSM
20	3211135604750006	Widyanti Agrianti	Dusun Cipang RT 02 RW	phoswidanti@gmail	081313033402	BV00001349620559	SELURUH HIDUP	2025.0310	Bidan Profesi	HAURUNGMBONG	Jl. Simpang Parakamunang,	NR32112500101167	30 Januari 2025	26 Maret 2030	SK Diterbitkan
21	321115603770011	Rita Sutisawati	Des. Cikohkol RT 3 RW 4	rha845@gmail	085722722227	PG00001321611530	SELURUH HIDUP	2025.0350	Perawat Vokasi	PAMULIHAN	Jl. Raya Pamulihan No.111,	ko NR32112502000662	03 Februari 2025	26 Maret 2030	SK Diterbitkan
22	3211200402900002	Cip Yogi Herdiyana S	Linka Pung RT 002 RW 1	herdiyana@gmail	085138600048	MD0000952887912	SELURUH HIDUP	2025.0345	Ners	PAMULIHAN	Jl. Raya Pamulihan No.111,	ko NR32112502000576	03 Februari 2025	05 Februari 2030	SK Diterbitkan
23	3211166104800004	Tuti Hermyanti	Pasah JLS desa Cibugul	hermyantututi@gmail	081320499172	AL00001328171027	SELURUH HIDUP	2025.0335	Bidan Vokasi Level 5	RANCA KALONG	Jl. Raya Sumedang - Rancakal	NR32112502000264	03 Februari 2025	26 April 2030	SK Diterbitkan
24	3211166605900004	Riris Restia Fajrina, A	Des. Godabaya RT 05	Ririristaga29@gmail	082130609960	NS0000106363397	SELURUH HIDUP	2025.0216	Perawat Vokasi Level	RANCA KALONG	Jl. Raya Sumedang - Rancakal	NR321125001008363	21 Januari 2025	26 Mei 2029	SK Diterbitkan
25	3211166802840001	Cach Sukasethi	Rancakalong RT 03 RW	cachukasethi@gmail	0853200501006	YD0000129589907	SELURUH HIDUP	2025.0206	Perawat Vokasi Level	RANCA KALONG	Jl. Raya Sumedang - Rancakal	NR321125001007859	21 Januari 2025	01 Maret 2030	SK Diterbitkan

- Pengolahan Data

Keterangan :		No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1 s.d. U9	=	U1	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan?	3.617
NRR	=	U2	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kemudahan prosedur yang dijalani untuk mendapatkan layanan?	3.631
NRR/Unsur	=	U3	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kecepatan prosedur yang dijalani untuk mendapatkan layanan?	3.619
NRR Tertimbang/Unsur	=	U4	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan?	3.688
IKM Unit Pelayanan	=	U5	Bagaimana kecepatan respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) dari aplikasi system pelayanan yang diberikan?	3.589
		U6	Bagaimana kemudahan dalam penggunaan fitur pada aplikasi system layanan?	3.568
		U7	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kualitas isi/konten dari aplikasi system layanan?	3.674
		U8	Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan pelayanan yang diberikan?	3.621
		U9	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai ketersediaan sarana/media untuk konsultasi atau menyampaikan pengaduan/saran?	3.929
SKM UNIT PELAYANAN :			90.576	
Mutu Pelayanan :				
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00			
B (Baik)	: 76,61 - 88,30			
C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60			
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99			
E (Sangat Tidak Baik)	: 0,00 - 24,99			
NILAI IKM			MUTU PELAYANAN	
90.576			A SANGAT BAIK	

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSRe.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode : NGFMNGNK

- Tabulasi

Count of TANGGAL TERBIT SIP						JK		Count of JK
PROFESI	BULAN	Januari	Februari	Maret	(blank)	Grand Total	JK	Count of JK
Apoteker		10	9	9		28	Laki Laki	94
Bidan Profesi		23	13	14		50	Perempuan	416
Bidan Vokasi		25	24	25		74	(blank)	
Bidan Vokasi		8	10	13		31	Grand Total	510
Bidan Vokasi		10	3	9		22		
Dokter		12	16	16		44		
Dokter Gigi		4	8			12		
Dokter Gigi Spesialis Radiologi Kedokteran Gigi			1			1		
Dokter Spesialis Anak		1		2		3		
Dokter Spesialis Anestesiologi dan Terapi Intensif			1			1		
Dokter Spesialis Bedah		1	1	2		4		
Dokter Spesialis Bedah Anak			1			1		
Dokter Spesialis Bedah Saraf				1		1		
Dokter Spesialis Dermatologi, Venereologi, dan Estetika			2	1		3		
Dokter Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah			2			2		
Dokter Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Medik		1		2		3		
Dokter Spesialis Mata				2		2		
Dokter Spesialis Obstetri dan Ginekologi		2		2		4		
Dokter Spesialis Orthopaedi dan Traumatologi		1	2			3		
Dokter Spesialis Patologi Anatomi			1			1		
Dokter Spesialis Penyakit Dalam		1		2		3		
Dokter Spesialis Psikiatri		1	2	2		5		
Dokter Spesialis Pulmonologi dan Kedokteran Respirasi				1		1		
Dokter Spesialis Radiologi			2			2		
Fisioterapis		1				1		
Ners		14	14	9		37		
Ners Spesialis Keperawatan Medikal Bedah		2				2		
Nutrisi		1		1		2		
Nutrisi Level 5		1				1		
Perawat Vokasi		21	20	8		49		
Perawat Vokasi Level 5		21	11	17		49		
Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Level 5		1				1		
Perekam Medis dan Informasi Kesehatan*		4	1	1		6		
Psikologi Klinis				1		1		
Radiografer		2	1	1		4		
Radiografer Level 5			3			3		
Teknisi Pelayanan Darah				1		1		
Tenaga Sanitasi Lingkungan			1			1		
Tenaga Sanitasi Lingkungan Level 5				1		1		
Tenaga Teknologi Laboratorium Medik		6	3	2		11		
Tenaga Teknologi Laboratorium Medik Level 5			2	2		4		
Tenaga Vokasi Farmasi		6	2	6		14		
Tenaga Vokasi Farmasi Level 5		5	5	3		13		
Tenaga Vokasi Farmasi Level 6				1		1		
Terapis Gigi dan Mulut		2	1	1		4		
Terapis Gigi dan Mulut Level 5		1				1		
Terapis Gigi dan Mulut Level 6			1			1		
Terapis Okupasional			1			1		
(blank)								
Grand Total		188	165	157		510		

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
 ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
 ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id> kode : NGFMNGNK