

 PEMERINTAH KABUPATEN SUMEDANG DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	Nomor SOP	41 Tahun 2025
	Tanggal Pembuatan	25 Mei 2025
	Tanggal Revisi	-
	Tanggal Berlaku	25 Mei 2025
	Disahkan	 Ditandatangani Secara Elektronik Oleh: <u>Drs. KEMAL IDRIS, MPSSp</u> NIP. 196804031993031009 Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Nama SOP		Pemeliharaan Sistem Informasi
DASAR HUKUM 1. Undang-undang Nomor 11 thn 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik; 2. Peraturan Pemerintah Nomor 82 thn 2012 Tentang Penyelenggara Sistem dan Transaksi Elektronik; 3. Peraturan Presiden Nomor 97 thn 2014 Tentang Penyelenggaraan PTSP; 4. Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko; 5. Peraturan Pemerintah Nomor 6 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha di Daerah; 6. Peraturan Bupati Sumedang Nomor 153 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi Dan Tata Kerja Perangkat Daerah.		KUALIFIKASI PELAKSANA: - Mampu mengoperasikan Komputer - Memiliki kompetensi pelayanan perizinan - Memahami peraturan perundang-undangan perizinan berusaha berbasis risiko - Menguasai bahasa pemrograman backend Java, Android dan PHP - Menguasai Framework CodeIgniter dan Laravel serta mengerti konsep MVC dan OOP - Mengerti dan Menguasai Website Design (HTML+CSS+Javascript(jQuery)) - Menguasai query MySql
KETERKAITAN SOP Pelayanan perizinan		PERALATAN/PERLENGKAPAN - Server - Komputer - Smartphone - Printer
PERINGATAN Semua proses pengembangan dan perbaikan sistem harus sesuai dengan persyaratan administrasi dan teknis		PENCATATAN DAN PENDATAAN Disimpan sebagai data fisik dan elektronik

Pemeliharaan Sistem Informasi

No.	Uraian Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Ket.
		Unit Kerja/Pelapor	Tim Data dan Informasi	Ketua Tim	Kelengkapan	Waktu	Output	
1.	Menyampaikan pesan perbaikan sistem informasi				Web dan Aplikasi DPMPTSP	10 menit	Disposisi helpdesk pengembangan sistem informasi	
2.	- Menerima dan menganalisa permasalahan - Meneruskan ke Tim untuk di troubleshooting				Disposisi helpdesk pengembangan sistem informasi	30 menit	Arahan pengembangan sistem informasi	
3.	Melakukan pemecahan masalah sistem sesuai Bahasa pemrograman eksisting				Arahan pengembangan sistem informasi	2 jam	Rekomendasi perbaikan eror sistem	
4.	Uji implementasi aplikasi				Rekomendasi perbaikan eror sistem	1 jam	Permasalahan Selesai	
5.	Upload ke server				Permasalahan Selesai	30 menit	Laporan Hasil perbaikan	